

五、服务承诺

(格式自拟)

履职尽责承诺

技术措施落实到位的承诺

一、组织措施

1. 在项目组织结构中应有专门的工作部门和符合进度控制岗位资格的专人负责进度控制工作。

2. 应编制项目进度控制的工作流程，如：定义项目进度计划系统的组成；各类进度计划的编制程序、审批程序和计划调整程序等。

3. 应进行有关进度控制会议的组织设计，以明确：

- (1) 会议的类型；
- (2) 各类会议的主持人及参加单位和人员；
- (3) 各类会议的召开时间；
- (4) 各类会议文件的整理、分发和确认等。

二、管理措施

1. 建设工程项目进度控制的管理措施涉及管理的思想、管理的方法、管理的手段、承发包模式、合同管理和风险管理等。

2. 建设工程项目进度控制在管理观念方面存在的主要问题：

- (1) 缺乏进度计划系统的概念；
- (2) 缺乏动态控制的观念；
- (3) 缺乏进度计划多方案比较和选优的观念。

3. 用工程网络计划的方法编制进度计划必须很严谨地分析和考虑工作之间的逻辑关系。

4. 承发包模式的选择直接关系到工程实施的组织和协调。为了实现进度目标，应选择合理的合同结构，以避免过多的合同交界面而影响工程的进展。

5. 重视信息技术在进度控制中的应用。

三、经济措施

1. 建设工程项目进度控制的经济措施涉及资金需求计划、资金供应的条件和经济激励措施等。

2. 通过资源需求的分析，可发现所编制的进度计划实现的可能性，若资源条件不具备，则应调整进度计划。

3. 资源需求计划包括资金需求计划和其他资源（人力和物力资源）需求计划。

4. 在工程预算中应考虑加快工程进度所需要的资金。

四、技术措施

1. 建设工程项目进度控制的技术措施涉及对实现进度目标有利的设计技术和施工技术的选用。

2. 施工方案对工程进度有直接的影响，在决策其选用时，不仅应分析技术的先进性和经济合理性，还应考虑其对进度的影响。在工程进度受阻时，应分析是否存在施工技术的影响因素，为实现进度目标有无改变施工技术、施工方法和施工机械的可能性。

落实不到位处理承诺

如我公司中标：

如有因我公司落实不到位造成的损失，我单位自愿接受相关部门给与的惩罚，如有经济损失，可从我方缴纳的履约保证金中扣除。

其中包括各关键岗位人员（项目负责人及相关技术人员等）的在岗、更换等履职尽责承诺

项目经理岗位职责

1、负责本项目工程合同的经济技术的履约要求。组织协调本项目内外业务关系。

2、负责本项目质量、工期、成本、安全、产值各项指标的完成，并组织好全过程的预防、预控制性各职能分工。健全质量保证体系，参与过程检验、评定工作。

3、组织或参与编写施工组织设计，组织编写施工过程动态方案及生产计划，负责标后预算成本计划编制及结算工作。

4、负责组织落实施工组织设计，负责组织编写施工过程的劳动力、机具、材料 2、保证各关键岗位人员（项目经理、技术负责人、质量员、安全员、材料员、施工员、资料员）的在岗、更换等履职尽责承诺

