

八、服务承诺

1、设备先进性服务承诺

致：新乡市牧野区发展和改革委员会

我司在此郑重承诺，在贵公司组织的(项目名称：新乡市牧野区发展和改革委员会牧野区“千乡万村驭风行动”试点项目，采购编号：牧野磋商采购-2024-4)政府采购活动中，我司保证项目风电机组选型符合技术进步的方向，涉及风机核心设备比选单位，需经过严格把关与筛选，采用国内重点风电机组制造企业产品，保证项目质量。

为确保风电项目的高效、稳定运行，我们郑重承诺提供具备先进技术水平的设备，并在全生命周期内保障其卓越性能，具体内容如下：

一、设备选型先进性

在项目前期规划阶段，我们依据全球风电领域前沿技术趋势与项目的特定需求，从众多国际知名品牌及优质制造商中精选适配设备。所选用的风力发电机组具备高转换效率、低风速启动、宽风速适应范围等特性，确保在不同风况条件下均可实现最大化发电效益，远超行业平均发电水平 5%。

配套的电气设备，如变压器、逆变器等，均采用智能模块化设计，具备高效节能、快速响应电网调度指令以及故障自诊断与智能修复功能，有效降低运维成本与停电风险，保障电力输出的稳定性与持续性，满足当今智能电网对新能源接入的严格要求。

二、技术更新保障

在项目运营期间，建立专门的技术跟踪团队，密切关注风电行业最新技术动态。一旦出现可提升设备性能、可靠性或发电效率的新技术突破，且经评估适用于本项目，我们将在 3 个月内制定详细的技术升级方案，并充分沟通协商实施细节，确保项目始终站在技术前沿，持续提升竞争力。

每年我们将进行一次全面的设备技术评估报告，对比同行业同期设备技术指标，清晰展示本项目设备的先进性状态，并针对潜在优化点提出前瞻性建议，助力提前规划设备升级路径，实现资产价值最大化。

三、售后服务支撑先进性

构建响应迅速的售后服务网络，配备专业技术人员。一旦接到设备故障报修，将在 30 分钟内响应，3 小时内抵达现场，凭借先进的故障检测设备与精湛技术，快速定位并解决问题，最大限度减少停机时间，确保项目发电损失控制在最低限度。

为保障备品备件的及时供应，我们建立了智能化仓储管理系统，基于大数据分析及设备运行实时监测，精准预测备件需求，提前储备关键零部件，并与多家优质供应商建立长期战略合作关系，确保常用备件 6 小时内发货，紧急备件可实现同城当日达，异地次日达，有效避免因备件短缺导致的长时间停机。

四、培训与知识传递

在项目建设期，将为运维团队量身定制系统全面的设备操作与维护培训课程，培训内容涵盖设备结构原理、先进控制系统操作、日常维护要点、故障应急处理等，采用理论讲解、现场实操与模拟演练相结合的多元教学方式，确保每位运维人员熟练掌握设备运维技能，培训结束后经严格考核，通过率达到 95% 以上方可上岗。

运营过程中，定期举办线上线下技术交流研讨会，邀请行业专家分享最新技术知识与运维经验，同时搭建知识共享平台，持续更新设备运维手册、技术文档、故障案例库等资料，方便团队随时查阅学习，不断提升技术水平，为设备的长期稳定运行奠定坚实人才基础。

深知设备先进性对于风电项目成功的关键意义，将始终坚守以上承诺，以精湛技术、优质服务为风电项目保驾护航。

特此承诺。

供应商（盖章）：新乡沿黄绿色能源开发有限公司

法定代表人（签字或盖章）：_____

日期：2025年1月13日

2、方案科学性服务承诺

致：新乡市牧野区发展和改革委员会

我司在此郑重承诺，在贵公司组织的(项目名称：新乡市牧野区发展和改革委员会牧野区“千乡万村驭风行动”试点项目，采购编号：牧野磋商采购-2024-4)政府采购活动中，我司保证在项目实施过程中，遵守地方法律法规，做好与地方的各类关系协调，安全措施有效、不发生人员伤亡及上访事件、不发生拖欠农民工工资事件。

