

服务承诺

公司自成立以来，十分重视产品的质量、客户使用满意度及售后服务。不断从产品质量，售后服务等各个环节入手，尽全力保证客户满意度。自项目交付之日起，我方的飞防售后工作也随即展开，接到业主信息后，根据实际情况制定合理可行的人工背负式喷雾补防计划及措施，保证飞防效果。

1. 飞防要求：按照要求做好病虫害防治技术宣传和飞防工作，在所中标服务所在地印发宣传彩页，病虫害防治效果达到国家规定标准，服务对象满意率达到 95%以上。配方需在村里公示 3 天以上；实施证明需所在镇、村盖章；本次病虫害防治项目在作业过程中，个别田块因其它原因无法进行飞防作业的或在飞防作业中可能会引起不良后果的应因地制宜与服务对象做好沟通协调工作，对于因作业不当或失误引起的一切不良后果和经济损失由中标方承担，本次农药采购用于的农作物，只限于小麦。

2、质保期及解决质量或损伤问题的响应时间、应急问题解决时间等

对于电话咨询，在电话铃声响三声内接起电话，并详细询问其遇到的问题，并及时给予有效解答，如不能及时给予解答，应告知对方，并备有常用备件，提供全天候 24 小时提供上门服务。

接用户服务申请后，服务人员应立即了解产品出厂时间、联系方式、使用地点、产品使用表现，并初步判断原因。对于到公司咨询，求助解决的用户，主动热情接待，积极帮助客户解决问题，使客户满意而归。

所以如果我们公司产品中标，我们不仅要把最优质的农资商品提供给农民朋友，还能根据需方要求协调组织好公司各部门人员为用户提供形式多样的服务。我们也有足够的能力开展各项售后服务活动，做到多方满意。

售后单位名称：安阳丰之保科技有限公司

地点：安阳高新区平原路与弦歌大道交汇处华强新天地 2 号楼 601 室

联系电话：15203728201

优惠措施

免费提供服务及物品承诺：作业期间及作业后收获前，免费为当地农民提供大田施药技术指导，免费发放说明书及宣传单，并由专业资深的技师现场对用户进行培训。