

7、服务承诺

我公司承诺：

1、针对质保期内质、保期外作出的实质性承诺和对本工程建筑材料质量的承诺

(1) 工程质保期内的优惠及服务承诺

工程开工后，我承建方将严格履行甲方要求及施工合同的各项条款，保证工程按承诺的工程质量等级、合同工期，如期完成，不断满足和增强业主的满意度，建立并保持与业主的会议、交流、变更、通知、电话、传真、信件的沟通渠道，及时收集业主反映的质量信息，并将质量信息汇总，及时与各有关部门沟通，对已交付使用的工程质量，采用回访、发放调查表等方式对业主进行质量回访，并对收集的质量回访信息，及时加以反馈、处理、存档。工程交付使用后，公司将按合同要求和《建设工程质量管理条例》279 号令颁布的《建设工程质量管理条例》和建设部《房屋建筑工程质量保修办法》80 号文件中保修期限和保修规定，对业主产品进行保修服务。

1) 回访记录如下：《工程施工过程业主满意度调查表》《工程交付使用后业主意见调查表》《工程质量回访计划表》《业主来电、来函、来访登记表》。

2) 承诺

(1) 服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

(2) 服务目标：服务质量赢得用户满意

(3) 服务效率：保修期内出现质量问题，接到业主的通知，维修人员 12 小时内达到现场，安排人员进行维修；保修期以后出现质量问题，接到业主的通知，维修人员 48 小时内达到现场，安排人员进行维修。

(4) 服务原则：在保修期内因施工原因出现的工程质量问题，我方无偿进行保修服务；非我方施工原因出现的工程质量问题，业主需提供的维修的成本费用。

(5) 工程保修、服务是整体工程的一个组成部分之一。工程交工后，针对主要设备，我公司将编制详尽的使用和日常维修与护理手册，以保证业主在使用过程中，能清楚了解本工程的构造、功能和相关注意事项。建立保修、服务专业队伍，保修期内，设专人在现场负责进行维修，一旦发现问题，维修人员及时赶到现场进行事故处理，出现较大问题，及时向公司有关部门进行汇报。在期限以内的无偿修复并达到实际要求；超出保修期后进行维修时，按低于当时市场的价格进行维修。若非乙方原因造成的质量缺陷，需要我方施工时，我方在履行保修工作后，再通过业主向责任方索要发生的费用。

3) 保修程序

(1) 工程竣工前，乙方应将其指定的工程保修负责人姓名、联系电话以书面形式通知甲方。如甲方在工程竣工时仍未收到乙方的通知，则乙方同意指定该工程项目经理为保修负责人。

(2) 乙方指定的工程保修负责人的联系电话应随时保持畅通，如保修负责人或联系电

董云龙

话发生变动，乙方应及时以书面形式通知甲方，有关变更在甲方收到乙方的通知之日正式生效。

(3) 当发生质量投诉时，甲方可按乙方提供的联系电话通知乙方指定的工程保修负责人，该保修负责人应于接到电话通知时起，12小时内到甲方处领取《工程保修通知单》，该电话通知以甲方处留存的电话通知记录为准。

(2) 工程质保期外的优惠及服务承诺

1) 建立回访制度，进行定期回访，每年工程回访不少于两次；
2) 工程回访计划：交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访一次，满一年再进行一次回访，并对存在的问题进行彻底的整改。本着服务热情、周到、随叫随到的原则及时对工程存在的问题进行整改。

3) 如果我公司中标，我公司将在工程施工竣工验收后在当地设置售后服务机构，配备相应保修人员、技术人员，对工程质量维修、维护等问题及时解决处理，尽可能满足业主的需求。

