

五、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

1、供应商针对本工程的特点和要求，结合自身条件和能力为招标人排忧解难，有利于提高工程质量，加快工程进度等方面的承诺

一、工程质量承诺

质量目标：确保本工程质量达到[具体质量标准，如国家相关验收规范的合格标准，或争取获得[具体优质工程奖项名称]]，以高品质的工程成果满足贵方需求。

质量保障体系：建立完善且严格的质量保障体系，涵盖原材料采购、施工过程控制、成品保护等各个环节。从项目启动之初，便制定详细的质量计划，明确各阶段的质量目标和检验标准，确保每一道工序都符合高质量要求。

原材料把控：在原材料采购方面，严格筛选供应商，只与具有良好信誉和稳定质量保障的供应商合作。所有原材料进场前，均进行严格的检验和试验，确保其质量符合设计和规范要求。对于关键材料，将提供质量合格证明文件及必要的检测报告，并接受贵方及相关部门的抽检。

施工过程监控：施工过程中，加强质量巡检和专项检查力度，增加质量检查频次。对于隐蔽工程等关键部位，在隐蔽前必须经过贵方、监理单位等多方联合验收，验收合格后方可进行下一道工序。同时，运用先进的质量检测设备和技术手段，对工程质量进行实时监测，及时发现并解决潜在的质量问题。

质量问题处理：若在施工过程中出现质量问题，我司将立即采取有效措施进行整改，直至达到合格标准。对于因我司原因造成的质量问题，我司将承担全部责任，并按照合同约定进行相应的赔偿。同时，深入分析质量问题产生的原因，总结经验教训，避免类似问题再次发生。

二、工程进度承诺

进度计划制定：根据本工程的总体要求和特点，制定科学合理、切实可行的施工进度计划。该计划将充分考虑各种可能影响工程进度的因素，如天气、节假日、材料供应等，并制定相应的应对措施，确保工程能够按照预定的时间节点顺利推进。

资源调配与保障：为确保工程进度，我司将合理调配人力、物力和财力资源。在人力资源方面，组建一支经验丰富、技术精湛、责任心强的项目管理团队和施工队伍，并提前进行针对性的培训，提高施工人员的业务水平和操作技能。在物资供应方面，与优质供应商建立长期稳定的合作关系，确保材料和设备能够按时、按质、按量供应到施工现场。同时，合理安排资金使用，确保项目资金充足，为工程进度提供有力保障。

进度监控与调整：建立有效的进度监控机制，定期对工程进度进行检查和评估。通过对比实际进度与计划进度，及时发现进度偏差，并分析产生偏差的原因。针对进度偏差，及时

调整施工计划和资源配置，采取加班加点、增加施工力量等有效措施，确保工程能够尽快回到正常的进度轨道上来。

应对突发情况：制定完善的应急预案，以应对可能出现的突发情况，如自然灾害、重大疫情等。在突发情况发生时，我司将迅速启动应急预案，采取积极有效的措施，尽量减少突发情况对工程进度的影响。同时，及时向贵方汇报情况，共同协商解决方案，确保工程能够尽快恢复施工。

三、技术服务承诺

技术方案优化：在项目实施过程中，我司将充分发挥自身的技术优势，结合工程实际情况，对设计方案进行深入研究和优化。在确保工程质量和安全的前提下，提出更加合理、经济、高效的施工方案和技术措施，为贵方节约成本、提高效益。

技术难题解决：若在施工过程中遇到技术难题，我司将组织专业技术团队进行攻关，积极与相关科研机构、高校等合作，寻求技术支持和解决方案。同时，及时向贵方汇报技术难题的进展情况，共同商讨解决方案，确保工程能够顺利进行。

技术培训与指导：为贵方相关人员提供必要的技术培训和指导，使其熟悉工程的技术要求、操作规程和质量标准。在施工过程中，安排专业技术人员对施工人员进行现场技术指导，及时解决施工过程中出现的技术问题，确保施工质量符合要求。

技术资料提供：按照合同约定和相关规定，及时、准确、完整地贵方提供工程技术资料。包括施工图纸、施工方案、检测报告、验收资料等，为工程的竣工验收和后期维护提供有力支持。

四、售后服务承诺

质保期服务：本工程质保期为[具体质保期时长]，在质保期内，我司将免费提供维修、保养等服务。对于贵方反馈的质量问题，我司将在[具体响应时间]内做出响应，并在[具体到场时间]内到达现场进行处理，确保工程设施设备正常运行。

