

## 售后服务实施方案

为了从临床工作出发，并与招标方达成良好的协作关系，提供更好的服务，我公司针对售后服务实施做如下承诺：

1、产品免费保修期须符合产品制造商的公开承诺期限，在各项设备仪器对应的保修期内提供免费上门维修服务。在产品保修期内免费更换或维修故障部件，保修期内软件免费升级。提供终身维修，保修期后维修只收配件成本费，人为损坏和不可抗力因素除外。

2、保证投标人所提供的货物是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

3、按国家售后服务实行“三包”：免费送货上门、免费为用户安装、调试仪器；售后服务人员现场免费培训操作人员到能熟练操作（保证使用人员正常操作产品的各种功能）。

4、保修期间设备运行过程中如果出现技术故障（如软件故障、配置丢失等），在接到使用单位报修通知后，2小时内响应；保证在12小时内解决此类问题，恢复故障设备正常运行。

5、保修期满后出现故障，在接到保修通知后，2小时内响应，24小时内到达现场；

6、我方免费定期回访及维护，免费为客户提供相关软件升级。免费提供完善的产品使用手册、操作培训手册、维护手册等。

7、郑州辰之睛科技有限公司售后人员及电话：郭辉 15517589191



郑州辰之睛科技有限公司

## 七、开标（报价）一览表

标题	内容
投标单位名称	郑州辰之睛科技有限公司
项目名称	获嘉县大新庄乡大呈卫生院眼底照相机、角膜内皮镜、生物测量仪设备购置项目
项目编号	获采询价采购-2025-2
报价（元）	（小写）：710000.00
	（大写）：柒拾壹万元整
交货期 （合同履行期限）	合同签订后15天内安装调试完成。

供应商名称(电子签章)：郑州辰之睛科技有限公司

法定代表人或授权委托人（电子签章）

日期：2025年3月19日



## 十、中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加荥嘉县大新庄乡大旱卫生眼底照相机、角膜内皮镜、生物测量仪设备购置项目采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 角膜内皮细胞计，属于工业行业；供应商为（天津市索维电子技术有限公司），从业人员188人，营业收入为8590万元，资产总额为5139万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. 眼科生物测量仪，属于工业行业；供应商为上海美沃精密仪器股份有限公司，从业人员240人，营业收入为19894.95万元，资产总额为16158.41万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

3. 眼底照相机，属于工业行业；供应商为重庆瑞宇仪器设备有限公司，从业人员144人，营业收入为3445.32万元，资产总额为7020.96万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：郑州辰之睛科技有限公司

日期：2025年3月19日



从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。