

六、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

安全第一：我们将始终把施工安全放在第一位，严格遵守国家的安全法规，确保施工现场的安全。

文明施工：我们将始终坚持文明施工的原则，尊重客户和周围居民的权益，减少施工对居民生活的影响。

环境保护：我们将采取一切必要措施，减少施工对环境的影响，遵守环保法规，保护施工现场的生态环境。

保证工期：我公司在此承诺按照招标文件要求内完成本工程。

质量保证：我们将严格按照设计要求进行施工，确保工程质量，为客户提供满意的服务。

进度保证：我们将严格按照施工计划进行，确保工程进度，按时完成施工任务。

诚信经营：我们将坚持诚信经营的原则，保证施工质量和服务水平，为客户提供满意的服务。

售后服务：我们将提供完善的售后服务，确保客户在使用过程中遇到的问题能够得到及时解决。

在此，我们郑重承诺，我们将竭尽全力为您提供最优质的服务，确保施工的顺利进行。如果您有任何问题或建议，欢迎随时与我们联系。感谢您对我们的信任和支持！

1、有全面、详实、可行、合法有效的书面保证技术措施落实到位的承诺和落实不到位的处理承诺。

我单位承诺，中标后保证拟派项目管理机构人员按时进场，开工后根据要求施工。

据进度计划编制材料采购计划，确保满足工程进度的要求。

械设备，根据施工进度计划，依次进场。

(1) 我单位承诺，中标后拟派项目管理机构关键岗位人员(项目经理、技术负责人及相关技术人员、质量员、安全员、材料员、检测员等)按时进场组织施工，确保履职尽责。

(2) 在接到开工通知后 7 日内提交项目管理机构及施工现场管理人员安排报告，现场施



工人员与投标时所承诺的人员一致，只能增加不能减少，并保证常驻现场，项目经理和技术负责人不得同时离开现场。

(3) 未经发包人和监理人的事先同意，投入人员不得随意调换。如确属需要，须选派在资历和能力等方面不低于其前任的人员报请监理人审核，并经发包人审批后方可替换。

(4) 项目经理、项目技术负责人保证在施工现场的工作时间每月不少于 22 天。

(5) 项目经理、技术负责人、施工员、质量员、安全员、材料员、资料员在施工现场实行请假制度，请假须招标人或监理单位的认可。

为保证技术措施落实到位，具体保证技术措施如下：

1、项目经理部迅速成立及时到位为加快本合同段的建设，本公司在中标后，立即组建项目经理部，对内指挥施工生产，对外负责合同履行及协调联络。经理部主要成员已经确定，一旦签定施工合同后，即可进场开始工作。

2、施工力量迅速进场实施本合同的施工队伍已选定，一旦中标，施工机械设备和施工人员可迅速抵达，确保该工程按时(或提前)开工。

3、施工准备抓早抓紧尽快做好施工准备工作，认真复核图纸，进一步完善施工组织设计，落实施工方案。先期提出可能在施工中遇到影响施工进度问题，并统筹安排，及时调整，确保工期。

4、施工组织不断优化及时完善施工组织设计，落实施工方案，报监理工程师审批根据施工情况变化，不断进行设计、优化，使工序衔接，劳动力组织、机具设备、工期安排等有利于施工生产。

5、建立从经理部到各施工队伍的调度指挥系统，全面、及时掌握并迅速、准确地处理影响施工进度的各种问题。对工程交叉和施工干扰应加强指挥和协调，对重大关键问题超前研究，制定措施，及时调整工序和调动人、财、物、机，保证工程的连续性和均衡性。

6、强化施工管理严明劳动纪律，对劳动力实行动态管理，优化组合，使作业专业化、正规化。

7、实行内部经济承包责任制使责任和效益挂钩，个人利益和完成工作量挂钩，作到多劳多得，调动施工队，个人的积极性和创造性。

8、安排好雨天施工，根据气象，有预见性地调整各项工作的施工顺序，并作好预防工作，使工程能有序和不间断的进行。

9、加强机械设备管理，加强机械设备的检修和维修工作，配齐维修人员，配足常用配



丁长勇

件，确保机械正常运转，对主要工序要储备一定的备用机械确保机械化施工顺利进行。

10、确保劳力充足，高效根据工程需要，配备充足的技术人员和技术工人，并采用各项措施，提高劳动者技术素质和工作效率。

11、抓住有利时间，实行有效施工作业。

12、进度计划措施

依据控制施工进度安排，待施工详细月计划制定后，以周计划加以调整，补充和完善。各施工队在周计划指导下，以施工日计划安排施工，项目部进行督促检查，做到灵活调整，提前安排，检查落实，留有余地；组织精明强干的施工人员和技术力量；根据工程的特点配备足够的施工设备和劳动力；资金暂时不到位的情况下公司暂垫资金以保证工程能按计划顺利施工。

