

五、服务承诺

供应商对于环境协调的承诺及措施

供应商对于环境协调的承诺

我公司郑重承诺，本项目在冬、雨季期间进行施工时，将严格按照以下措施开展工作，以确保施工质量和工人安全：

1、实施周密计划:我们将提前制定详细的施工计划，包括施工工序、时间安排和所需材料等，以确保施工进度和质量的控制。

2、加强监督检查:我们将设置专门的监督人员，负责现场施工的监督和量检查，确保施工过程中的安全和质量要求。

3、配备合适的设备:我们将根据施工需要，在雨季施工前购买和租赁适合的设备和机械，以保证施工的顺利进行。

4、安全措施完善:我们将加强员工的安全意识培训，确保他们熟悉和遵守相关安全操作规程，同时提供必要的安全设施和个人防护装备。

5、施工进度调整:如果遇到大雨或其他恶劣天气情况，我们将及时调整施工计划，以确保施工不受天气因素影响，避免安全事故的发生。

本承诺书自双方签字后生效，并在施工期间持续有效。如有任何违反承诺的情况发生，我们将承担由此产生的一切责任，并愿意接受相关处罚。我们将竭诚遵守承诺，确保雨季施工的安全和质量

供 应 商: 河南凌云消防安全技术有限公司 (电子签章)

法定代表人: 曹明 (电子签章)

日 期: 2024 年 4 月 28 日



供应商对于环境协调的措施

冬雨季施工技术措施

雨季（夏季）施工安全保证措施

(1)进入夏季施工阶段，项目部应根据施工现场实际情况，编制夏季施工 HSE 作业计划书。

(2)项目部要对施工现场危险因素进行识别和评价，对涉及高处作业、受限空间作业、施工临时用电、施工机械设备、起重吊装、脚手架、基坑等重大危险源应做好重点监控。

(3)制定夏季施工应急救援预案并进行演练，重点做好防汛、防火、防触电、防疫、防暑等应急救援措施。

(4)施工现场应配备夏季施工中的雨衣、雨鞋、铁锹、塑料布、潜水泵、水管、污水泵、毡布、防暑降温用品等物资准备。做好作业人员劳动保护和施工现场的安全防护工作。

(5)根据天气变化情况，合理安排工作时间，改善工作环境，尽量避免高温时段进行室外、金属密闭空间内等露天室外作业或受限空间内作业。

(6)生产生活办公、住宿及施工现场周围、物资存放场地等场所，排水渠道应畅通无阻，对易出现暴雨及雨后的滑坡、泥石流、洪涝等自然灾害场所，应做到早准备、早预防，及时疏散危险区域内的人员、物资。

(7)土方工程、基础工程、基坑、沟槽等易积水的作业场所，应设置排水沟和集水井，配备排水设备。对于需防水、防潮的材料和半成品，应存放在库房内或用篷布进行严密覆盖。

(8)露天作业的用电设备，必须搭设有防雨功能的作业棚，电焊机和电动机等电动设备，应设在不低于 300mm 的防潮垫上。

(9)作业中遇大风、大雨等恶劣气候，应停止室外露天作业，应做好高大设备的防雷接地工作。

(10)施工现场临时用电线路和设备设置专人管理，定期检查，严格落实《施工现场临时用电安全技术规范》要求，禁止电气线路私拉乱接、保护层裸露、漏电保护器动作不灵敏、参数不匹配、电气设施超负荷运行、设备接地接零失灵、防雨设施不到位等现象的发生。

(11)做好施工现场的卫生防疫工作，保持现场环境卫生，生产办公及生活住宿场地，应定期喷洒消毒药品，消除蚊蝇等疾病传染源；加强职工食堂卫生管理工作，保证饮食卫生，严格控制食品的采购、制作、供应等环节的卫生监管，切断不洁食品流通环节，及时清除变质腐败食物，防止各类肠道传染病的发生。

(12)做好施工现场防火工作，施工现场的焊接、气割作业，作业前应清理现场周围可燃物，防止金属熔融、火花四溅引起燃烧事故，临时用电线路绝缘层应防止老化、暴晒引起短路起火；油漆、氧气瓶、乙炔瓶等易燃易爆物品按规定分类存放；氧气、乙炔等易燃易爆装置，严禁在太阳光下暴晒；特殊环境下施工，必须专人进行监护，易燃易爆场所，应设置醒目的禁火标志，并按规定配备消防器材。

