

九、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

（格式自拟）

（1）针对本项目的服务承诺

一、体检环境

辉县市安康健康保障服务有限公司健康体检中心成立于2018年，目前是辉县市唯一一家专业健康体检机构，是集健康体检、健康管理、健康养生于一体的体检中心。

中心业务目前覆盖了：健康咨询、健康管理、健康体检、健康证体检、企业职业健康检查、机动车驾驶员体检等。

中心场地面积约5000平方米，环境优美整洁，分为男宾区、女宾区、深度体检区。中心设备高端，影像设备引进美国GE，荷兰飞利浦高端产品，检验设备主要引进日本罗氏等高端仪器；中心医技护团队多来自省、市级三甲医院，临床经验丰富，责任心强；中心坚持质量至上，质量是生命线的原则，严把质量关，有严格完善的质控制度、操作流程。

中心践行最先进的体检与健康管理理念，将专业体检、风险评估、检后随访干预融为一体，用最专业的知识，全心全意为百姓的健康服务，中心勇于承担社会责任，义务进行健康宣教，传播健康知识，以健康是第一生产力为中心，从而提高百姓自我健康管理意识。

体检中心的管理包括：正确的决策、规范化管理、人力资源、设备设施、市场营销等。

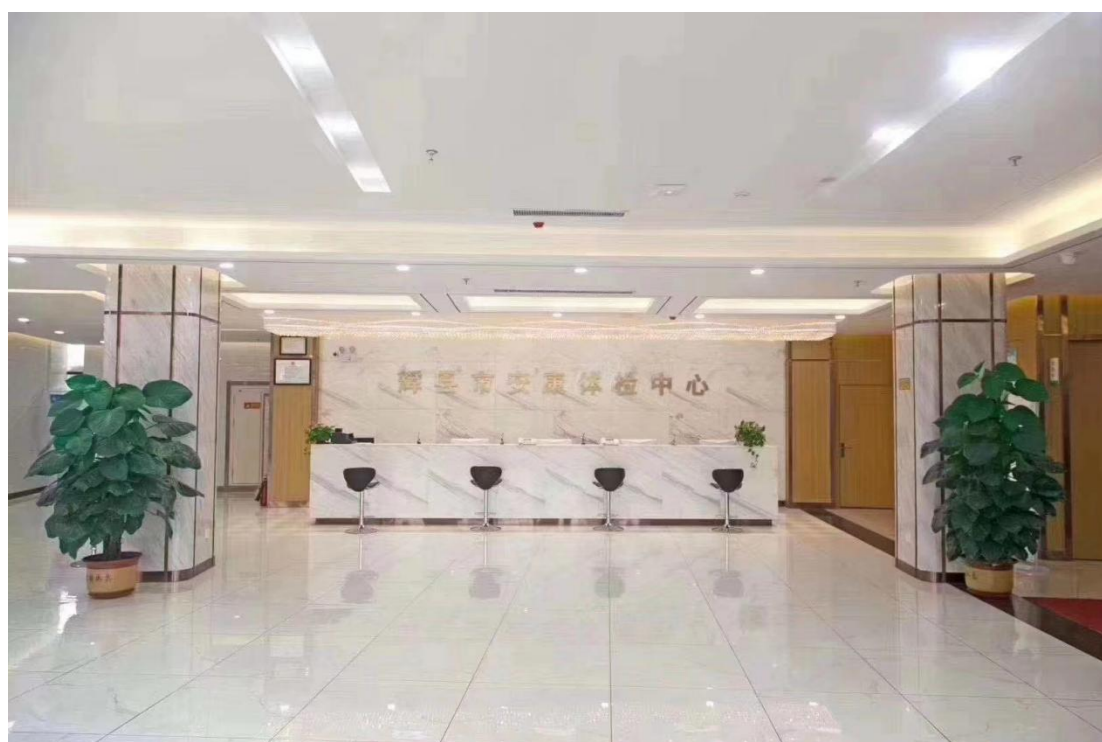
体检中心管理中，决策是体检中心发展的核心；规范化管理是体检中心管理中的重要支持之一。规范化管理是体检中心品牌建设和可持续发展的必由之路。

体检中心规范化管理包括：战略规划、组织结构、岗位管理、流程设计与支持体系。因此，规范化管理不仅仅是规章制度管理，规章制度仅仅是规范化管理的一个方面。

实行规范化管理的原则：循序渐进、以身作则、令行禁止、定期检讨、学科文化建设。体检中心的核心竞争力是理念、制度与执行、服务与质量和品牌效应的综合体现。

体检中心在规划与目标确定以后，需要设计、调整、优化和改革组织结构和部门。以规划为指引；以市场需求为导向；以价值分析为前提；以协调互动为基础。体检中心组织结构优化原则的最终目的必须是“以客户为中心”，才能促进其健康发展。

附体检中心环境照片：









二、现场接待

1、体检中心流程设计包括工作流程与表格设计与应用

(1) 工作流程的作用：把健康体检中心的日常工作过程制定成为一个流程。使常规性的工作能够有条不紊、使突发性的各种能够未雨绸缪。

(2) 表格设计与应用：通过表格的形式使健康体检中心的日常工作流程畅通、内容清晰、结果明了，为信息化和数字化管理打下基础。

体检中心的流程管理包括体检前、体检中、体检后的整个过程。

2、体检中心的人员组织结构设计

(1) 负责体检引导、信息录入、表格制作、报告打印、资料汇总上报等至少3人；客服、营销2人。

(2) 涉及临床科室、功能科、检验科、导诊护理、检后服务（兼客户服务）、营销策划（团体体检、个人体检）、后勤保障、财务、质控、外出体检。

(3) 体检环境优雅、实行男女分区体检，充分考虑客户的感受，满足客户对体检享受的心理需求。对体检分区、房间大小、私密性、座椅、灯光、环境色系、植物、点缀等等都要充分考虑。

(4) 有更衣室、存包处、上网、休息区、饮水机等设施，打造品质的体检享受。

(5) 有专业护士进行随时导检，方便客户快速体检。体检软件，可以实现体检报告的及时、准确。

3、前台接待制度

(1) 在医务部领导下进行工作，尽职尽责。

(2) 站立迎接，微笑服务，使用规范用语，热情接待贵宾。

(3) 了解当日体检预约情况，检查系统运行状态，做好接待前的准备工作。

(4) 按照预约顺序，认真核对贵宾的有效证件、体检项目及类别，准确录入电脑。打印条码并制作体检册。

(5) 指导贵宾填写体检册中的“个人资料”，办理更衣或存包手续，示意护士引导贵宾进入体检流程。

(6) 负责填写《贵宾满意度调查表》，贵宾乙肝检测的签字确认。

(7) 负责回收体检册，仔细查对体检项目的完成情况。

(8) 负责每日的体检统计工作，与财务核对单项收费或会员卡收费。

(9) 填写交接记录，与采血室进行交接。

(10) 负责体检册放前台后体检补检的通知。

(11) 完成前台值班的全部工作内容，填写值班记录。

(12) 每日做好电脑的开关机记录。

(13) 制作贵宾体检册时，需认真核对客人基本信息包括姓名、性别、年龄、体检套餐、体检项目、体检时限等，以及条码打印是否清楚准确，装订是否整齐无遗漏。制作完毕后再次核对。

(14) 查对贵宾填写的个人资料内容是否完整、正确。

(15) 体检结束后将体检册交回前台时，须认真核对贵宾姓名、性别，查对是否完成了全部的体检项目，是否有遗漏项目，以及是否有待查项目。对客人自愿放弃的项目，需查看是否在该项目记录栏内签署本人姓名。