(3) 对本工程建筑材料质量的承诺

一、质量保证

1、 我们所提供的建筑工程材料均符合国家、行业及地方的相关标准和规范。在原材料采购、生产加工、质量检测等环节，严格执行质量控制体系，确保材料质量稳定可靠。

2、 建立完善的质量管理档案，对每一批次的材料生产过程和质量检测结果进行详细记录，以便追溯和查询。

3、 定期对生产设备进行维护和更新，确保设备的正常运行和生产工艺的稳定性，从而保证材料的质量一致性。

二、产品规格与性能

1、 所供应的材料规格、型号、性能等参数将严格按照合同约定和工程设计要求提供，绝不以次充好、偷工减料。

2、 提供详细的产品说明书和质量检测报告，明确材料的成分、物理性能、化学性能、使用方法及注意事项等，为施工单位正确使用材料提供指导。

3、 对于新型材料或特殊用途材料，我们将积极配合建设单位和施工单位进行试验和论证，确保其在工程中的适用性和可靠性。

三、交货与服务

1、 按照合同约定的时间、地点和数量，及时、准确地交付建筑工程材料，确保工程施工进度不受影响。

2、 提供优质的售前、售中、售后服务。在供货前，与建设单位和施工单位充分沟通，了解需求和技术要求；在供货过程中，及时解决可能出现的问题；在供货后，积极响应客户的反馈和投诉，迅速采取措施加以解决。

董云龙

3、协助施工单位进行材料的存储和保管，提供必要的技术指导和建议，防止材料在存储过程中发生变质、损坏等情况。

四、诚信与廉洁

1、在与建筑工程相关单位的合作过程中，秉持诚信原则，严格遵守合同约定和法律法规，不进行任何欺诈、虚假宣传等不正当行为。

2、坚决抵制商业贿赂和不正当竞争行为，维护建筑市场的公平竞争环境。

3、积极配合建设单位、施工单位和监理单位的质量检查，如实提供相关资料和信息，不隐瞒、不谎报。

五、违约责任

若我们未能履行上述承诺，愿意承担相应的违约责任。包括但不限于：免费更换不合格材料、赔偿因材料质量问题给建设单位和施工单位造成的损失、接受相关部门的处罚等。

2、承诺替采购人排忧解难，协调周边关系

一、与建设单位工作协调

1) 邀请建设单位、监理及设计单位召开工程协调会，向建设单位详细汇报前一阶段的施工情况及下一阶段的施工计划，并认真听取建设单位意见，做好会议记录，并按建设单位要求认真落实整改意见，完成后以书面形式请建设单位认证。

2) 承诺不因建设方付款不及时影响施工

我公司对本工程实行专款专用制，并备有一定资金作为本工程的流动资金，以防建设方资金一时不到位而影响工程进度，从而保证工程工期进度不受资金的影响。

3) 承诺依法依规配合建设单位做好其他临时性工作

“服务建设单位、使建设单位满意、让建设单位放心”是本公司一贯遵循的原则，全体人员将确立“建设单位是顾客”的观念，把“服务建设单位”作为宗旨，把建设单位期望的工期和工程质量作为核心，为建设单位提供一流的设备，让建设单位满意。接受按合同规定由建设单位签发的变更、通知、指令等，并认真履行职责。定期向建设单位报告工作进展情况，并认真听取建设单位的建议。为保证工程项目的顺利建设，应积极与建设单位交流汇报，尽本公司所能主动为建设单位排忧解难，想建设单位所想，急建设单位所急，和建设单位融洽相处。

4) 承诺项目公示结束无质疑，若我公司有幸中标，承诺将在5个工作日内领取中标通知书，领取中标通知书5个工作日内凭中标通知书到建设单位办理好相关施工前期手续。

二、与设计单位工作协调

1) 加强与设计院的联系工作，进一步了解设计意图及工程要求，根据设计意图提出我们的施工实施方案。向设计单位提交的施工实施方案中包括施工中可能出现的各种情况，以协助设计院完善施工图设计。

2) 主持施工图审查，协助招标单位会同驻场建筑师提出建议，完善设计内容和设备

董云龙

资选型。

3) 对施工中出现的的情况,除按驻场建筑师、监理的要求及时处理外,还应积极修正可能出现的设计错误,并会同招标单位按照总进度与整体效果要求,进行部位验收、中途质量验收、竣工验收等。

