

服务承诺

致：原阳县农业农村局

1、服务承诺:

我公司在中标后，在中标通知下发后由公司专门成立的招标小组协调公司技术、运输队伍、机械维护等相关部门做好准备等工作。承诺如出现漏喷等服务问题及时纠错，让农户满意，不合格品无偿更换。

建立健全服务体系：设立专业技术团队和车辆，以保障运输药剂中遇到问题及其他意外问题时进行快速、妥善解决，保证货物在规定的时间内送达业主指定地点。

我公司将提供技术支持和售后服务，完全响应招标文件的要求。严格按照招标文件要求的内容积极响应和建立一套完善的售后服务体系和严格的管理制度，以使业主方的售后服务工作得到有力保障。公司对外保证用户的每一个请求均有及时、唯一和有效的响应，对内负责协调内部资源，杜绝一切推诿和延误，在出现问题后，2 内响应，6 小时内到达现场，24 小时内解决问题，联系方式：魏先生-13956855459。

2、若我单位在此项目中中标，我公司承诺如下：

服务期：合同签订后 5 日历天内完成（不含阴天下雨不能作业时间）。

质量标准：符合国家标准（无国家标准符合行业标准）

质量保证措施：在通过采购方的验收之前应对货物提供适当的保护、包装或覆盖等处理，直至验收合格，以免受损。

所有货物为全新的、未使用过的原装正品，我方保证所提供的货物在验收时，提供发票、制造厂家出具的产品合格证书、货物的使用说明书等应由我方提供的必要文件。

服务承诺：提供的货物参数满足招标文件中对所需货物的技术参数要求。我公司保证货物的一律按照国家相关标准执行，没有国家标准的，则按照行业标准和企业标准中较高的标准执行。生产制造所使用的所有主材和辅助材料的质量、安全、环保符合国家规定。

供应商名称: 安徽虹瑞智慧农业科技有限公司 (盖章)

法定代表人: _____ (签字或盖章)

日期： 2024 年 03 月 28 日