(16) 体检结束后，根据系统内的体检人数仔细核对体检册数量，与采血室进行交接并上报医务部。

4、导检工作制度

(1) 在护士长的领导下进行工作，尽职尽责。

- (2) 统一着装，淡妆上岗。
- (3) 使用规范用语和规范的导检手势，热情接待贵宾。
- (4) 按照餐前、餐后的标准体检流程，合理安排贵宾的检查项目，保证体检流程顺畅无拥堵。
- (5) 引导贵宾要语言清晰，手势正确。
- (6) 熟练掌握检查项目、体检价格、套餐特色等内容，耐心回答贵宾提出的问题。
- (7) 维持体检现场的秩序，保持体检大厅的安静。
- (8) 遇到突发事件须迅速报告护士长或有关领导。

5、体检接待流程

- (1) 体检前6-7天：与体检单位联系，协商具体体检日期、体检项目、体检人数，确定体检场地；
- (2) 体检前5-6天：开体检服务工作会议，确定参加体检工作人员、携带的体检设备和材料；
- (3) 体检前4天：召开全体体检工作人员会议，明确工作职责，强调工作纪律；
- (4) 体检前3天：
 - 4.1 落实工作人员检查体检设施、领取体检所需材料；
 - 4.2 与体检单位联系，接收体检人员信息，制作体检导引单和体检注意事项通知单；
- (5) 体检前1天：
 - 5.1 再次检查体检设备和车辆情况，确保设备和车辆能正常使用；
 - 5.2 派出工作人员到体检单位，布置体检场地，确认体检开始时间，将体检导引单和体检注意事项通知单移交给体检单位，由体检单位发到每位体检人员；
 - 5.3 通知参加体检工作人员集合时间，确认参加人员能准时到位。
- (6) 体检当天：
 - 6:00 全体体检工作人员在辉县市公安局集中出发。
 - 7:00 全体体检工作人员到达体检场地，进入工作岗位进行体检前准备；
 - 7:30 开始接待体检人员。

三、咨询帮助

我们的服务理念是：以客户为中心，以满足客户需求为根本，以先进的管理理念和科学规范的工作流程为基础‘紧紧依托中心管理、人才和技术设备等方面的优势，创造品牌，形成特色，为客户提供高质量和高附加值的体检、咨询。我们的服务口号是：健康体检，生命卫士；健康体魄，生命之本；提高生命质量，搭起健康之桥。

1、营造人性化服务环境

人性化的服务环境可以为体检客人带来舒适和温馨的感觉，同时让医务人员从中体会到人性化服务的效果和作用，进而提升自身的服务能力和意识。体检区需要设置醒目的标识并且保持整洁卫生。同时，应用家具式的装修风格，设置绿色植物来装饰室内空间，使用清新优雅的窗帘、床帘和床罩等等，在细微的部分带来人性化体验。设计高素质的标识，包括宣传册子、宣传栏等，这样可以带来高压清新的视觉体验。各个检查室中需要设置温馨提示，使用墙壁和走廊橱窗设计色彩鲜艳和图文并茂的科普健康教育栏目，在大厅宣传架和服务台设置体检套餐活页以及健康宣传手册，这种手册和宣传单都是随手可取的，可以提升服务效率和质量。

2、采取人性化体检服务流程

制作实用和方便的体检中心服务流程，把相应的流程图制作成画报，这样可以有效引导客户，其中包括体检中的各项服务流程。在中心区设置小餐厅和休闲区，这样可以方便体检者用餐和休息，可以避免客户的奔波，在体检中心中可以设置收费处和挂号处，落实一站式服务。对于大批量客户进行体检的情况，需要提升工作的计划性，在确保整体质量的前提下，需要合理安排体检数量，同时通知相关人员做好准备。

3、提供优质服务举措

（1）提前上岗，针对客人需要空腹和赶时间上班，本中心医护人员每天提前上岗，消除了上班一族的后顾之忧，也减少了集中体检排长队的现象。

（2）为对象提供了宽敞明亮、布局合理、温馨舒适、自成一体的独立空间，让客人宾至如归的享受。各自岗位台面卫生包十。每天下班前整理到位。

（3）充分尊重客人隐私，对体检时暴露较多的项目如心电、超声等都配有双套设备、人员，只要是客人想到的，医务人员必须先做到。

(4) 凡是来中心的对象（包括参观的领导、客人、医院领导、同事）均提供一杯水。

(5) 对于行动不方便、年迈的对象提供全程的陪检服务。

(6) 人人是导检。在上午体检高峰期所有工作人员都要做到，只要自己诊室空了都自觉站到诊室门口迎接指引对象，以便提高工作效率。

(7) 对于陪检的家属免费提供早餐。

(8) 所有工作人员一律使用礼貌用语。杜绝禁忌用语。

禁忌用语是我们医生、护士、医助跟我们的导检护士必须要切记的，禁忌不能说的话，那么有哪些呢？“不知道”、“不活楚”、“您是来体检的吗？”、“我们还没有上班呢？你着什么急啊？”、“现在医生不知道去哪了，你等着吧”、“我都说了好几遍了，您怎么听不懂啊？”、“这事我不知道，您问别人吧”。这些都不允许讲，还有就是我们的收费处，“我们的收费就是这个价，贵不贵我说了也不算，这还贵吗？您可真逗。”客人就会不舒服。做彩超的时候，排队的客人比较多，就会跟我们的导检护士抱怨，护士就会发脾气，“我也没办法，你有意见可以找我们领导去提”这个话绝对不可以讲，任何人都不可以讲。

(9) 加强专业学习，做到技术娴熟，确保体检质量，提高工作效率。杜绝对象重复取标本、重复检查的现象。

(10) 确保体检报告3-5个工作日内必须发送，7个工作日内必须有第一次电话回访。确保健康咨询100%。

(11) 各仪器设备、各岗位用物下班前自查一遍，处于备用状态。及时消毒整理。特殊设备、特殊检查操作之前做好充分准备（如开好空调，调到适宜温度，导电膏、耦合剂、洒精确保恒温）确保对象满意。

(12) 提高工作责任意识，加强责任感，加强团队合作，确保对象满意、减少对象来回跑的现象，杜绝推诿对象的事情。

4、改善服务态度，优化服务流程，不断提升服务水平，做到“服务好”。

(1) 全面改进、提升服务态度，改善群众在医疗消费中的切身感受。以健康为理念，把体检中心建设成企业的文明窗口，企业健康形象的展示平台。坚持“以病人为中心”的服务理念，把温馨优质服务贯穿整个体检流程，努力做到服务态度好，全程使用文明用语，杜绝不文明语言现象的发生，全力提供高素质的医学服务，提高服务技巧和效用。

(2) 优化服务流程，为群众提供方便简捷的检查服务。制订一般健康体检流程，在明显处展示，印制体检指引宣传单免费发放。各个体检站点设置导检护士1名，指引下站检查项目，方便群众体检，缩短候检时间。

(3) 完善便民诊台功能。把体检中心原“开单检查”的单一功能便民诊台提升为功能更齐全的便民诊台，使其面向病人和健康人群，实现“开单检查、转单开药、健康咨询”为一体的真正意义上的便民诊台，该诊台设专人全天坐诊，极大的方便群众。

(4) 健康体检后续转诊服务。把健康体检业务与临床医疗服务紧密的结合在一起。健康体检人群中不免出现一些通过体检检查出患有疾病的患者，体检中心与各科专家建立院内转介病人的约定服务，对于有需要的患者由体检中心即时联系相应专科的专家为其诊治，免去其多余的就诊程序，极大地方便群众。