三、与监理单位工作协调

1) 在施工全过程中,严格按照招标单位及监理工程师批准的“施工大纲”、“施工组织设计”进行对施工单位的质量管理。在单位“自检”和专检的基础上,接受监理工程师的验收和检查,并按照监理要求,予以整改。

2) 贯彻投标单位已建立的质量控制、检查、管理制度,并据此对各组施工队伍予以检控,确保产品达到合格。投标单位对整个工程产品质量负有检测责任,因而杜绝现场施工队伍不服从监理工作的不正常现象发生,使监理工程师的一切指令得到迅速、正确、全面执行。

3) 所有进入现场甲供的成品、半成品、设备、材料、器具,均应主动索要产品合格证或质保书,应按规定使用前进行物理化学试验检测的材料,主动递交检测结果报告,使所使用的材料、设备不给工程造成浪费。

4) 按部位或分项、工序检验的质量要求,严格执行“上道工序不合格,下道工序不施工”的准则,使监理工程师能顺利开展作。对可能出现的工作意见不一的情况,遵循“先执行监理的指导后予以磋商统一”的原则,在现场质量管理工作中,维护好监理师的权威性。

四、与当地百姓工作协调

我方中标后,将充分利用多年来在施工过程中同当地百姓建立的友好、合作关系的经验,主动并无偿地帮助业主协调在与本项目建设地点周边百姓的关系,创造良好外部施工环境、促进工程顺利施工。如果在协调与周边百姓关系的过程中发生的一切费用,由我公司承担。

3、针对环保达标作出承诺

我公司承诺环保达标,对扬尘治理达到八个百分百。

施工期间我方将严格遵守安全生产、环保法律、法规,执行安全生产、环保的规章制度、技术标准,遵守甲方安全、环保管理制度,接受甲方的安全、环保监督、检查、考核。

一、确保施工场地围挡 100%的措施

(1) 施工现场四周采用封闭的实体墙围挡,墙高 2.5m。

(2) 围墙上全部安装喷淋系统,确保扬尘治理效果。

(3) 土方的暂时堆放除按要求进行覆盖防止扬尘产生外,还应设置围挡,防止进入水体,特别是在雨季,应采取措施防止随雨水冲刷进入水体或市政雨水管道。

(4) 开工后,若发现其它有产生扬尘隐患的,需进行围挡者,应立即采取措施,编制专项方案,进行处理。

董云龙

二、确保工地物料堆放覆盖率 100%的措施

(1) 现场施工全部采用商品混凝土，禁止现场搅拌，减少散料因风吹及搅拌过程产生扬尘。

(2) 木工棚由木工机械操作员日常负责管理，必须确保木工棚产生的粉尘、废料不污染环境。木工棚应保持整齐、整洁，及时清理锯木及废料，锯木及刨花等必须装袋后清运至指定地点，必要时可进行喷水湿润后再清理。

(3) 施工现场松散材料堆放及时清理，以减少扬尘。

(4) 根据实际进度确定松散材料进场时间，不得进场过早。

(5) 四级（含四级）以上大风，禁止产生扬尘作业。

(6) 土方作业时，施工后的土体及时用防尘网覆盖，禁止长时间裸露。

三、确保施工道路硬化 100%的措施

施工现场主要道路、材料堆放区采用混凝土硬化，保证路面硬化率 100%，派清扫班对硬化路面进行定时清理，保证路面平整坚实，干净整洁，及时洒水，不产生扬尘。现场大门设置洗车槽并配套设置三级沉淀池对冲洗废水沉淀循环使用。

