

新乡市牧野区行政审批和政务信息管理局牧野区提升一网通办能力对接市统一政务系统项目

采购合同

合同编号：20250520

甲方(采购人全称)：新乡市牧野区行政审批和政务信息管理局

乙方(中标人全称)：数字新乡技术运营有限公司

乙方持新乡市牧野区行政审批和政务信息管理局牧野区提升一网通办能力对接市统一政务系统项目的中标/成交通知书[项目编号：牧野磋商采购-2025-1]，根据采购文件、乙方的投标文件，按照《政府采购法》《民法典》等有关法律、法规，与甲方协商一致，达成以下合同条款：

一、本合同名称：新乡市牧野区行政审批和政务信息管理局牧野区提升一网通办能力对接市统一政务系统项目采购合同。

二、本合同总价为人民币(大写)：肆拾玖万陆仟壹佰伍拾元整(小写：¥496,150 元)。

供货范围、技术规格及分项价格如下：

序号	服务/设备		建设内容	单位	数量	单价	总价
1	服务	“一件事一次办”服务	根据国家、省、市相关文件的清单事项梳理并上线涉及牧野区的 23 个(含国办一批清单 13 个、国办二批清单 8 个、本地特色 2 个)“一件事”整体服务工作。主要包括“一件事”业务梳理、“一件事”服务配置及“一件事”系统升级建设。	项	1	207,150.00	207,150.00
2		“免证办”服务	根据省、市相关文件的清单事项梳理并上	项	1	55,000.00	55,000.00

			线涉及牧野区 50 个“免证办”整体服务工作。主要包括“免证办”业务梳理、“免证办”服务配置及“免证办”系统升级建设。				
3		一网通办服务平台日常性运维服务	主要包括系统常态化支撑服务（表单调整服务、流程配置服务、事项深化服务）、系统常态化基础配置服务（员工数据管理、部门数据管理、窗口数据管理、角色数据管理）、系统运维服务（脚本漏洞排查、安全漏洞修复、安全测试、监控与管控服务、安全监测、故障排查、资源管理与调优服务）。	项	1	39,000.00	39,000.00
4		电子证照管理系统日常性运维服务	主要包括平台常态化支撑服务（模板修改调整、证照数据修改调整、签章规则配置、向省传目录与证照数据）、平台运维服务（脚本漏洞排查、安全漏洞修复、安全测试、监控与管控服务、安全监测、故障排查、资源管理与调优服务）。	项	1	42,000.00	42,000.00
5		网上预约系统	主要包括网点切换、网点简介、交通指引、我要预约、我的预约、预约须知、填表提醒、一次性告知单、扫码履约、定位换取电子号牌、预约通知、排队通知、意见反馈。	项	1	28,000.00	28,000.00
6		取号系统刷脸模块	主要包括包含取号端应用、窗口屏应用、综合显示屏应用、呼叫器应用、约机应用、导服台应用、语音播报控制、数据分析、排队优先级控制、业务号源规则独立配置。	项	1	22,200.00	22,200.00
7		好差评分析服务	结合省“好差评”管理系统分析牧野区政务服务评价指标情况，主要分析县区级存在的优缺点，并提出针对性的解决办法进行针对性处理；同时支持按周、月、季度、年度生成报表服务。	项	1	20,000.00	20,000.00
8		系统对接服务	为保障本项目各个系统与服务正常运行，完成与省/市“一网通办”服务平台、省/市“一件事一次办”服务系统、市电子证照管理平台等对接工作。	项	1	26,000.00	26,000.00
9	硬件	刷脸取号机	1. 操作系统：Android 9.0 2. 显示器：27 寸竖屏，分辨率 1920*1080，电容式触控屏； 3. 处理器：8 核 2.0GHz	台	1	18,000.00	18,000.00