13、平行流水作业法，又平行顺序作业法及立体交叉平行流水作业法，充分利用工作空间和工作时间，确保各分项工程的胜利完成。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

磋商供应商： 河南中创路桥工程有限公司（电子签章）

法定代表人：  （电子签章）

日期：2024 年 9 月 12 日



(六) 服务承诺

(1) 文明施工及质量控制、进度控制承诺

1) 安全文明施工

严格遵守《中华人民共和国安全生产法》、《建筑工程安全生产管理条例》、《安全生产许可证条例》等法律法规，确保无重大责任事故发生。

1、全体施工人员按规定配戴好公司表记安全帽、一致表记工作衣饰，不得穿拖鞋上班，管理人员一律佩戴工作证上岗；安排专职人员详落实文明施工的各项工作，做到如期检查、奖罚分明。

2、项目部建立治安保卫登记制度，配合社区服务工作协调与市政交通、环卫等单位的横向关系，大门口设洗车台，并设特地保洁人员随时打扫、冲刷路面-进出车辆，保证施工场所、道路和街道的干净。

3、严禁使用过期的设施、设施和无出厂合格证的资料；资料堆放应做到整齐清洁、表记有序，严格施工管理，各工序都做到“工完料净场所清”。

4、严格执行冬雨季施工规范，施工现场排沟渠布局合理，特别建筑(修筑)物内外严禁雨(污)水横流，严禁现场脏、乱、差，严重影响建筑(修筑)物不均匀沉降，造成质量安全隐患。

5、做好流动人员的管理工作和流动人员的暂住证、务工证等工作；职工住宿按项目部规定，做到布局一致，各房间人员登顾忌牌。

6、做好对职工卫生防病的宣传教育工作，针对季节性流行病、传染病，向职工介绍防疫、治病的方法和知识。

2) 质量控制承诺

1、保证施工质量符合或超过相关标准和规范要求。

2、承诺在施工过程中使用合格的材料和设备，并严格按照设计和规范要求进行施工。

3) 进度控制承诺

1、保证在规定的工期内完成所有施工任务，即使面临农忙、雨季等可能影响施工进度因素。

2、承诺通过合理的施工计划和资源配置，确保施工的连续性，避免因自然条件



丁长身

或人为因素导致工期延误。

(2) 加强安全防护，保证不发生各种安全事故，事故自罚承诺

自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。在质量（包括保修）、安全方面做出以下承诺：

1、建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

2、按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

3、建立健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查记录。

4、建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

5、依法履行建筑工程质量保修义务。

6、主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

7、项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

8、设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

9、根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护，将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。



10、在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

11、作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

12、对管理人员和作业人员至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

(3) 工程保修期内的服务承诺

1、保修期内的服务承诺：

①工程交工后向建设单位出具保修书，在工程的保修范围和保修期限内发生任何质量问题，我单位将积极履行保修义务，并对造成的损失承担赔偿责任。

②工程交付使用后，我公司将派专人定期或不定期到甲方进行回访，在使用过程中在接到甲方人员通知后 24 小时内到位，及时维修。且公司成立回访保修办公室，具体负责回访保修工作。

③制定回访计划，在保修期内从工程成品移交业主之日起一年内回访不少于两次，对容易出现工程质量通病的部位要进行重点回访，甲方提出要求时要随时回访和维修。工程交付业主使用时，应向业主提交《建设工程保修书》和《建设工程质量维修通知书》。

④保修期内发生不属于我方原因造成的质量问题，我方将积极协助建设单位进行维修；若出现争议的质量问题，我方首先进行维修，然后再会同建设单位共同分析原因。

⑤牢固树立为用户服务的思想，并派专业保修服务人员上门跟踪服务、随叫随到，以确保服务质量，使用户满意。

(4) 工程保修期外的服务承诺

①工程保修期外发生质量问题，保证在接到甲方维修通知 24 小时内组织维修，对这部分所发生的费用，我单位仅计取维修成本费。

②工程保修期满后，项目经理部及时将该工程的保修资料交我公司回访保修服务组，并填写回访保修服务卡。工程回访保修服务组每季度电话回访一次，每半年派专人回访一次。



丁路勇

③在工程回访中发现质量问题或接到用户投诉，确保在 8 小时内派维修服务人员进驻现场进行维修，确保用户满意。

投标人：河南信创路桥工程有限公司
日期：2024 年 9 月 12 日



丁长军