(5) 加快体检中心软硬件建设，提升健康体检医学服务档次。为加快体检中心建设，投入体检信息系统，大大缩短了体检报告的出具时间，降低了差错率。今年，又投入250万元购置了高端彩色B超机、心电图机、台式血压机等医疗设备，并且制定了体检场地改造计划，增设X线检查设备用房，一旦改造用房完成，将购置体检专用的X线医疗设备为体检者服务，真正实现体检基本项目一站式服务。

5、加强质量管理，规范诊疗行为，持续改进医疗质量，做到“质量好”。

(1) 落实医疗质量和医疗安全的核心制度，把质量管理放在首位。体检中心的质量管理制度要严密结合医院各项制度并细化实施，制订了体检中心《质量考核方案》与绩效工资、评优晋级挂钩，实现高质量即高绩效的双向管理。近半年来基本杜绝体检报告人为差错情况的发生。

(2) 严格规范诊疗服务行为，做到合理检查、合理用药、合理治疗。认真落实《临床技术操作规范》、《处方管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》等规章制度。严格规范医生处方行为，促进合理检查、合理用药。我科上半年药品比例不超5%。

6、加强医德医风教育，弘扬高尚医德，严肃执业纪律，做到“医德好”。

(1) 继续加大医德医风教育力度。体检中心通过每月的科内“医德医风”学习例会，营造人人熟知、人人遵守、互相监督的良好氛围，科室创立了自评、

互评的每月“服务之星”评选活动，并予以适当的绩效奖励，鼓励全体人员努力做到“医德好、服务好”

（2）坚决拒绝医药购销和医疗服务中的不正之风，严肃行业纪律。杜绝乱收费、收受或索要红包、收受回扣、商业贿赂等现象。

7、深入开展行风评议，积极主动接受社会监督，真正做到了让“群众满意”。

群众对体检中心工作的满意标准就是：“经济实惠、简捷精确、享受服务”。“群众满意”是医疗卫生工作的出发点和落脚点，是衡量我们工作的最终标准，也是我们开展此项活动的初衷和目的。

（1）配合医院认真做好患者满意度调查，赢得患者满意。通过电话回访、现场调查、定期召开座谈会等形式，关注患者感受，听取患者意见，积极落实整改，切实促进医疗质量和服务水平的提高，赢得患者满意。

（2）主动参与民主评议行风活动。民主评议行风，是依靠人民群众的有序监督、解决群众反映的突出问题、以实际成果取信于民的一项重要举措。把行风评议的过程，变成宣传卫生工作方针政策及措施成效的过程，变成查找问题、积极整改、不断提高的过程，变成加强与社会沟通、接受监督、展示行业形象的过程，通过扎实的工作，赢得群众的满意和认可，赢得社会的理解和支持。

（3）实施健康体检项目价格公示制度，在我科大门明显处公示体检项目价格，严格实行一级甲等医院的收费标准，不多收费、滥收费。让群众对医学体检价格一目了然，公开接受物价部门及群众的监督。

（4）加大投入，增加检查设备及医技人员，合理调配协助科室技术力量，缩短体检流程中的侯检时间，抽调技术好、医德好、服务好的医技人员作为体检工作的主要技术力量，提高诊疗水平，减少差错率。已经实现个人体检当天可出具检查报告，团体体检一周内全部出具报告的快捷速度。

（5）将健康体检打造成医学领域中独树一帜的具有“社会性、商业性、专业性”的一项高质量医疗型服务。

四、服务态度

1、尊重对方

良好的合作氛围来自于彼此尊重，要想得到别人的尊敬，首先应尊敬别人。在语言沟通过程中使用文明用语，注意礼貌性，针对不同人员要热情并运用恰当

的称谓，尤其是离、退休老干部要称谓前职务。广泛使用“请”、“谢谢”、“对不起”等礼貌用语，使顾客得到尊重，心情保持愉快。当有顾客前来咨询时，应马上站立并主动打招呼：“您好，请问有什么需要帮助的吗”？并注视对方，对老年体检者病痛较多，主诉也较多。护士应重视此类体检者，对其提出的疑问及时解答。

2、学会倾听

倾听也是一种有效的沟通方法，也是沟通的基础。听，不仅要有耐心，还要听清、听懂、听出客人未完全表达清楚的想法，理解和揣摩其想向你表述的内容；因此，我们需要耐心去聆听，并且学会聆听，听出对方表述目的或者需求。同时积极应对客户的提问，善用询问适当地提示对方，眼睛应注视着对方并给予点头示意。千万不能低头只忙于手头事务，无视对方的诉说，会引起客户的强烈反感，加重其不满情绪。要认真聆听，同时应及时解答提出的问题。在倾听诉说时防止轻视冷漠和不耐烦。

3、建立信任

信任，是相信并敢于托付。是架设在人心的桥梁。信任是一种有生命的感觉，也是一种高尚的情感，更是一种连接人与人之间的纽带。信任是沟通的催化剂，同时也是沟通的基础；当一个客户面对你，满怀疑心时，不可能将真实的情况向你表述，其需求也自然不会明确于你，自然谈不上沟通的效果。健康体检我们与客户之间应多一份信任，就少一分隔阂。

4、换位思考

沟通的过程中，大家都可能有自己的目的或者需求，我们需要在聆听对方的同时，多点将心比心，学会包容对方，理解对方；当你觉得这个客户的要求不合理，甚至过分时，自己要学会先控制情绪；这时，我们需要换一个角度，站在客户的角度或者立场，假如自己就是那个客户，自己会如何？分析他这样的提出的要求的目的，如果确实是合理，我们就需要接纳对方的意见或建议，从而达到良好的沟通。

5、控制情绪

良好的沟通环境需要双方都主动积极为对方创造，从而达到良好的沟通目的；如果其中一个带着情绪的人与你沟通，要学会控制自己的情绪，尽量避免受其影响，冷静地聆听他的声音，等他倾诉完毕后，首先多对其作引导，从而缓解其情

绪的同时，自己也搞清楚了其表述的内涵，通常可以采取问和答的形式较有效；如果两个人都不能控制好情绪而沟通，只能加深矛盾，不能解决问题。

6、包容

胸怀在体检的过程中，客户的投诉，自然有其理由，或许有时候对你的语气比较重，这是可以理解，因此我们要对客户多一份宽容，少一分抱怨；为其设身处地着想，设想下当自己遇到同样的情况时，自己会不会也这样的投诉？我们的服务是不是做得不到位？我们的方法是不是应该改进？我们日后应该如何处理得更好？这些都需要我们去思考？但前提是包容，体谅客户的行为，否则你对客户的抱怨，会影响到你为其排忧解难的积极性。

7、运用“三心”体现沟通

7.1体检前与单位的沟通要“耐心”。因单位负责人大多不是医务人员，对医学知识了解不多，我们在接待时要详细介绍体检套餐中各检查项目的意义，根据体检经费情况，结合单位职工的基本情况、工作特点等，共同商讨体检内容，确定体检时间，分批次进行体检，同时告知体检流程，体检注意事项，签订体检协议等。体检前一天再次沟通，提醒体检单位按时有序查体，保证体检工作顺利进行。

7.2体检中与客户的沟通要“细心”。体检过程中服务人员对客户关爱不仅限于语言交流，还要通过细致的服务来体现，如冬季抽血完毕及时为客户披上外衣，以防感冒和物品丢失；听诊时用手暖一下听诊器；遇到老年人及行动不便者主动搀扶或送上轮椅等，无声地交流传递着关爱的信息，听到客户的疑问主动解释，遇到特殊需求根据情况及时解决，予以满足。使客户在轻松愉快的氛围中完成体检工作。

