

## 五、服务承诺

致：（采购人） 封丘县文化广电和旅游局

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

### 一、质量承诺

符合国家及行业现行规范和标准；

### 二、项目有关要求

- 1、合同履行期限：合同签订之日起 7 日内完成。
- 2、交货、安装地点：采购人指定地点。
- 3、产品免费质保期：自采购人出具验收合格报告之日起一年。
- 4、售后服务响应时间：接用户报修电话 24 小时解决问题。

### 三、货物技术规格

1、我公司承诺所提供的产品为投标货物生产厂家提供的原厂设备，而且设备(包括零部件)是交付前最新生产或技术较为先进的且未被使用过的全新设备，同时在中国境内具有合法使用权。

2、我公司承诺招标文件中没有列出，而对产品的正常运行必不可少的备件、专用工具，视为包含在产品的综合单价内。

3、我公司承诺所提供的产品满足招标文件的要求，其性能达到需求中技术指标的要求（产品技术指标评分中另有要求的除外）。

4、如果投标人在中标并签署合同后，在供货时出现软、硬件的任何遗漏，均由我公司免费提供，采购人将不再支付任何费用。

5、运行：产品安装后能够接通并正常运转、如涉及到软件产品的能够在采购人相应平台上正常运行，并达到招标文件要求的性能和产品技术规格中的性能。

6、我公司承诺按照招标文件格式提供投标产品的分项报价及详细的配置清单。

### 四、安装调试、验收

#### （一）安装、调试

1、我公司承诺及时向采购人提供设备及服务，并承诺与采购人进行积极主动的合作，我公司承诺服从采购人的统一协调，在设备供货、技术支持、运行维护等方面相互配合；

2、我公司负责本次招标内容的安装、调试，以达到系统应具有的功能和技术指标，并负责相关技术支持和维护。同时我公司提供设备制造厂商承诺的全部售后服务条款（如质保期、现场维修等），不得擅自缩小售后服务范围；

3、产品未经验收时，由我公司负责保管至采购项目交货结束，期间发生的损坏、遗失由我公司负责；

4、设备到货后我公司免费派技术人员在现场安装、调试；

5、我公司遵守采购单位安装现场的一切规章制度；

6、我公司承诺在设备全部安装完工并通过采购方的验收之前对安装好的设备及设备的安装工具等提供适当的保护、包装或覆盖等处理，直至验收合格，以免设备受损；

7、安装调试人员在安装中对其他邻近设备、管线等造成损坏，我公司负责修复及承担一切费用；

8、调试期间或保修过程中，我公司负责及时清理垃圾，并将包装物及垃圾堆放至采购人指定地点。

#### （二）验收工作组织：

1、采购人应当及时对采购项目进行验收。采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

2、按照招标文件规定、我公司投标文件承诺，及国家有关规定认真组织验收工作。大型或者复杂的政府采购项目以及需方认为必要的项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。如本项目属国家规定的强制性检测项目，需方必须委托国家认可的专业检测机构验收。

#### （三）产品验收：

1、采购人将依招标文件及投标人的投标文件的要求对全部交货设备的型号、规格、数量、外型、包装及资料、文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）进行随机抽取验收。验收主要包括：采购人与中标人在设备到货后共同进行开箱检查设备数量、外观、质量性能、备件备品、装箱单等资料及包装；所有货物和附（配）件应符合其规定的性能，无瑕疵和缺陷，质量为全新合格产品，同时有明确的生产制造厂商标志，供方在交货前未经采购人允许不得私自拆毁原包装，否则，采购人有权不予验收，供方产品质量问题负责包退、包换和包修，由此发生的费用由供方负责；

2、验收中设备出现性能指标或功能上不符合招标文件和合同要求时，采购人有拒收的权利；

3、验收中出现不符合招标文件和合同要求的严重质量问题时，采购人保留索赔的权利；

4、在安装现场直至进行最终验收所发生的一切费用均由中标人承担；

5、所提供的货物符合国家强制性规定或相关法律法规要求；

6、验收时间和地点：供应商中标后须按照招标文件的交货要求分别交货至采购人指定地点，设备全部交货完毕后由采购人进行现场验收并最终填写验收报告。基本标准为：是否按交货要求及时完成设备的到货、安装、调试工作，投标人提供的设备质量情况是否确保在“合格”以上。

五、后附详细服务方案。

投标人： 河北图趣电子科技有限公司（电子签章）

法定代表人： \_\_\_\_\_（电子签章）

日期： 2025 年 1 月 16 日