		4. 存储器: 4GB+64GB 5. 网络: 支持 wifi, 4G, 以太网 6. 摄像头: 双目/3D 结构光摄像头, 具备人脸识别功能并能通过人脸识别确认用户身份; 7. 蓝牙: 蓝牙 4.2 8. 二维码: 符合国际、国内通用二维码标准识读精度; 一维码>5mil; 二维码 7.5mil 9. 扬声器: 5W*2 10. 电源适配器: 12V/5A 11. 配套二维码阅读器模块、身份证模块、小票打印机、支付宝核身能力 (3 年)				
10	窗口智能证照输入仪	1. 主屏: 10.1 寸, 10 点触摸; 2. 电磁显示屏: 10.1 寸, 10 度触摸, 800*1280, 支持无源无线电磁响应技术; 3. 核心参数: android 系统, ARM 四核 1.8GHz 及以上, 2G 内存, 16G 存储, 4. 其它: 传输接口: USB 3.0*2 (其中 OTG*1)、TF 卡*1、RJ45*1、OTG*1 HDMI*1, 耳机接口 , 电源接口: DC_12V/3A 电源, 麦克风。 5. 双目摄像头: 500 万 6. 第三场景环境摄像头: 200 万 定焦 分别可左右和上下各旋转 15 度的角度 7. 内置身份证阅读模块, 符合 GA450-2013 台式居民身份证阅读器通用技术要求; 8、内置二维码模块, 支持一维条码或二维条码扫描阅读, 具有放置区域的白色灯光提醒; 9. 支持窗口人员信息展示, 业务信息确认及签字, 支持服务评价功能, 支持语音播报功能。	台	2	9,000.00	18,000.00
11	液晶呼叫设备	1、屏幕: 10.1 英寸电容触控屏, 分辨率: 1920*1080; 2、CPU: 四核 Cortex-A7, 频率 1.4GHz; 3、内存: 2G; 4、存储: 16G; 5、操作系统: Android 7.0; 6、扬声器: 内置喇叭 X2;	台	2	1,830.00	3,660.00

			7、蓝牙：支持蓝牙 4.0； 8、WiFi 功能：802.11b/g/n； 9、接口：TF 卡槽、标准 USB 接口 X2、以太网接口、HDMI 输出接口：3.5mm 双声道音频输出接口 10、电源：DC 接口 12V 2.4A，带电源适配器； 11、特色功能：支持通电开机、断电关机，定时关机（软件实现），内置呼叫客户端；				
12		按键呼叫器	1. 按键个数：16 键，防水防尘、硅胶； 2. 显示器：中文点阵液晶显示，可编辑字符尺寸大小； 3. 排队序号显示 4 位；等候人数显示 3 位； 4. 内置无线通讯模块； 5. 实现常规的呼叫、重呼、特呼、滞后、暂停、转移、查询、登录，可设置 16 个信道，可扩展其他功能。	台	23	380.00	8,740.00
13		无线模块	1. 微发射功率 2. 低功耗 3. ISM 频段工作频率、无需申请频点 4. 高抗干扰能力和低误码率 5. 可靠传输距离大于 300 米(无障碍) 6. 透明的数据传输 7. 接口:RS232				
14		中继盒子	1. 最高支持 1080p 高清视频输出； 2. Intel i3 处理器,低功耗工业级主板设计,设备运行可靠稳定； 3. 采用 windows7 操作系统，兼容更多应用程序 4. 内置 4G 运行内存,128G 超大存储； 5. 板载 USB 接口*4、千兆网卡 6. 内置 RF232，无线收发模块	套	1	8400.00	8400.00
合计							496,150.00

三、质量要求和期限:

1、乙方所供产品必须符合国家有关行业或强制性质量标准要求，保证全部按照合同规定的时间和方式向甲方提供货物和服务，在合同签约后

60 日历天内完成所有服务上线及设备安装部署；

2、服务期限：一年。（自合同签约后 60 日历天内完成所有服务上线及设备安装部署工作）。

3、服务要求：实施内容符合政务服务各项应用管理系统的规范标准；成立并投入项目实施小组；提供现场运维服务；提供业务培训服务。

四、售后服务计划：

1、售后服务响应时间：7x24 小时服务响应；

2、解决问题时间：2 个小时内做出响应并提出有效措施加以解决；

3、售后服务机构：数字新乡技术运营有限公司

地址、电话：河南省新乡市高新区新二街 1625 号新乡大数据产业园 14#A 区 7 层 0373-3805810

4、其他服务承诺：

1) 乙方接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件等方式提出关于业务、软件的服务请求后，在当日内给予响应并提供服务。

