

获嘉县行政审批和政务信息管理局 县政务服务能力提升项目服务合同

甲方（委托人）：获嘉县行政审批和政务信息管理局

乙方（受托人）：数字新乡技术运营有限公司

经充分沟通和友好协商，甲方委托乙方开发获嘉县行政审批和政务信息管理局县政务服务能力提升项目（以下简称项目），并由乙方为甲方提供该项目实施和使用过程中所需的相关技术支持服务。为规范双方在此项目上的权利和义务，在《中华人民共和国民法典》的原则指导下，订立本合同，以资共同遵守。

第一条 服务内容和范围

1、乙方负责项目的设计和开发，需综合甲方具体需求，具体要求详见附件《需求说明书》。

2、《需求说明书》将作为项目开发和验收的依据，定义了项目开发和实施的要求。

3、如在开发或技术支持服务过程中，甲方提出《需求说明书》中未作规定的新需求或修改原有需求定义，乙方应客观地评估该变化，告知甲方该变化所引起的技术可行性及工作量（并告知评估方式和依据）。对于技术上可行且甲方要求实现的变化，其费用及时间由双方另行协商。对于

后续开发费用的计算标准，乙方承诺不高于目前市场平均标准。在本合同之外的需求变更不影响本合同的执行。

4、在开发完成后，乙方负责软硬件安装、调试和培训。安装、调试系统所需的网络、设备、系统软件环境和硬件部署环境由甲方负责提供，培训对象由甲方根据乙方上线功能要求的角色来选定，培训内容为软硬件的操作与管理技能，培训方式为在甲方指定地点集中培训，具体培训场地、人员和时间由双方协商。

5、乙方在服务期内提供 7×24 小时（国家法定假日除外）的技术支持服务，服务内容包括：乙方负责开发的软件的技术咨询、系统恢复、系统功能故障处理。

6、软件系统所使用的甲方自购设备，其维护不包含在乙方提供的免费技术支持中，如：服务器硬件维护、服务器操作系统维护、用户计算机终端维护、数据库备份和恢复。

7、如果甲方因非正常操作而造成的服务异常，不在免费服务范围之内。非正常操作包括以下内容：

- 1) 甲方的人员擅自试图修改软件系统；
- 2) 非乙方供应的设备或者软件的故障；
- 3) 其他的故意或过失造成的软件故障。

第二条 服务方式

1、乙方指定开发人员到甲方现场进行需求调研，软件开发完成后，完成安装、调试工作。

2、用户培训的场地等用户所需由甲方提供，范围根据乙方提出的培训内容经双方进行确定。

3、在乙方提供免费技术支持服务期内，乙方将通过以下三种服务方式进行技术支持：

1) 电话支持

客户通过拨打乙方指定的维护工程师电话，由乙方工程师进行电话支持。

2) 远程技术支持

在甲方保证服务器网络联通的情况下，通过远程诊断、电话支持、电子邮件等方式进行技术支持。

3) 现场支持

如果不能通过远程技术支持方式解决系统的技术故障，在用户提出现场支持要求后的 24 小时内，我们将派遣工程师赶赴现场分析故障原因，制定故障排除方案，提供故障排除服务。

第三条 服务的期限

1、自本合同签订之日起 1 年内，乙方向甲方提供免费技术支持服务。

2、如有客观原因需要改变实施计划，应在双方协商后由双方项目负责人签字认可。

3、如在项目实施过程中，甲方的实际需求与需求说明书中相比发生变化，或由甲方负责准备图文资料、网络调试、意见反馈等配合事项引起延误，则实施期限相应顺延。

4、该软件须达到需求说明书要求，且在调试完善、应用正常，双方确认后才能进行系统验收和文档移交工作。

5、如甲方委托第三方从事与本项目有关或相关的事宜，甲方应确保第三方的工作进度不影响本委托项目按时完成。

6、乙方在服务期内为甲方系统提供下列服务：

1) 软件系统和硬件设备部署。

2) 软件系统和硬件设备维护（解决平台故障等问题）。

第四条 双方协作事项

1、项目实施的进度与质量需要双方密切配合。为保证项目的成功实施，甲乙双方在项目实施期间应指派并授权专人担任项目负责人和项目成员。

2、甲方负责协调甲方相关部门人员配合乙方进行需求调研，提供所需的流程、表单等资料。当乙方整理并提交需求说明文档后，甲方对该文档如有异议，应及时提出修改意见并确认；经甲乙双方项目负责人签字确认的需求说明文档，将作为本合同附件，并作为系统开发、实施以及验收的依据。

