

十一、服务承诺

(格式自拟)

致：获嘉县第一中学及河南鼎典工程管理有限公司

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

一、承诺内容

结合我公司自身条件和潜力，我公司将最大限度地为招标人排忧解难，具体做出如下优惠承诺：

- 1、我公司对本工程承担总承包责任，决不分包、转包。
- 2、认真做好不扰民施工的各项措施，搞好环境保护。调和处理好周边关系，如遇影响到工程正常进行的问题，保证不推托，不扯皮。
- 3、本工程按安全文明标准化工地的要求施工，虚心接受业主、监理的指导和协调，我们已拟好各项安全、文明施工措施和要求，力求将事故控制在“0”。

二、服务承诺

我公司一向重视对业主的服务，为此，我公司将以“全心全意为业主”的服务理念，竭诚为贵方的建设服务。结合本工程的特点和要求和我公司自身的条件和潜力，我们完全响应贵方招标要求的全部内容并作出如下具体服务承诺：

1、追求完美，全程服务

我们时刻要求全体员工必须视业主为“上帝”，想业主之所想，急业主之所争，办业主急需办之事，充分体现“适应业主、情洒业主、承诺业主、满意业主”的经营作风，切实把业主意识贯彻始终，做到项目中标前为业主服务、承建中对业主负责，交工后让业主满意。

2、诚实守信，尊重业主

我们完全响应贵方的要求，若中标施工将严格执行投标文件的所有条款，我公司保证服从业主方的统筹调度，配合各责任主体职责范围内的工作，在施工过程中，我们将始终信守合，将履行合同条款作为我们的一切行动的中心目标，我公司对本工程承担总包责任，不转包工程。确保合格工程，争创优良工程。

三、提高工程质量方面



供应商名称：河南序谭建筑工程有限公司

项目名称：获嘉县第一中学教室楼墙面及窗户维修改造项目工程

1、建立强有力质量控制组织机构，选派优秀项目经理及高素质的管理人员参与施工。

2、建立严格的质量管理、技术管理制度。

3、建立健全严密的自检、互检和专检制度。

4、采取切实有效的技术措施，进行全方位、全过程质量控制，提高工程质量。

5、通过加强合同管理以及计量支付管理，达到提高工程质量的效果。

四、保证工期方面

1、选拔业务精、能力强的管理和施工人员，配齐配足技术工人。

2、充分细致做好开工前的各项工作准备。

3、按照总工期目标，利用倒排工法，制订详细的分段工期控制计划。

4、采用新工艺、新技术、新设备提高施工效率，抓住物资供应关，保证物质供应满足进度要求。

5、按施工组织设计配齐生产要素。

6、运用计算机网络计划技术、实施动态管理。

五、降低造价方面

为了快速、安全、高效、低耗地完成本项目工程，我公司将进一步强化企业内部管理，按照项目管理机制组织施工，控制成本、降低造价。

1、编制合理的施工组织设计，控制工程费用支出

(1) 根据工程施工环境条件，合理安排施工时间及施工顺序，减少由于采取特殊的施工措施而增加的工程费用支出。

(2) 合理安排布置施工队伍，分段施工，减少施工队伍、机械设备的转移费支出。

(3) 合理安排工期，施工生产实行网络管理，严格控制节点工期，确保施工生产的有序进行，避免由于抢工期引起工程费支出的增加。

2、严格控制人工、材料、机械费用支出

(1) 学习邯钢经验，实行成本预测控制，使工程成本始终处于受控状态。

(2) 采取切实可行的措施，保证在计划工期内按期完成施工任务，力争合理提前，节省人工、机械等直接费成本。

(3) 优化施工方案，搞好工序衔接和交叉项目的施工协调，做到均衡生产，

杜永强

供应商名称：河南序谭建筑工程有限公司

项目名称：获嘉县第一中学寝室楼墙面及窗户维修改造项目工程

提高工效。

(4) 充分发挥我公司的科技优势，强化技术管理，加大新技术、新材料、新工艺的开发应用，提高周转材料利用率，提高劳动生产率，控制成本。

(5) 强化工程材料管理。把好工程材料尤其是地方材料的采购、运输、保管、发放及使用关，按定额供料，限额发料，推行单机、单车及工号物料核算，以降低工程材料消耗。

(6) 在机械使用上，加强维修和保养，保证机械的完好率，提高利用率，降低油耗，避免大马拉小车和功率不匹配的现象。同时做好常用配件的储备，避免停机和窝工。

3、组建一个精干、高效、懂技术、会管理的强有力项目管理机构，实行指挥长负责制。所有管理人员均竞争上岗，以达一职多能。杜绝因人设岗，减少冗员，减少非生产性费用和管理费用开支。

4、按项目法管理机制组织施工，对整个工程的进度、质量、安全及造价实行全过程管理，将工期、质量、安全及物资消耗责任分解到人，层层包干，责、权、利相结合。

5、严格工程质量目标管理，认真贯彻ISO9000系列标准，严格质量管理、消灭质量通病，确保本标段的质量目标的实现。杜绝因工程质量问题造成的费用损失。

6、就近调集施工队伍和机械设备，减少施工队伍调遣费和施工机构转移费的支出。

7、结合现场实际情况，因时因地制宜，尽量利用原有或就近已有的设施，减少各种临时工程，降低临时工程费。

供应商：河南序谭建筑工程有限公司（电子签章）

法定代表人：杜荣强（电子签章）

2025年6月16日

杜荣强

供应商名称：河南序谭建筑工程有限公司