

7、服务承诺

致：采购人名称 新乡经济技术开发区管理委员会综合行政执法局

我公司承诺：

在 新乡经济技术开发区管理委员会综合行政执法局 增设交通信号灯及监控抓拍系统项目（二次）项目（项目编号为：新乡经开竞谈-2025-1）采购活动中，我方服务承诺如下：

一、各分部分项工程的施工方案及质量保证措施

1、创优规划及质量保证措施

（1）严格坚持“科技兴业，强化管理，建造满意工程，提供优质服务”质量方针，强化施工技术管理，推广应用新技术、新工艺、新材料、新设备，以竞争上岗，奖优罚劣的激励机制，确保60日完成该项目并保证质量目标的实现。

（2）保全部工程达到交通部现行工程质量验收标准，单位工程质量一次验收合格率100%，优良率达100%。

（3）杜绝质量事故，消除质量通病，确保施工一次成优，场地整洁，环保良好，工地现场达到业主文明工地标准要求。

（4）成立各级创优领导小组，建立各种规章制度，做到有计划、有目标、有步骤，全面系统地开展创优活动。

（5）工程质量符合设计要求和规范标准，内强外秀，验收评定达到优良标准。

（6）有完整、准确、齐全的内业资料，工程重点部位和隐蔽工程签证手续齐全，各项竣工资料内容详实，文帧规范。

（7）重点、难点工程及关键工序有书面的作业指导书。

（8）严格按设计要求和施工规范标准施工，精心组织，精心施工。

2、创优制度

（1）建立质量创优责任制

在明确项目经理对工程质量终身负责的前提下，建立健全各级各类人员的质量职责，责任到人，逐层包保，充分发挥项目整体的质量保证职能。

（2）开工前的技术交底制度

开工前，由主管工程师向全体施工人员进行技术交底，使全体人员明确标准，做到心中有数地投入施工。

（3）工序“三检”制度

“三检”即：“自检、互检、交接检”制度，上道工序不合格，不准进入下道工序，确保各道工序的工程质量。

（4）隐蔽工程检查签证制度

凡属隐蔽工程项目，首先由施工队、项目部逐级进行自检，自检合格后报监理工程师复检，经签证合格后，方可隐蔽。

（5）工序交接制度

实行“五不施工”和“三不交接”制度。“五不施工”即未进行技术交底不施工,图纸及技术要求不清楚不施工;测量桩位和资料未经换手复核不施工,材料无合格证或试验不合格者不施工,上道工序不经检查签证不施工。“三不交接”即:无自检记录不交接;未经专业人员验收合格不交接;施工记录不合格不交接。

(6) 测量资料换手复核制度

测量资料必须换手复核无误,再报监理工程师审查认可后,方可用于施工。

(7) 原材料、成品半成品复检制度

原材料、成品和半成品要有出厂合格证,并经抽检合格,监理工程师复检认可后,方可用于施工。

(8) 仪器设备的标定制度

各种仪器、仪表、设备均按计量法的规定进行标定。项目部设专人负责计量工作。

(9) 施工资料管理制度

施工原始资料的积累和保存由分管人员负责,分类归档管理。

3、创优措施

(1) 开展创优宣传教育活动,提高全员创优意识,确保创优工作具有广泛的群众基础。

(2) 建立创优组织,从组织上保证创优活动的开展。

(3) 专职质检人员在创优领导小组的领导下,按职责行使权力。

(4) 实行工程质量终身负责制和工程质量一票否决权制度,建立创优责任制,严格奖罚。

(5) 加大管理力度,主攻质量通病。针对以往工程质量通病,组织进行动手攻关,有预见性地采取防范措施,把质量管理由事后检查变为事前预防和过程控制中,使质量通病得到有效克服及控制,确保全标段创优目标的实现。

4、工艺流程规范操作制度

为了确保各项施工工艺流程得到规范操作,建立以下制度:

(1) 施工队队长为责任人的工艺流程负责制,使每一工序的工艺流程有专人负责,确保流程有效。

(2) 第道工序实施前,由施工技术负责人对施工人员进行工艺流程交底,交底内容为流程程序、达到的标准等。真正使每个施工人员心中有数。

(3) 建立流程图标示制度,每一工序施工前,施工队应对工序流程挂牌标示,使全体人员明知,不能盲目施工。

(4) 对每一工序流程完成后,认真总结施工经验,不断提高操作水平,尤其是使用新材料时,应不断提出改进措施,使其达到最佳流程工艺。

(5) 施工队建立流程奖罚制度,明确凡不按工艺流程操作,应予处罚,凡按工艺流程规范操作,确保质量安全者应予奖励。

(6) 为把规范操作与环保、文明施工、劳动保护等紧密结合起来,凡工艺流程与其相违背时,修改工艺流程,使科学合理适用。

5、工程试验检测制度

(1) 试验人员均持证上岗。

(2) 现场检测前,根据试验规范、规程编制作业指导书。

(3) 检测时对出现的问题,查明原因,及时处理。

(4) 检测结束后,认真复核试验及检测过程是否正确,数据是否完整无缺,及时出数据试验报告。

(5) 试验室内的实验,应严格按国家和行业标准进行,不得出现违规操作。

- (6) 各种仪器必须指定专人负责管理, 定期检定。
- (7) 及时按规定对原材料取样试验, 把好原材料质量关。
- (8) 发现违反操作规程、影响质量时, 及时作出处理, 并向上级报告。
- (9) 各项试验报告, 必须严格执行复核制度。

6、保证质量的奖罚办法

为确保本工程质量, 按我公司有关管理规定, 特制定以下奖罚办法:

- (1) 从验工计价中提留1%作为奖励基金, 用于在创优工作中做出成绩的集体和个人。
- (2) 全体施工人员按工资总额的一定比例提取质量风险抵押金, 用于处罚在创优工作中失职的个人。
- (3) 工程质量的奖罚由项目部工程科提出意见, 经专题会议研究、主管领导批准后交财务科执行。
- (4) 质量事故的处罚, 发生质量事故, 按我公司《工程质量管理办法》对项目经理和项目总工严肃处理, 或因质量问题被建设、监理单位来电通报, 对项目经理和项目总工各罚500~2000元。另外, 还必须完全服从交通部、建设单位及相关部门的有关处罚, 同时对触犯法律者追究刑事责任。

7、保证质量主要措施

- (1) 建立健全质量专职机构, 强化质检测试工作。

项目部工程科质检工程师, 工程队专职质检员, 对各单位工程进行认真检查, 对各工序严格监控, 逐层把好工程质量关。

(2) 加强测量、试验工作。我单位将在本标段建立试验室, 并配备能覆盖所有施工项目的检测仪器和专业技术人员, 为施工提供可行的工艺参数和中间试验能力; 同时严格执行测量管理办法, 坚持换手测量、测量闭合复核制度, 努力提高测量成果水平, 为工程质量创优奠定坚实的基础。

(3) 开工前, 对本工程所需的各工种人员进行上岗培训考核, 培训学习本工程工序质量标准, 经考核合格后方准上岗工作。

- (4) 强化技术管理, 大力开展科技攻关。

①建立以项目部总工程师、施工队主管工程师为核心的两级技术负责制的技术管理体系, 实行各级技术人员岗位责任制。

②广应用新技术、新设备、新材料、新工艺, 对重点关键性工艺进行专项技术攻关, 以先进的技术确保高质量的产品。

(5) 加强全过程的质量监控, 严把施工环节质量关。

①确保所有进场材料的性能及有关技术指标符合标准, 从源头把好质量关。

②做好施工机械的配套选型, 使用的机械设备性能满足施工及设计规定要求。

③选择最佳工艺参数, 重点施工项目的工艺参数通过试验确定。

④各工序严格按最佳工艺参数施工, 对难度较大、技术性强的工艺, 在施工前组织示范和专门讲解。

(6) 坚持严格的质量评定和验收制度。

①坚持对各项工程进行书面的任务交底和操作要求交底, 要求质检人员严格按照技术交底检查验收, 确保工程质量达到或超过技术交底要求。

②认真抓好质量保证体系在本工程的持续有效运行, 做到按规范、按程序、按时间、按工序流程进行操作。促进工作质量和实物工程质量的不断提高。

③严格质量检查制度, 项目部每月进行一次全面的质量检查评比, 对发现的质量问题, 都按“三不放过”的原则, 分清责任, 查明原因, 制定纠正和预防措施, 并跟踪验证。