定期回访：质保期内，我司将定期对工程进行回访，了解工程的使用情况和贵方的需求。每[具体回访周期]进行一次全面回访，主动收集贵方的意见和建议，及时改进服务质量。

终身维护：质保期结束后，我司将继续为贵方提供终身维护服务。对于贵方提出的维修、保养等需求，我司将以优惠的价格提供服务，并确保服务质量。同时，为贵方建立工程档案，提供长期的技术支持和咨询服务。

五、沟通协调承诺

建立沟通机制：为确保项目顺利实施，我司将建立与贵方、监理单位、设计单位等各参建方的定期沟通协调机制。每周召开一次工程例会，每月进行一次工程进度和质量总结会，及时汇报工程进展情况，协调解决工程中出现的问题。

积极响应需求：对于贵方提出的合理需求和意见，我司将高度重视，积极响应。在接到贵方的通知后，将在[具体响应时间]内给予明确答复，并尽快落实相关工作。

信息及时共享；在项目实施过程中，我可及时、准确地向贵方共享工程相关信息，包括工程进度、质量情况、安全状况等。同时，积极配合贵方进行信息管理和文档整理工作，确保工程资料的完整性和规范性。

我司深知本工程对于贵方的重要性，将以高度的责任感和使命感，严格履行上述承诺。若我司有幸中标，我们将全力以赴，精心组织施工，确保工程质量、进度等各方面达到或超过贵方的期望，为贵方交上一份满意的答卷。

2、对本工程建筑材料质量的承诺

一、材料采购管理

供应商筛选：建立严格的供应商评估与选择机制，只与具有良好信誉、合法经营资质、稳定生产能力和完善质量保证体系的供应商合作。在供应商选择过程中，充分考察其过往业绩、产品质量、售后服务等方面情况，确保所选择的供应商能够提供符合本项目要求的优质建筑材料。

采购计划制定：根据工程进度计划和设计要求，制定详细的建筑材料采购计划。明确所需材料的品种、规格、数量、质量标准 and 交货时间等关键信息，确保采购工作有序进行，避免因材料供应不及时或质量问题影响工程进度。

采购合同签订：与选定的供应商签订正式的采购合同，在合同中明确规定材料的质量标准、验收方法、质量保证期限、违约责任等重要条款。通过合同约定，保障我司在材料采购过程中的合法权益，同时促使供应商严格履行质量承诺。

二、材料质量把控

质量标准遵循：严格按照国家、行业及地方现行的相关建筑材料质量标准和规范进行材料采购与验收，确保所有进入施工现场的建筑材料均符合设计文件和相关标准要求，坚决杜绝使用不合格材料。

质量检验流程：建立完善的质量检验流程，对每一批次到货的建筑材料进行严格检验。检验内容包括但不限于材料的外观质量、规格尺寸、物理性能、化学成分等方面。对于重要材料和关键部位使用的材料，将委托具有相应资质的第三方检测机构进行抽样检测，确保材料质量万无一失。

质量证明文件：要求供应商提供完整、真实、有效的材料质量证明文件，包括产品合格证、质量检验报告、出厂证明等。材料进场时，对质量证明文件进行认真核查，确保文件内容与实际到货材料相符。对于证明文件不全或存在疑问的材料，坚决不予接收，直至供应商提供符合要求的质量证明文件。

不合格材料处理：若在检验过程中发现不合格材料，将立即进行标识、隔离，并按照规定程序进行处理。及时通知供应商，要求其在规定时间内将不合格材料退场，并重新提供符合质量标准的材料。同时，对不合格材料产生的原因进行深入分析，采取有效措施防止类似

问题再次发生。

三、材料储存与保管

储存场地规划：根据不同建筑材料的特性，合理规划材料储存场地。确保储存场地具备防潮、防晒、防雨、防火、防盗等基本条件，为材料提供良好的储存环境。对于易受潮、易腐蚀的材料，将采取特殊的防护措施，如设置防潮垫、搭建防雨棚等。

储存管理措施：建立健全的材料储存管理制度，对材料的入库、出库、堆放、标识等环节进行严格管理。按照材料的品种、规格、批次等进行分类堆放，并设置明显的标识牌，注明材料的名称、规格、数量、生产厂家、进场日期等信息，便于材料的管理与使用。

定期检查与维护：定期对储存的材料进行检查与维护，及时发现并处理材料在储存过程中出现的质量问题。如发现材料受潮、变形、损坏等情况，将立即采取相应的措施进行处理，确保材料质量不受影响。

