

四、服务承诺

新乡市市政设施事务中心新乡市市区防汛抢险队服务项目（二次）承诺书

我公司承诺：

对参加此次新乡市市政设施事务中心新乡市市区防汛抢险队服务项目（二次）所提供的服务,根据我公司的优势和服务特点,特作出如下承诺：

一、资料合法、真实。在此承诺书中我公司提供的各种资料数据均合法、真实有效。

二、自愿接受采购人的监督。

三、制定项目工作方案。

积极配合采购人工作,在合同生效前后,我公司将准确提供详细的和新乡市市政设施事务中心新乡市市区防汛抢险队服务项目（二次）相关联的工作方案,包括但不限于以下方案：招聘方案、考试方案、培训方案、绩效考核方案、工资发放方案、发生各类事故应急预案以及各项社保政策法规咨询方案等,以及采购人临时提出的各项工作要求方案。

四、制定项目实施方案。

项目实施方案包括但不限于以下内容：

1. 项目总体安排：对本项目建设实施特点、重点、难点的总体理解与分析；

2. 项目组织协调；

3. 项目质量控制；进度控制；目标和工作管理制度；项目验收及移交的程序；

4. 服务验收方案及标准；

5. 人员安排计划；

6. 拟投入设备；

7. 应急措施；

8. 服务质量标准：供应商应按照招标文件的要求,提出详尽的服务质量保证计划、保证服务质量的措施、处罚细则；

9. 供应商认为需要提供的其他技术资料实施方案。

五、具体服务承诺

（一）根据采购人要求,按照各项工作方案,组织人员,认真组织实施；

（二）认真解答一切与本项目相关的疑问,及时办理采购人提出的各项工作要求；

（三）完成前期各项工作后,我公司将及时快捷办理员工各项社会保险事宜；

（四）我公司将设立服务专员,专门对接采购人,搞好各项服务工作；

（五）凡涉及员工在失业、工伤、生育期间所享受的相关待遇由专人负责,及时办理；

（六）保证资金到账后 24 小时内完成员工工资发放,节假日顺延；

（七）如因封账等特殊原因或其他不可抗拒因素,造成延迟结算的,投标人承诺不停止提供服务,并尽最大努力,尽快发放员工工资；

（八）经常安排服务专员到采购人处和派遣员工中间了解情况,化解矛盾,为采购人排忧解难,使员工舒心工作；

（九）派遣员工发生劳资纠纷,我公司主动出面调解纠纷,确保采购人的正常办公秩序；

（十）如遇员工离职,在采购人急缺派遣员工时,我公司在接到通知的三日内按采购人的用工要求,及时招用并派遣员工。

我们真诚希望与采购人精诚合作,我们将以优质的服务、超高的服务质量赢得采购人的赞许和认可。

供应商: 河南省新誉佳人力资源有限公司 (电子签章)

法定代表人: 魏战永 (电子签章)

日 期: 2025 年 1 月 7 日