

十三、中小企业声明函

附件 1:

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加新乡市红旗区城市管理局（单位名称）的新乡市红旗区城市管理局红旗区 64 座区管公厕社会化购买保洁服务项目（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 新乡市红旗区城市管理局红旗区 64 座区管公厕社会化购买保洁服务项目（标的名称），属于其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为瑞德（新乡）路业有限公司（企业名称），从业人员 109 人，营业收入为 15244 万元，资产总额为 28319 万元¹，属于中型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：瑞德（新乡）路业有限公司

日 期：2025 年 6 月 16 日



从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

二、投标函附录

项目名称	新乡市红旗区城市管理局红旗区 64 座区管公厕社会化购买保洁服务项目
投标人名称	瑞德（新乡）路业有限公司
投标报价（元/年）	1853200 元/年
服务内容	对红旗区辖区内 64 座区管公厕进行日常清扫保洁、维护服务工作（满足招标文件第四部分 采购内容及具体要求）
质量要求	合格，符合国家或行业规定标准
服务期限	3 年，自签订合同之日起开始计算
合同履行期限	3 年，自签订合同之日起开始计算
投标有效期	90 天（日历日）从开标之日起计算
其他	投标报价包含管理费、保洁员工资、管理员工资、福利、劳保、保险、加班费、税、水费、电费、公厕消杀、防疫消毒、有害补助、工伤赔偿、事故赔偿、交通费、通讯费、各种迎检费用、工作服、工具、塑料防蝇帘、垃圾清运费、化粪池、排污管道清掏和疏通、水、电设施、器材、设备维修更新、应急公厕维修、抢修和公厕管理相关的一切费用。

注：1、以上费用包含本项目所发生的所有费用，采购人不另行支付任何费用。

2、投标人应以（元/年）进行投标报价；

3、投标人的投标报价超过最高投标限价的按无效投标处理。

投标人名称：（电子签章）瑞德（新乡）路业有限公司

法定代表人：（电子签章）

日期：2025 年 6 月 16 日



八、服务承诺

1、服务承诺书 承诺

致：新乡市红旗区城市管理局

本公司此次参与由贵方组织的新乡市红旗区城市管理局红旗区 64 座区管公厕社会化购买保洁服务项目（项目编号：红旗招标采购-2025-6）政府采购活动，在此郑重承诺如下：

1、服务的范围与内容承诺

（1）我公司承诺负责红旗区辖区内 64 座区管公厕（其中旅游公厕 3 座，一类公厕 3 座、二类公厕 14 座、三类公厕 44 座）的管理、保洁、维护服务和安全生产，实行统一管理。

（2）我公司承诺负责按照住建部《公共卫生间保洁与要求》和红旗区城市管理局公厕管理规定的要求，对 64 座区管公厕进行日常清扫保洁工作。

（3）我公司承诺做好公厕的日常维护、维修、抢修，完善公厕设施，保障公厕正常使用。

（4）我公司承诺接受采购人及上级管理部门的监督、管理、检查和考核，确保区管公厕在日常管理中不被群众举报、不被主管部门通报，在全市城管系统检查和各种迎检工作中不丢分。

（5）我公司承诺根据采购人要求，做好节假日和重大事件期间的公厕管理和保洁工作。

（6）我公司承诺负责采购人委托我公司处理的其他与公厕管理相关的事项。

2、服务期限承诺

本项目服务期限为 3 年，自签订合同之日起开始计算。

3、服务质量承诺

（1）我公司承诺保证服务质量合格，符合国家或行业规定标准。

（2）我公司承诺严格遵循《红旗区城市管理局公厕管理规定》要求内容。

3、承包责任承诺

（1）我公司承诺负责承包范围内的安全作业管理，严格按有关部门的要求，制定有关规章制度。

（2）我公司承诺负责对作业人员的思想教育，专业培训，做到遵纪守法，持证上岗。

（3）我公司承诺负责承包期内发生的一切事故，如治安、交通安全事故和劳资纠纷等，均由我公司承担。

（4）我公司承诺在承包期内按国家、省、市有关规定及时足额发放工人工资和有关福利待遇（如加班费、防暑降温、过年过节等）。劳动用工纳入区劳动保障部门的巡查机制之中，违法违规用工被区劳动保障部门发现的，采购人有权扣除相应的承包经费。