5、负责质量计划的实施和落实质量责任制。把好材料进场检验和使用质量关，杜绝使用不合格材料。

6、负责落实安全责任制，负责安全文明施工及实现安全文明工地要求和目标。

7、负责工程质量评定，组织工程竣工交验。

8、负责分公司对本项目所签定的各项经济技术指标的完成落实。

技术负责人岗位职责

一、负责贯彻执行国家颁布的施工验收规范、质量验收标准，组织实施项目质量管理体系。

二、为本项目质量经理。是工程技术、质量管理工作的组织者和指挥者，主管技术、质

量部门工作。

三、组织工程技术人员熟悉图纸、组织图纸会审。

四、组织编制项目施工组织设计、施工技术方案，负责授权范围内各类施工技术方案的审核与审批。

五、负责编制质量、环境、职业健康安全文件，安全生产技术措施，施工作业指导书。

六、负责项目计量、试验、工程技术档案资料的管理工作。

七、负责科技示范创优工作，领导争创质量目标的实现。

八、组织重大质量事故和参与重大安全事故的调查、分析和处理。

九、组织工程中间验收，结构与竣工验收及工程备案工作。

十、负责技术签证、协调核算部做好经济签证工作。

十一、开展新技术推广工作，针对工程所涉及的新工艺、新技术、新产品、新材料编制专项施工技术方案。

施工员岗位职责

1、负责并监督施工全过程质量安全交底和执行情况及技术经济变更的有效签证资料。

2、参加施工图纸的会审和工程进度计划的编制。

3、落实施工组织设计各项计划方案的实施。

4、合理调配生产要素，严密组织施工确保工程进度和质量。

5、及时签发施工任务书和限额领料卡，月底准确结算，确保分项工程质量评定及时、准确、有效。

6、按日准确记录施工日志，及时办理现场技术经济资料的签证。

7、组织隐蔽工程的验收，参加分部分项的质量评定。

8、确保安全生产、文明施工，全面、合理、有效实施方案，保持施工场地安全、整洁。

9、参加工程竣工交验，负责工程完好保护。

10、完成领导交办及相关专业配合的连带工作。

质量员岗位职责

1、执行有关工程质量的政策、施工验收规范、质量检验评定标准和有关规程，对施工质量负有监督、检查和把关的责任。

2、参加质量检查和重点工序关键部位的质量复检工作，负责对单位工程分部分项和隐蔽工程检验记录的签证。

3、对违反国家规定、规范和忽视工程质量的有关单位和个人提出批评和处理意见，对不符合质量标准的工程，有权责令停工，行使质量否决权。

- 4、掌握工程质量信息，搞好质量预测预检，负责工序过程控制。
- 5、指导兼职质量员的质检工作，负责向质量管理部门、工程师等反馈质量信息。
- 6、负责分项、分部验评资料齐全、有效，按时填报“分部分项工程质量检查统计报表”。

安全员岗位职责

- 1、认真贯彻执行公司和上级有关方针、政策和规章制度，随时掌握项目工程安全生产情况，经常与主管部门互通安全信息。
- 2、协助项目经理编写项目安全文明施工组织方案和操作措施，协助完善施工班组安全生产责任制，做好施工全过程的安全教育。
- 3、协助项目经理和工长做好安全技术交底，落实班组工前活动。
- 4、随时检查施工过程安全设施、安全防护和安全用具，保证齐全、合格、可靠，并认真填写安全记录和整改通知单。
- 5、有权纠正施工过程违章操作，并进行违章处罚。
- 6、负责收集、整理安全资料，汇总上报安全报表，协助项目经理组织权限内的事故分析会，对项目安全指标进行控制。

材料员岗位职责

- 1、按材料计划验收进场物资，填写物资进场验收记录，查对质量证明、证件和材料的对应情况，协助试验员做好材料的复试工作，并做好证件的保存工作。
- 2、严格按现场平面图堆放材料，做到堆放整齐，并对材料进行标识，做好防火、防盗工作。
- 3、负责本项目严格按照对应工程进度，对应分部、分项工程名称进行限额领发料。
- 4、配合工长和项目经理做好材料采购、成本使用计划及动态管理，按月进行材料成本分析，做好实际与计划成本的对比。
- 5、做好原始资料的记载整理，记好各类台帐，做到月结月清，按时报出报表，对顾客提供的物资单独立帐。
- 6、协助项目经理制定材料工具的领用制度。

资料员岗位职责

- 一、收集整理齐全工程前期的各种资料。
- 二、按照文明工地的要求、及时整理齐全文明工地资料。
- 三、做好本工程的工程资料并与工程进度同步。
- 四、工程资料应认真填写，字迹工整，装订整齐。
- 五、填写施工现场天气晴雨、温度表。

