



五、服务承诺书



致 封丘县财政局（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

磋商供应商根据磋商文件要求和自身实际情况做出承诺：

五、服务承诺

针对本项目特点，供应商结合自身实际情况作出相应的服务承诺（包括技术支持、后期服务等）

根据采购人提供的封丘县四家企业全民所有制改革咨询服务项目的招标文件，我公司将实质响应招标文件的要求，若我公司一旦为成交人，我公司承诺如下，并同意该承诺书作为咨询服务合同的组成部分和合同义务履行：

5.1 售后服务期限承诺

我公司完全响磋商文件关于服务期的要求，服务期满我公司按照不低于合同服务期的质量标准提供延长6个月的售后服务。

5.2 项目服务响应时间承诺

鉴于我公司在河南省郑州市设立并工商注册有分支机构和常驻郑州市办公专家团队，我司承诺：接到贵单位无论文件、指导还是现场服务需求指令，我司立即响应，1小时内到现场，12小时以内解决问题或解决招标人的服务需求事项，项目实施重要节点驻场服务。

5.3 实施项目过程中可能会出现的风险及把控措施的承诺

全民所有制公司制改革过程中通常会出现的风险以及把控措施：

1、企业的部分资产难以评估

存在风险：一些因历史遗留问题导致产权不清晰的资产无法被有效地纳入评估范围，而因客观情况无法收回的长期债权及无形资产又会存在评估价格高于实际价值，从而出现意向方认为价格不公平，不愿意参与混改的情形。

把控措施：企业在面临这类资产时可以考虑以无偿划转或非公开协议转让的方式将其剥离至其他关联的国有企业，以此保证在国有资产不流失的前提下，可以顺利进行“清、审、评”工作。

2、职工债务难以清理

存在风险：为充分保障职工切身利益不因企业混改受损，部分地区的政府部门发布文件要求企业拖欠职工的债务原则上要在混改时一次付清。而国企的职工债务“重灾区”是社保和公积金两个方面，虽然近些年国企对员工社保和公积金的缴纳均已规范执行，但社保和公积金的追缴时限长期一直存在争议。根据《劳动保障监察条例》之规定：“违反劳动保障法律、法规或者规章的行为在2年内未被劳动保障行政部门发现，也未被举报、投诉的，劳动保障行政部门不再查处”，但《社会保险法》《社会保险费征缴暂行条例》《住房公积金管理条例》等法律、法规并未规定时效限制。尤其是社保还涉及国家及公共利益，管理部门也不敢对追缴时限加以限制，这就导致了国企虽然对社保、公积金的缴纳后期进行了规范管理，但前期的欠费仍然构成职工债务，面临被管理部门稽查，甚至是员工投诉、举报的风险。虽然社保和公积金问题可以通过补缴予以解决，但因这两项费用存在个人承担部分，不少员工的一次性补缴金额高达数万元，因而多数员工并不同意支付高额的补缴费用，但又不愿意轻易放弃单位承担的费用部分，这就导致了混改过程中职工债务的清理出现僵局。一些国企为了解决这一难题甚至考虑过以一次性经济补偿的方式与员工和解，让员工放弃对社保或公积金的追偿，对该等操作方式企业应杜绝使用，这是因为：社保费用涉及社会统筹，有国家和公共利益牵涉其中，即使员工和企业达成一致不再追究，管理部门一旦发现企业的违法行为也仍负有追缴义务。而既对员工进行了经济补偿，又未摆脱补缴风险，则企业必然会存在国有资产流失之责。

把控措施：为切实维护职工的知情权、参与权和监督权，企业的改革方案、财务审计及资产评估结果还需向职工公示，改革方案需提交企业职工代表大会或职工大会审议。



3、改革后的职工利益无法保障

存在风险：为了确保混改完成后职工利益不受严重损害，改革程序要求国企制定职工安置方案并进行社会稳定风险评估。其中，职工安置方案的主要内容包括企业的人员状况及分流安置意见，解除劳动合同职工经济补偿金支付办法，社会保险关系接续，拖欠职工的工资等债务和企业欠职工的社会保险费处理办法等。职工安置方案应当经职工代表大会或职工大会审议并通过后实施。

把控措施：除制定职工安置方案外，为切实维护职工的知情权、参与权和监督权，企业的改革方案、财务审计及资产评估结果还需向职工公示，改革方案需提交企业职工代表大会或职工大会审议。

5.4 咨询服务过程中与甲方的沟通、协调、汇报及时准确的承诺

我方承诺，我方中标后，成立的咨询服务团队会提供7×24小时的电话、网络等远程支持服务，指派专人作为项目委托方联系，在接到任务需求后24小时内解决问题，对服务过程中出现的问题提供咨询解答，建立服务的相应文档。我方承诺中标后在规定时间内完成本项目咨询服务成果。同时我方保证出具给项目委托方的资料、报告等相关内容的真实性、完整性，承担相应的法律责任；我方将帮助项目单位提供问题解决路径及方法，针对咨询单位服务质量问题，我方将要求项目经理统筹团队限期内完成修改工作，并对当事人按照公司质量管理规定，给予处罚。

5.5 咨询服务过程中资料传递及项目成果交付时间的承诺

若我单位中标，中建政研信息咨询中心将根据采购人的需求，及时组建属地化咨询服务团队，协助采购人提供技术支撑，我方承诺，我方中标后，成立的咨询服务团队会提供7×24小时的电话、网络等远程支持服务，指派专人作为项目委托方联系，在接到任务需求后24小时内解决问题，对服务过程中出现的问题提供咨询解答，建立服务的相应文档；我方承诺资料传递及项目成果交付时间严格按照双方约定的成果提交时间之前全部按时保质保量的提交。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

磋商供应商：北京中建政研信息咨询中心(电子签章)

法定代表人：(电子签章)

日期：2024年04月11日

