

## 五、服务承诺

致：（采购人）封丘县李庄镇教育总校

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

### 一、产品质量承诺

#### （一）壁挂式空调

我方承诺所提供的壁挂式空调均为原厂正品，符合国家及行业相关质量标准，具备 3C 认证、能效标识等资质文件。每台空调在出厂前均经过严格的性能检测与质量检验，确保制冷制热效果良好、运行稳定、噪音低，杜绝存在质量缺陷的产品流入项目。

#### （二）中央空调

中央空调设备选用知名品牌优质产品，机组核心部件（压缩机、蒸发器、冷凝器等）采用国际先进技术与高品质材料制造，确保系统运行高效、节能、可靠。所有设备均提供产品合格证书、性能检测报告等资料，保证设备质量达到或超过行业标准。

### 二、安装调试服务承诺

#### （一）壁挂式空调

我方将组建专业的安装团队，安装人员均具备相关资质证书，且拥有丰富的壁挂式空调安装经验。在接到安装通知后，[1] 个工作日内抵达现场，严格按照安装规范和操作流程进行施工，确保空调安装位置合理、固定牢固、管线连接规范，避免因安装不当导致的漏水、漏电等安全隐患。

安装完成后，立即对每台壁挂式空调进行全面调试，包括制冷制热效果测试、风速调节测试、温控系统测试等，确保空调各项功能正常运行。同时，对空调进行清洁与外观检查，保证交付给学校的设备

外观整洁、无损坏。

## （二）中央空调

针对中央空调系统的复杂性，我方将制定详细的安装施工方案，并安排专业工程师全程指导安装工作。施工团队严格遵守安全施工规范，做好施工现场的安全防护与管理，确保安装过程不影响学校正常教学秩序。在合同约定工期内，高质量完成中央空调设备安装、管道铺设、电气连接等工作。

安装结束后，对中央空调系统进行系统调试与试运行，包括冷水机组、风机盘管、水泵、控制系统等设备的联动调试，检测系统的制冷制热能力、运行稳定性、能耗指标等参数，确保系统达到设计要求。同时，对系统进行压力测试、密封性检测等，消除潜在故障隐患。

## 三、售后服务承诺

### （一）壁挂式空调

提供 10 年（制造商质保 6 年，我公司延保 4 年）的整机免费质保服务，质保期内，因产品质量问题导致的故障，我方免费提供维修、更换零部件等服务，不收取任何费用（人为损坏及不可抗力因素除外）。质保期外，我方继续提供终身维修服务，仅收取零部件成本费和合理的人工服务费。

设立 24 小时售后服务热线 [18637321789]，接到学校报修通知后，[0.5] 小时内响应，[2] 小时内安排专业维修人员到达现场。一般故障在 [4] 小时内修复，复杂故障在 [1] 个工作日内解决，确保学校教学和生活不受影响。

### （二）中央空调

中央空调系统提供 10 年（制造商质保 6 年，我公司延保 4 年）的免费质保服务，质保期内，定期安排专业技术人员对系统进行全面巡

检与维护，包括设备清洁、部件检查、参数调整等，及时发现并处理潜在问题，确保系统长期稳定运行。质保期外，提供灵活的维护保养套餐，供学校选择。

同样设立 24 小时售后服务热线，保证学校在任何时间遇到问题都能及时联系到我方。故障响应时间和维修时效与壁挂式空调保持一致，同时针对中央空调系统的特殊性，配备充足的备品备件，确保快速解决故障。

#### 四、技术培训服务承诺

##### （一）壁挂式空调

在设备交付使用前，我方安排专业技术人员对学校相关管理人员和使用人员进行免费培训，培训内容包括壁挂式空调的正确使用方法、日常操作注意事项、简单故障排查与处理等，确保学校人员能够熟练掌握空调的使用和基本维护技能。同时，提供详细的用户操作手册和维护指南，方便学校人员随时查阅。

##### （二）中央空调

由于中央空调系统较为复杂，我方将组织多场专业课程，培训对象包括学校设备管理人员、物业维护人员等。培训内容涵盖中央空调系统的工作原理、操作流程、设备维护保养方法、常见故障诊断与排除等知识。培训采用理论讲解与实际操作相结合的方式，确保培训人员能够全面掌握系统的运行管理和维护技能。此外，培训结束后，我方提供长期的技术咨询服务，随时解答学校人员在使用过程中遇到的问题。

#### 五、应急保障服务承诺

针对学校教学的特殊性，我方制定完善的应急保障预案。在寒暑假、考试周等特殊时期，提前安排技术人员对所有空调设备进行全面

检查和维护，确保设备处于良好运行状态。若在这些关键时期出现空调故障，我方将优先调配资源，以最快速度解决问题，保障学校教学活动的正常开展。同时，在极端天气（如高温、严寒）来临前，主动与学校沟通，提供设备运行建议和保障措施。

六、服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话

服务机构名称：新乡市恒丰商贸有限公司

详细地址：河南省新乡市牧野区和平路与中原路交叉口向东 200 米路南 129 号人合营住楼 1-2 层东数第 4 户

联系人及联系电话：王丰 18637321789

我方将严格履行以上服务承诺，以高度的责任心和专业的服务能力，为封丘县李庄镇教育总校提供优质的空调采购及服务。

投标人： 新乡市恒丰商贸有限公司（电子签章）

法定代表人： \_\_\_\_\_（电子签章）

日期： 2025 年 6 月 10 日