(1) 每日进行 2 至 3 次清扫，清扫的灰尘和垃圾必须及时处理至垃圾存放点，不得滞留；

(2) 在清扫前，必须对路面、地面进行洒水，防止清扫时产生扬尘而污染周边环境；

(3) 车辆进料必须进行登记，车辆出门必须进行清洗，入料车辆拒不执行洗车，一律不予放行，并及时报告项目部；

(4) 做好保卫工作，与本工程无关的扬尘污染源禁止带进工地；

(5) 生活区路边垃圾箱必须及时更换垃圾袋，及时清运，及时上盖，生活区垃圾设置专用密闭垃圾房，禁止生活垃圾露天倾倒。

(6) 本工程施工时，对于办公区内所有未硬化的闲置场地，将采取绿化措施，种植草木，在确保无露土、景观化的同时，有效避免大风天气时出现扬尘问题。

四、确保现场湿作业 100%的措施

对施工现场出入口、场内道路、加工区、材料堆放区进行硬化。施工现场集中堆放的土石方必须进行覆盖，土石方施工必须湿法作业。遇有四级以上大风或异常天气时，严禁拆倒微细颗粒材料的作业。

本工程配备环境保护和卫生管理小组，专人负责文明施工维护管理，发现围挡设施损坏、安全警示标志、标牌残缺、损毁或路面破损、排水堵塞等，要及时更换、维修和保洁。

施工区域内每天派专人进行清扫，采用机械、人力洒水，保持工地不扬尘。

施工现场围墙、场区内道路及场区周围道路、塔吊均安装喷淋系统，并配备专用洒水车和雾炮机，确保现场湿作业全覆盖。

(1) 施工过程中的降尘管理措施

董云龙

- 1) 施工现场制定清扫、洒水制度，配备洒水设备，并派专人负责洒水、清扫。
- 2) 建筑垃圾装运时、如果太干，提前洒水湿润后再装车，以减少灰尘污染环境。
- 3) 四级及以上大风天气，禁止产生扬尘的作业施工。
- 4) 土方铲、运、卸等环节设专人洒水降尘，运土方、渣土及散粒材料时必须使用防尘专用车辆，以防沿途遗洒扬尘。
- 5) 土石方作业完成后，道路及时派专人进行洒水清扫。
- 6) 与劳务、物资供方签订环保协议，施工人员严格遵守现场制定的各项规章制度、对违反制度的人员进行处罚。

五、确保运输车辆冲洗率 100%的措施

- (1) 进出门车辆进行登记，出门时进行冲洗；
- (2) 现场大门设置洗车槽，车辆出门必须冲洗；
- (3) 每日安排专人在施工通道处清扫散落的土，确保随时清理。

六、确保运输车辆封闭率 100%的措施

土方、砂石及垃圾等材料的运输，能导致在运输途中的撒、漏、扬等不良现象，造成扬尘污染和其它环境影响，必须实施控制。

(1) 渣土车及其他散料运输车辆全部安装苫盖装置，土石方及其他散料运输时密闭覆盖严实、无外露。

(2) 禁止超载，必须保证车厢封闭严实，不留漏缝；

(3) 土方及垃圾运输车辆委托具有相应运输资格的运输单位进行。采取密闭运输，车身应保持整洁，防止建筑材料、垃圾和工程渣土飞扬、洒落、流溢，严禁抛扔或随意倾倒，保证运输途中不污染城市道路和环境，对不符合要求的运输车辆和驾驶人员，严禁进场进行装运作业。

(4) 车辆装载与卸载须缓慢进行，以防产生扬尘；

(5) 禁止车辆倒车时猛加油门而造成排气管冲灰产生扬尘。

七、在线扬尘监控大屏安装率达到 100%

严格执行扬尘绩效测量和监测管理的程序，通过过程、指标、监测方案的监视和测量、监测设备的校验及维护、测量数据分析和改进等几个方面来实现扬尘污染的有效控制和持续改进。

