

六、服务承诺

格式自拟

我方承诺：

1、严格按照合同约定的时间和地点，将设备安全、完好地交付到采购人手中。若因不可抗力因素导致交付时间需要调整，会提前与采购人沟通并说明具体情况。

2、派遣专业的安装调试团队到采购人现场进行设备的安装和调试工作，确保设备在最短的时间内达到最佳运行状态。安装调试过程中，会对采购人的相关操作人员进行现场培训，使其熟悉设备的基本操作和日常维护要点。

3、质量检验：在设备交付前，会对每一台设备进行严格的质量检验和性能测试，确保设备符合国家相关标准和采购人的使用要求。同时，为采购人提供设备的质量检验报告和相关技术资料。

4、维修保养：提供长期的设备维修保养服务。定期回访采购人，了解设备的使用情况，为采购人提供设备维护建议和技术支持。在设备出现故障时，接到客户反馈后，会在1小时内做出响应，若需要现场维修，会在24小时内到达现场。

5、配件供应：建立充足的配件库存，确保及时为采购人提供原厂正宗的设备配件。配件价格合理，且提供快速的配送服务，保证设备的正常维修和更换需求。

6、技术升级：随着技术的不断发展和进步，会为采购人提供设备的技术升级服务，以提高设备的性能和生产效率。技术升级方案会提前与采购人沟通，在采购人同意后实施。

7、培训服务：为采购人提供免费的技术培训服务，包括设备的操作技能、维护保养知识、故障排除方法等。

8、质保期内服务承诺

在质保期内，设备因制造、设计或材料缺陷导致的故障，我们将免费提供维修服务，包括更换损坏的零部件。若设备出现质量问题，经确认后，我们将负责修复或更换，确保设备恢复正常使用功能。

提供免费的定期保养服务，包括设备清洁、润滑、检查关键部件等，以确保设备处于最佳运行状态。

对于质保期内的非人为损坏故障，提供免费维修，维修人员将及时响应并上门服务。持续提供免费的技术支持，解答采购人在设备使用过程中遇到的技术问题。

保证质保期内设备所需配件的供应，如需更换配件，将提供免费的原厂配件。对于因质

量问题需要更换的配件，我们将免费提供并负责安装。

设立 24 小时服务热线，确保在接到客户报修电话后，1 小时内响应，24 小时内到达客户现场（根据实际服务范围确定时间）。对于紧急故障，我们将优先安排技术人员前往处理，确保设备尽快恢复正常运行。

9、质保期外服务承诺

质保期外，我们将继续提供维修服务。提供优惠的维修套餐，采购人可根据设备使用情况选择适合的保养服务计划。继续供应设备所需的所有配件，并保证配件的质量与质保期内一致。对于常用配件，我们将保持价格的稳定，并提供一定的价格优惠。持续提供技术支持，帮助采购人解决设备运行中的技术问题。若设备有升级需求，我们将提供升级方案和技术支持，

10、定期回访与维护建议

定期回访采购人，了解设备运行状况，提供设备维护建议，帮助采购人延长设备使用寿命。根据设备使用情况，为采购人制定个性化的维护计划，确保设备长期稳定运行。

谈判供应商：河南银途机电设备有限公司(电子签章)

法定代表人：

(电子签章)

日期：2025 年 5 月 30 日

十一、投标报价明细表

价格单位：人民币元

序号	投标货物名称	品牌	规格型号	单位	数量	单价	小计	免费质保期
1	真空和面机（304双翻）	文鼎	150GJ	台	1	280000	280000	1年
2	平板输送机	文鼎	JM35-00	台	1	23500	23500	1年
3	面团输送切割机	文鼎	SM40-00	台	1	108000	108000	1年
4	连续压片机	文鼎	YM4011-00	台	1	310000	310000	1年
5	自动接片机	文鼎	DJP120-00	台	1	57000	57000	1年
6	烩面成型机	文鼎	JP460-00	台	1	220000	220000	1年
投标总价		人民币大写：玖拾玖万捌仟伍佰元整 小写：998500.00 元						

供应商：河南李印建机电设备有限公司（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

日期：2025年5月30日

注：1. 以上表中各项可进一步细化，栏数不够可增加附表；

2. 供应商应按谈判文件中《招标采购的货物清单》所列货物填写本表。