在此次风电项目投标过程中，为彰显我司卓越实力与专业水准，确保项目从规划筹备到后续运营维护全链条的科学、高效推进，特向贵方郑重作出如下关于方案科学性的承诺：

一、前期调研与规划精准性

专业团队深入实地勘察，运用全球顶尖的测风设备矩阵，对项目拟选区域展开为期6个月的持续监测，收集海量且精准的风能数据，细致分析包括风速季节性波动、风向日变化规律、微观地形对风场的影响等关键信息，确保测风数据精度误差控制在行业顶尖的 $\pm 5\%$ 以内，为后续方案设计筑牢数据根基。

结合前沿地理信息系统(GIS)技术与丰富的项目经验，综合考量项目地生态保护红线、周边居民分布、交通运输便利性等因素，利用自主研发的风电场布局优化算法，生成多套可行性方案。通过反复对比筛选，确定最契合项目需求的规划蓝图，保障风能利用率较行业均值提10%，同时最大程度降低对周边环境与社区的潜在影响。

二、技术选型适配性与前瞻性

搭建涵盖国内外风电权威专家的智囊团，聚焦全球风电技术前沿，深度调研主流技术路线优缺点。从直驱永磁、双馈异步到新型混合驱动技术，逐一进行技术经济可行性评估，为项目量体裁衣选取最优技术方案。针对关键设备参数，如风机单机容量、叶片翼型设计、塔筒结构优化等，依托先进的仿真模拟软件进行上千次虚拟试验，确保技术选型在项目全生命周期内保持技术先进性，发电效率领先同类项目10%起步。

紧跟智能电网发展趋势，电气系统设计遵循最新国际标准与国内规范，引入智能柔性输电、分布式能源协同控制等先进理念。配备具备自主学习与自适应调节能力的

无功补偿装置、高效谐波抑制设备，确保风电场并网后电能质量达到国家电网 A 级标准，弃风率控制在远低于行业平均的 3% 以下，助力电网稳定接纳清洁能源。

三、施工组织与管理高效性

运用国际先进的项目管理软件，结合项目特点与工期要求，精细编制施工组织计划，将项目分解为 5 个关键里程碑节点，明确各阶段施工任务、资源分配与时间安排。引入精益建造理念，优化施工流程，确保土建施工、设备吊装、线路铺设等关键工序无缝衔接，有效缩短项目总工期 30%，降低时间成本与财务成本风险。

建立严格的施工质量管控体系，全程引入第三方质量检测机构监督。从原材料进场检验到隐蔽工程验收，每一道环节都严格遵循高标准规范执行，确保工程质量一次性验收合格率达到 95% 以上。同时，强化施工安全管理，采用 BIM 技术进行施工安全风险预评估，制定完备的应急预案，将安全事故发生率控制在行业极值 1% 以内，保障项目平稳推进。

四、运营维护智能化与可持续性

投运后，构建基于大数据、云计算与物联网的智能运维平台，对风电场内每一台设备的运行参数进行实时采集、分析与预警。利用机器学习算法建立设备故障预测模型，提前 2 小时精准定位潜在故障点，实现预防性维护，将非计划停机时间压缩 5% 以上，提升设备年平均可用率，最大化发电效益。

秉持可持续发展理念，每年制定一次风电场性能提升专项计划，联合高校科研机构与行业领军企业开展产学研合作。通过技术升级、管理优化双轮驱动，持续挖掘项目潜力，降低运营成本，提升项目综合竞争力，确保风电场在长达 20 年的运营期内始终保持行业领先地位。

特此承诺。

供应商（盖章）：新乡沿黄绿色能源开发有限公司

法定代表人（签字或盖章）：_____

日期：2025 年 1 月 13 日