每个施工区域均布置在线扬尘监控大屏，实时监控各区域扬尘等情况，对于扬尘污染较严重区域及时责令停工、整改，确保扬尘治理落到实处。

八、工地内非道路移动机械车辆 100%达标

进入本工程区域内的非道路移动机械应符合国家阶段性排放标准，不得超过标准排放大气污染物，在用重型柴油车未安装污染控制装置或者污染控制装置不符合要求，不能达标排放

董云龙

的,应当加装或者更换符合要求的污染控制装置。超标工程机械一律禁止禁入施工现场开展作业。

自罚措施

我方对使用的机械设备、车辆等进行全面的自护、自检,停止不合格的机械设备、车辆的使用,积极配合甲方进行机械设备、车辆等防治大气污染的检查。

我方将积极配合甲方对单位施工队的施工机械设备、车辆等进行全面检查,对不合格或尾气排放达不到环保标准要求的机械设备进行停工整改,并按甲方的相关奖罚制度进行处罚。

我方将积极配合甲方对施工现场使用的电锯、电刨、搅拌机、固定式砼输送泵、大型空气压缩机等强噪声设备产生的噪声污染进行检查和检测,对我方使用强噪声设备未采取防噪声污染措施或达不到标准要求的机械设备进行停工整顿并按甲方的相关奖罚制度进行处罚。

4、承诺不拖欠民工工资,且保证措施合理

我公司承诺不拖欠民工工资,保证措施如下:

1) 截止本工程开标之日止,本企业无拖欠农民工工资及其他职工工资,无克扣农民工工资的行为。

2) 我公司按规定的数额及时足额缴纳农民工工资保障金。

3) 我公司承包的工程,一旦出现拖欠农民工工资及其他职工工资,建设行政主管部门可从农民工工资保障金中先予以划支。

4) 我公司将保证农民工工资按月造册全额发放,并保证通过劳务公司为每个工人办银行卡,以方便工资发放,保证每月全额发放工人工资。农民工工资提前预提安排专人管理。

5) 若发现一次现场民工因工资未及时发放造成停工,自愿接受业主罚款。

6) 若我公司存在拖欠参加本工程项目施工的农民工工资行为,我公司保证将无条件筹集资金立即发放所拖欠的农民工工资,并愿意接受业主的任何针对性的惩罚措施。

7) 若出现一次因我公司拖欠农民工工资原因造成农民工上访等群体事件,我方除独立解决事件外,同时我方自愿接受业主相关部门的处罚。

8) 如发生拖欠农民工工资的情况,本公司将严肃处理相关责任人,按照法律法规进行处罚,并承担经济赔偿责任。

9) 农民工遭受工资拖欠的,本公司将积极协助其维权,为其争取合法权益。

5、承诺可连续施工,且保证合理可行

我公司承诺可连续施工。

1) 农忙季节,为确保本工程工期的实现,拟采取特殊措施予以确保。首先,充分做好劳动力的动员准备工作,合格安排有关操作人员正常施工,采取每天补助的办法,每完成一个定额工日的工程量,给予8元的补助,4元的奖励;其次,派员走访农忙期间施工职工的家庭,对确有困难的,将另行集中组织其他非农忙地区人员及农机设备帮忙收种,并统一为他们购买化肥、农药、柴油等农业急需物资,稳定施工人员思想,以增强凝聚力、充分发挥我

董云龙

公司擅打硬仗的特点，保证工期目标的实现。

2) 雨季施工总的原则是“做好排水、挡水、防水工作”，总的要求是，室内工程雨季不影响施工，室外工程小雨不间断施工，大雨期间暂停施工，大雨过后即可施工，暴雨过后不影响施工。在雨季到来之前，必须做好机电设备的防雨、防淹、防潮、防霉、防锈蚀、防漏电、防雷击等项措施，管好、用好施工现场机电设备，确保施工任务的顺利完成。

3) 我公司对本工程实行专款专用制，并备有一定资金作为本工程的流动资金，以防建设方资金一时不到位而影响工程进度，从而保证工程按期进度不受资金的影响。

一旦我公司中标，我公司将按投标文件的精神，严格履行程序，为招标人排忧解难。为加快工程进度，确保如期完成工程任务，我方投入一定的资源，确保提前完成工程任务。施工中严格按照施工规范标准施工，严格控制施工中的每一道工序。

