

九、售后服务承诺书

我方承诺按以下内容履行合同，如有违反，愿意接受相应处罚

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	对本项目承担售后服务的机构名称(应具有营业执照)、详细地址、联系人及联系电话。	名称：济南兴微机械有限公司， 详细地址：济南市天桥区梓东大道8号中德产业园二期35号楼101 联系人：任东德 15562655682	
2	自接到用户报修时起，供应商必须在 1 小时内对采购人所提出的维修要求做出实质性反应，在 12 小时内解决问题。	自接到用户报修时起，我方承诺在 1 小时内对采购人所提出的维修要求做出实质性反应，在 12 小时内解决问题。	
3	按采购人要求免费培训技术操作人员。	供应商按采购人要求免费负责设备的安装调试及对操作人员的相关技术培训。	
4	售后服务机构正常营业时间承诺 每周（一）至（七），每天（24）小时，节假日（休息日照常营业）。	营业时间供应商承诺：每周（一）至（七），每天（24）小时，节假日（休息日）照常营业	
5	其他服务承诺、优惠条款。	过包修期后设备出现故障或需更换易损件时，供方将优惠提供维修服务和配件供应。	
.....			

供应商名称：济南兴微机械有限公司（电子签章）

法定代表人：任东德（电子签章）任东德

日期：2023 年 9 月 24 日