3、乙方需指派具有丰富项目技术经验的专人担任项目实施负责人对项目实施负责。项目期间组织足够数量和技术水平的开发、测试和实施工程师，进行软件系统的设计和开发，保障项目的工期。

4、为保障项目过程中的交流，甲乙双方应在项目期间以电话、邮件等方式，通报项目进展、出现的问题及应对措施等项目信息。

第五条 知识产权

1、乙方按本合同要求所开发的软件，知识产权由甲乙双方共同所有。

2、乙方只能将甲方提供的数据及流程，用于此软件的设计、开发、测试和使用，不得用于其它任何用途。

3、乙方在开发软件的过程中，不得有侵犯他人知识产权的行为，否则，应对此承担全部侵权责任。

第六条 项目验收

1、在乙方完成相关阶段工作并向甲方提出书面验收申请后，甲方收到申请确认后开展组织验收工作，验收通过后出具验收报告。

2、乙方在验收时应向甲方提交软件系统的相关技术文档电子版。

3、验收时由甲、乙双方人员共同组成验收小组，对项目进行测试。验收依据为《需求说明书》。系统达到《需求说明书》中的功能和性能要求，则验收通过。

第七条 费用及支付方式

1、本合同含税总价为人民币 495500 元(大写：人民币肆拾玖万伍仟伍佰元整)。

2、费用支付方式及时间：

完成所有项目建设内容并验收完成后，支付合同总额的 100%，即人民币 495500 元，大写人民币肆拾玖万伍仟伍佰元整。

3、在合同签订之日起一年内，由乙方向甲方提供免费的技术支持服务；在一年之后，如果甲方需要乙方继续提供技术支持服务，则双方另行协商服务费用，在服务内容和方式不变的情况下，乙方承诺每年服务费用不超过本合同总金额的 10%。

4、甲方收到乙方开具的增值税专用发票（税率：软件 6%、硬件 13%）后，按照双方约定的付款条件向乙方支付。

乙方银行信息：中信银行新乡丰华街支行 8111101012701175061

第八条 保密约定

1、任何一方未经另一方同意，禁止泄露本合同所涉及的相关商业和技术秘密。如违反本条，应按实际损失赔偿。

2、本合同保密条款之时效将不受本合同有效期的影响，本合同有效期满后 5 年内该保密条款仍将有效。

第九条 合同期限

本合同自双方代表签字、盖章之日起生效。

本合同有效期为自签订之日起通过验收后一年。合同到期后，经甲乙双方协商可续签或更改本合同。

本合同在发生以下情况之一时终止：

- 1、甲乙双方均同意终止本合同。
- 2、 本合同违反法律被撤销。
- 3、 本合同内容因不可抗拒的客观因素，根本不能完成。

第十条 合同变更

- 1、经甲乙双方协商同意，本合同可以作相应变更；
- 2、任何一方未经另一方同意，擅自变更本合同条款或者将本合同权利义务转让给他人，均为无效。

第十一条 免责条款

因为不可抗拒因素而导致甲乙双方或任何一方不能履行或不能完全履行本合同时，甲乙双方互不承担违约责任。但遇有不可抗拒因素的一方或双方应于不可抗拒因素发生 15 日内将情况书面告知对方，并且提供有关部门的证明。在不可抗拒因素影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行合同。

第十二条 纠纷的解决

合作各方之间如发生纠纷，应共同协商，本着有利于事业发展的原则予以解决。如协商不成，任何一方均可依法向甲方所在地人民法院起诉。

第十三条 附则

未经过双方书面确认，任何一方不得变更或修改本合同。

1、 由于政策、机构变动，甲方上级部门统一部署造成甲方无法继续履行合同的，由双方签订书面合同终止该合同。

2、 本合同未尽事宜，双方可以签订补充合同或以附件的形式对本合同中的有关问题做出补充、说明、解释，本合同的补充合同和附件为其不可分割的一部分，以本合同具有同等法律效力。

3、 本合同一式四份，双方各持两份。具有同样的法律效力。

第十四条 合同附件

以下附件属本合同的有效组成部分：

《需求说明书》

甲方（盖章）： 法定代表人/委托代理人签字： 日期：2015.12.21	乙方（盖章）： 法定代表人/委托代理人签字： 日期：2015.12.21 
---	---

