

五、服务承诺

致：（采购人）封丘县文化广电和旅游局

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

为确保我公司提供的货物能够满足贵单位的需求，我们郑重承诺如下：

一、产品质量承诺

1. 我公司提供的所有文体器材均为全新原厂正品，符合国家质量标准及相关行业标准。
2. 产品在制造和检测过程中均有详细的质量记录和检测资料，确保产品质量可靠。
3. 我们欢迎采购人对产品性能进行全过程、全性能检查，经确认合格后才装箱发货。

二、交货期承诺

1. 我们将严格按照合同约定的时间交货，确保按时交付。
2. 若采购人有特殊紧急需求，我公司将优先安排生产、安装，力争满足采购人要求。

三、售后服务承诺

1. 服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底。
2. 服务目标：以优质服务赢得采购人满意。
3. 我公司所提供货物满足采购人以下要求及采购文件中的其他实质性要求

一、售后服务要求		
1	质保及售后服务期限	所有货物质保期及售后服务期均为1年，期间供应商免费提供保修服务，自最终验收合格并交付使用之日起计算。
2	交货期限	自合同签订之日起，30 日历天内交货、安装、调试完毕。
3	费用	验收及培训过程中发生的所有费用均由成交供应商承担。
4	维修响应及故障解决时间	4.1 在保修期内，一旦发生质量问题，供应商保证在接到通知 24 小时内赶到现场进行处理并进行原厂维保。简单故障 4 小时内排除并恢复系统正常工作；重大故障需联合原厂商完成调查故障原因并实施故障处理、设备更换、修复等工作，以恢复系统正常工作。此外，在质保期内，成交供应商负责对出现故障的设备提供性能相同的替用设备确保系统正常运行。 4.2 对于系统中的主要设备，成交供应商应在 1 年保修期间免费提供有关的备品、备件及消耗品。 4.3 在质保期内，免费派技术人员半年给予每月不少于 1 次的系统巡检；半年后每月不少于 1 次对整个系统进行一次系统巡检，对系统存在的潜在安全和故障隐患进行分析并提出相应的解决方案加以排除。

		4.4 在质保期内，如发生系统升级等情况，负责现场升级和向采购人提供最新版本免费使用。在系统升级时，须派技术人员到现场协助完成相关工作。 4.5 供应商要有完善的售后服务体系和固定的售后服务队伍，良好的服务态度和质量；项目组的技术队伍在售前和售后要固定，不能临时替补或经常更换。
5	优惠保障	质保期满后，以优惠价格提供故障设备更换及维修服务
6	交货	6.1 交货时要求供应商就所投产品提供生产厂家完整的随机资料，包括完整的使用和维修手册、产品说明书等，同时采购人有权要求供应商对产品的合法供货渠道进行说明，经核实如供应商提供非法渠道的商品，视为欺诈，为维护采购人的合法权益，供应商要承担商品价值双倍的赔偿；同时，依据国家法律法规追究其他责任，并连带追究所投产品生产企业的责任。 6.2 保证所提供货物为全新的原厂商生产的合格产品；保证提供所有相关配件、安装、调试、运行、管理及维护齐全有效的技术资料。
7	验收	7.1 成交供应商货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算，由供应商提供产品保修文件。 7.2 货物验收： 当满足以下条件时，采购人才向成交供应商签发货物验收报告： a、成交供应商已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料 b、货物符合招标文件技术规格书的要求，性能满足要求 c、货物具备产品合格证供应商应在设备及软件到货后配合采购人进行开箱检查，当出现损坏、数量不全或产品不符等问题时，由成交供应商负责解决。设备及软件开箱测试出现性能指标或功能不符合招标文件与合同的要求时，采购人有拒收的权利及保留索赔权利。 验收方法：由甲方或指定第三方验收组成验收小组，由成交供应商根据招标文件及合同内容验收。 验收步骤：采购人和中标供应商双方共同参与整个项目验收。
8	培训安排及内容	8.1 须列出应该由厂商或供应商提供的免费或收费培训安排，具体实施培训计划时需和采购人协商确定，由采购人统一安排 8.2 所有的培训教员必须用中文授课，如果培训教员不会讲中文，供应商必须提供中文翻译。 8.3 厂商所在地的培训应在最终验收之前结束。 8.4 培训对象：运行维护和管理人员。

四、其他承诺

1. 我公司将为采购人提供详细的产品使用说明书、技术保养维修手册等相关资料。
2. 我公司承诺对采购人信息进行保密，未经采购人许可，不会将采购人信息用于其他商业用途。
3. 我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品。
4. 我公司具备独立的法人资格，具有有效的营业执照，具备在法律及财务独立运作。我公司将以专业的技术团队、优质的服务态度和高效的执行力，确保本项目的顺利实施和运行，为采购人提供全方位的保障。如因我公司原因导致项目出现任何问题，我们将承担相应的责任，并积极采取措施解决。

投标人：中豫宏源建筑工程有限公司 (电子签章)

法定代表人：孙开放 (电子签章)

日期：2025 年 02 月 27 日