

四、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后的响应时间（包括到达现场的时间），解决质量问题的承诺时间。	响应时间：接用户报修后的 1 小时内积极响应，2 小时内到达现场；承诺 24 小时内解决质量问题。	无
2	提供售后服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	售后服务机构名称：新乡市顺展正元科贸有限公司 详细地址：河南省新乡市红旗区体育中心东区 232 联系人：任明明 联系电话：18238620064	无
3	售后服务方式：提供每周天、每天小时服务	售后服务方式：提供每周 7 天，每天 24 小时服务	无
4	详细的免费培训计划：时间与地点、培训人数、内容、次数。	培训时间：根据使用单位具体需求拟定 培训地点：使用单位指定地点 培训人数：不限人数，所有使用该设备人员 培训内容：产品的技术原理、性能、操作和维护方法 培训次数：不限次数	可根据客户需求随时调整培训计划
5	是否提供定期检测、故障排查服务。	定期检测、故障排查服务	每三个月定期上门检测
6	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	质保期满后，我司继续为客户提供高质量的售后服务，包含所供产品的硬件维修、维护及软件升级；售后服务内容、方式、范围和质保期内相同，如需更换硬件设备仅收取低于市场价的的成本费用。	无

7	可向用户提供的优惠条件程度（备品、备件、专用工具等供应）。	质保期内免费提供备品（红外高清摄像头、硬盘等）、备件（电源、支架等）、专用工具（工具套装等）等物资。	无
8	本项目中凡属于国家《实行三包的部分商品目录》内的产品，均必须按国家相关“三包”规定执行。	本项目中凡涉及国家《实行三包的部分商品目录》内的产品，均按国家相关“三包”规定执行。	无
9	其他服务承诺、优惠条款。	定制服务：若遇重大考试或其他活动，可根据使用单位需求免费提供现场技术保障支持服务，确保所供设备正常运行。 考试活动期间，公司准备相关备件、备品，提前一天送达考场备用。	无

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人：新乡市顺展正元科贸有限公司(电子签章)

法定代表人：（电子签章）

日 期：2024 年 12 月 26 日