冬季施工安全保证措施

(1)加强冬期施工期间 HSE 宣传教育工作，落实“七防一保”（防冻、防火、防寒、防触电、防煤气中毒、防伤亡事故、防车祸、保暖）的安全措施。

(2)制定冬季施工的各项规章制度及注意事项。并召开专项会议，编制出相应的计划和措施；将各项要求落实到具体的岗位及人员，明确责任。

(3)加强对施工现场进行冬季施工前的安全隐患排查，对重大危险源制定措施、落实到人进行防范控制，现场危险部位的警示标志、防护设施应齐全到位并进行验收检查，对重点部位要检查到位、防护到位、落实到位。

(4)冬季施工要防止施工场地、运输道路积水和结冰，造成安全隐患；脚手架，脚手板等露天作业场所有冰雪积留时，施工前应清理干净。

(5)及时解决冬季施工中存在的问题，并及时与业主方沟通，取得业主的理解与支持。

(6)编制冬季施工方案，制定出相应的计划和措施。

(7)项目 HSE 管理人员对各种工序定期进行 HSE 技术交底，并做好交底记录，高空作业必须做到防滑和防坠落工作。

(8)现场的电气设备、线路应经常进行检查，发现隐患要立即整改。

(9)易燃材料必须经常注意清理，并由材料部门统一管理，统一发放。

(10)必须保证现场消防设施的配备，现场要配备一定数量的灭火器具，并组织有关人员掌握操作方法。

(11)冬季室外施工，根据实际需用和规定配备挡风设施，保证施工安全。

(12)施工机械设备冬季施工应制定防护计划，根据具体情况做好安全防护工作。

(13)冬季联动试运必须保证安全要求，试运行的设备、试运行的物质应满足冬季试运行要求，必要时必须采取保温措施。

不拖欠农民工工资的承诺及措施

不拖欠农民工工资的承诺

致:新乡市凤泉区潞王坟乡人民政府

根据《中华人民共和国合同法》,《中华人民共和国建筑法》,及国家省市关于安全生产的有关法规规章的要求,为贯彻国务院关于杜绝拖欠工人(包括农民工)工资的指示精神,保证总包合同正常履约,确保实现工程质量和工期目标,我公司特向贵方承诺:

1、我公司保证每月及时足额支付施工人员(包括农民工)当月工资,不以任何借口拖延,并接受贵方的监督和检查。

2、贵方已经发现我公司存在拖欠参加本工程项目施工的工人(包括农民工)工资行为,我公司保证将无条件筹集资金立即发放所拖欠的工人(包括农民工)工资,并愿意接受贵方的任何针对性的惩罚措施。

3、我公司承诺一旦发生拖欠工人(包括农民工)工资的情况,我公司将无条件接受贵方代扣本工程项目的进度款直接支付给工人(包括农民工)的权利,并对由此造成的一切后果承担全部责任。

4、本承诺书自法定代表人(或委托代理人)签字并加盖公章后生效,总包合同有效期满结束。

供 应 商: 河南凌云消防安全技术有限公司 (电子签章)

法定代表人: 郭明 (电子签章)

日 期: 2024 年 4 月 28 日



不拖欠农民工工资的措施

不拖欠农民工工资保障措施

为保护农民工的合法权益，不拖欠农民工工资，郑重承诺：

- 1、按照劳动保障法律法规规定使用农民工，依法与农民工签订劳动合同，执行国家社会保险、工时制度和加班费支付规定。
- 2、实行农民工实名制管理，按月将工资直接发放给农民工本人，支付工资不低于当地最低工资标准。严禁发放给“包工头”，严禁以实物、有价证券、“饭菜票”等抵付。
- 3、我公司分包单位使用农民工的，要求分包单位按照第1条规定执行，并负责督促其按规定及时结付农民工工资。如因我公司未按合同约定与分包单位结清工程款，致使后者拖欠农民工工资的，将由我公司先行垫付欠款。本公司对分包单位清偿拖欠农民工工资负总责。
- 4、按规定缴纳工资支付保障金。
- 5、如果发生违反规定拖欠或克扣农民工工资行为，造成农民工上访，本单位愿意接受人力资源社会保障、建设、公安等部门依照有关规定作出的处理和处罚决定。

