

## 服务承诺

安阳全丰航空植保科技股份有限公司向贵方承诺：

如果我公司在本次招标中中标，我公司保证做到严格按照招标文件要求制定作业方案，组织作业员按照作业方案实施防治。公司有雄厚的技术服务队伍，我们配备有无人机操作人员、维修人员、植保技术人员，可为用户提供全过程的优质服务。

### 一、售后服务的内容、形式、质保期

严格按照招标文件要求制定作业方案，组织操作员及维修技术人员按照作业方案实施防治。公司有雄厚的技术服务队伍，可为用户提供全方位、全过程的优质服务。在产品使用时，根据用户需要，及时派专业技术人员为用户进行技术培训和现场技术指导，使用过程中或后出现的技术问题及时为用户解决。我单位承诺在施药期限内按期、按质、按量地完成项目，确保飞防施药效果，质保期一年。

### 二、解决问题响应时间、应急问题解决时间

我公司保证执行本项目的工作人员，都是经过专业的培训并有多年作业经验的技术人员，且使用的机型均为适于农药喷洒的飞机，是能够适应各种地形特点的高性能、高安全性、且容易操控的机型。我单位承诺小问题当场解决，大问题确保 2 小时内解决，如果飞机无法维修，我们将提供备机使用，确保飞防施药效果。如遇到作业机械的故障我公司承诺，遇到问题后立即响应，30 分钟内赶到作业现场，并根据投诉的情况确定处理措施，在 1 小时内进行维修和更换，如 2 小时后维修不好立即安排更换新机继续作业。

### 三、售后单位名称、地点、联系方式

我公司设有专门的售后服务部，中标后我公司将组建一批强硬的技术人员团队及应急维修服务队，有经验丰富的现场工程师和高级技师，对出现的任何问题都能在最快的时间内赶到进行维修和更换。售后服务电话 0372-3723963

### 四、售后技术设备和人员等情况

	姓名	职务	职称	手机号
售后 负责人	马研发	售后部主管	技术工程师	18937226285
	王晓龙	售后部工程师	技术工程师	18937255443
	万宗凯	售后部工程师	技术工程师	15896832948

### 五、质量保证措施；

公司承诺在飞防作业前 3 天内，派遣公司专业的植保技术人员、药剂配方人员和当地植保站技术人员一起到实施飞防作业的区域进行实地的病虫害查看，根据查看区域病虫害实际发生状况制定飞防药剂标准和飞防标准，进行精准防控。作业完毕后 5-7 天内公司将派遣专业人员和当地植保人员以及其他相关专家组成药效验收小组，对作业区域飞防效果进行验收。

### 六、优惠措施

在飞防作业前，我公司各飞防队长、专业飞防技术人员、保障组人员、宣传组人员等相关人员针对本次作业进行培训，培训天数：1 天，培训人数：农业局相关领导 5 人、乡镇相关领导 5 人、村级相关干部每村 1-3 人，村民每村至少 5 人。

培训内容：

1、小麦田高产管理栽培技术

2、病虫害发生情况及飞防药剂防治的作用原理及防治效果

3、作业期间的安全保障措施（现场作业人员、作物）

4、作业期间需要配合和协助的相关问题

5、作业现场的人员安全措施

6、敏感区域的安全措施

7、周边水源和环境安全

所用无人机的运输费、飞防服务用工费、培训宣传费、资料印刷费、防治效果验收费、防治效果对比实验费、飞行及机组人员安全保险费等与防治有关的所有费用均由我公司承担，作业期间及作业后收获前，免费为当地农民提供大田施药技术指导。免费发放说明书及宣传单，并由专业资深的技师现场对用户进行培养培训。

投标人(电子签章)：安阳全丰航空植保科技股份有限公司

法定代表人：\_\_\_\_\_ (电子签章)

日期：2024 年 3 月 28 日