

商丘市第一人民医院 医疗器械采购合同书

二〇二五年



商丘市第一人民医院区域医疗中心医疗设备购置项目（二） 项目合同书

需方(甲方)：商丘市第一人民医院

供方(乙方)：北京中和联信供应链管理有限公司

经双方友好协商，就本合同项下的设备买卖达成如下协议。在执行中，任何一方不履行合同（有正当理由除外），应承担违约责任。

一、合同设备品名、品牌、产地、规格、数量、单价、金额等明细：

品名	品牌	产地	规格	单位	数量	单价（元）	金额(元)	备注
手术显微镜	徕卡 LEICA	新加坡	Leica M530 OHX	套	1	2790000.00	2790000.00	无
合同金额总计：人民币贰佰柒拾玖万元整(¥2790000.00)								

前述货款总额包括包装、运输、装卸、安装、调试、保险、税金等合同设备移交需方使用前所需的一切费用。

二、合同设备质量要求：

- 设备质量必须符合医疗器械临床使用的有关法规和标准。
- 按招标文件的要求，供方应向需方提供完备的合格性文件；提供中文操作、维修手册和图集。
- 供方应向需方提供进口设备的报关和商检的资料。
- 供方必须提供未曾使用、全新的合格设备。

三、交货时间：自合同生效之日起 70 日历天。

四、交货地点：需方指定地点。

五、包装、运输、安装、调试要求及费用负担：

- 包装：供方负责按有关规定包装, 保证货物的装卸及运输安全, 应有完整的装箱清单。
- 运输、安装、调试要求：供方负责设备的运输、安装、调试，并提前告知需方安装时间，需方安排好安装场地。
- 包装、运输、安装、调试的所有的费用由供方承担。

六、质量检验及验收方式：

1. 在设备到达用户指定地点后，验收工作由需方各主管职能科室牵头，联合医学装备部组成联合验收小组与供方负责人共同开箱验货，包括：资料验收、设备验收、培训验收等。

（1）资料验收: 验收资料包含: 验收报告、采购合同、产品合格证(或质量保证证书)、装箱单或随货同行单、使用说明书、中文版操作和维护手册、常见故障说明等资料。

(2) 设备验收。对设备的到货期是否在合同规定的期限内、生产日期是否在规定的期限、硬件配置是否齐全、软件功能是否能实现、相关信息系统连接是否到位、电气安全等进行验收，确保机器能够安全有效地为临床服务。

(3) 培训验收。我方将派专业的工程师对相关医护人员进行系统培训，并通过培训考核。

2. 对设备验收存在异议时，特别是原装进口设备，请政府商检部门参与验收。

3. 验收不合格的设备，供方无条件更换，并承担违约责任且赔偿由此给需方造成的一切损失。

七、结算方式：

合同签订生效后，甲方付合同价款的40%（注：中小企业预付款金额为中标金额的60%）作为预付款，同时乙方应提交等同预付款金额的电子预付款保函，货到安装、调试、验收合格后，甲方在 60 日内付至合同价款的 100%。

八、供方责任：

1. 产品品种、规格、质量不符合规定，由供方负责无条件更换，并承担因此造成的损失。

2. 未按合同规定的数量交货，应照数补交，按延期交货处理。完不成合同任务，不能交货的，应偿付需方应交货总值 10 % 的违约金，该违约金不足以弥补需方的损失时，需方保留进一步索赔的权利。

3. 未按合同规定时间交货，每延期交货一天，应偿付需方以延期交货部分货款总额 0.2 % 计的违约金。如果供方延期十个工作日还未完全提供需方所需货物，需方可以单方解除合同，且需方不承担任何违约责任，供方应承担违约责任。

4. 不符合合同规定的产品，在需方代保管期内，应偿付需方实际支付的保管、保养等费用。

5. 供方免费提供技术培训，保证需方人员熟练掌握合同设备的使用、常规保养和维护。

6. 质保期内合同设备出现问题时，供方维修人员应在 48 小时内排除故障，否则，造成的损失由供方向需方支付。

7. 质保期内，设备厂商应根据设备的预防性维修计划对合同设备进行保养维护，每年对合同设备的性能参数、电气安全性等进行检测校正，并向需方提交测试报告和年度维修维护报告，同时制定下年度的预防性维修计划。