7.3体检后与客户的沟通要“爱心”。每一位体检者完成体检后都想及早了解自己的体检信息，我们要在发现阳性结果的第一时间通知客户，同时注意保护患者的隐私，及时预约专家会诊，需复诊或进一步检查时要尽快安排时间并专人陪同。查体结束为团体客户进行健康讲座及体检咨询等，并提醒客户按时复诊异常结果，动态观察身体状况，给予健康指导。总之，任何服务离不开沟通，服务的质量与沟通意识和沟通技巧有直接相关性。我们要培养服务人员做到十个“一点”，即嘴巴甜一点、脾气小一点、脑筋活一点、语气轻一点、行动快一点、微笑

露一点、效率高一点、做事多一点、理由少一点、度量好一点，使顾客高兴而来，满意而归。

五、免费早餐

提供免费早餐，主要包括粥、鸡蛋、馒头、包子、凉菜等。

1、体检时，需要空腹检查的项目有：抽血检验，空腹血糖和b超。

抽血作三抗、肝功能、肾功能、生化检查、血糖检查及葡萄糖耐量试验、血液血清学检查等检验检验时，都要求清晨空腹时抽血送检。

这是因为——

1) 每一种化验如采用的方法不同，正常值就不一样，因空腹时机体处于基础代谢相对稳定状态，能排除饮食等因素的影响，故空腹时验血能反映人体血液中的真实情况。

2) 避免因进食多种食物对血液中某些成分的影响。进食之后，食物经口腔咀嚼初步消化后即由胃肠道消化吸收进入血液，然后由血液运送到各个组织器官。因此，食物中的某些成分进入血液，会造成血液中某些成分的浓度增高，从而影响化验结果的准确性。

3) 早晨验血前若已进食，那么食物消化后产生的大量乳糜微粒会造成血浆呈乳状，变得“浑浊”，医学上称为“脂肪血”。由于不少血液生化检查是通过送检标本的颜色变化来作判断的，若血液浑浊，检验人员就很难分辨清楚，特别是做血脂测定时，“脂肪血”则可影响测定结果的准确性。

4) 清晨检查还可避免劳动、剧烈运动、精神兴奋等因素对血液中各种化学成分浓度的影响。

5) 清晨空腹抽血检查，使得前后多次的化验检查有了统一的抽血时间和前提条件，从而使得各次检查结果有较好的可比性，以便进行统计分析。

做腹部b超时，为了准确判断，排除体内由于进食产生的气泡干扰，要求空腹检查后方能进食。

2、早餐实施方案

(一) 实施原则

我们坚持“营养搭配合理、操作公开、透明”的原则，即：按照我公司标准管理制度，公开操作，坚决杜绝食用过期、腐烂、不合格食材。

体检餐的配备是十分必要的。

餐盒里会配有一张个人的专属卡片，上面有体检人的基本身体指标，和本餐成分和热量（根据每个人身高体重每日消耗卡路里荤素搭配的，很健康）。

包括鸡蛋、牛奶、粥、三明治、咸菜、杂粮、粥、牛奶以及水果等。

根据中华人民共和国食品安全法及餐饮服务食品安全监督管理规范的要求，为确保每一位体检人员能够检测出正常数据，防止食源性疾病及食物中毒的发生，特制订本体检餐保障方案。

（二）保障方案

1. 依法承担食品安全责任。

2. 成立保障工作领导小组，落实岗位职责，责任落实到人，健全各项食品安全制度，领导小组对制度落实执行情况进行调查，做好检查记录。

3. 根据体检人员的各指标的测定，提前为体检人员规划专属体检餐。

4. 接受食品药品监督部门的监督指导，接待前做好食品安全基础工作。

5. 从业人员经健康体检、培训合格后方能上岗。体检前，如有发现腹泻、恶心、呕吐、发烧、手部外伤化脓等症状的从业人员应立即离岗治疗，并向医院监督部门人员汇报。

6. 食品加工过程严格按照功能分区，清污分流进行操作。食品加工、制作过程中要防止交叉污染，使用已清洁的消毒用具。

7. 菜谱提前交监督员进行审查，并按审查同意后的菜谱进行加工制作。8、每餐每种食品用消毒密闭容器分别留样，冷藏放置48小时备检。9、餐具经过严格消毒，达到消毒卫生标准。

（三）制度保障

公司行政部组织统一制定详细的《早餐供应制度》，规范有关事项，严格按照其中的要求执行；每次召开代表大会，听取有关建议和意见，为进一步做好、改善此项工作服务。

（四）实施方案

为了认真贯彻落实省、市、县工作会议精神，改善膳食营养，增强身体素质，促进健康，根据《营养早餐工作实施方案》，结合实际，特制定营养早餐工作实施方案，具体如下：

1. 指导思想：

以科学发展观为指导，全面贯彻党的方针，发挥强体与育人的双重功能，促进健康，全面推进素质教育，着力提高教育质量，努力办好餐饮供应。

2. 组织机构：

2.1成立营养早餐工作领导小组。

为切实加强对体检人员营养早餐工作实施的组织领导，经研究决定，成立营养早餐工作实施工作领导小组，其组成人员如下：

组长：项目经理

副组长：负责人

组员：早餐供应工作人员

2.2成立营养早餐工作督查小组。

为加强营养早餐工作的实施、管理和督查，保证体检人员营养早餐工作能按时、按质、按量顺利开展，经研究决定成立体检人员营养早餐工作督查小组，对体检人员营养早餐工作实施的各项环节进行定时不定时的督查，其组成人员如下：

组长：项目经理

副组长：负责人

组员：早餐供应工作人员

3. 目标任务：

实施体检人员营养早餐工作，进一步建立和完善营养保障机制，切实改善体检人员营养状况，促进健康。

4. 实施意义：

鸡蛋富含青少年成长所需的基本营养，实施体检人员营养早餐工作，坚持为体检人员定量补充鸡蛋，建立和完善青少年营养干预机制，是增强体检人员体质、促进健康。

5. 实施范围：

全体体检人员。

6. 实施内容：

对实施范围内的体检人员提供健康的体检早餐。（鸡蛋由炊事员当天早上提前煮好）

7. 实施时间：

经营期内。

8. 工作细则:

广泛宣传。要采取各种形式,广泛宣传体检人员营养早餐工作的目的、意义、实施范围、实施内容等,争取体检人员和社会各界人人皆知。

加强协作配合。要从促进体检人员健康成长的高度出发,认真履行职责,形成工作合力。领导小组要定期召开会议,研究解决工作实施过程中遇到的困难和问题;督查小组要经常深入各医患人员,指导工作,确保工作顺利实施并取得实效。

提高认识,严格监督管理。对体检人员营养早餐工作实施过程中出现问题的部门及个人严肃处理,进行问责。

体检人员食用环节。监督体检人员科学、及时食用。同时,组织及时回收处理蛋壳、餐纸等废弃物,确保卫生。

工作环节。一是按时每周、每天做好营养早餐的统计工作;二是做好每周和每次的样品采集和保管工作;三是整理好每天的营养早餐登记表册,装订成册,归档管理。四是每周作工作总结,找出问题,提出整改方案。

