

最终报价表

标段(包)编号: 2025CSDL008号

序号	名称	单位	报价	报价(大写)	备注
总价	投标总价	元	369.00	叁佰陆拾玖元整	企业公章、财务专用章、合同章、发票专用章86.8元/枚,法定代表人名章21.8元/枚

说明:

1. 所有价格均用人民币表示,单位为元,精确到小数点后两位。

供应商法定代表人或法定代表人授权代表签字:

供应商名称(盖章):

报价日期: 2025-07-28



9.11 服务承诺

致：新乡市红旗区市场监督管理局

如果我公司有幸中标，在我公司的服务工作过程中，我们将严格执行国家的有关法律法规，尊重并贯彻客户的意见，维护客户的利益，严把质量关，把向客户提供优质服务，作为我们工作目标。我公司本着想客户之所想，急客户之所急。在项目服务过程中与客户密切配合，随时随地提供全过程、全方位的服务，保证各项工作的顺利进行。

9.11.1 交货时间、地点与方式承诺

(1) 我公司将按照新乡市红旗区市场监督管理局的要求进行公章的制作，并于2个小时以内将按规定向公安机关备案及刻制完毕的印章送达指定的地点，按要求摆放整齐；

(2) 对于确需加急刻制的用户，我公司将安排对印章进行加急刻制，可以在保证质量的前提下，确保在30分钟之内对印章完成备案及刻制工作；

(3) 我公司工作人员服从新乡市红旗区市场监督管理局的管理，遵守国家法律法规，否则一切后果均由我公司承担；

(4) 印章交付使用前，我公司负责提供对印章的安全保管，并承担印章的丢失、损毁等风险。

9.12 信息安全及印章安全承诺

(1) 在服务过程中，不外泄相关信息；

(2) 对于客户未及时领取的印章，我公司及时通知客户已制作



完成前来领取，在有效期内未领取的印章，予以妥善保管，在领取印章时，严格核对取章人信息；

(3) 对于超过三个月未领取的印章，我公司登记造册、盖纸质印模并做说明上报到上级主管公安部门，在治安管理信息系统上进行缴销，并且印章作剪碎处理，注明销毁时间和原由；

(4) 客户取章时，我公司做好信息及印模登记，并扫描上传，给客户出具备案证明或者印章缴销证明；

(5) 印章出现印模字迹模糊不清、章壳破裂、手柄按压故障、章面不出油等等可以享受我公司的免费更换服务(人为损坏除外)，用户在印章的使用过程中有任何问题都可以免费咨询，终身维护、维修等等。

9.11.3 印章质量承诺

我公司始终贯彻“优质服务、顾客满意、遵纪守法、持续改进”的质量方针；

我公司保证所供印章是原装正品无瑕疵；

我公司承诺所供印章的质量标准满足公安部《印章质量规范与检测方法》（GA241.9-2000）标准）。符合国家质量检测标准且正厂出品，配件及备件是原装出厂；

刻制的所有印章都是全新的，且符合采购单位的设计要求；

所购产品来自正规渠道，为采购单位提供充足货源及高品质的材料；

为保证项目质量，由我公司专职质检员对产品实行跟踪检



严格按《质量管理体系》、《质量检验、监督制度》、《季度巡检制度》执行，保证项目中的设备质量合格；

负责印章的运输工作，保证按照合同要求进行包装、运输和控制，使得按时、保质地完成印章送到现场；

印章到达指定地点后，组织客户进行验收检验，保证符合合同要求；

做好项目设备和原材料的储存和堆放管理；

负责全过程的质量问题处理，并承担相应的责任，确保印章的质量；

提供印章售后技术服务，提供所有印章的“三包”服务。

(1) 原材料采购的质量控制

原材料的购置是直接影响成品印章质量的关键环节，能否满足采购方要求，印章能否确保刻章印迹稳定、印章耐用、印迹效果清晰、加油方便等的关键是选择一个合格的原材料供货厂商，是向用户提供质量合格印章的首要环节。为此，原材料订购前作好厂商的评审和实地考察。

按照采购方对印章的要求，在各同类原材料厂商中进行横向比较，以确定认可的厂商。在评审过程中，把以往的项目中有业务往来的诚信可靠的厂商设为优先考虑对象。

对原材料供货厂商进行评审具体措施如下：

① 供货商的资质

供货商的营业执照、合法的注册商标、通过公安部门防伪



品质量监督检验中心的检验（检验报告）、印章材料的中国环境标志产品认证证书、质量管理体系认证证书等。

②原材料供货能力

包括供货厂商的生产能力、装备条件、技术水平、工艺水平、人员组成、生产管理、技术的优劣、财务状况的好坏、售后服务的优劣及企业的信誉、检测手段、人员素质、生产计划调度和文明生产的情况、工艺规程执行情况、质量管理体系运转情况、原材料和配套零部件及元部件采购渠道，以前是否生产过这种设备等。