8. 免费保修期内，设备开机率须 $\geq 95\%$ 。若 $90\% \leq \text{设备开机率} < 95\%$ ，则免费保修期按 1: 3 延长；若 $80\% \leq \text{设备开机率} < 90\%$ ，则免费保修期按 1: 5 延长；若设备开机率 $< 80\%$ ，予以无条件退货。

9. 免费主机系统软件版本升级（若设备有主机系统软件）。

九、需方责任：

1. 需方要求变更产品品种、规格、质量或包装规格给供方造成损失时，应赔偿供方实际损失。

2. 中途无故退货，应偿付供方以退货部分货款总额 1 % 计的违约金。

3. 无故未按合同规定的验收办法和时间验收，应偿付供方因延期验收造成的损失；无故延期验收超过一个月即按中途退货处理。

4. 实行送货或代运的产品无故拒绝接货，应承担因此造成的损失和运输部门的罚金。

5. 货到合同约定交货地点一周内开始安装，若因需方自身原因导致安装延迟，每延迟一天向供方支付交货部分货款总额 0.2 % 计的违约金。

十、质保期： 5 年。

十一、争议解决的办法：

当双方发生合同纠纷时，应首先依据合同之约定，本着合作的态度友好协商，协商不成，交由需方所在地有管辖权的人民法院裁决。

十二、不可抗力：

供需双方任何一方由于不可抗力原因而不能履行合同时，受不可抗力事件影响的一方应当立即通知对方，经双方协商或合同管理机关查实证明，可免于承担经济责任。

十三、其它：

1. 招标文件、投标文件和招标现场谈判补充的条款是本合同的有效组成部分，具有与本合同同等的法律效力。

2. 上述条款如有未尽事宜，应经过双方协商一致后以书面补充，作为附件，具有与本合同同等的法律效力。

3. 本合同一式 肆 份，需方执 叁 份，供方执 壹 份，具有同等法律效力。

4. 本合同自签订之日起生效。签订日期 2025 年 6 月 9 日。

需方：商丘市第一人民医院

代表：



供方：北京中和联信供应链管理有限公司

代表：



刘世界

9/6-2025

姜明辉 2025.6.9.

李如明 2025-6-9

程欣 2025.6.10

附件一：设备技术参数

序号	设备参数和要求
1	具备主显微镜
1.1	光学主镜体左右倾可调角度，适合外科手术需要
1.2	光学主镜体左右旋转角度，适合外科手术需要
1.3	具备术中一键自动平衡功能
1.4	具备电动变倍系统，也可手动调节
1.5	具备放大倍数电动调节，有手动应急旋钮
1.6	变焦范围：最大工作距离为600mm
1.7	具备电动变焦也可手动变焦调节
1.8	具备自动照明光栅，光照明范围与视野范围自动同步，防止组织灼伤
1.9	具备自动光强度控制功能：能够防止组织灼伤；随工作距离的增加而增加亮度，使视野的亮度保持恒定
1.10	内部有照度计，可精密测量照明强度，可以自动调节亮度保持在恒定的照明输出
1.11	具备物镜保护镜，能够保证手术无菌操作，且不影响光学品质，可重复消毒使用
2	助手镜和对手镜
2.1	具备同时配备助手镜和对手镜，同时满足侧边和对侧观察需要
2.2	对手镜具备独立微调焦功能
3	具备手柄和控制功能
3.1	手柄功能：电动连续调焦、电动连续变倍、调整光亮度，X/Y精细微调等职能设置
3.2	具备电动XY移动，可以对移动速度进行设置，并且移动速度随着放大倍数的变化而自动改变
3.3	具备12功能无线脚踏
4	光源
4.1	具备主照明、备用灯均氙灯400W
4.2	光源系统：独立光源，独立供电系统
4.3	触摸屏上，可一键迅速切换主照明灯泡与备用灯泡，方便、简单且安全
4.4	一体式设计触摸控制屏

