

新乡市城市管理综合运行中心

“运管服”平台系统信息化服务费合同

甲方(采购人全称): 新乡市城市管理综合运行中心

乙方(中标人全称): 中国联合网络通信有限公司新乡市分公司

签署日期: 2024年8月8日



根据采购结果,按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定,经双方协商,本着平等互利和诚实信用的原则,一致同意签订本合同如下。

一、合同金额

合同金额为含税金额(大写):壹佰肆拾伍万壹仟贰佰元整元(¥1451200元)人民币,本合同适用增值税税率为多税率。

二、服务范围

甲方委托乙方提供以下服务:

本合同项下的服务指和本项目相关的服务。即由甲方委托乙方对“运管服”平台系统信息化服务提供维护服务,服务的清单内容、服务要求等见附件。

三、双方的权利和义务

(一)甲方的权利和义务

1. 有权按照本合同及相关附件的约定,对整个项目实施的时间、质量进行监督,并审核项目报告的完成质量;
2. 有权组织专门的验收评审组,对乙方的服务项目进行评审;
3. 有权对乙方进行考核,具体考核办法详见附件三。

(二)乙方的权利和义务

1. 乙方在保证质量、按照合同条款完成服务的前提下,有权要求甲方按时支付项目费用;
2. 乙方保证,如其需要为本合同之目的而使用/引用第三方资料,将在事前合法取得相关权利人的使用许可。乙方并且保证,其在本合同项下提交的工作成果不存在任何侵犯第三方合法权益(包括但不限于知识产权)的可能;
3. 乙方需严格按照相关附件中约定的服务内容、工作成果、研究方法及时间等安排项目的实施,并在规定时间内向甲方提交工作成果;
4. 乙方应将工作成果按甲方要求形式提交验收,并应根据甲方要求的内容和形式,对甲方提出的咨询做出相应的口头或书面解释。同时,乙方还应根



据甲方提出的修改意见,对工作成果进行相应的修改、修正或增减后,重新提交甲方验收;

四、服务期间(项目完成期限)

委托服务期间自 2024年8月9日——2026年7月31日。

五、付款方式:签订合同之日起,详细约定如下:

1、本合同项目自乙方提供服务运行3个月验收合格后支付合同款的25%,自乙方提供服务12个月验收合格后,且无任何问题支付合同价款50%,合同期满验收合格后支付合同价款的25%。

2、甲方与乙方之间通过银行转账方式进行结算。

3、乙方提供增值税普通发票。

4、账务结算:

账户名称:中国联合网络通信有限公司新乡市分公司

开户银行:中国工商银行股份有限公司新乡平原路支行

银行账户:1704020529021039320

五、验收要求:

1. 甲方在收到乙方验收申请后5个工作日内组织验收。按照招标文件规定、乙方投标文件承诺,及国家有关规定认真组织验收工作。

2. 验收合格后10个工作日内,甲方出具《政府采购验收报告》。

六、知识产权归属

1. 知识产权:乙方承诺对提供给甲方的任何产品及服务享有合法权利,不侵犯任何第三方的知识产权等权益(包括但不限于商标权、专利权、版权、著作权、对不便申请专利的技术秘密和商业秘密的权利等)。否则,乙方将赔偿由此给甲方造成的全部损失,损失内容包括但不限于乙方侵权给甲方造成的实际损失(民事、行政、刑事)、律师费、诉讼费、差旅费、材料费、调查费、评估费、鉴定费等。

2. 甲方在使用乙方提供的属于第三方软件时,应当依照乙方与第三方对该软件使用的约定进行。乙方应将该约定的书面文件的复印件交甲方参阅。



3. 本合同项下双方的任何权利和义务不因合同双方发生收购、兼并、重组、分立而发生变化。如发生上述情形之一，则本合同项下的权利和义务随之转移至收购、兼并、重组或分立之单位。如甲、乙双方在本合同项下的各项权利和义务由甲、乙双方之单位分别承受的，则甲、乙双方与甲、乙双方之单位分别享有和承担相关权利和义务。

4. 甲方在领受本合同项下的服务后，应严格遵守相关的知识产权及软件版权保护的法律、法规，并在本合同所规定的范围内使用。甲方因非经授权而实施的商业性复制行为构成违约或侵权责任造成对方损失的，由其承担相关责任。