六、 登记保管好项目部的各种书籍、资料表格。

七、 收集保存好公司及相关部门的会议文件。

八、 及时做好资料的审核。

履约保证

我公司有幸参与本项目施工投标活动，为了表达我们的诚信，除遵守相关要求及合同条款外，特郑重承诺如下：

一、招投标阶段

1、诚实守信、依法投标

要本着守法、诚信的原则参加投标。不搞拉帮结派、围标、挂靠和租借资质；不串标、不抬价或排挤其他投标人；不在投标活动中弄虚作假、欺骗伪证；不存在任何单位或私人挂靠本单位以本单位的名义进行投标,不违法转包和违规分包。若有违规行为，愿接受严厉惩处直至取消投标资格并被没收投标保证金。

2、严肃认真、防止废标

要高度重视投标工作，仔细研究招标文件、考察项目现场，认真编制标书，做到“不漏”、“不粗”、“不错”，力求不发生废标现象。

3、遵纪守法、反腐倡廉

要严格遵守党和国家有关法律、法规及交通部、河南省交通厅等有关规定，严于律己，不采用非法手段牟取利益。我单位拟派政治素质好，业务水平高的人员参加该工程施工投标活动。若中标后发现有行贿和不正当交易行为，本公司愿意放弃中标资格并被没收投标保证金。

二、进场阶段

1、进场时间

人员、设备的进场要按照业主的具体通知执行。一旦中标，随时做好人员、设备进场和动工的准备工作。

2、人员、设备进场

坚决按照投标书和合同文件中承诺的人员、设备要求足额投入，否则愿意接受取消中标资格并被没收投标保证金。

施工过程中，严格履行投标文件及施工合同中的各项要求，服从业主及监理管理。

三、施工建设阶段

1、工期

我公司一旦中标，会坚决执行招标文件的规定，维护招标文件的严肃性，按照合同约定

的工期按时完工。如果没有按照经批准的施工组织计划执行，工期拖延的，愿意分割出单项工程由业主安排其他施工队伍承建，并及时移交相关资料，接受相应的违约惩处。

2、质量

要秉持“质量第一”的原则。施工过程中如果发生违反施工技术规范和工艺、偷工减料、工程质量低劣等现象，我公司愿意承担相应责任，直至被清除出河南省交通建设市场。

3、人员、设备

在工程建设期间主要人员和设备不随意变更，要与合同文件进场的时间保持一致，确实需变更的必须经过业主的同意。若工程需要将及时补充加强力量，坚决调换不能胜任工作、业主不满意的人员。要精心组织、科学安排，派遣精兵强将到一线自始至终搞建设。

4、土地

如果施工过程中局部路段受到征迁影响而导致短暂停工，不提出延长工期，不提出额外补偿。要与业主、当地政府加强配合。

5、文明安全施工

我公司从建设一开始，就会采取一系列扎实有效的对策，切实加强环境保护和文明施工工作，做到安全防护用品齐全，保障安全措施规范。工程建设期间，会制定周密的安全保证体系。

6、信誉考核

我公司愿意接受上级的信誉考核，扬长避短，再接再厉，保持良好信誉。

如果本单位在本次投标过程中被招标人发现违反以上承诺内容，招标人有权单方面取消本单位的投标、中标资格并被没收投标保证金，本人愿意代表本单位接受有关部门的调查和处理计划，并实施动态管理。

特此承诺

供应商：河南中质建筑工程有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2025年2月19日

服务承诺

(1) 工程质量保修期内、外的优惠承诺

我公司承诺保修期内工程出现质量问题无偿提供保修。具体措施如下

(1) 本着一切为用户服务的思想，处处要为用户着想，工程竣工验收，但是竣工后的服务工作尚未完结，为使用户满意、放心，工程竣工后，我们将继续为用户提供方便，并做好下列工作。