四、材料使用监管

领用制度执行：建立严格的材料领用制度，规范材料的领用流程。施工人员在使用材料前，必须填写材料领用申请单，经相关负责人审批后方可领取材料。领用申请单应详细记录领用材料的品种、规格、数量、使用部位等信息，以便对材料的使用情况进行跟踪与追溯。

现场使用监督：在材料使用过程中，安排专人进行现场监督，确保施工人员严格按照施工规范和设计要求使用材料。杜绝材料的浪费、滥用和违规使用现象，保证材料的使用质量和效果。

质量追溯机制：建立完善的质量追溯机制，对每一批次的建筑材料从采购、进场检验、储存保管到使用全过程进行详细记录。一旦发现工程质量问题，能够迅速追溯到相关材料的来源和使用情况，及时采取有效的措施进行处理，明确责任主体，保障工程质量和各方利益。

五、质量责任承担

若因我司提供的建筑材料质量问题导致工程质量事故或其他损失，我司将承担全部责任。包括但不限于按照合同约定进行返工、维修、更换材料等处理措施，赔偿贵方因此遭受的全部经济损失，并接受相关部门的处罚。同时，我司将积极配合贵方及相关部门进行事故调查和处理工作，采取有效措施防止类似问题再次发生。

我司深知建筑材料质量对于工程的重要性，将始终以高度的责任感和严谨的态度对待材料质量管理工作。严格履行上述承诺，确保为本工程提供优质、可靠的建筑材料，为工程的顺利实施和高质量完成提供坚实保障。

3、针对本工程的特点和要求，结合自身的条件和潜力，有利于安全文明施工及防洪防涝措施等方面的承诺

一、安全文明施工承诺

（一）安全管理体系与目标

陈永成

建立健全完善的安全生产管理体系，成立以项目经理为组长的安全生产领导小组，明确各级管理人员和施工人员的安全职责，确保安全管理工作层层落实、责任到人。

制定详细且切实可行的安全生产目标和计划，将安全生产目标分解到各个施工阶段和具体工作岗位，确保本工程实现“零死亡、零重伤、轻伤事故频率控制在1%以内”的安全生产目标。

（二）安全教育培训

对所有进入施工现场的人员进行三级安全教育培训，包括公司级、项目级和班组级教育，培训内容涵盖安全生产法律法规、安全操作规程、事故案例分析等方面。未经培训或培训不合格的人员，一律不得上岗作业。

定期组织安全知识讲座、安全技能培训和应急演练等活动，不断提高施工人员的安全意识和应急处置能力。针对特种工种作业人员，确保其持证上岗，并定期进行复审培训。

（三）安全防护措施

在施工现场设置明显的安全警示标志和防护设施，如围挡、防护栏杆、安全网等，确保施工人员和过往行人的安全。对施工现场的洞口、临边等危险部位，严格按照规范要求要求进行防护，并定期进行检查和维护。

为施工人员配备符合国家标准的个人安全防护用品，如安全帽、安全带、安全鞋、防护手套等，并监督施工人员正确佩戴和使用。定期对安全防护用品进行检查和更新，确保其性能良好。

（四）安全检查与隐患排查

建立定期安全检查制度，项目部每周组织一次全面的安全检查，施工班组每天进行班前、班中、班后安全检查。对检查中发现的安全隐患，及时下达整改通知书，明确整改责任人、整改措施和整改期限，确保隐患得到及时消除。

加强对施工现场临时用电、机械设备、消防安全等重点部位和环节的安全检查，确保其安全运行。对重大危险源进行登记建档，制定专项安全监控方案，实施动态管理。

（五）文明施工管理

施工现场实行封闭式管理，设置整齐、美观的围挡，围挡高度符合规定要求。施工现场出入口设置大门和门卫值班室，安排专人负责车辆和人员的出入登记管理。

合理规划施工现场布局，划分材料堆放区、机械设备停放区、加工区、办公区和生活区等功能区域，并设置明显的标识牌。材料堆放整齐有序，标识清晰，做到工完场清。

采取有效措施控制施工现场的扬尘、噪声、废水、废气和固体废弃物等污染。施工现场道路进行硬化处理，设置洒水降尘设施，定期对道路进行清扫和洒水。选用低噪声的机械设备，合理安排施工时间，避免在居民休息时间进行高噪声作业。

二、防洪防涝措施承诺

（一）防洪防涝组织与预案

成立专门的防洪防涝应急小组，由项目经理担任组长，成员包括各部门负责人和专业技术骨干。明确应急小组成员的职责和分工，确保在发生洪涝灾害时能够迅速、有效地开展应急救援工作。