供 应 商：河南凌云消防安全技术有限公司（电子签章）
法定代表人：_____
日 期：2024 年 4 月 28 日



供应商对于环保达标的承诺及措施

供应商对于环保达标的承诺

我们公司致力于提供环保的产品和服务，为了保护环境，我们郑重承诺：

1、我们将积极采取措施减少环境对我们产品生产过程所产生的影响。我们将选择更加环保的生产工艺和原材料，以降低能源消耗和废弃物产生。

2、我们将遵守国家和地方有关环境保护的法律法规，确保我们产品的生产过程符合相关标准和要求。我们将积极配合环境监管部门的检查和调查，接受监督。

3、我们将持续改进我们的产品和生产过程，使用更加环保的技术和设备，以减少对环境的负面影响。我们将不断推动技术创新和研发，提高生产效率和资源利用率。

4、我们将提供环保产品使用指南和技术支持，帮助客户正确使用和处理我们的产品，减少对环境影响。我们将通过培训和宣传活动提高客户对环境保护的认识和意识。

5、我们将建立和维护健全的环境管理体系，定期进行环境影响评估和内部审计。我们将积极推动环境管理的全面整合，确保我们的产品达到环保要求。

作为一家有社会责任感的企业，我们将不遗余力地保护环境，实现可持续发展。我们真诚地邀请您与我们一起共同关注环境保护，共同营造美好的生态环境。

供 应 商：河南凌云消防安全技术有限公司（电子签章）
法定代表人：_____
日 期：2024 年 4 月 28 日



供应商对于环保达标的措施

防范扬尘的环境保护措施

扬尘控制目标

- (1)施工现场 100%按标准要求设置封闭围挡, 确保围挡严密、坚固、美观, 高度符合标准要求。
- (2)施工现场道路路面 100%进行硬化, 及时进行道路洒水降尘及清扫。
- (3)工地出入口 100%安装车辆冲洗装置, 出工地车辆车轮车身 100%冲洗干净, 确保不得带泥上路。
- (4)工程拆除及土方开挖、垃圾装卸实施 100%洒水压尘。
- (5)施工现场的土方、建筑垃圾及石灰、水泥、砂土等其他散碎性材料 100%覆盖严密。
- (6)委托清运施工现场渣土(含泥浆)及建筑垃圾车辆 100%为封闭(密闭)式合法正规车辆, 确保不沿路洒漏。
- (7)施工现场扬尘污染点、污染指数监控率及出入口出场车辆冲洗监控率 100%。

扬尘控制管理体系

(1)依据 2016 年《河南省大气污染防治条例》、JGJ《建设工程施工现场环境与卫生标准》和公司《安全生产、文明施工管理程序》文件要求, 成立项目扬尘防治领导小组, 明确扬尘防治职责权限, 制定扬尘防治预警响应预案, 坚决落实上级有关部门对扬尘治理的文件精神。

(2)扬尘防治领导小组由项目经理担任, 领导小组副组长由 HSE 经理和项目现场经理担任, 领导小组成员由项目相关部门部长和专职防尘管理员担任

(3)扬尘防治领导小组

扬尘防治领导小组组长: 项目经理赵春喜

扬尘防治领导小组副组长: 项目副经理贾国立

扬尘防治领导小组组员: 项目管理人员、各专业施工员、职防尘管理员

(4)项目部扬尘防治由项目管理部统一规划布置, 配备 1 名项目管理人员和

若干名专治扬尘管理员，负责本项目扬尘防治生管理工作，保证扬尘防治得到有效控制。

(5)项目扬尘防治领导小组监督制定扬尘防治管理制度，编制扬尘防治专项方案，落实扬尘防治专项费用，加强扬尘防治宣传教育，增强扬尘防治专项检查，制定扬尘防治预警响应预案，提高扬尘防治管理力度。

(6)项目部施工前，应对项目工程环境因素特别是大气污染环境因素进行辨识、评价，对形成的重要环境因素特别是大气污染环境因素，及时进行公示并制定措施、落实到人进行控制。