(五) 早点人员工作职责

白案师傅及白案师傅辅助人员职责

1. 负责餐厅的早点制作,配合好早餐供应工作。

2. 把握每周师生早餐用餐情况,按每天早餐就餐人员的多少精确用粉量,未售完的早点应根据质量情况妥善加以保管好,杜绝浪费。

3. 不得使用变质,质量低劣的面粉,禁用不符合卫生标准的配料、调料,杜绝使用染色剂,确保早点的食用安全。

4. 精心制作,确保早点质量。和面要和熟、和透,面点大小适中,做好的面点要不夹生粉,无异味,酥软可口。不得出售未做好的早点。

5. 使用面点制作电器必须按操作程式进行,不得擅自让他人使用电器,确保安全生产。

6. 负责每日和粉案板及面点制作电器设备卫生工作,严禁边开机器边清洁机器。

7. 白案师傅辅助人员要听从白案师傅的工作安排,密切配合白案师傅,认真做好白案师傅的辅助工作。主要负责协助做好早餐捏制、蒸烹;按班按量分配早点;早餐蒸气橱、面点蒸盘、蒸布的清洁卫生及早点桶的回收、摆放及保洁工作

8. 注意个人卫生，勤洗手，勤剪指甲，勤理发，勤换衣，注意个人仪表。

9. 完成好班组每日卫生及临时交办的其他工作。

煮粥人员职责

1. 把握每周师生早餐用餐情况，按每天早餐就餐人员的多少精确用米量，避免剩粥和浪费。

2. 不得使用变质，变味的大米，米要经过两次清洗后再蒸煮，洗米时要注意清除米中的杂质（如小石子、泥土等，特别要注意玻璃屑及铁屑），确保米饭的食用安全。

3. 精心煮制，确保米粥质量，煮好的粥必须熟透，不夹生，无异味，清程度适中。不得出售未做好的米粥。

4. 使用煮粥电器必须按操作程式进行，不得擅自让他人使用电器，确保安全生产。

5. 负责每日煮粥电器的清洁卫生工作。严禁边开机器边清洁机器。确保煮粥电器等时时保持清洁卫生。

6. 负责协助做好按班按量分粥和粥桶的回收、摆放及保洁工作。

7. 劝阻和禁止任何人员利用餐厅蒸气橱蒸煮个人食品。

8. 注意个人卫生，勤洗手，勤剪指甲，勤理发，勤换衣，注意个人仪表。9、完成好班组每日卫生及临时交办的其他工作。

六、体检报告

体检报告是体检机构对体检者的体检过程及结果进行全面的记录,它在体检机构中占有重要的地位,它综合体现了体检机构的整体工作状况。体检报告的质量不仅反映了医护工作者的基本素质,也是衡量医疗机构实施科学管理的医疗技术水平的重要依据。体检报告书写的原则是客观、真实、准确、及时完整、规范。

体检报告质量的控制是对体检活动过程的监督检查,是对工作流程中重点环节、重点对象实施前瞻性质量管理的关键。我科体检报告质量控制采用三级质控网即个人质控、科室质控和主检医师质控。个人质控是质量管理的主体,各医护人员要自我管理、相互监督、相互协调、用制度约束个人行为;由于医学专业性很强,技术复杂,所以科室是关键,是各专业内涵质控的责任部门,主检医师在体检报告质控过程中起着举足轻重的作用;其中体检报告质量管理小组负责体检报告的基础质控,体检报告知识培训等。

1、构筑体检档案信息网络平台

健康体检是一个持续的长期的针对个人健康的管理,我中心强化其检后服务,健康状况动态跟踪,健康服务平台是以健康为中心,体检档案为基础,为体检者提供连续、综合、有效的健康服务,建立体检档案网上查询系统,使得体检者能够及时、便捷、准确地查询到个人当年和近几年内的体检报告和医生的相关建议。

2、在规范上管理上下功夫,把好体检者的流通关

健康服务产业发展模式多样化,多数发展模式在延承国际健康服务先进理念的同时兼顾本单位的具体情况,为健康体检档案管理纷纷增添了专业的体检管理软件,其核心功能有体检档案的录入,体检报告的输出,体检档案的统计查询和对比分析及体检综述和建议的自动生成。该系统的使用可以规范体检档案管理,大大提高体检档案管理人员的工作效率,使体检档案的管理更加准确、全面、完美,能够明显地提高体检业务的竞争力。

2.1为加速体检卫生 服务的信息化建设,更好的为体检者提供方便、快捷而又有针对性的基础医疗服务,需做好完整齐全的个人资料及原始体检报告记录和准确无误的信息录入。因为准确的体检记录是建立和发展周定体检者队伍的信息来源,要获得准确、全面的信息,体检的站工作人员要认真核对每位来院体检者所填写登记的内容是否完整、如实、正确,只有这样才能确保准确的录入每条信息。

2.2严格执行各项操作规程。由于体检者是质量保证体系中的开头部分,所以体检者从登记填写、录入、整理,到归档都必须符合该系统规定的标准操作规程,体检者的基础资料录入全面,也是医生全面了解分析体检者个人及其家庭问题做出正确决策的重要基础保证。同时也能为体检者提供有针对性和连续性的服务,为开展三级预防提供基础性资料,利用体检档案卫生资源,更好的开展健康教育,普及推广健康教育知识。

2.3丰富的查询、统计、分析体检报告是以体检档案的管理为基础,系统可以输出面向个人、单位、体检中心三个方面的各种统计分析报告,通过建立体检档案能够了解体检者的整体健康状况,为医生诊断提供依据,可以了解和掌握体检者的疾病分类情况,通过流行病学调查得出危害健康的危险因素,从而能够有针对性的开展工作,有针对性地为体检者提供预防,治疗,保健,康复等多方位和卫生服务。

3、采用现代化管理手段实现档案计算机微机管理

3.1使用计算机管理,使工作人员日常工作更加的方便,快捷,规范,提高工作效率,能为体检者提供更好的服务,使其从大量的手工工作解脱出来,快速、方便、准确的找到要的数据。

3.2把体检报告收集好,完整的体检档案可以反映健康的微小变化,建立一个完整的健康档案,体检报告无疑是最好的参考依据。

3.3工作流程中应确保受体检者信息完整无缺,体检者的整个流程包括各类检查单的发放,填写后再进行检查,如:血液检查,从血液的采集、到血液化验的分类、分项和收集及结果发放。)超检查如:各脏器病灶的大小、形态、描述要清晰,检查报告要准确无误,档案管理人员要作到认真核查,严格核对,对于记录不完整的体检资料应跟踪反馈信息,对于没有按工作流程归档的资料,要做好记录,直到完整归档。

4、在系统化管理上下功夫

为信息共享做好铺垫档案管理的系统化是规范化管理的基础上运用系统原理,依据现有系统设备,使录入和体检信息在系统内运行的一种模式,其目的是实现体检者信息在系统工程内的信息共享。

4.1有效地实现了体检者完整档案的保留,便于开展健康教育咨询、健康体检再次动员,通过现代化技术的筛选,对各项疾病的统计具有重要意义。不管是个人体检档案,单位体检报告集中管理,都能安全、系统的为体检者提供持续的个性化医疗服务,体检者可以登陆自己的健康管理空间查看历次体检结果。

4.2体检信息管理系统实现了体检业务管理的自动化、信息化、规范化,解决了以手工方式进行预约、登记,为体检者和体检单位建立完整的体检管理,对体检者体检情况进行全面记录和管理,实现体检业务过程的全面计算机化。建立健康档案、管好健康档案是人人享有卫生保健的重要保障之一。