(2) 向用户提供所有的工程技术档案，有关说明及各种原始资料。

(3) 保修期内每隔一个月回访一次，凡属施工原因造成的质量问题，我公司将及时全面的进行维修，做好修复记录，并经业主签字认可。

(4) 保修期内对于种种原因，造成了在使用中所碰到的质量问题而投诉与我公司的意见，我公司认真对待，立即派人了解，调查并分析原因，凡属其它原因造成的质量问题，我公司可向用户解释，并积极参加配合修复。

(5) 适当邀请用户座谈，请用户对我公司的质量情况多提出宝贵意见，以便今后不断改进。

(6) 为更好的服务于业主，及时解决工程施工遗留下来的缺陷，满足业主的需求，在公司设有专业维修服务部，公司服务部提供全方位项目维修服务，维修工作全体侯 24 小时持续服务。

工程质量保修期内的服务承诺

1、建立工程质量保证体系，落实组织网络和质量责任制，工程技术负责人全面管理技术和质量工作，下设技术和质量两线，明确岗位责任制，严格执行隐蔽工程验收、技术复核和质量分项评定、中间验收等制度，严格执行各项技术管理制度和工程质量验收制度。

2、明确施工技术规范、标准，抓好工程施工前技术交底工作，并履行交底人与被交底人的签字手续，严格按施工技术规范要求进行施工，各分部分项施工中必须按要求做好技术资料的收集整理。

3、对各种材料采购前的产品考察和入库的严格检验，认真执行产品、原材料质量验收制度，不符合质量要求的材料不能入库和使用。

4、严格按施工验收规范要求和质量评定标准进行检查监督，并做好记录备查。

5、在施工过程中如有设计变更、材料代用、规格变更等，一定要有设计部门与建设单位的签证手续，并及时办理各项资料的存档。

6、保修期限

工程保修期限：按合同和国家规定执行。

7、用户服务的组织机构和管理体系

（1）用户服务的组织机构

本工程施工阶段，公司将委派优秀的管理人员组成工程项目管理班子，按照项目管理手册和程序文件的要求进行项目施工管理。严格按照公司的质量保证体系来运作，以全面质量管理为中心环节，出色地完成施工阶段的服务目标。工程竣工后，由公司直接负责对工程竣工后保修期内，售后服务的组织工作和保修结束后为业主提供维修保养计划。

（2）用户服务管理体系

①前期策划服务

工程开工前期，我公司可协助业主进行工程前有关组织工作的具体运作，帮助业主协调周边环境等工作。

②过程精品服务

在施工过程中，要考虑用户的需求和利益，尽可能满足用户潜在的要求，以“精品工程”回报业主。同时，我公司可利用技术优势，为工程提供细部结点的深化设计和提出合理化的建议供设计单位参考。

（3）服务管理的内容

①根据用户的要求完善我们的施工方案，和设备物资选型等工作。

②对施工中用户提出的问题及时办理。

③对用户在施工管理过程中提出的意见，项目经理部及时分析、汇总。作为质量改进和改善管理工作的依据。

④公司于项目部、项目部与班组之间建立良好的沟通体系，使人员、材料、机械等均达到最佳工作状态。使各工序之间形成良好的衔接。

（4）定期服务

①在工程保修期内对用户进行回访，了解用户对使用功能不完善方面的意见和处理急需解决的质量问题。

②保修期内每月至少一次电话回访，每月至少一次到现场调查。

③保修期结束前一个月进行交接回访，了解用户对建筑产品的全面评价及后期出现的质量问题，并及时改正，以便互相交流意见。

④保修期阶段根据工程情况制订保修计划，该阶段的模式为“一、二、三、四”模式。

一个结果——用户完全满意；

二个理念——带走用户的烦恼；保质保量文明施工；

三个降低——降低用户投诉率，降低服务遗漏率，降低服务质量不满意度；

四个不漏——一个不漏地记录问题；一个不漏的处理问题；一个不漏地复查结果；一个不漏地反馈问题。

工程质量保修期外的优惠承诺

我公司承诺保修期满后提供定期回访服务，出现质量问题只收取维修材料成本费。具体措施如下：

- 1、补货及时，保证款式一样、质地等同，颜色接近；
- 2、维修：接到通知后，我方人员将在 30 分钟内做出响应并到达现场进行处理；
- 3、易损件、备品备件供应；易损件、备品备件终身提供（质保期满后，备品、备件按实际购买价格提供）
- 4、终身维修，只收取工本费；