扬尘防治措施

(1)加强项目部扬尘防治宣传和教育力度，项目部明显位置设立扬尘防治公示牌，所有进场施工作业人员接受扬尘防治学习教育，增强施工作业人员扬尘防治基础知识，签署扬尘防治承诺书。

(2)落实扬尘防治专项方案，所有进场施工作业班组，必须接受扬尘防治专项方案技术交底，施工班组班前活动会议应将施工扬尘作为重点控制对象，项目部安全工作例会须将扬尘防治行动作为首要任务来抓。

(3)加强施工现场扬尘防治力度，项目部每月要对施工现场进行扬尘防治专项检查，对易产生扬尘的施工部位或作业场地加大检查频率，对出现或者潜在出现扬尘现象的作业班组及时下发扬尘整改通知书，当即或者限期进行扬尘防治整改，未整改或者整改不完整的作业班组停止施工作业。

(4)项目部施工现场发生扬尘事件后，项目部应立即启动扬尘防治预警响应预案，最大限度减少或降低扬尘事件所造成的环境影响。

(5)项目部按照规划布置，在办公区、材料堆放区设置扬尘视频检测系统，设置不低于 1.8m 统一颜色彩钢板围挡；非标结构制作加工区和施工现场根据实际情况设立立体围挡或悬挂密目式防尘网。

(6)项目部办公区、材料堆放区、非标结构制作加工区进行场地硬化，裸露土地进行草地绿化，各场地要经常性地清扫、洒水和保洁，保持场地干净、卫生、整洁和美观；非标结构制作加工区产生扬尘时，使用雾炮机进行降尘。

(7)厂区通往各施工现场或施工部位的通行道路要进行硬化处理，项目部安排专职防尘管理员每天进行清扫、洒水和保洁，易产生扬尘的重点部位张挂密目式防尘网。

(8)所有施工运输车辆和大型机械设备，机动性能和尾气排放必须符合机动车检验机构检测标准，检验必须合格，未经检测或检测不合格的车辆、大型机械设备，不得从事场内材料物资运输、搬运和施工作业，装载：运输流体物料或散装材料时，车辆应采取密闭或者其他措施防止物料遗撒造成扬尘污染。

(9)施工现场或施工部位裸露的土地应采用密目式防尘覆盖，获得批准的动土作业，要做到分段施工，分段覆盖，风速达到4级以上时，不得进行土方挖填和转运、拆除等易产生扬尘的作业，并对作业面进行覆盖。

(10)加强施工技术改进，最大限度施工新技术、新工艺、新设备、新材料进行施工，对施工易产生扬尘的机械设备进行更新或改造，墙体开槽钻孔时可采用湿式作业法进行施工；管材机械切割时，切割机装设收尘罩。

(11)职工食堂使用的抽油烟机，应采用油烟净化措施，保证油烟符合排放要求。

(12)施工现场所产生的施工垃圾，集中存放，及时清运、统一处理，清运车辆必须满足空间密闭或者使用密闭式防尘网遮盖进行封闭或覆盖；禁止施工现场焚烧各类工程或生活垃圾。

(13)驶离施工现场的所有车辆，必须进行车辆冲洗，严禁车辆带土带泥离开施工现场。

符合本工程实际情况的优惠承诺应

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任。

1、服务

(1) 质保期内服务承诺

1)、我公司承诺对本工程质保期为五年，即自本工程验收合格之日算起。质保期内，我公司设立专门的售后服务部，委派 2 名工程师负责本工程的维修及维护，保证随叫随到并且做到每天了解本工程消防系统设备的运行情况。

2)、公示针对本项目设立质量回访制度，定期对本工程进行回访，定期对系统进行例行检查、维护，查看值班人员出勤记录，若发现隐患及时消除并向发包人提供书面报告。

3)、公司维修部实行 24 小时值班制度，一般故障由我公司派往现场的工程师及时解决，在需要加派维修人员时，我方人员将在 2 小时内赶到现场，进行维修，并做好处理记录。如遇到设备特大问题时，我方将保证在 24 小时内把损坏的备用设备运到现场进行更换及维修。