5、以网络化管理为目标,让信息连接成为现实

档案管理的规范化和系统化,为体检信息的再利用奠定基础。

6、健康体检结果录入:将体检人员的健康信息及时录入计算机信息系统,将X片资料导入计算机信息系统;

由2名以上主检医生对体检结果进行审核,根据体检结果撰写健康建议。对发现的高危症状,立即联系体检者到医院复查,对可疑患有慢性疾病、传染病、肿瘤等疾病患者,要及时建议到综合医院或专科医院确诊。

由2名主审医生对体检报告进行审核，确认无误后出具体检报告。

体检结束后，形成个人体检报告，与体检单位确定时间，集中向体检人员进行反馈、解读健康体检结果并提供健康咨询。

向体检单位出具体检汇总报告，包括参加体检人数、体检年龄结构、主要阳性征的检出率、主要健康问题以及健康指导意见等。

个人体检报告于健康检查后1周内反馈；体检单位汇总报告于检查后2周内反馈。

七、后续服务

1、健康档案管理

体检结果进入计算机信息系统档案长久保存,纳入健康档案管理内容,可提供以后体检时查阅、对比,有针对性地开展健康促进工作。

2、体检报告一对一讲解：

派主任医师亲自为客户提供一对一讲解检查结果，展开良好的互动，对体检异常的反馈，就医提醒，复查提醒，给予详细的说明和指导。提供饮食、运动等方面的改善意见，有效帮助客户提高身体免疫力，预防疾病的发生。

3、健康讲座：

在整合所有受检者的健康状况后，由经验丰富的主任医师从健康知识、生活方式、合理膳食、保健养生等几个方面进行讲授。根据特诊专家整体健康分析报告，选择针对他们在健康、亚健康、主要疾病风险规避等话题，本着未病先防、即病防病的原则，帮助正确了解疾病的成因，养成健康的生活习惯。讲座中特别强调健康文明的生活方式和科学合理的营养搭配的重要性，改变很多人传统的保健理念，提高了大家对健康的认识。

4、检后健康跟踪：

体检结果所反映的身体机能轻微异常大多会引起受检者高度重视。但是，随着时间的推移，大多数人会降低对疾病的警惕和恐惧。通过体检档案信息化管理，可以查询历次体检结果；

通过定期随访提醒，增进客户沟通，我中心的工作人员根据受检者的体检记录以及疾病的具体情况，提醒检后复查、跟踪疾病发展状况并提供进一步改善建议，就像私人医生一样，让受检者时时刻刻感受到关怀。

5、健康咨询电话：

受检者可随时拨打健康咨询电话,我们会为受检者提供各种健康信息咨询帮助。

6、提供保健方案

本次辉县市公安局的每一位受检者,体检报告上并没有什么太大的问题时,可以通过我院中医专家的望、闻、问、切四诊及问卷调查,并结合受检者自述常出现平素怕寒喜暖,手足不温,口淡不渴,喜热饮食,生冷则易腹痛腹泻,偶有胃脘冷痛,腰膝冷痛的症状,经过辨证结论和目前季节状况,诊断为火力不足阳虚体质。中医专家详细的解释了此体质的含义:所谓阳虚,是指机体阳气不足,即俗称火力不足,机能减退或衰退,反应低下,代谢热量不足的一种体能状态阳气不足,一般以脾肾阳气虚为主。该受访者属于脾阳虚弱。专家建议他在饮食上适当多吃一些温肾壮阳的食物,可选用羊肉鸡肉带鱼虾核桃栗子韭菜茴香等,这些食物可补五脏,添髓,强壮体质。而在饮食习惯上建议他,即使在盛夏也不要过食寒凉之品。并可选用适合自己的药膳调养,专家建议他试试虫草炖老鸭,具体的配方制法也一一详细的记录了下来。而在药物保健上,专家觉得补阳的中药很多,用于保健的常用中药,可选用鹿茸海狗肾冬虫夏草覆盆子丁香等。根据受检者的情况,属于脾阳虚弱,可选用附子理中丸。具体的作用及疗效也详细的进行了讲解,并开具了药方。专家还强调了起居与锻炼的重要事宜:阳虚之体,适应寒暑变化的能力较差,在严冬,应避寒就温,采取相应的一些保健措施。并讲解了春夏养阳的原则,在春夏季节,注意从饮食药物等方面入手,借自然界阳气之助培补阳气,亦可坚持做空气浴或日光浴等。建议他最好是住坐北朝南房子,不要贪凉而室外露宿或在温差变化大的房子中睡眠以免受风寒而患病。在运动方面,鉴于他的体力较弱,可选择适合自己的项目,如散步慢跑太极拳五禽戏八段锦等运动。

八、接送服务

我中心提供免费接送服务。

一、车辆安排:提供专车接送服务,提前准备,精心安排。体检期间体检中心最大容纳量可达800人次。当日未检人员或有延检项目的人员,提供电话预约散检服务。

我中心安排专人提前与贵单位进行沟通、衔接、以便于体检人员工作安排，体检日程、体检场次和人数的安排上会充分考虑体检人员的工作特点进行体检服务：

每天按比例，控制一定人数，让被检查者有更多的时间与医生交谈、接受认真细致的检查。单位可以跨月安排。

将体检人员名单、项目交给体检中心，预定计划，届时体检人员轻松地到体检中心，也不用再填表，只要确认一下身份后就可以开始检查。

体检人员在检查时没有压力。独立隐秘的诊室，不用再担心同事听到、看到自己的健康隐私。在优雅的体检大厅，同事们可以坐在沙发上轻松交谈，增进友谊。良好的休息和放松，才能检查出健康的真实状况。

体检质量得到保证，这是最重要的。体检中心内，人员设备齐全，流程规范，要求严格。一旦发现某些异常情况，被检者还可以及时在医院内得到进一步的检查和救治。

二、接送服务流程

1. 预约服务

客户需要提前联系我们的服务团队，预约接送服务，并提供以下信息：

拟定时间

人员数量

接送地点

其他特殊要求（如需要带医护人员等）

2. 确认服务

经过确认后，我们将提供一份详细的接送服务合同，作为双方的合作依据。

合同中包括以下条目：

车辆类型及数量

服务范围

安全保障

免责条款

延误或取消服务的处理方式

3. 实施服务

到达接送地点后，我们将按照合同规定的时间和路线方案，安排相应的车辆和司机，提供高品质的车辆接送服务。在整个服务过程中，我们将提供如下服务：

车辆清洁卫生、内外部环境维护

按时按点到达约定地点

司机服务礼貌周到，穿着规范

路上服务，如需停车解决突发问题

紧急情况下，拨打电话协调疏通

三、接送服务保障

我们向客户提供如下保障：

1. 安全保障

我们的服务车辆均为经过审核、验证的合法车辆，保证行驶安全和车辆质量。同时，我们的司机经过专业培训，拥有丰富的驾驶经验和高水平的驾驶技能，为顾客提供安全、可靠的接送服务。

2. 服务保障

我们的服务团队拥有长期从事车辆接送服务的经验，能够为顾客提供全方位服务。在服务过程中，我们将随时关注顾客需求，及时解决顾客提出的问题，并提供定制的服务方案，满足顾客的个性化需求。

3. 售后保障

我们提供完善的售后服务，对于顾客提出的投诉和建议，我们将于24小时内给出满意的答复。在服务过程中，如遇到质量问题，我们将由专业的质检人员进行检查并维修车辆，保障顾客的服务效果。

（2）在采购人要求的服务项目的基础上，承诺免费赠送体检服务项目

一、免费赠送体检服务项目：

公安局体检套餐（35岁以上）					
编号	项目	内 容	临 床 意 义	男士	女士
1	体格检查	血压、身高、体重、心率	掌握基础体质指数，了解血压状态	★	★

