

四、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后响应时间（本项目要求不超过4小时到现场），解决质量问题承诺时间（到现场）。	接用户报修后响应时间为30分钟，（本项目要求不超过4小时到现场），解决质量问题承诺时间（到现场）。	无
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	服务机构名称：河南百事恒业实业有限公司； 详细地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）地润路18号C座2层212号； 联系人及联系电话：王洁，18503888453	无
3	服务方式：提供每周7天、每天24小时服务	服务方式：提供每周7天、每天24小时服务	无
4	是否提供定期检测、故障排查服务。	是	无
5	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	质保期以后的维修、维护（升级）内容：提供免工时费服务，只取材料费； 服务方式：电话指导或现场指导； 服务范围：全国范围； 收费：免工时费服务，只取材料费	无
6	可向用户提供的优惠条件程度	中标签订合同后，双方按照合同执行	无

7	1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	1、我公司承诺保证提供的软件产品为正版软件，可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、我公司承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。  	无
---	---	---	---

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人名称(企业电子签章)  河南百事恒业实业有限公司

法定代表人或授权委托人(个人电子签章)：  张永恒

日 期： 2024 年 6 月 19 日