2) 乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行

3) 乙方在合同期内指定 1 名运维人员提供运维服务，保障以上服务内容正常推进。

五、合同履行地点及进度：合同生效后，乙方应于 60 日历天内完成所有服务上线及设备安装部署。硬件货物运送的费用由乙方负责。甲方应在货物到达指定地点后，应提供相应的场地、电源等。

六、乙方在交付货物时应向甲方提供货物的使用说明、合格证书及其他相关资料，否则按不能交货对待。

七、人员培训：乙方免费对甲方人员进行技术培训，直到甲方人员熟练操作或掌握为准。

培训场地：甲方指定；培训时间：根据甲方整体时间安排；

培训方式：现场培训、集中培训、一对一培训、远程在线、技术交流；

八、验收要求：

1、由甲方成立三人以上验收小组，按照采购文件规定、中标供应商报价/投标文件承诺，及国家有关规定认真组织验收工作。大型或者复杂的政府采购项目以及甲方认为必要的项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。

2、甲方在收到乙方验收申请后 5 个工作日内按照采购文件规定、中标供应商投标文件承诺，及国家有关规定认真组织验收工作。

九、付款程序、方式及期限：

1、乙方开具以甲方单位名称为抬头的发票。

收款账户信息如下：

单位名称：数字新乡技术运营有限公司

纳税人识别号：91410700MA9F1T079Y

地址、电话：河南省新乡市高新区新二街 1625 号新乡大数据产业园 14#A 区 7 层 0373-3805810

开户行及账号：中信银行新乡丰华街支行 8111101012701175061

2、付款方式(以投标供应商须知前附表为准)：双方签订合同后，项目上线完成验收后付合同价款的 50%，服务期满后支付剩余 50%合同价款。

十、违约责任

违约责任: 乙方所提供的服务不符合竞争性磋商文件和合同要求的, 乙方应向甲方支付合同金额总值 3% 的违约金, 甲方有权解除合同, 并要求赔偿损失。乙方如逾期完成的, 每逾期一日乙方应向甲方支付合同金额的 0.05% 违约金。

十一、供需双方应严格遵守采购文件要求, 如有违反, 按采购文件的规定处理。

十二、因货物的质量问题发生争议, 由新乡市法定的技术鉴定部门进行质量鉴定。

十三、采购文件及其修改和澄清, 招标记录及乙方在投标中的有关承诺及声明均为本合同的组成部分。

十四、本合同签订和履行适用中华人民共和国法律, 因履行合同发生的争议, 由供需双方友好协商解决, 如协商不成的, 任何一方均可向签订合同地人民法院提起诉讼。

十五、本合同未尽事宜, 供需双方可签订补充协议, 与本合同具有同等法律效力, 但不能违反采购文件及乙方的投标或投标文件所规定的实质性条款。

十六、合同生效及其他

1、本合同一式肆份, 甲方执贰份, 乙方执贰份, 具有同等法律效力, 自双方盖章之日起生效。

2、合同执行期间, 供需双方均不得随意变更或者解除合同, 否则应承担相应的赔偿责任。如一方因故需终止协议, 必须提前以书面形式通知另一方, 经双方达成一致意见并签署终止协议后, 方可终止。

(以下无正文内容)

甲方：新乡市牧野区行政审批和政务信息管理局

法定代表人或授权委托人(签章): 

签约时间：2025年5月20日

乙方：数字新乡技术运营有限公司(盖章)

法定代表人或授权委托人(签章) 

签约时间：2025年5月20日

签约地址：甲方所在地