瑞通天下 德報四海

4、权利义务承诺

(1) 我公司承诺严格按照双方约定的服务标准对采购人提供公厕保洁服务，并教育培训员工遵守采购人的各项规章制度，爱护采购人的设施，维护采购人的良好形象。

(2) 我公司承诺选派足够数量素质良好、服务热量、工作负责的专业人员进场服务，与采购人负责人保持良好的沟通，保持人员稳定，更换人员应征得采购人同意。

(3) 我公司承诺按国家的政策规定负责承担委派人员的工资、福利、加班、保险费及其他费用和责任。

(4) 我公司承诺员工在工作过程中，对采购人工作设施造成损坏，我公司负责赔偿。

(5) 如遇重要事件，我公司承诺全力配合采购人做好人员的合理调配工作，保证工作的顺利进行。

(6) 我公司承诺对公厕保洁服务的委托内容，向采购人提出合理化建议，并在采购人同意后配合实施。

(7) 我公司承诺妥善及时解决采购人对公厕保洁工作提出的问题，收到采购人要求更换人员通知后，及时更换，合理解决矛盾，保证不将问题推向采购人。

(8) 我公司承诺员工的一切劳资、劳务纠纷和工伤意外事故等均由我公司全部负责。

(9) 我公司承诺认真执行采购人所委托的各项工作并监督落实实施情况。

(10) 合同终止时，我公司承诺将公厕内外各项设施完整地移交给采购人（正常损耗除外）。

特此承诺！

瑞德（新乡）路业有限公司

2025年6月16日

2、人员安全承诺

承诺

致：新乡市红旗区城市管理局

本公司此次参与由贵方组织的新乡市红旗区城市管理局红旗区 64 座区管公厕社会化购买保洁服务项目（项目编号：红旗招标采购-2025-6）政府采购活动，在此郑重承诺，本公司负责在保洁工作中的人员安全问题，若出现意外，进行事故处理赔偿以及独立解决因事故引起的各项纠纷以及社会安定因素等。

1、负责在保洁工作中的人员安全问题

（1）安全文明作业：贯彻“安全第一、预防为主”的方针，切实加强劳动保护，做到安全文明作业。公司将成立由项目负责人为组长，项目管理员为成员组成的安全领导小组，管理本项目的人员安全问题，禁止违规操作，消除安全隐患。

（2）内部安全管理：经常性组织学习安全制度和操作规程，加强安全管理教育和宣传，形成人人重视安全，抓安全生产，使安全工作真正落到实处，防患于未然。公司内部签订安全生产责任书，制定目标管理指标，每月进行安全生产检查评比，奖优罚劣。

（3）人员安全保障：我公司承诺为每位员工足额购买保险，并保证按时缴纳相关保险费用，切实保障职工合法权益；按时给员工发放手套、口罩、毛巾等劳动保护用品，保证质量，确保员工生命健康安全。同时组织开展“安全生产月”活动，定期进行检查、评比，不符合安全要求的限期整改，直至符合要求。

2、独立解决因事故引起的各项纠纷

（1）独立解决纠纷：针对意外事故（包括交通事故、人员伤亡、设备故障、环境污染等），我公司承诺保证有能力独立解决因事故引起的各项纠纷，并承担事故纠纷的善后处理工作。

（2）迅速响应机制：我公司将建立并维护一套高效的意外事故响应与处理机制，确保在事故发生后能够第一时间介入，迅速查明事故原因，明确责任归属，并启动相应的纠纷解决程序。

（3）专业调解能力：我公司将配备具备丰富经验和专业知识的调解人员，负责意外事故纠纷的调解工作，力求通过友好协商的方式，达成双方都能接受的解决方案。

（4）法律支持保障：在必要时，我公司将聘请专业律师团队提供法律咨询与支持，确保在处理复杂或争议较大的意外事故纠纷时，能够依法依规，维护双方合法权益。

3、进行事故处理赔偿

（1）人身伤害赔偿：因作业导致的作业人员或其他第三方人身伤害，其医疗费用、误工费、残疾赔偿金、死亡赔偿金等一切相关费用，由我公司承担赔偿责任。

瑞通天下 德報四海

(2) 财产损失赔偿：因作业造成的设备、设施、车辆或其他第三方财产损失，我公司将依据评估结果，承担相应的修复或赔偿费用。

(3) 清理恢复费用：事故造成的环境污染或设施损坏，我公司将负责清理现场、恢复设施原状或进行必要的环境修复，并承担所有相关费用。

(4) 法律责任费用：如因我公司原因引发法律诉讼或仲裁，我公司将承担因此产生的律师费、诉讼费、仲裁费等一切法律费用。

4、意外事故预防和善后处理

(1) 严格遵守规定：严格遵守国家及地方关于安全生产的法律法规、规章制度及操作规程，确保作业人员的安全培训和防护措施到位。

(2) 应急准备：制定详尽的作业应急预案，包括但不限于交通事故、人员伤亡、设备故障、环境污染等突发事件，确保一旦发生事故能迅速响应。

(3) 现场处理：事故发生后，立即启动应急预案，组织现场救援，保护事故现场，防止事态扩大，并按照规定及时上报相关部门。

5、维护社会安定因素

(1) 预防为先：我公司将加强对作业人员的法制教育与职业道德培训，强化安全意识与责任意识，从源头上预防因作业不当引发的意外事故等社会安定因素。

(2) 积极沟通协作：与社区居民、周边商户及相关部门保持密切沟通，建立定期反馈机制，及时了解并响应公众关切，共同营造和谐、稳定的作业环境。

(3) 应急预案实施：针对可能引发社会安定问题的突发事件，如群体性事件、舆论风波等，我公司将制定详细的应急预案，确保在事件发生时能够迅速、有序地应对，有效控制和化解风险。