2	血液分析	包括白细胞、红细胞、血红蛋白、淋巴细胞、血小板等25项	检测血液不同种类细胞的计数高低及分类变化来反映身体状况，如贫血、感染、白血病、血小板、淋巴细胞减少等。	★	★
3	肝功八项	了解肝功能有无异常		★	★
4	脂糖5项	了解血脂血糖胆固醇是否正常，有无高脂血症，糖尿病等。		★	★
5	肾功四项	肌酐、尿酸、尿素氮、胱抑素C	血中含量变化能反映出肾脏的滤过和排泄功能，常用于评估肾功能有无损害，如肾炎、尿毒症、肾肿瘤等。	★	★
6	甲胎蛋白定量	是原发性肝癌的高特异性诊断指标。	用于原发性肝癌的诊断、疗效愈后监测；畸胎瘤及胎儿畸形诊断。病毒性肝炎、肝硬化患者也会有不同程度升高	★	★
7	CEA(癌胚抗原)	是胃肠道、呼吸道的、肿瘤标志物。	是肺癌和肠癌的首选标志物，用于肺癌、子宫、乳腺、消化系统肿瘤，肝转移癌等诊断和治疗、复发检测、判断愈后	★	★
8	上腹部彩超	肝脏、胆囊、脾脏、胰腺送肾脏	可诊断或排除肿瘤、结石、积水、增生、肥大、脂肪肝等病变，判断有无动静脉血管狭窄、扩张等，做到早发现早治疗。	★	★
9	下腹部彩超（男）	膀胱、前列腺	主要了解前列腺、膀胱是否有炎症、结石等	★	
10	下腹部彩超（女）	膀胱、子宫及附件	了解受检器官形态结构有无异常，膀胱是否有炎症、结石等，有助于发现如子宫肌瘤，子宫内膜厚度，子宫内膜异位，盆腔炎，附件炎，卵巢囊肿等		★
11	甲状腺彩超	双侧甲状腺	囊性结节病变以及肿瘤的筛查	★	★

12	乳腺彩超	双侧乳房	可检测出炎症，囊性纤维瘤及乳腺增生、乳腺癌等		★
13	心脏彩超	心脏	了解心脏结构及心脏功能，筛查心脏、瓣膜疾病及血流动态观察，如先天性心脏病，冠心病、高血压、肺心病、心肌病等	★	★
14	动脉硬化检测	检测四肢动脉有无堵塞情况及硬化程度，对心血管疾病有提前预警作用。		★	★
15	骨密度	超声胫骨检查	检测骨矿含量，预测骨营养状态及生长速度，判断是否患有骨质疏松症，分析发生骨折的可能性有多大	★	★
16	眼底检查	通过眼底镜检查眼底视网膜、视神经乳头和视网膜中央血管等有无异常情况。		★	★
17	头部CT（不含片）	头颅	主要对颅脑疾病的诊断，如颅内肿瘤、脑血管疾病、颅内感染、颅脑外伤等。	★	★
18	多普勒	颅内各动脉	检测颅内各动脉的供血情况，血管的弹性、狭窄、痉挛和血流情况来辅助诊断和指导治疗。	★	★
19	DR胸部正位片（不含片）	双肺、纵隔、胸膜、肋骨等胸部组织器官	通过数字化X线摄影检查有无肺炎、肺气肿、肺结核、肺癌；有无心脏、主动脉、纵膈、横膈、肋骨等疾病。	★	★
20	耗材	言血管、棉签等		★	★
21	早餐	稀饭、馒头、鸡蛋、凉菜等		★	★
22	健康报告	有专业主任医师对所有单项检查进行综合判断后，评估健康状况及发病风险性，并给予相关建议和指导		★	★
以下为免费赠送项目					
23	双侧颈动脉彩超	颈动脉、颈静脉、椎动脉	不仅能清晰显示血管内中膜是否增厚、有无斑块形成、斑块形成的部位、大小、是否有血管狭窄及狭窄程度、有无闭塞等详细情况，并能进行准确的测量及定位，还	★	★

			能对检测动脉的血流动力学结果进行分析。特别是可检测早期颈动脉粥样硬化病变的存在，使患者得到及时预防和治疗。		
24	胸部CT (不含片)	胸部	主要检查胸肺部疾病，如肺炎、肺癌、支气管炎、纵膈肿瘤等，是早期肺癌筛查的重要手段。	★	★
25	冠心病风险评估	心脏	通过CT扫描看心脏四大支的钙化情况评估现在和未来患冠心病的风险，对于心血管疾病没有征象的危险人群，有着非常有意义的早筛作用，早发现早干预。	★	★
26	健康档案	建立完善的健康档案，全面了解民警身体健康情况		★	★

公安局体检套餐（35岁以下）

编号	项目	内 容	临 床 意 义
1	体格 检查	血压、身高、体重、心率	掌握基础体质指数，了解血压状态
2	血液分析	包括白细胞、红细胞、血红蛋白、淋巴细胞、血小板等25项	检测血液不同种类细胞的计数高低及分类变化来反映身体状况，如贫血、感染、白血病、血小板、淋巴细胞减少等。
3	肝功八项	了解肝功能有无异常	
4	脂糖3项	了解血脂血糖胆固醇是否正常，有无高脂血症，糖尿病等。	
5	肾功四项	肌酐、尿酸、尿素氮、胱抑素C	血中含量变化能反映出肾脏的滤过和排泄功能，常用于评估肾功能有无损害，如肾炎、尿毒症、肾肿瘤等。
6	上腹部彩超	肝脏、胆囊、脾脏、胰腺送肾脏	可诊断或排除肿瘤、结石、积水、增生、肥大、脂肪肝等病变，判断有无动静脉血管狭窄、扩张等，做到早发现早治疗。
7	甲状腺彩超	双侧甲状腺	囊性结节病变以及肿瘤的筛查
8	心电图	12导联静态心电图 (ECG)	通过分析心电图，为心脏疾病（如：心律失常、心肌缺血、心肌梗死）诊断，疗效评价及预后评估

			提供依据。
9	DR胸部正位片 (不含片)	双肺、纵隔、胸膜、肋骨等胸部组织器官	通过数字化X线摄影检查有无肺炎、肺气肿、肺结核、肺癌；有无心脏、主动脉、纵膈、横膈、肋骨等疾病。
10	头部CT (不含片)	头颅	主要对颅脑疾病的诊断，如颅内肿瘤、脑血管疾病、颅内感染、颅脑外伤等。
11	骨密度	超声胫骨检查	检测骨矿含量，预测骨营养状态及生长速度，判断是否患有骨质疏松症，分析发生骨折的可能性有多大
12	眼底检查	通过眼底镜检查眼底视网膜、视神经乳头和视网膜中央血管等有无异常情况。	
11	耗材	言血管、棉签等	
12	早餐	稀饭、馒头、鸡蛋、凉菜等	
13	健康报告	有专业主任医师对所有单项检查进行综合判断后，评估健康状况及发病风险性，并给予相关建议和指导	
以下为免费赠送项目			
14	双侧颈动脉彩超	颈动脉、颈静脉、椎动脉	不仅能清晰显示血管内中膜是否增厚、有无斑块形成、斑块形成的部位、大小、是否有血管狭窄及狭窄程度、有无闭塞等详细情况，并能进行准确的测量及定位，还能对检测动脉的血流动力学结果进行分析。特别是可检测早期颈动脉粥样硬化病变的存在，使患者得到及时预防和治疗。
	胸部CT (不含片)	胸部	主要检查胸肺部疾病，如肺炎、肺癌、支气管炎、纵膈肿瘤等，是早期肺癌筛查的重要手段。
15	冠心病风险评估	心脏	通过CT扫描看心脏四大支的钙化情况评估现在和未来患冠心病的风险,对于心血管疾病没有征象的危险人群,有着非常有意义的早筛作用，早发现早干预。
16	健康档案	建立完善的健康档案，全面了解民警身体健康情况	

