

## 9. 售后服务承诺书

我方承诺按以下内容履行合同，如有违反，愿意接受相应处罚：

| 序号 | 售后服务条款                                              | 具体承诺内容                                                                                                                                                                                                            | 补充说明 |
|----|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1  | 对本项目承担售后服务的机构名称（应具有营业执照）、详细地址、联系人及联系电话。             | 对本项目承担售后服务的机构名称（应具有营业执照）：郑州三康电子科技有限公司（详见 1.1）<br>详细地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）农业东路与如意西路东建业总部港 F 栋 19 号 3 号楼 7 层 714 号<br>联系人及联系电话：李玉彬<br>17837141319                                                                       | 无    |
| 2  | 自接到用户报修时起，___小时内到达用户现场，___小时内解决故障，解决故障时应准备的备用方案及货物。 | 自接到用户报修时起， <u>1</u> 小时内到达用户现场， <u>4</u> 小时内解决故障，解决故障时应准备的备用方案及货物。                                                                                                                                                 | 无    |
| 3  | 按采购人要求免费培训技术操作人员。                                   | 按采购人要求免费培训技术操作人员。                                                                                                                                                                                                 | 无    |
| 4  | 售后服务机构正常营业时间承诺：每周（ ）至（ ），每天（ ）小时，节假日（休息还是照常营业）。     | 售后服务机构正常营业时间承诺：每周（周一）至（周日），每天（24）小时，节假日照常营业，有技术值班人员。                                                                                                                                                              | 无    |
| 5  | 相关产品制造商是否建立专门的售后服务机构（如有，填写售后服务机构详细名称、地址、联系电话）。      | 惠普特约服务站河南新乡第二分部（仅授权计算机相关业务）<br>服务地址：河南省新乡市红旗区体育中心北门二楼惠普特约服务站<br>服务电话：0373-3866659<br>服务时间：周一至周五 09:00-18:00（周末及法定节假日提供电话值守服务）<br>联想服务中心河南省新乡市红旗区和平路与人民路交叉口西北角向北 20 米<br>营业时间：周一至周日 9:00-18:00 无<br>电话：17637359867 | 无    |
| 6  | 相关产品制造商是否设立 400 或 800 服务或报修电话（如有，填写详细电话号码）。         | 惠普产品制造商：800-810-3888、400-610-3888<br>联想产品制造商：400-810-6666<br>锐捷产品制造商 400-100-0078                                                                                                                                 | 无    |
| 7  | 本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品，均必须按国家相关“三包”规定执行。        | 本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品，均按国家相关“三包”规定执行。                                                                                                                                                                        | 无    |

|   |                                                          |                                                               |   |
|---|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---|
| 8 | 如涉及软件产品的，应承诺提供的软件产品为最新版本（正版软件），且在中国境内的合法使用权，并说明软件升级是否免费。 | 如涉及软件产品的，承诺提供的软件产品为最新版本（正版软件），且在中国境内的合法使用权，并说明软件升级是否免费。详见 9.3 | 无 |
| 9 | 其他服务承诺、优惠条款。                                             | 无                                                             | 无 |

以上内容应如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

谈判供应商名称(企业电子签章)：郑州三康电子科技有限公司

法定代表人或授权委托人(企业电子签章)：李磊

日期：2025年4月11日