(4) 社会影响评估：在处理意外事故引起的纠纷及应对社会安定因素时，我公司将充分考虑社会影响，确保处理措施既合法合规，又符合社会主流价值观，避免造成不良社会影响。

特此承诺！

瑞德（新乡）路业有限公司
2025年8月16日

3、工资发放承诺

承诺

致：新乡市红旗区城市管理局

本公司此次参与由贵方组织的新乡市红旗区城市管理局红旗区 64 座区管公厕社会化购买保洁服务项目（项目编号：红旗招标采购-2025-6）政府采购活动，在此郑重承诺，我公司保证不因任何原因以拖欠保洁人员工资为由，唆使或促成保洁人员罢工、闹访、集访等恶性事件的发生，并按规定签订合同，缴纳各种保险，享有福利待遇。

1、按时发放、不拖欠保洁人员工资

（1）承诺严格执行国家、省、市有关工资规定，保证保洁人员工资不低于原工资标准，并按时发放，不无故拖欠、克扣，切实保障保洁人员的合法权益。

（2）承诺设立专门的工资支付台账，详细记录保洁人员的工资支付情况，包括支付时间、支付金额、支付方式等信息，做到账目清晰、有据可查。

（3）承诺制定科学合理的工资支付流程，明确各部门在工资支付工作中的职责和分工，加强部门之间的沟通与协作，确保工资支付工作高效、有序进行。在工资支付过程中，严格按照流程操作，杜绝出现违规支付、拖欠工资等现象。

2、避免保洁人员罢工、闹访、集访等恶性事件的发生

（1）承诺不因任何原因以拖欠保洁人员工资为由，唆使或促成保洁人员罢工、闹访、集访等恶性事件的发生。

（2）针对可能出现的罢工、闹访、集访等恶性事件，制定详细的应急预案，明确应急处置的组织机构、职责分工、处置流程和工作要求，同时密切关注网络、媒体等渠道的舆情动态，及时发现和掌握可能引发保洁人员不满的信息，对于负面舆情，及时进行回应和引导，避免舆情发酵升级。

（3）若因公司管理不善、工作失职等原因导致发生罢工、闹访、集访等恶性事件，我公司将严肃追究相关责任人的责任。同时，按照国家相关法律法规的规定，承担相应的法律责任和社会责任。

3、按规定签订合同

（1）承诺严格遵循相关法律法规要求，自用工之日起一个月内，与保洁人员签订合同，明确双方的权利和义务，包括工作内容、工作地点、工作时间、休息休假、劳动报酬、保险福利等重要条款，确保合同内容合法、公平、公正，切实保障保洁人员的合法权益，规范用工管理，构建和谐稳定的劳动关系。

（2）在签订劳动合同过程中，充分尊重保洁人员的意愿，与保洁人员进行平等协商，确

保合同条款是双方真实意思的表达。对于合同中的各项条款，将向保洁人员进行详细解释和说明，确保其充分理解合同内容。

(3) 若因工作需要或其他原因需要变更合同内容，如工作岗位调整、劳动报酬变动等，将及时与保洁人员进行协商，并签订书面变更协议。变更协议将作为合同的附件，与原合同具有同等法律效力。

(4) 在解除或终止合同时，严格按照法律法规规定的程序和条件进行操作，提前通知保洁人员。对于符合解除或终止合同条件的保洁人员，及时办理相关手续，出具解除或终止合同证明。

4、缴纳各种保险

(1) 承诺为每位保洁人员购买保险，以减轻他们在意外或疾病时的经济负担，并按时足额缴纳，提供充分的人员安全保障，切实保障保洁人员的合法权益。

(2) 承诺确保保险覆盖全面，包括保洁人员在工作中可能遇到的各种风险，并及时更新保险信息，确保保洁人员的保险始终有效。

5、享有福利待遇

(1) 承诺建立透明的薪酬和福利待遇制度，让保洁人员清楚了解自己的权益。

(2) 承诺相关福利待遇按照公司政策或合同的规定，及时、足额地发放给保洁人员，切实保障保洁人员的合法权益。

(3) 承诺在每年的传统节日（元旦节、中秋节、国庆节等）及环卫工人节（10月26日），发放节日福利慰问品。

特此承诺！

瑞德（新乡）路业有限公司

2025年6月16日