工程质量保修期外的服务承诺

1、在质保期满后，质保期外我们将一如既往为用户进行全面的服務，定期进行回访，对客户提出的问题及时处理，为了让客户放心，我们将指定专人对该项目负责用户服务工作，并定期向用户提供有关项目这方面的咨询，做好客户的参谋。

（1）为加强本项目质保期外服务，特制定以下方案。

我方保证质保期外的服务措施一致，为此，各相关部门必须做到：

1）采购部：必须确保采购的原材料产品符合项目需要，达到国家相关部门的要求，产品必须通过有关部门检测的合格产品。

2）售后部：客户反映产品问题，必须第一时间对客户响应，通知维保人员，应在客户规定的时间内到达现场。

（2）质保期外服务的标准及要求

1）服务人员必须树立用户满意是服务工作标准的理念，要竭尽全力用心为用户服务。

2）要积极，热情，耐心的解答用户提出的各种问题，用户问题无法解答时，应耐心解释，并及时报告维保服务总部协助解决。

3）服务人员应举止文明，礼貌待人，主动服务，和用户建立良好的关系。

4）服务人员对产品发生的问题，应及时处理，不允许同一问题重复发生的情况。

5）服务人员完成工作任务后，要认真仔细填写“维保期外售后服务报告单”，并让用户填写售后服务满意度调查表。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修工作，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

（2）不拖欠农民工工资的具体承诺

我公司承诺不拖欠农民工工资，具体措施如下：

在我们承接的工程项目中，将坚决不拖欠农民工工资，确保每一位农民工朋友的合法权益得到充分保障。为此，我们将采取以下措施，确保工资支付保障工作的落实：

一、工资支付保障

我们将按照国家和地方政府的相关规定，设立农民工工资专用账户，确保资金的专款专用。同时，我们将根据工程进度和合同约定，提前筹措资金，保证农民工工资的按时足额支付。

二、合同签订与履行

我们将与农民工朋友们签订规范的劳动合同，明确工作内容、工资标准、支付方式、支付时间等关键条款。在合同履行过程中，我们将严格遵守合同约定，不得擅自变更工资支付方式和时间。

三、工资支付监督

我们将建立健全工资支付监督机制，设立专门的监督部门或委托第三方机构，定期对工资支付情况进行检查，确保工资支付的合法性和及时性。

四、工资支付记录

我们将建立完善的工资支付记录制度，详细记录每位农民工的工资支付情况，包括支付时间、支付金额、支付方式等信息。这些记录将作为工资支付的有效凭证，供农民工朋友们查询和核实。

五、欠薪预警机制

我们将建立欠薪预警机制，通过定期分析工资支付数据，及时发现潜在的欠薪风险。一旦发现欠薪迹象，我们将立即采取措施，确保工资支付的稳定性和连续性。

六、欠薪应急处理

在发生欠薪情况时，我们将立即启动应急处理机制，采取一切必要措施，确保农民工朋友们能够及时获得应得的工资。我们将积极与相关部门沟通协调，争取政策支持，尽快解决欠薪问题。

七、农民工权益维护

我们将积极维护农民工朋友们的合法权益，为农民工朋友们提供法律咨询和援助服务。如发生农民工权益受损情况，我们将全力配合相关部门进行调查处理，确保农民工朋友们的权益得到及时维护。