制定完善的防洪防涝应急预案，根据工程所在地的气象、水文等资料，结合工程实际情况，对可能出现的洪涝灾害风险进行评估和分析，制定相应的应对措施。定期组织应急演练，检验和完善应急预案，提高应急小组的应急处置能力和施工人员的自我保护意识。

（二）防洪防涝设施建设

在施工现场周边设置完善的排水系统，包括排水沟、集水井、排水管道等，确保雨水能够及时、顺畅地排出施工现场。排水系统的设计和施工应符合相关规范要求，定期对排水系统进行检查和清理，保证其畅通无阻。

对施工现场的低洼地带、基坑等易积水区域，采取有效的防洪防涝措施，如设置挡水墙、增加排水设备等，防止雨水倒灌和积水。在基坑周边设置监测点，定期对基坑的变形、沉降等情况进行监测，及时发现和处理安全隐患。

（三）物资储备与管理

储备充足的防洪防涝物资，如沙袋、水泵、发电机、照明设备、救生衣等，并建立物资台账，定期对物资进行检查和维护，确保物资的数量充足、性能良好。

设立专门的防洪防涝物资仓库，对物资进行分类存放，设置明显的标识牌。仓库应具备良好的防潮、防火、防盗等条件，确保物资的安全。

（四）气象监测与预警

安排专人关注气象部门发布的气象信息，及时掌握天气变化情况。在接到暴雨、洪水等灾害预警信息后，立即启动防洪防涝应急预案，采取相应的防范措施。

利用现代信息技术手段，如安装气象监测设备、建立气象信息共享平台等，提高气象监测的准确性和及时性，为防洪防涝决策提供科学依据。

（五）灾后恢复与总结

若发生洪涝灾害，在确保人员安全的前提下，迅速组织力量开展抢险救灾工作，尽量减少灾害造成的损失。灾后及时对施工现场进行清理和修复，对受损的设施设备进行检查和维护，尽快恢复施工生产。

对洪涝灾害的发生原因、应对措施和救援效果进行全面总结和分析，针对存在的问题和不足，及时修订和完善防洪防涝应急预案，不断提高防洪防涝工作的水平和能力。

4、对本项目拟派项目经理、技术负责人、安全员出场率作出承诺

一、出场率承诺

（一）项目经理

总体出场率：在项目施工期间，项目经理每周在施工现场的出场时间不少于 7 个日历天，

每月累计出场时间不少于 30 日历天，确保其出场率不低于 100%。

关键节点保障：在项目的开工、基础施工、主体结构施工、装饰装修施工、竣工验收等关键节点，项目经理将全程在岗指挥，确保各项工作有序开展。如因特殊情况需要短暂离开施工现场，将提前向贵方提出书面申请，并指定具备相应能力和经验的人员代行其职责，确保项目管理工作不受影响。

（二）技术负责人

总体出场率：技术负责人在项目施工期间，每周在施工现场的出场时间不少于 7 个日历天，每月累计出场时间不少于 30 日历天，确保其出场率不低于 100%。

技术指导与支持：在项目实施过程中，技术负责人将深入施工现场，及时解决施工过程中出现的技术难题，为施工提供技术指导和支撑。对于重要的技术方案、施工工艺等，将亲自参与编制和审核，确保技术方案的可行性和可靠性。

（三）安全员

总体出场率：安全员每日在施工现场进行安全巡查，在项目施工期间，每周在施工现场的出场时间不少于 7 个日历天，每月累计出场时间不少于 30 日历天，确保其出场率不低于 100%。

安全监管职责：安全员将严格按照国家相关安全法律法规和贵方的安全管理要求，对施工现场进行全面的安全监管。定期组织安全检查和安全教育培训活动，及时发现和消除安全隐患，确保施工现场的安全生产。

三、监督与考核

我司将建立内部监督机制，对项目经理、技术负责人、安全员的出场情况进行严格监督和记录。定期向贵方提交关键岗位人员的出场情况报告，接受贵方的检查和监督。

5、不拖欠农民工工资和对于环保达标的承诺及措施

一、不拖欠农民工工资承诺及措施

（一）承诺内容

我司承诺在整个项目施工期间，严格按照国家及地方有关农民工工资支付的法律法规和政策要求，按时足额支付农民工工资，绝不出现任何形式的拖欠行为。确保每一位参与项目建设的农民工都能及时、足额地拿到应得的劳动报酬。