一、施工准备阶段组织保证

(1) 建立健全项目组织体系

① 尽早建立起适合本工程特点的项目管理机构，使各级人员尽快进入角色，以保证各项施工任务的分解尽早得到落实。

② 按项目法组织施工，充分发挥资源优化配置，动态管理的优势。

③ 项目部主要管理和技术人员均由具有丰富工程施工经验的人员组成。项目经理、项目总负责人等构成的领导决策层，相关人员自投标阶段开始至工程结束的整个施工过程中保持稳定不变。

④ 根据本工程性质及工程特点，施工作业层以我单位项目经理部为主要施工队伍，充分发挥施工优势，以保证各项施工任务的实施紧凑有序。

(2) 提前开展并完成各项施工准备工作

① 加快资源调配，确保人员、机械设备及所需物资及时进场。

② 以最快速度完成临时设施建设，为工程全面展开创造条件。

③ 尽快编制各分部、分项工程的实施性方案，及时报业主、监理审核批准，使工程尽快达到开工条件。

④ 结合本工程实际，制定工程管理及质量保证的各项具体措施和办法，实现标准化管理，为工程顺利实施奠定基础。

二、施工过程组织保证

(1) 实现信息化管理，及时调整工期计划及资源配置：编制总体施工进度计划，并确定关键线路，以此为依据，制定“月、周”施工进度计划及各分部、分项工程的施工进度计划，在计划实施过程中，及时采集各种施工信息并通过数据处理及分析，根据分析结果及时调整工期计划及资源配置，以确保工期。

(2) 强化业务系统职责，严格执行岗位责任制：强化各业务系统职责，严格执行岗位责任制，将各项施工任务落实到人，保证全部岗位职责覆盖项目施工的全方位，无缺口，无重叠，从而

董云龙

通过人的工作质量确保目标工期的实现。

(3)严格执行工地会议制度

(1)每天召开各作业队工作会,总结当日计划完成情况并安排次日工作计划,工作会由生产副经理主持,各作业队队长参加。根据现场情况组织临时协调会,加强现场指挥调度工作,使工程保持正常有序施工。

(2)主动加强与业主、监理等有关部门的联系,每周定期召开有业主、监理、设计、施工单位参加的工程例会,会中总结一周的工程进展情况,下周工作计划,对急需解决和亟待处理的问题进行讨论,并制定相应措施,确保下一步工作顺利完成。

(3)及时组织工程验收:对已完工程特别是隐蔽工程及时组织验收,保证下道工序及时展开。

(4)制定并强化成品保护措施:制定并强化成品保护措施,保证施工过程中不出现成品、半成品由于人为因素损坏而造成返工、返修致使工期延误。

三、施工计划保证

(1)编制工程进度计划

①按照施工部署总体原则编制总体施工进度控制计划,并根据工程项目、工程量、施工条件及拟采取的施工工艺、拟投入的施工人员及机械设备等情况划分施工区域。

②工期控制计划中必须对各站点施工计划进行分解,并依据分解计划,分析各工序的逻辑关系,确定关键线路工期,将各项资源进行合理配置及科学运用,从而通过确保关键线路工期的实现,最终保证总工期的实现。

(2)编制物资采购计划

①一次性备料计划:在接到施工图纸后,立即组织技术及有关人员进行图纸审核,并及时与设计单位联系对图纸问题进行澄清,及时编制一次性备料计划报物资部门,使物资部门详细掌握工程所需各种材料及计划进场时间,保证各种材料能够提前联系、订购、储备,避免在施工过程中出现停工待料现象而使工期延误。

②计划及追补计划:根据每月施工进度计划安排,定期向物资部门提供下月所需各种材料计划,同时,根据当月工程计划调整情况,对所需材料做出追补计划,从而使物资采购能够有的放矢,以保证月计划按期实现。