5	支架
▲5.1	具备四连杆平衡支架并且具备自动平衡支架
5.2	具备手术中一键平衡功能
5.3	控制系统：独立的触摸屏显微镜控制系统，独立的高清影像系统。手术显微镜及内置的高清影像系统可独立开关机，互不干扰
6	摄录像系统
6.1	配备一体式4K摄录像系统
6.2	配备4K触摸屏医用显示器
▲6.3	具备3D显示系统，配4K3D外视系统，4k摄像头
6.4	配备3D摄像头，全内置，不占额外分光器。
6.5	配备55寸4K3D医用显示器
6.6	具备导航接口
▲7	双激光自动对焦功能
8	荧光可选配，能满足多科室使用

附件二：设备配置单

序号	货物名称	品牌	产地	规格/型号	数量、单位
1.	M530 融合光学系统	徕卡 LEICA	新加坡	Leica M530 OHX	1 套
2.	30-150 度主刀镜（含目镜）	徕卡 LEICA	新加坡	Leica M530 OHX	1 套
3.	助手镜（含目镜）	徕卡 LEICA	新加坡	Leica M530 OHX	1 套
4.	对手镜（含目镜）	徕卡 LEICA	新加坡	Leica M530 OHX	1 套
5.	手柄	徕卡 LEICA	新加坡	Leica M530 OHX	1 套
6.	多功能脚踏	徕卡 LEICA	新加坡	Leica M530 OHX	1 套
7.	400w 氙灯光源	徕卡 LEICA	新加坡	Leica M530 OHX	2 套
8.	四连杆电磁锁支架系统	徕卡 LEICA	新加坡	Leica M530 OHX	1 架
9.	电动平衡系统	徕卡 LEICA	新加坡	Leica M530 OHX	1 套
10.	5米橙色中国标准电源线	徕卡 LEICA	新加坡	Leica M530 OHX	1 条
11.	一体式全内置4K摄录像工作站（含医用显示器）	金康桥	中国	JKQ-A10	1 套
12.	4K3D 手术系统（含 55 寸 4K3D 医用显示器）	金康桥	中国	A10-4K3D	1 套
13.	导航接口	徕卡 LEICA	新加坡	Leica M530 OHX	1 套
14.	双激光辅助对焦	徕卡 LEICA	新加坡	Leica M530 OHX	1 套
15.	荧光升级端口	徕卡 LEICA	新加坡	Leica M530 OHX	1 套
16.	物镜防污镜	徕卡 LEICA	新加坡	Leica M530 OHX	1 个
17.	防尘罩	徕卡 LEICA	新加坡	Leica M530 OHX	1 个

附件三：预防性维修计划（列明质保期内维保时间、每次维保的项目内容）

为保证售后服务质量，针对采购人实际情况，在满足售后服务基本要求的前提下，我司针对该项目，提供以下售后服务承诺，具体内容如下：

1、质保期及质保期内的服务措施

一、质保承诺：

（1）我公司郑重承诺本次采购活动中，质保期为：5年。软件系统终身免费升级。

（2）我司所投产品质量执行国家、地方颁发的现行质量和行业标准及相关规范，满足采购人要求，并且是按照货物需求及规格要求所列的具体参数标准，我司承诺提供全新产品且符合中华人民共和国国家标准及相关行业标准要求。我司承诺一个月内非人为质量问题更换同型号全新设备。保证开机率不低于 95%。提供专用维修工具 1 套。

二、质保期内我方提供以下技术支持和服务：

（1）提供仪器报修电话服务：为采购人提供7×24小时热线电话服务，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。用户可将所遇到的故障和问题致电我公司，所有来电都将被记录备案并跟踪问题的全过程。设备出现故障时2个小时内响应，6小时内提供维修方案及报价，24小时内到达现场，解决问题时间不超过 48 小时，直至设备恢复正常工作状态。在省内常驻工程师，已提供工程姓名及联系方式（工程师：郭伟 18516301667）。原设备修复后的质保期限相应延长。