（二）具体措施

建立工资支付保障制度

制定完善的农民工工资支付保障办法，明确工资支付的标准、方式、时间和流程。设立专门的农民工工资管理账户，实行专款专用，确保工资支付资金有保障。

与每一位农民工签订规范的劳动合同，明确工作内容、工资待遇、支付方式等条款，保障农民工的合法权益。

加强工资核算与发放管理

安排专人负责农民工工资的核算工作,根据农民工的实际出勤情况、工作量和工资标准,准确计算每位农民工的应得工资,并建立详细的工资台账。

每月定期对农民工工资进行公示,公示内容包括工资明细、发放时间等信息,接受农民工的监督。工资发放时,采用银行转账等直接支付方式,确保工资能够及时、足额发放到农民工个人账户。

建立工资支付监督机制

在项目部设立农民工工资投诉举报电话和信箱,畅通农民工维权渠道。对农民工反映的工资支付问题,及时进行调查处理,确保在[X]个工作日内给予答复和解决。

积极配合政府相关部门对农民工工资支付情况的监督检查,主动提供相关资料和信息,接受社会监督。

预留工资保证金

按照政府有关规定,足额缴纳农民工工资保证金。如出现拖欠农民工工资的情况,将优先使用工资保证金进行支付,保障农民工的基本生活。

二、环保达标承诺及措施

(一) 承诺内容

我司承诺在项目施工过程中,严格遵守国家和地方环境保护法律法规,采取有效措施控制和减少施工对环境的影响,确保各项环保指标达到或优于国家和地方规定的标准,实现绿色施工。

(二) 具体措施

施工扬尘污染防治

施工现场设置连续、封闭的围挡,围挡高度符合规定要求,减少施工扬尘对周边环境的影响。

对施工现场的主要道路进行硬化处理,定期安排专人进行清扫和洒水降尘,保持路面清洁湿润。

施工现场的土方、砂石等易产生扬尘的物料,采取覆盖、密闭等防尘措施。在土方开挖、回填等作业过程中,配备洒水车定时洒水降尘。

建筑垃圾及时清运,不能及时清运的,设置临时堆放场并采取覆盖等防尘措施。运输建筑垃圾的车辆采用密闭式运输,防止抛洒滴漏。

施工噪声污染防治

选用低噪声的施工机械和设备,对高噪声设备采取有效的降噪措施,如安装消声器、隔音罩等。

合理安排施工时间,避免在居民休息时间(如午间[具体时间段]、夜间[具体时间段])进行高噪声作业。如因工艺要求必须连续施工的,提前向有关部门申请,并公告附近居民。

在施工现场周边设置噪声监测点，定期对施工噪声进行监测。如发现噪声超标，及时采取措施进行调整和整改。

施工废水污染防治

在施工现场设置沉淀池、化粪池等污水处理设施，对施工废水和生活污水进行集中处理。施工废水经沉淀处理后，达标排放或回用于施工现场的洒水降尘、车辆冲洗等。

加强对施工现场油料、化学品等的管理，防止泄漏污染土壤和水体。设置专门的油料、化学品储存场所，并采取防渗、防漏措施。

固体废弃物管理

对施工现场产生的固体废弃物进行分类收集、存放和处理。可回收利用的废弃物，如废钢材、废木材等，进行回收再利用；不可回收利用的废弃物，如建筑垃圾、生活垃圾等，按照规定运至指定的垃圾处理场所进行处理。

加强对施工现场危险废弃物的管理，如废油漆桶、废电池等，委托有资质的单位进行处理，严禁随意丢弃或非法处置。

生态环境保护

尽量减少对施工现场周边植被的破坏，保护原有的生态环境。如因施工需要占用或破坏植被的，施工结束后及时进行生态修复。

加强对施工现场野生动物的保护，禁止捕杀、伤害野生动物。如发现受伤或受困的野生动物，及时联系相关部门进行救助。

三、违约责任

若我司未能履行上述不拖欠农民工工资及环保达标的承诺，愿意承担以下违约责任：

如出现拖欠农民工工资的情况，除立即足额支付拖欠工资外，还将按照拖欠金额的[X]%向贵方支付违约金，并承担由此给贵方造成的全部损失。

若施工环保指标未达到国家和地方规定的标准，我司将立即采取有效措施进行整改，直至达标为止。同时，按照政府相关部门的处罚规定接受处罚，并向贵方支付违约金[X]元。

如因环保问题给周边环境或第三方造成损害的，我司将承担全部赔偿责任。

供应商名称：河南恒基建设工程有限公司（电子签章）

法定代表人或授权委托人：陈永成（电子签章）

日期：2022年5月27日



陈永成