我们深知农民工朋友们为城市建设和社会发展做出了巨大贡献，保障他们的合法权益是

我们义不容辞的责任。我们将以高度的责任感和使命感，全力以赴做好农民工工资支付保障工作，为构建和谐社会贡献力量。

(3) 有不因农忙、雨季、资金状况等影响施工进度，确保连续施工，保证总工期不变的承诺

我公司承诺：不因农忙、雨季、资金状况等影响施工进度，确保连续施工，保证总工期不变，具体措施如下：

农忙季节保证连续施工的措施

1、为保证正常施工，农忙季节所有职工不得请假，给予经济补贴，请其家属雇人和机械收割、播种，解决他们的后顾之忧，如在农忙时有部分职工因特殊情况回家的，另外高薪雇用临时工人，以保证正常施工。

2、法定节假日不放假，按国家的规定发给职工加班补助及过节费，以保证顺利施工。

3、在施工关键线路上，充分利用工作面，实行三班作业。

4、实行合理的工期目标奖罚制度，充分调动职工的积极性，开展劳动竞赛，以确保工期目标的实现。

雨季施工质量的保证措施

(1) 在雨季到来之前，必须做好机电设备的防雨、防淹、防潮、防霉、防锈蚀、防漏电、防雷击等项措施，管好、用好施工现场机电设备，确保施工任务的顺利完成。

(2) 雨季前对于临建房屋等应进行检查和修理，防止漏雨、漏电和其它不安全因素存在。

(3) 雨季施工期间按照有关要求，应建立以项目经理为负责人的抗洪防汛指挥部详见防洪领导小组名单，组织精干的抗洪抢险队伍，汛期内主要领导要执行轮流值班制，发现险情立即指挥抢救和上报。

我公司确保工程资金专款专用，并对资金进行合理分配，保证施工进度落实和完成。

(4) 承诺替招标人排忧解难，协调周边关系，且措施合理可行

承诺替招标人排忧解难，协调周边关系，具体措施如下：

一、与业主、（市政、市容）监理配合协调

1、严格履行合同管理对工程各项要求，在施工安排上采取相应措施。

2、进场时及时编制具体的施工组织设计与临时平面布置，请业主、（市政、市容）监理审批，经审批同意后方可实施。

3、各种原原材料进场时及时向业主、监理提交质保单或合格证进行复核。

4、及时邀请业主与监理工程师对施工过程中的隐检与质量进行监督，并服从业主、监理工程师的一切指令，严格工程质量管理。

5、对施工过程中出现的设计变更，及时与业主、监理工程师进行商讨并提出诚恳的意见，征得业主、监理同意后方可按书面更改要求后施工。

6、施工过程中积极与监理工程师取得联系，及时处理各类施工中出现的各种问题。

7、按合同规定的内容和时间编制各项施工报表，按期提交业主与监理。

8、遵守国家与地方有关法令和规定，采取必要措施保护工地、周边环境及城市道路和公共设施免受因施工引起的污染和损害，维护双方的利益与信誉。

9、及时清理现场和按期撤退人员、设备和剩余材料，确保工程顺利交付使用。

二、安装的配合管理

一个工程的具体实施，安装互为一体，密不可分的。如何在施工中协调好，做到并且应做好互相配合协调，目标一致，行动一致。

1、计划管理与配合

1.1 以确认的总工期控制计划为依据，使多方施工做到心中有数。

1.2 做好各种工作及各工序间施工搭接的连贯性，态控制与施工具体计划的调整，确保在合同工期内如期完成。

1.3 现场项目部将建立健全的工程协调会制度，每周召集由项目经理主持的施工协调会，分析和部署工程进度、工程质量、明确工作目标、计划与方案，对施工出现的问题采取针对性的措施，解决存在的问题。

2、施工管理与配合

2.1 对安装工程的质量、工期、安全生产进行全面管理、检查和监督。

2.2 在结构施工中，专人负责配合对安装的预留、预埋工作，确保预留、预埋质量。预留、预埋施工中不得随意损伤钢筋与结构，有矛盾时，由项目经理、技术负责人会同安装施工人员协调处理。