附件：

软件需求说明书

序号	类别	具体内容	单位	数量	单价	总价
1	一体化政务服务体系整体运维实施服务	主要涉及“高效办成一件事”服务（根据河南省“高效办成一件事”总体工作进度与文件要求）、“免证办”业务服务运维、“一网通办”服务平台日常性运维服务、电子证照管理平台日常性运维服务、网上预约系统运维服务等内容。 “高效办成一件事”服务（根据河南省“高效办成一件事”总体工作进度与文件要求）：“一件事”业务梳理服务、“一件事”业务配置服务； “免证办”业务服务运维：业务动态调整与绑定、基础工作动态调整 “一网通办”服务平台日常性运维服务：日常业务调整配置、日常基础调整配置、日常运维服务； 电子证照管理平台日常性运维服务：日常业务调整配置、日常运维服务； 网上预约系统运维服务：系统运维保障、事项管理、资源动态管理、节假日预约管理。	套	1	297594.08	297594.08
2	帮办代办服务体系	主要包括大厅效能分析/今日概况、排队取号导引服务、咨询帮办、综合查询、事件中心、后台管理。				
3	取号系统刷脸服务	主要包括取号应用、窗口屏应用、综合显示屏应用、呼叫器应用、履约应用、导服台应用、语音播报控制、数据分析、排队优先级控制、业务号源规则独立配置。				
4	政务运行分析展示升级服务	主要包括展示组件支撑、数据整合管理、页面主题展示。				
5	营商环境考核指标辅助填报服务	针对 2025 年年度营商环境政务服务项所涉及的指标迎评填报工作，配合获嘉县对下发的填报问题台账进行逐项分析，同时基于“一网通办”服务平台等相关系统完成数据导出汇总、指标数据提升、数据统计分析、系统成果截图等服务。				



6	好差评分析服务	主要分析县级存在的优缺点，并提出针对性的解决办法；支持按周、月、季度、年度生成报表服务。				
7	线下大厅软硬件对接实施服务	根据本项目整体实施要求，需完成与大厅窗口 LED 控制卡、取号机、呼叫器等设备对接工作，从而兼容现有软硬件设备，保障正常运行。				
8	窗口桌面多功能一体机	1. 主屏：10.1 寸，10 点触摸； 2. 电磁显示屏：10.1 寸，10 度触摸，800*1280，支持无源无线电磁响应技术； 3. 核心参数：android 系统，ARM 四核 1.8GHz 及以上，2G 内存，16G 存储， 4. 其它：传输接口：USB 3.0*2（其中 OTG*1）、TF 卡*1、RJ45*1、OTG*1 HDMI*1， 耳机接口，电源接口：DC_12V/3A 电源，麦克风。 5. 双目摄像头：500 万 6. 第三场景环境摄像头：200 万 定焦 分别可左右和上下各旋转 15 度的角度 7. 内置身份证阅读模块，符合 GA450-2013 台式居民身份证阅读器通用技术要求； 8、内置二维码模块，支持一维条码或二维条码扫描阅读，具有放置区域的白色灯光提醒； 9. 支持窗口人员信息展示，业务信息确认及签字，支持服务评价功能，支持语音播报功能。	台	3	8500.00	25500.00
9	帮办代办服务平板	1、屏幕尺寸：11.5 英寸 2、屏幕类型：LCD 3、运行内存：8GB 4、存储容量：128GB 5、分辨率：2200*1440 6、摄像头：前置摄像头像素 800W、后置摄像头像素 1300W 7、网络类型：WIFI 版	台	1	3100.00	3100.00
10	政务运行展示控制终端	1、屏幕尺寸：11.5 英寸 2、屏幕类型：LCD 3、运行内存：8GB 4、存储容量：128GB	台	1	3100.00	3100.00

		5、分辨率：2200*1440 6、摄像头：前置摄像头像素 800W、后置摄像头像素 1300W 7、网络类型：WIFI 版				
11	综合刷脸取号机	1. 操作系统：Android 9.0 2. 显示器：27 寸竖屏，分辨率：1920*1080，电容式触控屏； 3. 处理器：8 核 2.0GHz 4. 存储器：4GB+64GB 5. 网络：支持 wifi，4G，以大网 6. 摄像头：双目/3D 结构光摄像头，具备人脸识别功能并能通过人脸识别确认用户身份； 7. 蓝牙：蓝牙 4.2 8. 二维码：符合国际、国内通用二维码标准识读精度：一维码>5mil；二维码≥7.5mil 9. 扬声器：5W*2 10. 电源适配器：12V/5A 11. 配套二维码阅读器模块、身份证模块、小票打印机、支付宝核身能力（3 年）	台	2	17500.00	35000.00
12	政务运行分析 LED 展示屏	P1.8 模组 像素结构：1R1G1B 像素间距：1.86mm 像素密度：288906 点/m² 维护方式：完全前维护 灯珠尺寸：1515 模组尺寸：320mm × 160mm × 28.6 mm（含磁铁厚度） 模组分辨率：172 × 86 模组重量：0.46 kg/块 信号接口：HUB75E * 16（出货配置为 16 口接收卡） 防护等级：IP30	m²	9.98	10700.00	106786.00