④积极应用管理图、工序能力系数等科学方法对沥青混凝土面层工程进行质量动态控制,根据质量波动情况及时采取措施,消除等问题出来以后再加以处理的弊端,促使工程质量从事后把关转变到事前预防上来,达到工程质量有序可控稳步提高的目的。

⑤主动接受、配合业主和监理工程师对工程质量的监督和检查。教育全体职工服从监理,开展让监理工程师满意活动,对违反监理程序的干部职工严肃处理直至下岗。

8、工程工期目标及保证措施:

(1)、工期目标

按照招标文件要求,本合同段制作及安装期限为60日历天,具体时间服从项目建工期要求。

(2)、工期保证措施

- ①重合同守信誉,把按期和提前完成任务作为项目管理的主要目标,把保证工程进度与质量作为一切工作的出发点。
- ②合同协议签订后,根据施工组织安排迅速组织人员和机械设备进场。
- ③实行工期责任考核制,将目标总工期详细分解,实行阶段性工期控制,并把计划落实到工班。
- ④精心编制实施性施工组织设计,科学组织施工,强化计划管理,明确阶段工期,运用网络计划技术,实施动态管理,及时调整各分项工程进度计划和生产要素,实现均衡高产,确保各阶段工期目标的实现。
- ⑤严密组织施工,合理安排施工顺序,实行分段平行流水作业,加强工序衔接以获取时间的最佳利用,以日进度保月进度,确保总工期目标的实现。
- ⑥做好物资供应和后勤保证工作,各主要料、当地料、大堆料等要提前落实料源和运输方式,提前签订订购合同,保证按时按质供应,避免因停工待料贻误工期。
- ⑦搞好地方关系,争取地方政府对施工的支持,减少村民干扰,保证工程进度。
- ⑧定期召开工程例会,安排布置工程任务,解决施工中遇到的各种问题。重点项目或工序采取垂直管理,减少中间环节,提高决策速度和工作效率。
- ⑨抓质量、保安全、促进度、确保不出现任何安全质量事故,确保工程顺利进展。

二、雨季施工、已有设施、管道的加固、保护等

特殊气候条件下的施工措施

- 1、与气象部门作好联系,尽可能避免在大暴雨天和寒冷天气及零下2摄氏度以下气候条件下浇捣混凝土。
- 2、做好施工现场的排水和四周的清理工作,防止积水和淤泥。
- 3、如在施工过程中突遇大暴雨,应做好人员配置,加强施工管理力量。确实无法施工时,可在合理部位留设施工缝,并取得现场监理许可,但应做好施工缝的处理工作。
- 4、已有设施设备保护措施.设备一般在安装前一周内运送到现场,并作好开箱检查,安装后试车前设专人巡护。交通信号控制箱安装后专人交管。
- 5、对安装好的管道、电气线路采取必要的防表面污染的措施。现场施工应成立成品保护小组,对安装成品、半成品设备采取保护,制定方案,监督执行。
- 6、如果浇捣混凝土时恰逢下雨,应随雨量大小,随时测定砂石含水量,调整混凝土配合比。
- 7、现场应准备足够的防雨应急材料(如油布、塑料薄膜),在振捣密实的同时铺设覆盖材料(如油布、塑料薄膜),尽量避免混凝土遭受雨水冲刷,以保证混凝土质量。
- 9、施工前要用一层塑料纸包住,安装间隙敞口处要临时封口。