4)、免费培训人员

为保证火灾报警系统长期可靠的运行，保证业主人员能全面掌握系统的操作、维护及扩展技能，以及产品升级换代时业主能得到合理优惠的升级服务。我公司将派具有丰富经验的授课人员免费对业主的消防管理人员与值班人员进行现场培训，保证受培训的人员全面掌握系统的操作、维护及扩展技能。质保期内，可根据使用方的要求随时为使用方提供远程帮助或者上门培训服务。内容包含使用操作、维修等相关培训及技术支持等。

5)、维修技术人员及设备方面的保证措施及收费标准：

具有一批高素质的维修技术工人，经验丰富，技术过硬，服务优良。配有最先进的维修所需的全部工具设备。在质保期内，出现任何质量问题，免费维修。质保期外的维修费用只收取成本费，远低于市场价格。

6)、备品备件供应情况及优惠价格：常年备品备件充足。质保期内因质量问题造成的损坏，备品备件维修更换免费，质保期外备品备件仅收取工本费，且备品备件价格远低于市场价格。

培训的主要内容有：

- ①、系统的组成、工作原理和性能；
- ②、设备的安装方法；
- ③、系统各设备的功能作用；
- ④、设备之间的连接；
- ⑤、各设备的操作方法及注意事项；
- ⑥、系统的日常维护及值班记录填写方法
- ⑦、系统常见故障的处理及消防规范等。

(2) 质保期外服务承诺

1)、质保期满，公司与业主签订服务协议：我公司将终身免费负责技术支持。

2)、若消防设施出现故障，我公司技术人员将在接到通知后2小时内赶到现场，进行维修，并做好处理记录。对于一般故障，我们仍将免费维修；如遇到设备特大问题，我方将只记取成本费。

3)、公司仍将对本项目设立质量回访制度，定期对本工程进行回访，定期对系统进行例行检查、维护，若发现隐患及时消除。

4)、公司将按与业主签订的支持服务协议规定，提供定期现场巡访或不定期电话巡访服务，与用户一起共同对用户系统进行性能调优、系统诊断，系统日常维护管理方面的交流，为客户进行定期的预防性维护服务现场支持服务。如果设备出现故障，或通过电话等技术支持服务方式仍无法解决用户问题时，客户服务流程进入现场支持服务阶段我司项目管理组将由技术支持服务人员，以最快的速度到达用户现场，分析原因、解决故障，保证用户整个系统顺利运行。

2、质量

(1)、乙方应达到国家现行验评标准。工程质量达到合格但未达到合同要求的标准时,我方予返工并接受返工费用相应的罚款,或接受合同价款 2%的罚款。

(2)、坚决杜绝不合格的材料、构件等用于工程,(招标人)甲方每发现一次(处),我方除返工外,并接受 500 元/处的罚款。

(3)、墙、板穿管时必须埋设套管,套管埋设应满足相关规范的要求。不需埋设套管的,应钻孔穿管,严禁凿洞穿管,否则发现一次(处)我方愿接受 500 元/处的罚款,如有特殊原因无法满足上诉要求时,应与(招标人)甲方和监理方代表协商后再进行施工。

(4)、工程竣工至保修期满阶段不允许渗漏的部位均不得出现跑、冒、滴、漏、渗现象,属我方责任的,我方除及时返修至合格外,每发现一次(处)我方愿接受 100 元罚款,并及时返修至合格。

(5)、工程质量需达到国家现行验评标准和合同的要求。

(6)、关键工序施工完毕后,须经监理、(招标人)甲方验收合格并签字后(乙方应在验收前向(招标人)甲方提价三检记录、施工交底记录等资料),方可进行下道工序施工,否则每次乙方支付违约金 500 元,并且暂停支付该部分进度款,直至(招标人)甲方确认该部分工程合格为止。

其他

保修期内,我方将定期对工程进行回访,并向(招标人)甲方提供可靠的联系方式。保修期内的质量问题,我方在接到(招标人)甲方(或(招标人)甲方物业公司)的电话后 48 小时内必须进入现场进行维修,特殊情况应即时进入维修,造成的损失和费用由我方承担。如你不能及时维修,(招标人)甲方有权另行安排处理,发生的费用及造成的损失从保修金中加倍扣除。

供 应 商: 河南凌云消防安全技术有限公司 (电子签章)
法定代表人: (电子签章)
日 期: 2024 年 4 月 28 日