		套件材质：塑壳 封装品牌：国产铜线 白平衡亮度：500 cd/m² 色温：3000-10000 K 可调 可视角：160° (H)/160° (V) 对比度：3000: 1 色度均匀性：± 0.003Cx, Cy 之内 亮度均匀性：97% 最佳视距：2.4m~6.2m 电源接口：VH4PIN, 电源 200W 推荐带载 6 张灯板 驱动方式：恒流驱动 换帧频率：60 Hz 刷新率：3840 Hz 灰度等级：最大支持 16 bit 峰值功耗：≤430W/m² 平均功耗：≤145W/m² 供电要求：AC: 200-240V~ 模组供电电压：DC: 4.5-5V 模组峰值功耗：23W 模组最大电流：5A 工作温度：-10 °C ~ 40 °C 工作湿度：10%~80% RH (无冷凝水) 存储温度：-20 °C ~ 60 °C 存储湿度：10%~85% RH (无冷凝水)				
13	LED 壁挂支架及包边	厚度：箱体屏幕支架 150mm, 模组支架屏幕 126.5mm 弧度：0° LOGO：无	m²	9.98	1004.00	10019.92

		颜色：黑色 材料：SPCC 高强度钢板 表面处理：静电喷塑				
14	LED 视频处理器	机箱高度：1U 机箱宽度：半宽 平均功耗：≤16.5W 电源接口数：1 电源接口规格：100~240 VAC, 50/60 Hz 开窗数量：3 信源窗口+2 分屏窗口+1 条屏窗口 整机图层数：7 场景数量：10 底图数量：2 底图分辨率：最小 640×480，最大 1920×1200 工作温度：0° C ~ 50° C 工作湿度：10% ~ 90% 视频输入接口数：3 视频输入接口类型：HDMI1.4 视频输入最大分辨率：1080P 视频输入分辨率：HDMI1.4 接口 最大支持分辨率：1920*1200@60Hz 最小支持分辨率：320*180@60Hz 可自定义分辨率，总分辨率不超过 260W@60 极限宽度：144~4096 对齐方式：2 对齐 极限高度：144~4096 对齐方式：1 对齐 支持 HDCP1.4 不支持隔行信号输入 视频输入处理特性：处理深度 8 bit	台	1	7400.00	7400.00

采样格式： RGB: 444 YUV: 444 YUV: 422 视频输出最大分辨率：390W 视频输出 LED 带载能力：单网口带载 65W 极限宽度：144~5120 对齐方式：2 对齐 极限高度：64~5120 对齐方式：1 对齐 最大带载不超过 390W LED 带载接口数：6 LED 带载接口类型：RJ45 视频预监输出接口数：1 视频预监输出接口类型：HDMI 1.4 视频预监输出分辨率：720P@60 音频输入接口数：3 音频输入接口类型：3 路 HDMI 输入内嵌 音频输出接口数：1 音频输出接口类型：3.5mm 音频输出 遥控器：支持红外遥控器 屏幕：128x64, OLED 屏幕 USB 口：1 路 USB 2.0 控制网口：2 个 RJ45, 10M/100M/1000M 自适应以太网口 用于连接外部网络，可支持多设备网络级联管理 IR 输入：1 个 3.5mm 座子 支持红外遥控器接入 串行接口：1 个调试串口（4Pin 座子）+1 个 RS485 中控控制串口（凤凰端子绿头插座） 波特率：115200 数据位：8				
--	--	--	--	--

		开关键：船型开关				
15	LED 配电柜	30KW 配电柜,带 PLC 控制 30KW LED 显示屏 PLC 智能配电柜 输入电压：380V，三相五线 输出电压：220V 额定功率：30KW 输出回路：9 个单相回路（AC220V） 交流接触器：施耐德 32A 交流接触器*3 控制回路断路器：德力西 10A 微型 1P 断路器*1 每路输出最大带载功率：≤3.33KW 零地排：8 位铜排*12 主断路器：德力西 63A 塑壳断路器*1 回路状态监测：三回路 远程控制：有 计划任务上电：有 分步逐级上电：有 温度检测：有 逻辑联动控制：有 子断路器：德力西 40A 微型 1P 断路器*9 照明检修插座断路器：德力西 16A 1P+N 微型漏电保护断路器*1 输出接线端子：火零地接线端子*9 组 PLC 控制器：欧姆龙 PLC 控制器*1 PLC 控制电源模块：明纬 DC24V 电源*1 串口服务器：RS232-网口转换器*1	台	1	7000.00	7000.00
合计						495500.00