（二）服务承诺

我公司承诺如下：

1、承诺严格按照图纸、相关规范等要求进行施工的承诺

（1）图纸规范遵循

（1.1）我们承诺，在项目施工过程中，将全面、深入地研究并严格执行设计单位提供的施工图纸、技术说明及设计变更等文件，确保施工内容与设计意图完全一致。

（1.2）设立专门的图纸会审小组，对图纸进行细致审查，及时发现并反馈图纸中的疑问与错误，确保施工依据的准确性和完整性。

（1.3）严格按照设计图纸要求进行施工；

（1.4）在施工过程中，及时发现图纸中的任何问题，并与业主进行沟通，以确定解决方案；

（2）材料质量达标

（2.1）我们承诺，所有用于本项目的材料、构配件及设备，均将严格按照设计图纸、合同规定及国家相关质量标准进行采购，确保材料质量合格，无假冒伪劣产品。

（2.2）实施严格的材料进场检验制度，对所有进场材料进行质量检查，包括但不限于外观检查、性能测试及必要的抽样复检，确保材料质量满足施工要求。

（3）施工工艺精准

（3.1）我们将严格按照施工组织设计、施工方案及施工工艺流程进行施工，确保每一道工序都达到技术规范 and 设计要求。

（3.2）加强对施工人员的技能培训与考核，提升施工队伍的专业素养和技术水平，确保施工工艺的精准执行。

2、在施工期间不拖欠农民工工资的承诺

（1）我公司中标后将选择具有相应资质的劳务分包队伍，加强劳务队伍的管理。

（2）公司设立专项农民工保障资金，保证农民工工资及时足额发放。

（3）公司将于项目部签订农民工工资保障责任目标，杜绝任何部门、个人克扣、截留农民工工资。

（4）若出现拖欠和克扣民工工资的现象，给业主造成不良社会影响的，公司愿接受业主

2000元/次的经济处罚，同时公司将对直接责任人做出经济和行政处罚，出现一次罚款5000元。

(5) 改善农民工生活条件，创立良好的工作、生活环境，做好文明施工的管理。

(6) 加强农民工劳动保护措施的落实，保障农民工利益的落实。

(7) 公司将对每个农民工进行实名制管理并办理银行工资卡，由公司通过银行直接发到农民工手中，通过公司、项目、农民工之间的工资发放链条来确保农民工都能拿到该拿的工资，不发生停工和上访现象，以促进社会和谐安定。

3、工程保修期内外的服务承诺

3.1 工程质量保修期内的优惠及服务承诺：

(1) 工程交工后向建设单位出具保修书，在工程的保修范围和保修期限内发生任何质量问题，我单位将积极履行保修义务，并对造成的损失承担赔偿责任。

(2) 工程交付使用后，我公司将派专人定期或不定期到甲方进行回访，在使用过程中在接到甲方人员通知后4小时内到位，及时维修。且公司成立回访保修办公室，具体负责回访保修工作。

(3) 项目部要制定回访计划，在保修期内从工程成品移交业主之日起一年内回访不少于两次，对容易出现工程质量通病的部位要进行重点回访，甲方提出要求时要随时回访和维修。工程交付业主使用时，应向业主提交《建设工程保修书》和《建设工程质量维修通知书》。

(4) 保修期内发生不属于我方原因造成的质量问题，我方将积极协助建设单位进行维修；若出现争议的质量问题，我方首先进行维修，然后再会同建设单位共同分析原因。

(5) 牢固树立为用户服务的思想，并派专业保修服务人员上门跟踪服务、随叫随到，以确保服务质量，使用户满意。

3.2 工程质量保修期外的优惠及服务承诺：

(1) 工程保修期外发生质量问题，保证在接到甲方维修通知8小时内组织维修，对这部分所发生的费用，我单位仅计取维修成本费。

(2) 工程保修期满后，项目经理部及时将该工程的保修资料交我公司回访保修服务组，并填写回访保修服务卡。工程回访保修服务组每季度电话回访一次，每半年派专人回访一次。

(3) 在工程回访中发现质量问题或接到用户投诉，确保在8小时内派维修服务人员进驻现场进行维修，确保用户满意。

(4) 公司工程部设保修服务电话，并设有专人接听，随时解决业主提出的问题。

投 标 人： 河南升兴建设有限公司 (电子签章)

法定代表人： _____ (电子签章)

日 期： 2024 年 9 月 29 日