二、赠送项目对采购人有实际价值的说明

1、双侧颈动脉彩超

大家都知道，颈动脉彩超是一种检查血管的方法，不过有很多人都不重视颈动脉彩超，很多时候去医院做身体健康检查的时候都觉得做颈动脉彩超无关紧要，

所以就没有必要去做这个颈动脉彩超了，但是这种想法是错误的，因为做颈动脉彩超这种方法，可以预防很多疾病的发生，而且颈动脉彩超有很多对人体的意义。

(1) 颈动脉彩超不仅能清晰显示血管内中膜是否增厚、有无斑块形成、斑块形成的部位、大小、是否有血管狭窄及狭窄程度、有无闭塞等详细情况，并能进行准确的测量及定位，还能对检测动脉的血流动力学结果进行分析。特别是可检测早期颈动脉粥样硬化病变的存在，使患者得到及时预防和治疗；对中重度颈动脉狭窄和闭塞的及时确诊，可作为临床选用颈动脉内膜剥脱术治疗的有力依据。

(2) 颈动脉彩超与TCD 检测技术联合应用于临床可以及时准确的观察缺血性脑血管产生的颅内、外血流动力学变化，可以提高颅内、外脑血管疾病的检出率和诊断正确率，为临床选择不同的治疗方法和获得有效的治疗效果提供可靠的客观的影像学和动力学依据。

(3) 颈动脉超声检查可为动脉粥样硬化的诊断提供一种无创、简便、重复性好的方法。但在检测结果分析中应提倡多参数分析，除相关血管段流速外，还得考虑搏动指数，频谱形态、血流方向和血流声等。颈动脉超声检查有助于确定缺血性脑血管病患者颈动脉粥样斑块的性质和稳定性，确定颈动脉粥样硬化及颈动脉狭窄的程度，尤其在显示动脉壁结构的变化上有优势，为动脉粥样硬化的早期预防和治疗提供客观的依据，积极治疗动脉粥样硬化及颈动脉狭窄对预防缺血性脑卒中有重要意义。

2、胸片CT

(1) 发现肺部小的病灶或早期病变靠近胸膜缘或位于特殊部位的病灶，如位于肺尖、肺门及靠近纵膈、横膈、心缘和心后区的病灶，近胸膜的小结节及位于气管、支气管腔内的小病灶。这些部位的病灶易被正常结构所掩盖，X线胸片无法发现而易漏诊。CT解决了这些难题。胸部CT密度分辨率较高和胸部横断面无重叠影像决定了胸部CT可以发现胸片不能发现的病变。

(2) 发现轻度弥漫性肺间质性疾病和较小的转移瘤及小结节病变。高分辨率CT扫描可以发现胸片不能显示的小叶中心结节，小叶间隔增厚，小叶内间质增厚的网状影。这对弥漫性间质性病变的诊断提供重要依据。尤其是轻度支气管扩张的患者，常规胸片难以确诊，高分辨率CT解决了这一难题，CT扫描发现支气管扩张与支气管造影结果符合率为89%。

(3) 当临床上怀疑肿瘤或其他病变，而X线胸片阴性或发现可疑病灶，都需要CT检查并进一步确诊。

(4) 增强CT检查

4.1 鉴别肺内血管性病变，如肺动静脉瘘，肺隔离症等。

4.2 区别肺门增大的原因，血管性抑或非血管性。

4.3 对肺癌病例，了解纵膈结构，特别是心脏大血管有无受侵，肺门及纵膈淋巴结有无转移，对肿瘤治疗方案起着决定性的作用。

4.4 良恶性结节及肿块鉴别，通过病灶有无增强及增强幅度大小来分析诊断病灶的良恶性。有利于区分肺门肿块和不张肺或实变的肺组织，对中央型肺癌的诊断极其重要。

4.5 肺部CT血管造影(CTA、螺旋CT三维血管重建影像可以诊断肺段及肺叶动脉的的栓塞，特别是多层螺旋CT诊断结果可靠。

(5) CT导引下经皮穿刺活检据报告，其阳性率为85%-95%对胸部某些病变需要穿刺活检的：

5.1 新发现或逐步增大的孤立性肺部结节或肿块，诊断不明确，尤其是疑为肺癌可能性极大者。

5.2 诊断不明的纵膈肿块，为明确病理诊断。

5.3 经纤支镜活检阴性而临床及影像高度怀疑肺癌的肺门肿块。

3、冠心病风险评估

心脏彩超在心血管疾病的诊断和治疗中有着非常重要的作用，通过心脏超声心动图能够通过观察心脏大血管的结构、形态、大小、室壁运动、血流情况等，发现心脏器质性病变，通过M型超声心动图测量心功能。超声心动图可以检查的疾病包括高血压心脏病、肺源性心脏病、冠心病、心肌病、心脏瓣膜病变、风湿性心脏病、感染性心内膜炎、甲亢引起的心脏病、人工瓣膜机能异常、主动脉及肺动脉病变、心脏占位性病变、心包疾病和先天性心脏病等器质性病变，还可以了解心功能情况。

有高血压、高血脂、糖尿病、高尿酸血症、甲亢、类风湿等代谢性疾病的人群，应该定期做心脏彩超检查。目前心血管疾病也有年轻化趋势，因此日常生活中存在不良习惯、体质较为肥胖、作息时间不规律、长期吸烟喝酒、经常出现心前区不适、心悸、胸痛、胸闷等症状的人群，这类人群也有必要做心脏彩超检查。

体检时内科医生听诊有杂音、心电图检查异常的人应首先选择做心脏超声检查。除此之外，还有较为少数的冠心病患者没有典型胸痛的表现，往往只表现出呼吸困难，牙痛，消化不良，出汗，肩颈痛以及胃肠胀气等症状，被称作是非典型疼痛性冠心病有关症状，而对于这类非典型症状的人群，也应该选择做心脏彩超检查。

在做心脏彩超体检之前，有大多数人都会存在这么一个疑问：自己并没有心悸、心慌、胸闷等症状，为什么要做这项检查？其实人体的器官会随着年龄的增长，生活中各种不良因素的刺激发生衰退现象，会出现心脏大血管硬化、瓣膜退行性改变等引起心脏结构和功能改变的心血管疾病。疾病初期可能并没有明显症状，比如临床上也常常遇到有一些心肌梗塞的病人平时没有感觉身体有什么不适，一般常规体检也正常，但是在做一些特殊检查时会发现有心肌缺血，我们在体检的时候也常遇到一些主动脉瘤没有破裂的人往往也症状不明显，就是这些隐匿性人群，一旦出现症状都是突然发病，病情急且重，甚至危及生命，后果较为严重。定期做心脏彩超检查，可以提早发现心血管病变，测量心功能等，预防小问题变大问题。所以在健康体检中心心脏彩超是非常重要的检查项目。

磋商供应商名称(企业电子签章)： 辉县市安康健康保障服务有限公司

法定代表人（个人电子签章）： _____

日 期： 2024 年 11 月 15 日