③编制资金使用计划

根据总体施工进度计划,对季度及月资金需用量进行估算,并编制使用计划,保证工程预付款及工程结算款等能够合理运用,从而确保总体进度计划按期实现。

四、施工技术保证

技术上,技术人员根据进度计划要求,及早作好施工方案、技术交底、备料计划,积极采用新工艺、新技术,提高劳动生产率。工程上,做到能使用机械的不用人工施工,合理安排工序的衔接和插入,减少工序间的间歇时间,做到有序合理的流水施工,控制施工节拍,调节劳动

董云龙

时间,防止工序停顿,以缩短工期,达到工期目标的实现。

(1)认真识图,深入调查现场情况,根据实际情况编制切实可行的技术交底。对工程重点、难点,制定合理的施工方案,提前做好施工准备工作,技术保证措施得力。

(2)确定合理的施工工序,组织好各工序的交叉施工,加快施工速度,缩短有效工期。

(3)结合工程进度计划,编制详细的材料使用计划,保证材料供应满足施工需要。

(4)施工过程中坚决落实“三检”制,确保质量验收一次合格,避免返工现象发生。

五、施工环境保证

项目部设专人负责现场协调、与地方关系的协调,为工程的顺利施工创造良好的外界环境。加强与业主、监理、设计和管理单位的联系,保证信息交流畅通。加强例会制度,解决矛盾,协调关系,保证按照施工进度计划进行。开工前,根据设计单位提供的图纸资料、和管线资料,地质勘察资料、进行的设计交底、图纸会审和测量,做好现场的技术准备、劳动力准备、物资准备、设备准备等工作。进场后及时做好场地和临时设施的搭建工作,同时做好地下管线的调查及测量点位复测等工作。

六、违约承诺

我公司如果达不到整体工期目标,愿一次罚款5万元;每延误1天,愿承担2000元罚款。

6、其他服务承诺

(1)质量承诺

工程质量:合格

自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查,及时改正检查中提出的问题。在质量(包括保修)、安全方面做出以下承诺:

1)依法取得相应等级的资质证书,并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

2)建立质量责任制,对建筑工程的施工质量负责。

3)按照工程设计图纸和施工技术标准施工,不得擅自修改工程设计,不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的,及时提出意见和建议。

4)建立、健全施工质量的检验制度,严格工序管理,作好隐蔽工程的质量检查和记录。

5)建立、健全教育培训制度,加强对职工的教育培训;未经教育培训或者考核不合格的人员,不上岗作业。

6)依法履行建筑工程质量保修义务。

7)主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度,制定安全生产规章制度和操作规程,保证本单位安全生产条件所需资金的投入,对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查,并做好安全检查记录。

8)项目负责人由取得相应执业资格的人员担任,对建筑工程项目的安全施工负责,落

董云龙

实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

9) 设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。遵守安全生产责任制、安全文明操作规程、安全文明生产管理制度，服从安全指导，切实做到文明施工。

10) 根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

11) 在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

(2) 施工期间加强安全防护措施的承诺、明确的自罚措施

我公司承诺生产安全零事故。

认真贯彻执行国家及省市有关安全文明生产的法律法规和强制性标准、安全操作规程等，建立健全施工现场安全文明生产保证体系，落实各项具体措施，切实履行安全文明生产责任和义务，保护职工身体健康和生命安全，以及社会公众安全，保护环境卫生，保持施工现场整齐有序，做到文明施工。做到无死亡事故、无重伤事故、无中毒事故、无火灾事故、无坍塌事故，安全生产文明施工合格率达到 100%。

1) 保证安全文明生产经费的投入，按规定设置现场标志牌(五牌一图)和安全警示标志，对涉及社会公众安全的，要在显著位置设置警示牌，并采取相应保护措施。安全文明生产设施、设备按标准设置，配套齐备，牢固可靠。

2) 施工现场实行封闭式管理，施工现场应围挡整齐，沿街及重要部位须按建设单位要求设置，并保证安全美观，施工标语内容须征得建设单位、施工总承包单位的认可。

3) 工地设保洁工或卫生值班人员，保持施工现场整洁有序，各种材料分类存放、堆码整齐，建筑垃圾及时清运处理，各工种完工后做到“工完料尽场地清”，严禁在施工现场以外堆放材料、垃圾。现场场地进行“硬化”处理，做到场内道路平整、通畅、不积水，泥浆、废水不外流，不尘土飞扬，不排泄有毒有害气体。