七、保密

1. 未经对方书面许可，任何一方不得向任何第三方提供或与泄漏本协议有关的业务资料和信息。

2. 甲方对乙方所提供的技术应采取合理的保密措施，未经乙方同意不得向其他方泄漏。

八、违约责任与赔偿损失

1. 任何一方未履行本协议项下的任何一项条款均被视为违约。任何一方在收到对方的具体说明违约情况的书面通知后，如确认违约行为实际存在，则应在3个工作日内对违约行为予以纠正并书面通知对方；如认为违约行为不存在，则应在3个工作日内向对方提供书面异议或说明，在此情况下，甲乙双方可就此问题进行协商，协商不成的，按本协议争议条款解决。违约方应承担因自己的违约行为而给守约方造成的直接经济损失。

2. 甲方依照协议按时向乙方交纳“运管服”平台系统信息化服务费，如不能按时交纳，甲方应在规定付款时间至少提前3天向乙方说明情况，延时付款时长不得超出合同期15天，否则按规定收取违约金。

3. 如遇乙方网络、系统、设备等调整，乙方应及时通知甲方，并明确调整时间以书面形式承诺。若因乙方原因影响甲方正常办公使用，并给甲方造成损失的，由乙方承担全部责任，损失内容包括但不限于乙方给甲方造成的实际损失、律师费、诉讼费、差旅费、材料费、调查费、评估费、鉴定费等。

九、合同变更、解除或终止



1. 在采购合同履行中, 甲方需要追加与合同服务范围相同的服务的, 在不改变合同其他条款的前提下, 可以与乙方签订补充合同。

2. 双方当事人不得擅自变更、中止或终止合同。如确需修改或补充合同内容, 应经甲乙双方协商一致, 签署书面修改或补充协议。该协议将作为本合同不可分割的一部分。

3. 合同继续履行将损害国家和社会公共利益的, 应当解除合同。

4. 如乙方违约, 甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书, 提出终止部分或全部合同:

(1) 乙方未能按合同规定的期限或甲方同意延长的限期内提供部分或全部服务;

(2) 乙方在收到甲方发出的违约通知后1天内, 或经甲方书面认可延长的时间内未能纠正其过失;

(3) 乙方未能履行合同规定的其他义务造成甲方损失的。

5. 乙方破产或无清偿能力时, 甲方在任何时候书面通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

十、争端的解决

合同执行过程中发生的任何争议, 如双方不能通过友好协商解决, 提交新乡仲裁委员会仲裁。

十一、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时, 应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报, 并提供相应证明材料, 以减轻可能给对方造成的损失, 在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后, 允许延期履行或修订合同, 并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。不可抗力包括不能预见、不能避免并且不能防止其结果发生的自然或人为灾害, 以及由于政府行政行为、非甲乙双方所能控制的行为。

十二、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十三、其它

1. 合同附件一至四。



2. 合同附件与合同具有同等效力。
3. 合同文件应能相互解释、相互说明。若合同文件之间有矛，则以最新的文件为准。
4. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，该地址电话均适用于业务通知、仲裁、诉讼等。
5. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。
6. **十四、合同生效:**
 1. 本合同经双方代表签字并加盖公章后生效。
 2. 需方应在本合同签订后七个工作日内将采购合同报财政局备案。
 3. 本合同一式六份，甲乙双方各持三份。
 4. 其他要求：采购需求及要求作为合同条款的一部分，乙方应严格按照采购需求及要求的内容进行履约。

甲方：
(盖章)
法定代表人或授权代理人：
(签字)
签约时间：

2024.8.8

乙方：
(盖章)
法定代表人或授权代理人：
(签字)
签约时间：2024.8.8

霞

附件一：服务清单内容:



序号	产品名称	技术参数	数量	单位
1	2M UTN	吞吐量: 合格值 100%; 丢包率 ≤0.1%	1	条
2	10M UTN	吞吐量: 合格值 100%; 丢包率 ≤0.1%	55	条
3	100M UTN	吞吐量: 合格值 100%; 丢包率 ≤0.1%	1	条
4	1000M 互联网专线	吞吐量: 合格值 100%; 丢包率 ≤0.1%; average RTD≤40ms	1	条
5	100M 互联网专线	吞吐量: 合格值 100%; 丢包率 ≤0.1%; average RTD≤40ms	2	条
6	1000M MPLS VPN	吞吐量: 合格值 100%; 丢包率 ≤0.1%; average RTD≤40ms	2	条
7	20M MPLS VPN	吞吐量: 合格值 100%; 丢包率 ≤0.1%; average RTD≤40ms	105	条
8	城管通信费	包含两年通信费用, 每月不低于 1500 分钟语音通话, 不低于 40G 数 据流量。	282	张
9	物联网卡	每月 100G	2	只



10	物联网卡	每月 6G	2	只
11	物联网卡	每月 1G	50	只
12	固定电话通信费	含 2 年固定电话通信费	6	部
13	短信平台	1. 提供全国全网短信发送能力。2. 提供储存转发及流量控制功能。3. 保障服务短信需求, 准确、实时的发送短信息。	1	套

附件二: 服务要求

序号	业务类型	要求
1	数据专线 (100MB)	提供安全、稳定、带宽独享的数字电路组网方式, 与互联网隔离: 要求供应商所提供的网络具有对所有节点传输设备的 日常运行状态、故障响应、资源分配和调度控制等监测管理功能, 提供端到端的客户网络监控等业务, 供应商对于客户网络监控服务应具备 7*24 小时的实时服务监控团队
2	互联网专线 (100MB)	提供安全、稳定、带宽独享的互联网专线。要求供应商所 提供的网络具有对所有节点传输设备的日常运行状态、故障响 应、资源分配和调度控制等监测管理功能, 提供端到端的客户 网络监控等业务, 供应商对于客户网络监控服务应具备 7*24 小时的实时服务监控团队
3	短信 MAS 维护服务	提供数字城管系统的短信调用服务, 短信发送数量包年



4	城管通通信费	满足“运管服”信息采集业务需求, 包含两年通信费用, 每月不低于 1500 分钟语音通话, 不低于 40G 数据流量。
5	区级平台联数据专线(100MB)	提供安全、稳定、带宽独享的数字电路组网方式, 与互联网隔离; 要求供应商所提供的网络具有对所有节点传输设备的 日常运行状态、故障响应、资源分配和调度控制等监测管理功 能, 提供端到端的客户网络监控等业务, 供应商对于客户网络 监控服务应具备 7*24 小时的实时服务监控团队
6	责任单位联网数据专 (20MB) 及网络维护	提供安全、稳定、带宽独享的数字电路组网方式, 与互联网隔离; 要求供应商所提供的网络具有对所有节点传输设备的 日常运行状态、故障响应、资源分配和调度控制等监测管理功 能, 提供端到端的客户网络监控等业务, 供应商对于客户网络 监控服务应具备 7*24 小时的实时服务监控团队

附件三: 考核办法

“运管服”平台系统信息化服务项目考核标准				
序号	考核分项	具体考核内容	考核等次	
			合格 (10 分)	不合格 (0 分)
1	城管通通信费	满足“运管服”信息采集业务需求, 包含两年通信费用, 每月不低于 1500 分钟语音通话, 不低于 40G 数据流量。		



