

四、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后响应时间（本项目要求 4 小时到现场），解决质量问题承诺时间（到现场 24 小时内）。	接用户报修后响应时间（4 小时到现场），解决质量问题承诺时间（到现场 24 小时内）。	
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	公司总部 深圳星辰救援装备有限公司， 深圳市宝安区新安街道 45 区华创达怡景大厦 405； 联系人：王慧明， 联系电话：13823743297 驻河南办事处 郑州市高新技术产业开发区金菊街 30 号 1 号楼 1 单元 5 层 19 号 章银姣 13028847119	
3	服务方式：提供每周 7 天、每天 24 小时服务	服务方式：提供每周 7 天、每天 24 小时服务	
4	是否提供定期检测、故障排查服务。	提供每年最少一次定期检测、故障排查服务。	
5	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	质保期后，我方对设备提供终身维修服务，进行定期维护和修理，更换零部件时只收取配件的成本费用，提供免工时费服务。	
6	可向用户提供的优惠条件程度	质保期后，我司保证提供所有维修配件不高于同期市场价；提供免工时费服务。 如有下列情况之一则不属于以上约	

		定的优惠服务范围： ①采购人不按照供应商提供的正确使用方法使用而引致货物故障损坏； ②采购人擅自改装货物； ③各种人为因素或不可抗力事件造成的损坏。	
7	1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	1、我司承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、我司承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人名称(企业电子签章)： 深圳星辰救援装备有限公司

法定代表人或授权委托人（个人电子签章） 张灿平

日 期： 2024 年 06 月 19 日