八、服务承诺

格式自拟

一、确保按时完工承诺，并有具体保证措施。

我公司郑重承诺，一旦我公司有幸中标，保证按时完工。

为确保该工程能如期、完成特指定如下措施：

1、我司工程技术人员具有多年的施工经验，具有很强的施工能力与良好的社会信誉。我司进场后，将严格按合同施工，保证工程按合同规定的工期和质量完成。

2、开工后将立即组织施工机械及人员进场，及时建立生产设施和生活设施，保证按期开工。同时为保证整个施工工期，我司将在施工中灵活调整网络计划和增投足量的施工队伍与机械。在具体实施中，将规定的任务结合现场施工条件，如施工场地的情况、劳动力机械等资源条件和施工的实际进度，编制周密细致、切实可行的日计划、周计划，强调当天计划当日完成，维护计划的严肃性，从而达到对施工项目整体进度的控制。做好施工进度记录，填好施工进度统计表。

2、在计划任务完成的过程中，各级施工进度计划的执行者都要跟踪做好施工记录，记载计划中的每项工作开始日期、工作进度和完成日期。为施工项目进度检查分析提供信息，因此要求实事求是记载，并填好有关图表。

4、材料供应也是该工程能否按期完成之关键，要求材料供应部门的人员要切实做到三勤：勤到施工现场察看、勤问、勤跑和一先（每工序施工前相应的材料先到位），及时作好材料供应计划和材料进场验收工作，质量不合格的材料坚决不放行。

5、员工素质是整个工程得以按时优质完成的决定因素。我司将尽力发挥员工的主观能动性，激励员工发扬工人的优良传统和企业的精神，群策群力，人尽其才地完成该工程任务。

6、施工机械、机具在工程施工中具有“事半功倍”的作用。因此在本工程.施工过程中，我司要求机械部门和施工人员紧密配合，务求施工机械、机具统筹安排、统一调配以达到机尽其用。要求施工人员一定要做到二勤：勤查、勤保养，保证施工机械、机具在任何情况都能正常运转，机修及机械完好90%以上。

7、针对资金对工程的顺利进展起举足轻重的作用。因此我司将想方设法配.备足够的生产所需的资金。除保证该工程的资金专款专用外，还将调动我司一切可以调动的资金，为该工程服务。

8、质量是企业的生命、工期是保证。为保证工程质量，防止因施工质量问题而延误的工

期，我司将严格执行有关质量保证体系及措施。

9、做好与业主、监理及设计单位的关系，创造一个良好的施工环境。

10、做好交通维持工作，加强与学校有关部门联系，办好有关手续，严格遵守区内交通管理规定，保障区内道路畅通，避免因交通问题产生不良的影响。

11、天气将影响施工进度，这将是影响工期的最不利自然因素。届时我司将采取一系列措施确保施工时的工程质量及工程的进度。总之，本工程中，我司将最大限度地发挥职工的主观能动性，投入足够的机械设备和劳动力，科学地组织和管理，确保按期完工。

12、工期:120 日历天，施工单位精心组织、科学管理，按报批的施工组织设计方案施工。确保在合同工期内完成全部工程项目。若因为我方原因未能在合同工期内完成本工程，造成工程延期完工，除自行承担赶工措施费外，另支付逾期完工违约金。

二、保证工程质量承诺，并有具体保证措施

我公司郑重承诺，一旦我公司有幸中标，保证工程质量满足甲方场地要求，国家、省、市有关环保要求。

按照质量管理的要求，全面运行“三标一体化”管理体系，严格实施 ISO9001 质量管理标准。完善工程质量管理程序，建立质量监督网络，健全质量监督检验管理制度。充分发挥工程质量保证体系的作用，坚持工程质量的“三级监督”和“四级验收”。推行全过程质量管理，从工程立项开始就以创精品工程的目标作为质量管理的标准。严格 W、H 点监检，注重隐蔽工程的质量监督。

为确保施工质量，必须加强对工程施工质量工作的统一管理，树立质量管理在工程管理中的主导地位，以质量管理工作带动其它管理工作。施工员/质量员作为工程施工质量管理及控制的管理人员，必须严格把好施工质量及验评各道口，各负其责，决不允许不合格品及残次品出现。工程施工将实现“跟踪检查，分项验收”的全过程监控，工程项目各环节及工序全按规定进行验评，层层把关，确保施工工艺项项达到“样板工艺”及工程质量项项达到优良。

1、材料和设备质量的控制

本工程要加大对材料、设备的控制，目的是防止和杜绝不合格材料和设备用于工程，造成工程的隐患。认真进行合格供货商的评审，从合格厂家进行采购，到货后首先进行外观检查，核查质量证明文件，需进行复检的进行检验，合格后再入库、发放，检查检验部门要加大监督力度，未经验收的材料不能用于工程。

2、施工前各项准备工作的质量控制