4) 施工现场布局及工序安排应考虑噪声、照明控制，严格按照省市有关规定执行，避免扰民；施工现场必须设置专用厕所，并有专人管理，严禁随意大小便；土方外运过程，严格按程序操作，不得在工地外遗洒，同时应有避免扬尘的措施。

5) 外地施工人员必须办理相关证件，禁止非施工单位人员在工地留宿，施工现场禁止聚众打牌、饮酒闹事、传阅淫秽物品；禁止施工人员在非施工区随意走动，严禁和当地居民

董云龙

发生冲突。

6) 施工车辆进出工地时注意交通安全,必须缓速行驶,大型机械进出场应提前和建设单位协商,避开市区交通高峰期,必须封路施工时,须征得建设单位同意,并在路口设置明显的提示标志。

7) 施工现场临时用电必须符合《施工现场临时用电安全技术规范》,采用 TN—S 系统,做到“一机一闸一漏一箱”,使用标准电箱,电缆、开关、漏电保护器等使用合格产品;固定式配电箱应设置围栏并有明显的安全警告标志,严禁非专业人员接拆电线,防止发生触电事故,严禁使用电炉子等妨碍现场安全的用电设备。

8) 现场消防栓及其他消防器材配备齐全、位置合理,应有明显的警示标志,严禁挪用,保证消防道路畅通;施工现场严禁吸烟,易燃易爆物品及施工动火必须有专人负责管理。

9) 现场施工人员须统一着装、佩带胸卡,严禁闲杂人员进入施工现场;进入施工现场必须佩带安全帽,高空作业必须系好安全带,严禁工人酒后上岗,严禁攀爬脚手架,高处作业严禁向下抛掷物品。

10) 脚手架搭设、基坑支护及塔吊、升降梯等大型机械安装必须有上级主管安全部门审批的施工方案,各种施工机械的合格证、检测证及安全防护装置齐全,使用经过检测合格的安,做好四口五临边防护,明确各楼层防护责任人。杜绝发生高空坠物、土方坍塌等一切施工安全事故。

11) 施工现场使用的建筑材料、构配件、安全防护用品、安全设施、机具、机械设备和电气装置等,必须符合建筑施工安全和其他有关技术规范、标准的要求,并按规定进行检测检验。否则,一律不投入使用。

(2) 发生安全事故的处罚措施

1) 进入施工现场必须佩戴安全帽,任何人进入施工现场未佩戴安全帽罚款 100 元,没有拉紧风纪扣的作业人员罚款 50 元,没有佩戴安全防护设备的人员和特种操作人员罚款 200—500 元;

2) 施工现场发生施工重大伤亡事故隐患的,重大交通伤亡事故,机械设备重大事故的,每发生一次,罚分工区负责人 2000 元,罚直接责任人 1000 元;

3) 在安全检查中,发现工序部位有违规作业,对该工点施工队处以 1000 元罚款,并对该工序部位技术及安全管理人员通报批评,并处以 200 元罚款;

4) 高空作业队没有按照项目部规定的安全措施施工,无安全防护人员,随意施工,发现一次,罚该作业队 500 元,罚工区负责人 100 元,安全员 50 元;

5) 现场特殊工种的应该持证上岗,没有有关证件上岗的罚款 500 元,违规操作的不管有无证件一律罚款 2000 元;

6) 技术干部及安全员不坚守岗位,无责任心,造成安全事故的发生,罚技术干部及安

董云龙

全员各 100 元；

7) 因施工机械设备管理不当，造成人员伤亡或机械施工事故的，追究设备负责人的责任，并进行相应的处罚，罚款 1000—3000 元；

8) 因现场作业指导书或技术指导失误，造成安全事故，追究现场技术负责人的责任，并进行相应的处罚，罚款 500--1000 元。



董云龙