

八、服务承诺

（一）履约服务承诺

- 1、我方承诺在方案编制至成果提交过程中能严格遵守采购人要求。
- 2、我方承诺所编制的“十五五”规划符合国家有关政策、法规、标准的要求，符合各类行业发展要求，具备一定的深度及广度。
- 4、我方保证制定科学的进度计划，合理组织编制任务实施，按时交付最终成果。
- 5、我方承诺由于研究深度不够、资料不足、方案缺陷或质量低劣而被要求返工或造成质量问题的，由我公司负责继续完善规划纲要，我公司将视情对项目组成员绩效进行扣减。
- 6、我方承诺不分包、转包所承担的研究项目，如有分包、转包行为，采购人将有权中止合同，并计扣我方合同价 5%~10%的违约金。
- 7、我方将按照投标文件中的承诺组建项目组，在该项目的实施过程中，全面履行招标文件中规定的职责和义务。
- 8、我方承诺在项目各阶段随时保持与采购人沟通，做好后期服务工作，及时配合解决与项目有关的各种问题。
- 9、我公司将严格执行审核制度，规划草案编制完成后，技术负责人复核，项目负责人审核，有效提升规划纲要技术水平。
- 10、我公司承诺交付最终成果后，按规定参加相关部门的评估、审查，并根据评估、审查意见负责修改、完善，并对修改质量负责。
- 11、在采购人资金暂不到位时，在项目进展初期我公司有能力并愿意垫资开展工作。
- 12、我方对项目最终研究成果终身负责。

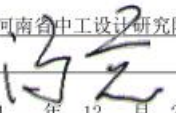
（二）后续跟踪服务安排

选择优秀的规划编制人员，组成最佳的项目团队，负责编制本项目及后期跟踪售后服务。我公司会根据采购人要求，对规划文本进行修编，直到符合要求。积极配合采购人进行各项工作，按采购人规定的时间提供“十五五”规划纲要；按采购人要求安排相关人员参加其组织的会议，就有关问题进行答疑。制定采购人投诉机制，若我公司安排后续服务人员不能及时响应采购人的后续跟踪售后服务要求，采购人可向我公司管理部门提出投诉。根据公司相关规定，将对该项目组成员进行一定的惩罚措施。

（三）后续跟踪服务保证措施

我公司在项目人员配置上采用全寿命负责制，即参与规划编制工作的原班人马负责项目的后续服务工作。规划纲要提交后，项目参与团队仍然继续工作，接到后续服务任务后第一时间进行项目组讨论，划分责任，制定服务时间进度计划安排，保证后续服务的准时性。规划纲要提交后，后续服务基本内容主要为资料修编和问题补遗，一般来讲工作量不会太大，而重要性相对突出，我公司在处理类似问题时采用后续服务一级响应力度的办法，项目组原班人马会第一时间为后续服务项目开绿灯，保证后续服务的时效性。

磋商供应商：河南省中工设计研究院集团股份有限公司（电子签章）

法定代表人：  （电子签章）

日期： 2024 年 12 月 2 日

