

五、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违法，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

1、服务承诺

①、设计质量承诺

我们将严格按照国家和地方相关法律法规、规范标准以及行业最佳实践进行设计，确保设计方案的科学性、合理性和安全性。

投入具有丰富建筑设计经验的专业团队，精心构思、创新设计，为项目提供高品质的设计成果。

设计过程中充分考虑特殊需求的功能要求，注重细节，精益求精，确保设计方案的实用性和舒适性。

②、设计进度承诺

严格按照双方约定的设计进度计划开展工作，确保各阶段设计任务按时完成。

如有特殊情况导致进度延误，我们将提前与辉县市冀屯镇人民政府沟通并采取有效措施加快进度，确保不影响项目整体进度。

③、沟通与协作承诺

保持与辉县市冀屯镇人民政府的密切沟通，及时汇报设计进展，充分听取意见和建议，对合理需求做出及时响应和调整。

积极与项目相关的其他单位和部门协作，如施工单位、设备供应商等，确保设计方案的顺利实施。

④、服务保障承诺

在项目施工过程中，提供及时、周到的现场服务和技术支持，协助解决施工中遇到的设计问题。

项目竣工后，提供一定期限的质保服务，对设计相关问题负责到底。

⑤、保密承诺

对项目涉及的所有信息和资料严格保密，不向任何无关第三方泄露。

建立完善的保密管理制度，确保保密工作的有效执行。

2、成果保密

①、保密原则



严格遵守国家相关法律法规，以及与辉县市冀屯镇人民政府签订的保密协议，对项目设计成果的所有信息予以保密。

秉持诚实守信、谨慎负责的态度，确保设计成果的保密性不被侵犯。

②、保密范围

项目设计过程中产生的各类图纸、方案、报告、数据等文件资料。

涉及项目的技术创新、工艺方法、流程设计等知识产权相关内容。

与项目相关的客户需求、特殊要求、内部讨论及决策等信息。

③、保密措施

对参与项目的设计人员进行保密培训，强化保密意识，明确保密责任。

设计文件的存储采用加密方式，并存储在安全的服务器或存储设备中，限制访问权限。

项目团队内部建立严格的文件流转和借阅制度，记录文件的使用和去向。

与外部合作单位签订保密协议，明确保密责任和义务。

④、违规处理

若发现有任何违反保密规定的行为，立即采取措施制止，并进行内部调查。

对于造成严重后果的违规行为，将依法追究相关人员的法律责任，并按照合同约定进行赔偿。



3、后期跟踪服务

①、服务目标

确保设计方案在项目实施和运营过程中得到有效执行，及时解决可能出现的问题，保障设施的顺利运行和服务质量。

②、服务内容

施工阶段的现场指导：

定期派遣设计团队成员到施工现场，解答施工方关于设计图纸的疑问，确保施工符合设计要求。

协助解决施工过程中的技术难题，对施工中的变更和调整提供专业建议。

竣工验收的协助：

协助业主进行项目的竣工验收，检查工程是否符合设计标准和质量要求。

对验收中发现的问题提出整改意见，跟踪整改过程直至问题解决。

运营初期的适应调整:

在项目运营初期,密切关注设施的使用情况和用户反馈,对出现的不适应问题提供及时的调整方案。

协助优化运营流程和服务布局,提高结合服务的效率和满意度。

定期回访与评估:

建立定期回访制度,每隔一定时间对项目进行回访,了解设施的运行状况和存在的问题;

对设计方案的实施效果进行评估,总结经验,保证项目设计安全高效使用。

③、服务方式

现场服务:

根据需要,及时安排人员到现场提供面对面的服务。

远程沟通:

利用电话、电子邮件、视频会议等方式,保持与项目相关方的实时沟通。

紧急响应:

对于突发问题和紧急情况,确保能够在最短时间内提供解决方案和支持。

④、服务团队

成立专门的后期跟踪服务小组,由项目负责人牵头,包括主要设计人员和相关专业技术专家。小组成员具备丰富的项目经验和解决实际问题的能力。

4、与相关单位的配合承诺

①、与建设单位的配合承诺

保持密切沟通,定期向建设单位汇报设计工作进展,及时回应建设单位提出的问题和需求。

充分尊重建设单位的意见和建议,对合理的要求积极采纳并落实到设计方案中。

严格按照建设单位的时间要求和质量标准完成设计任务,确保项目顺利推进。

②、与施工单位的配合承诺

及时提供清晰、准确、完整的施工图纸和技术交底,确保施工单位能够顺利开展工作。

派专业人员参加施工前的技术交底会议，解答施工单位对设计图纸的疑问。

在施工过程中，根据施工单位的请求，及时到现场解决施工中遇到的设计相关问题。

。

对施工单位提出的设计变更申请，迅速进行评估和处理，确保变更符合项目要求和质量标准。

③、与监理单位的配合承诺

积极配合监理单位的工作，提供必要的设计文件和资料，协助监理单位对工程质量进行监督和管理。

认真对待监理单位提出的关于设计方面的意见和建议，及时进行整改和完善。

④、与设备供应商的配合承诺

与设备供应商保持沟通，确保设备的选型、安装位置和接口等符合设计要求。

协助设备供应商进行设备安装调试，提供必要的技术支持。

⑤、与其他相关单位的配合承诺

主动与环保、消防、规划等相关部门协调，确保设计方案符合各项法规和规范要求。

。

积极响应其他相关单位提出的合理要求，共同推进项目的顺利进行。

承诺人：中凯建兴建筑设计有限公司(电子签章)

日期： 2023 年 1 月 21 日