10、安装完成的成品，如土建继续进行施工，应进行保护，以免污染，不准在安装好的设备、管道上攀爬、踩踏及作为支撑。

三、质量保证体系

为确保质量体系持续有效运行，实现工程质量创优目标，项目部建立质量保证体系，负责工程质量管理工作的。

1. 质量专职机构

项目部工程科全面负责本标段合同执行期间的安全质量工作。

项目部下属施工队设专职质检员1人，负责安全质量。

通过上述专职机构及人员配备，对质量工作由专门机构和专职人员负责，实行全员、全过程的质量管理。

2. 试验室

为实现对本标段工程质量的预测和监控，保证工程质量，克服质量通病，确保实施质量目标，结合我公司以往的成功经验，在项目经理部设试验室。各施工队配备工地试验组，接受试验室的业务领导。常规试验检测在工地进行，个别特殊试验检测在建设单位指定的单位或对外委托有试验资质的单位进行。

(1) 机构设置

项目经理部试验室由公司中心试验室授权委派组建，抽调具有丰富试验经验的试验工程师派驻工地，负责本标段的试验检测工作。试验室由4人组成，设主

任兼试验工程师1人，助理试验工程师3人。施工队试验组配备试验员2—3人。试验室接受交通工程质量监督站进行技术资质审查，领取工地试验室合格证。

(2) 试验室职责

- ①参加有关工程质量检查及事故分析。
- ②参加有关试验成果的推广和应用工作。
- ③负责工程试验原始资料整理、保管并及时提供试验报告。对工程质量进行统计分析并定期上报。

(3) 工地试验组职责

- ①在施工过程中，试验人员必须跟班作业，并签认其施工质量。
- ②及时按规定对原材料取样送检，把好原材料质量关。
- ③认真按施工规范的要求进行各项施工控制及检查试验。
- ④做好原始资料整理、保管、上报工作。

四、安全保证体系

1、安全目标

杜绝职工因工伤亡和重伤事故，杜绝一切机械、交通运输、火灾交通责任事故及其它等级安全事故，职工重伤率控制到3%以下。本标段争创交通部安全示范标准工地。

2、安全生产责任制

(1) 安全生产教育制度

工程开工前，对所有参加工程施工人员进行安全生产教育，组织学习安全规则和安全技术教育，并通过考试合格后才能上岗作业，对特殊工种，经培训考试合格后，持证上岗，同时，在施工过程中，坚持每周不少于两小时的安全教育，由主管工程师及安全员结合施工项目，上安全技术课。

(2) 安全技术措施制度

项目部、施工队在编制施工组织设计、制订施工方案和下达施工计划时，必须同时制定和下达安全技术措施，无安全技术措施，不准进行施工。

(3) 安全生产检查制度

施工队专(兼)职安全员每天对所负责的施工区段安全技术交底要求进行检查，项目部专职安全工程师每天对重点工程、关键工序的安全生产情况进行监督检查，同时，项目部每月对全部施工项目进行一次全面的安全检查，发现问题及时处理，并深入分析原因，查明责任，制定纠正和预防措施。

(4) 安全生产报告制度

按照交通部技术管理规程规定的时限、方法、程序执行安全生产报告制度，内部报告由下至上分单位逐级进行；报告方式：书面报告、电报、电话并办理登记。

3. 安全保证措施

(1) 制定适合本项工程具有可操作性的各项规章制度，为安全生产提供一整套行之有效的行为规范和作业制度，使安全工作有章可循，有法可依。

(2) 组织全体干部职工认真学习安全施工的各项规章制度，加强劳动纪律、作业标准、施工程序教育培训，所有人员必须经考试合格方准上岗操作，教育全体职工认真落实，确保安全。

(3) 制定科学合理的施工方案，做到好中选优，千方百计把施工生产中存在的安全隐患及不安全因素减少到最小程度。

(4) 建议成立建设、施工两方参加领导小组，负责审定进度计划、施工方案和安全保证技术措施，确保安全生产目标的实现。

(5) 大力推进安全标准工地建设，我单位将根据施工现场的实际制定涵盖所有施工内容的安全工地标准，以贯彻实施安全标准为载体，以施工现场作业控制为重点，严格按规范、程序、标准施工，消灭违章操作、违章指挥、违反劳动纪律现象，不断提高职工素质，最大限度地减少事故发生。