2.3 提供一定的工作空间和工作面，合理完成施工顺序，确保施工进度。

2.4 安装结束，项目部要配合进行各种安装工程调试、资料汇总和验收，对存在的问题提出整改意见。

三、与各种管线施工单位的配合协调

1、在施工前，由监理牵头并由各管线施工单位组成的施工现场会，明确现场施工情况。

2、详细编制施工进度计划，明确施工进场时间及施工工期。

3、为进场施工创造有利条件，积极配合他们施工，确保按期交付使用。

四、与市政、市容、环保、交通、治安等配合措施

1、土方开挖前应向市政管理等部门了解周围市政管线情况，采取相应保护措施。

2、积极与市容管理部门配合，接受他们的监督和检查，工地出入货物车辆，工地内外的统一管理。

3、工地全封闭施工，符合市容需要。

4、积极配合当地公安机关对外来人员的监督管理，外来人员都应办理暂住证，教育广大职工遵纪守法，遵章守规。

5、积极收集、学习当地有关法规、文件，及时办理有关事宜，制定工地遵章守纪制度。

(5) 承诺在施工期间加强安全防护措施，安全文明施工，有扬尘治理措施且措施详细可行

我公司承诺施工期间，加强安全防护措施，施工现场符合安全文明施工标准，保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的费用。

一、认真贯彻执行《建筑法》、《安全生产法》、《建设工程安全生产管理条例》等安全生产法律法规，坚持“安全第一、预防为主”的方针，建立健全企业和项目部安全生产管理体系，并使之正常有效运转；

二、按规定设立项目管理班子，并足量配备专职安全生产管理人员，各班组设立兼职安全员，建立安全生产监督管理网络；

三、对建设单位支付的安全文明措施费用将足额用于施工安全防护用具及设施的采购和更新、安全施工措施的落实、安全生产条件的改善，决不挪作他用；

四、加强对进场作业人员的安全教育培训。特种作业人员均做到持有效证上岗；所有作业人员均经“三级”安全教育培训并考核合格后上岗；

五、贯彻落实工程建设安全生产强制性标准条文，严格并全面落实经审批的施工组织设计和专项施工方案及其安全技术措施，并按规定做好安全技术交底工作；

六、公司和项目部均按规定分级实施监督检查，及时消除各类事故隐患将按照有关规定及时上报；

七、加强对施工现场文明施工的管理，教育职工自觉抵制“四乱”行为，现场围墙、大门、冲洗台、道路硬化、材料堆放、建设立面、临建设及餐饮等均符合文明卫生要求；

八、接受建设行政主管部门及建设、监理、勘察设计和相关方的监督，认真对待所提出的指令或意见、建议，及时消除各类隐患；

九、发生生产安全事故，将按照事故管理规定及时上报建设行政主管部门、地方安全生产监管部门等有关部门，并积极配合做好事故调查处理工作，决不瞒报或拖延报告

扬尘治理措施

- 1、工地主出入口设置冲洗设备，并由专人管理。
- 2、工地主干道浇筑 10~20cm 厚的混凝土进行硬化路面。
- 3、工地的施工土方车辆离开工地时应及时冲洗，运载土方的车辆应检查车辆是否有覆盖。
- 4、土方开挖现场采用湿法作业：对扬尘如土方工程施工采取现场撒水。堆放的土方采取安全网覆盖，并定期进行撒水,并及时记录。
- 5、地下室等通风不良的场所施工采用通风方式，有效控制降低施工中产生的粉尘浓度。
- 6、加强个人防护，粉尘作业的操作者在作业时，一定要带好防尘帽和防尘口罩。作业人员进行就业前体检和就业后体检。
- 7、保护和美化环境，在工地出入口、施工主干道两侧及生活区栽花种树植草或局部草坪绿化，创建一个美好舒适卫生的工作环境和生活环境。
- 8、项目部派设专人对生活区、出入口、主干道、施工现场定时进行打扫、洒水。

特此承诺

供应商：河南中质建筑工程有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2025年2月19日