2	数据专线 语音中继 线(2M)	提供安全、稳定、带宽独享的数字电路组网方式，与互联网隔离；要求供应商所提供的网络具有对所有节点传输设备的日常运行状态、故障响应、资源分配和调度控制等监测管理功能，提供端到端的客户网络监控等业务，供应商对于客户网络监控服务应具备 7*24 小时的实时服务监控团队		
3	互联网专线 (100M)	提供安全、稳定、带宽独享的互联网专线。要求供应商所提供的网络具有对所有节点传输设备的日常运行状态、故障响应、资源分配和调度控制等监测管理功能，提供端到端的客户网络监控等业务，供应商对于客户网络监控服务应具备 7*24 小时的实时服务监控团队		
4	UTN 数据 专线	提供安全、稳定、带宽独享的数字电路组网方式，与互联网隔离；要求供应商所提供的网络具有对所有节点传输设备的日常运行状态、故障响应、资源分配和调度控制等监测管理功能，提供端到端的客户网络监控等业务，供应商对于客户网络监控服务应具备 7*24 小时的实时服务监控团队		
5	MPLUS VPN 专线 1000M	提供安全、稳定、带宽独享的数字电路组网方式，与互联网隔离；要求供应商所提供的网络具有对所有节点传输设备的日常运行状态、故障响应、资源分配和调度控制等监测管理功能，提供端到端的客户网络监控等业务，供应商对于客户网络监控服务应具备 7*24 小时的实时服务监控团队		
6	MPLUS VPN 专线 20M	提供安全、稳定、带宽独享的数字电路组网方式，与互联网隔离；要求供应商所提供的网络具有对所有节点传输设备的日常运行状态、故障响应、资源分配和调度控制等监测管理功能，提供端到端的客户网络监控等业务，供应商对于客户网络监控服务应具备 7*24 小时的实时服务监控团队		



7	互联网专线 (1000M)	提供安全、稳定、带宽独享的互联网专线。要求供应商所提供的网络具有对所有节点传输设备的日常运行状态、故障响应、资源分配和调度控制等监测管理功能,提供端到端的客户网络监控等业务,供应商对于客户网络监控服务应具备7*24小时的实时服监控团队		
8	固话	2年固定电话通信费		
9	短信 MAS 维护服务 (包年)	提供全网短信发送能力。		
10	物联网卡	每月 100G (2 张)、每月 6G (2 张)、每月 1G (50 张)		
备注	考核结果 评价及运 用	考核标准采用 100 分制,共 10 项,每项合格(具体考核内容不缺项为合格)为 10 分,不合格(具体考核内容缺一项为不合格)为 0 分。考核周期为每半年考核一次,每年度考核 2 次。若考核分数低于 80 分,则需要从该项目合同总价的二分之一费用中扣款,每低 1 分扣除 1000 元,扣款上限为该项目合同总价的二分之一费用的 5%,每年度汇总 2 次考核结果从该项目合同总价的二分之一中一次性扣款,同时要求供应商限时解决考核不达标的问题,直至系统正常运转。		
被考核人:	考核人:		审核人签字:	
被考核日期:	考核日期:		审核日期:	



附件四: 维护服务的明细表

序号	名称	业务类型	数量	单位	单价	总价(元)
1	2M UTN	吞吐量: 合格值 100%; 丢包率 $\leq$ 0.1%	1	条	1000 元/月	24000
2	10M UTN	吞吐量: 合格值 100%; 丢包率 $\leq$ 0.1%	55	条	30 元/月	39600
3	100M UTN	吞吐量: 合格值 100%; 丢包率 $\leq$ 0.1%	1	条	500 元/月	12000
4	1000M 互联网专线	吞吐量: 合格值 100%; 丢包率 $\leq$ 0.1%; acverage RTD $\leq$ 40ms	1	条	2500 元/月	60000
5	100M 互联网专线	吞吐量: 合格值 100%; 丢包率 $\leq$ 0.1%; acverage RTD $\leq$ 40ms	2	条	500 元/月	24000
6	1000M MPLS VPN	吞吐量: 合格值 100%; 丢包率 $\leq$ 0.1%; acverage RTD $\leq$ 40ms	2	条	2000 元/月	96000
7	20M MPLS VPN	吞吐量: 合格值 100%; 丢包率 $\leq$ 0.1%; acverage RTD $\leq$ 40ms	105	条	70 元/月	176400
8	城管通通信费	包含两年通信费用, 每月不低于 1500 分钟语音通话, 不低于 40G 数据流量。	282	张	449604 元/年	899208
9	物联网卡	每月 100G	2	只	5136 元/年	10272
10	物联网卡	每月 6G	2	只		
11	物联网卡	每月 1G	50	只		
12	固定电话通信费	2 年固定电话通信费	6	部	180 元/月	4320



13	短信平台	1. 提供全国全网短信发送能力 2. 提供储存转发及流量控制功能 3. 保障服务短信需求, 准确、实时的发送短信息。	1	套	50000 元/年	100000
----	------	--	---	---	-----------	--------