(6) 认真搞好安全检查，在搞好日常安全自查的基础上，项目部每月对各工点进行一次全面的安全检查，主要查安全措施落实情况，查事故苗头，查安全隐患，查现场作业纪律，查监控与管理。

(7) 对全体职工实施不间断的安全教育，彻底清除个别职工在顺利情况下出现的麻痹、侥幸心理。此外，还将结合现场实际，对非正常情况下的安全知识技能进行培训，不断提高全体职工的安全意识。

(8) 主动与有关部门联系，纳入其联防范围，把施工安全置于安全监督体系之中，重点部位请专业安全监察人员跟班监督，保证教育全体人员接受安全监察人员的监督检查。

(9) 推广实施安全风险抵押金制度，对全体职工尤其安全管理人员按工资的一定比例扣留安全风险抵押金，未发生安全责任施工者，除全额返还押金外，还按“安全奖惩制度”的有关规定奖励，未达标者不再返还，并根据事故的轻重给予罚款直至下岗处理。

(10) 在各材料库、生产、生活区设置有效而足够的消防器材，并放在明显易取的位置上，设立明显标志。各种消防器材定期进行检查和更换，确保其性能完好。

(11) 做好治安综合治理，并与当地政府、乡村搞好联防工作，严防偷盗工程材料和破坏公路设施，确保施工顺利进行。

4 安全专职机构

建立安全工作小组，开展日常性安全生产活动。实行项目经理部、工程队二级安全管理体系。各级第一负责人为安全负责人，由其挂帅成立二级安全生产领导小组。制定详细的安全规则与条例，配备专职和兼职安全工程师、安全员，实施安全教育和安全检查工作。

5安全保证体系

“安全第一，预防为主”是企业永恒的主题，建立健全安全管理体系，强化安全机构，在明确项目经理对安全负责的前提下，按照“管生产必须管安全”和“谁主管谁负责”的原则，规定各级各类人员的安全责任，奖惩标准，并逐级签定安全包保责任状，确保安全生产贯穿于施工全过程。

五、交通保畅措施及预案

由于考虑到该工程施工中边施工边通车的现状，为了确保即不影响通车，又不影响工程施工，根据高空作业工程施工的特点，制订措施及预案：

- 1、对上岗人员的考核，上岗前应接受安全生产教育规程，对具备必要的安全生产知识，熟悉有关安全生产规章制度和安全操作规程的人员方能上岗；
- 2、穿戴安全帽，防护服，高处作业时还应穿防滑鞋和穿高空作业安全带；
- 3、根据“安全第一，预防为主、综合治理”的指导方针，在作业前应制定详细的作业安全计划和交通管制方案；
- 4、作业地段前后设置，警示标志，限速标志等；
- 5、作业人员在同一垂直工作面上下作业时采取防护措施，否则不允许在同一垂直工作面的下方工作。

六、安全文明施工及环境保护措施

贯彻执行国家、交通部和当地政府关于环境保护和水土保持等方面的法律、法规和制度，严格控制施工污染，减少对水、空气的污染和噪音污染，严格控制水土流失，保护生态环境，确保达到国家、交通部和当地政府的法律、法规和制度要求的关于环境保护和水土保持标准。施工中坚决杜绝抛洒滴漏，文明施工，确保环境不受污染，建成生态大道。

(1) 项目部、队均成立文明施工领导小组，负责文明施工工作。

(2) 开工前，对全体施工人员进行文明施工教育，增强全员文明施工意识，创建文明工地，争创文明标段。

(3) 充分发挥党团及工会组织的作用，切实做好施工队伍的思想政治工作，使队伍团结稳定，职工素质不断提高。

(4) 尊重当地风俗习惯，妥善处理与当地群众的关系，建立良好的社会关系，搞好工地文明建设。

(5) 以施工生产为中心，强化标准化管理，严格日常管理，确保文明施工。

(6) 在施工现场设置醒目安全警示牌和各类警示标牌，注明合同段名称，施工单位、施工负责人、技术负责人、监理负责人、工期、监督电话等。

(7) 统一布置、统一指挥，做到道路畅通，环境整洁，文明卫生。对于工程机械停工后分类划区摆放，并对状况进行挂牌标识；对于工程中的材料，做到堆放整齐，有防污措施，挂牌标明产地、规格、检验状态等。