近几年供应、生产、制造印章原材料的情况，目前正在生产的印章原材料情况、生产制造印章原材料情况、印章原材料产品质量状况。

2) 强化项目的技术、质量、检测力量

坚持“始于教育、终于教育”的原则，把对参与本项目全体人员的质量意识和从业能力的培训教育贯穿于项目的全过程。定期召开会议针对本次项目实施过程中遇到的疑点、难点进行分析讨论避免服务延误及同类问题的重复发生。并通过不同形式、不同内容、分专业、分重点的进行教育培训，以达到项目能够有序进行和质量控制能够有效保证的目的，全面提高我公司人员的技术水平。

3) 原材料采购和进货检验控制

原材料的采购、验收、发放必须按照规定的程序办理，确保原材料的质量处于受控状态。

公司负责根据文件、原材料清单提出数量表，应包括原材料的



名称、规格、型号、数量、质量要求及时限要求。

对原材料供应商进行调查，并对供应商的产品质量、生产规模、供货能力、价格水平、售后服务、企业信誉、产品环保等情况进行全面评价，评价后，应将调查情况向经理和主管领导进行详细汇报，最终确定合格供方。

质检部对采购的原材料进行检查验收，检查原材料的生产合格证、相关票据是否齐全，按照有关规范规程对原材料质量指标进行检验，合格后方可使用。如有不合格，由质检人员通知供货方，办理退货。

原材料发放时建立收发存台账，记录原材料的流向。

4) 提供合格的产品

我公司按照新乡市红旗区市场监督管理局提供的印章技术规格及要求的品种和数量向客户提供满足本项目要求和国家标准及国家及本省市相关规范、标准及设计要求的质量合格的印章。

5) 不合格产品的处理

新乡市红旗区市场监督管理局在交货地点有权随时抽检我公司交货印章的质量，如发现质量不符合有关质量标准，用户有权拒收印章，并追究我公司由此带来的经济损失。

我公司刻制印章的质量指标不符合相关质量标准，我公司自行处理并承担由此所发生的所有费用，给招标人造成损失的，我公司予以赔偿。

在质保期内，印章出现质量问题，经维修后仍然出现同样问题的，



问题，我公司予以无偿更换。我公司按照质量体系的要求，从原材料的进库到成品印章的出库，对印章质量进行全过程的控制，每个环节均严格把关，为了保障交货质量。我公司供应的所有印章都是从企业信誉、质量、售后服务择优选择合格的原材料供应商。原材料入库前，检验员首先要验证该批供货单位是否为合格供应商。

9.11.4 出章交付期承诺

(1)我方确保所提供的产品按照需要方要求时间将印章送达或邮寄指定地点，若贵方有特殊要求，需提前完工的，我方可与贵方协商，确保及时满足贵方的需求。

(2)若我公司所刻制的印章启用后，发现有任何问题（包括外观损伤），须以使用方能接受的方式加以解决的：及时维修更换和换取全新产品以上的质量保证承诺如需方需求增加或修改，请予以提出，我方予以更改，以满足用户要求。

9.11.5 优惠承诺

1、印章从交付之日起一年内，因质量问题发生的损坏或不能正常使用，由我公司免费更换或修理。

2、我公司对产品实行终身服务，印章交付开始第一年进行定期免费维护保养和长期不定期保养。

3、一旦印章有故障发生，我公司将以最快的速度（1小时内）赶到现场，解除用户的后顾之忧。

4、一年后，备品备件及易损件的更换，只收取成本费。



5、对所有印章提供免费的加注印油服务和章壳免费更换服务。

6、对所承刻印章除中标之后服务所在窗口（新乡市红旗区政务服务大厅）之外，还提供可选择的取章送章服务，如有客户需要，可以在我公司分布的各网点取章，取章时间均可以确保在2小时之内。

对不方便上门取章的客户还可以提供免费送章上门或者是免费邮寄的方式进行印章发放。

7、无特殊情况，所有承刻的印章均可以确保在2小时之内取章，对于确需加急刻制的用户，我公司将安排对印章进行加急刻制，可以在保证质量的前提下，确保30分钟之内对印章完成备案及刻制。

8、我公司维修人员的工作原则是先解决问题后划分责任，把用户的损失减少到最底。我们分清责任的根本用意不在于经济问题，而是要找出问题，总结经验教训，提高产品的运行质量，为用户提供优质高效的服务。

以上承诺，我们将信守无误。



响应人名称：新乡市中原印章有限公司（电子签章）

日期：2025年2月24日