(8) 坚持挂牌上岗制度，驻地管理、施工人员一律配戴上岗证，标明职务、姓名、本人彩色像片，接受监督检查。

(9) 集中办公，做到职责上墙。并在生活区和工地现场设置足够的临时卫生设施，每天清扫处理。

(10) 合理安排施工作业时间，在靠近居民区，夜间不安排噪音大的机械施工。其它工点夜间施工设置好安全栏并加强施工照明。

(11) 积极搞好与驻地政府、群众的关系，虚心听取各方意见，及时制定并实施整改措施，创造良好的外部施工环境。

七、服务承诺

1、控制成本措施

- (1)根据本标段的规模及特点, 我公司将组建高效、精干、强有力的组织管理机构, 减少管理费开支. 同时, 进场队伍选择精兵强将, 组织得力、技术力量强、施工经验丰富的施工队伍上场, 做到合理投入劳力。
- (2) 科学组织、周密计划、统筹安排, 优化施工组织设计, 建立健全成本核算体制, 加强定额成本管理, 及时分析成本开支, 找准超计划成本原因, 采取有力措施加大成本控制力度。对工程质量目标管理, 做好预控和监控, 严把质量关, 克服质量通病, 杜绝质量事故, 确保一次成优。
- (3) 运用成熟的施工经验, 积极推广和应用新技术、新工艺、新成果, 提高工效, 降低物耗, 向科学技术要效益。
- (4) 切实做好机械设备和材料物资的施工保障工作, 杜绝因计划不周、调度不当造成的窝工损失; 同时加大管理力度, 搞好单机单车核算, 按定额消耗, 避免浪费和不必要的损耗。
- (5) 除建设单位供应的物资外, 其它工程材料全部采用招标采购。本着诚实、信用的原则, 与供应商建立良好关系, 做到所供物资质优价廉。

2、劳动保护措施

- (1) 坚持“安全第一, 预防为主”的方针, 结合实际制定相应的安全技术和劳动卫生标准, 保障职工在生产劳动过程中的安全和健康, 把各类事故和职业病消灭在发生之前。
- (2) 因地制宜改善劳动条件和环境, 消除生产中的不安全因素和不卫生状况, 使劳动者有健康的体质和充沛的精力, 不断提高劳动生产率, 积极从事生产活动。
- (3) 定期发放职工劳保用品, 结合设备更新、工艺改革, 实现安全生产和文明施工。
- (4) 制定合理的劳动制度和工作时间, 保证职工有足够的休息、娱乐和学习时间。
- (5) 组织职工熟悉和掌握劳动保护法规、制度和安全生产方面的技术知识, 维护自身的合法权益, 树立安全生产的思想。
- (6) 根据安全生产责任制, 指定专人负责职工的劳动保护工作, 对特殊工种, 结合本标段的实际, 经培训考试合格后, 方准许进行独立操作。
- (7) 认真做好卫生防疫工作, 根据当地的特点, 对全体参战职工做好定期或不定期的身体检查, 预防各种流行疾病的发生
- (8) 加强思想政治工作, 采取多种形式宣传本工程建设的重要意义, 增强每个参建职工的主人翁责任感, 组织开展劳动竞赛, 搞好工资分配, 最大限度调动劳动者的主动性和积极性, 不断提高员劳动生产率。

3、施工原则:

- (1) 以“快速、优质、安全、高效”为施工指导思想, 本着“组织科学、机构精干、设备精良、精兵强将”的施工原则, 优化资源配置, 发挥科技先导作用, 狠抓重点工程工期, 确保总工期目标和分段工期目标的实现。
- (2) 施工方案, 组织好秋季施工, 环境保护、水土保持等措施科学、合理, 满足业主和当地政府环保和环保要求。

我公司在项目安装调试完成后, 保证设备能正常使用, 稳定运行, 验收合格。

谈判供应商名称(电子签章): 郑州金世佳电子科技有限公司

法定代表人(电子签章): _____

日期: 2025 年 5 月 16 日