（2）现场服务：当设备出现问题时，如果不能通过电话支持解决问题，我们将提供现场支持服务，根据故障情况解决问题。我司承诺在接到服务请求后2小时内响应、答复，24小时内到达现场并解决用户问题。

（3）巡检服务：质保期内，由工程师进行免费维护保养以及不定期巡查保养服务，并向甲方提供维护保养报告，维护保养报告包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气安全检查，以及按照制造商要求保证设备正常运行的其他维护维修。

（4）提供专用维修工具 1 套。提供售后服务证明文件。

2、质保期满后的售后服务措施及建立的服务制度

质保期满后，为了确保用户继续享有高质量的售后服务，针对采购人实际情况，在满足售后服务基本要求的前提下，我司针对该项目，提供以下质保期满后售后服务措施，具体内容如下：

一、维护保养计划：

我司会提供定期的维护保养服务，包括但不限于清洁、校准、零部件检查等，以确保设备的最佳性能。

在试运行期结束并通过最终验收后，即进入设备的保修和维护期。从这个阶段开始，设备正式进入实用阶段，因而这一阶段将成为系统支持和维护的工作中心和重点。本阶段的工作主要由我公司进行，用户方的技术人员协助。售后技术服务采用两种方式进行。第一种支持方式是直接在用户现场工作的工程师。现场工程师有义务直接接受用户的意见、投诉，亲临问题现场了解情况，并做出分析判断；第二种支持方式是原厂商的技术支持，当极少数的的问题未能很好解决时，将利用原厂商技术支持体系，给出圆满解决。

二、技术支持与咨询：

技术支持与咨询服务是确保产品或服务正常运行、解决客户技术问题、提供操作指导和维护客户满意度的重要环节。

我司会保持技术支持热线畅通，提供电话、邮件、在线聊天等多种技术支持渠道。为客户提供操作指南、常见问题解答、故障排除手册等资料。

（1）快速响应机制：

设定明确的响应时间标准，确保客户咨询能够得到及时回应。优先处理紧急问题，根据问题的严重性和紧急程度分配资源。设备出现故障时2个小时内响应，6小时内提供维修方案及报价，24小时内到达现场，解决问题时间不超过 48 小时，直至设备恢复正常工作状态。

（2）问题分类与跟踪：

将客户咨询和技术问题按类别划分，如软件故障、硬件问题、使用指南等。派专人跟踪问题的解决进度，为不同类型的问题指派专门的技术支持人员或团队，确保问题得到针对性的处理。

三、现场服务：

根据客户需求提供现场服务，如设备故障排查、维修、升级等。提供紧急响应服务，确保在最短时间内解决问题。设备出现故障时2个小时内响应，6小时内提供维修方案及报价，24小时内到达现场，解决问题时间不超过 48 小时，直至设备恢复正常工作状态

四、备件与耗材供应：

为客户提供便捷的备件和耗材购买渠道，确保设备维护所需的配件随时可用提供原厂认证的备件，确保设备性能和安全性。所有备品备件的一些主要部件在发运前都会进行测试，以保证正常运行。

五、反馈收集与改进：

(1) 定期收集客户反馈，了解服务中的不足之处。分析反馈信息，持续改进支持流程和服务质量。

(2) 定期进行客户满意度调查，评估服务质量。根据调查结果调整服务策略，不断提高客户满意度。

3、软件版本更新

我司承诺软件系统终身免费升级。

4、故障响应时间

设备出现故障时2个小时内响应，6小时内提供维修方案及报价，24小时内到达现场，解决问题时间不超过 48 小时，直至设备恢复正常工作状态。在省内常驻工程师，已提供工程姓名及联系方式（工程师：郭伟 18516301667）。原设备修复后的质保期限相应延长。

5、应急维修措施预案

一、应急服务响应

(1) 我公司根据在供货完成的情况下，提供售后技术支持、质保期内服务，以及质保期后服务的延续，是本项目建设应认真履行的责任与义务。因此，我方将以良好的质量保证体系，继续做好售后服务工作，为产品正常的运行提供可靠的保障。

(2) 在使用我公司提供的产品过程中，对于客户不能解决的关键问题，我方免费提供支持与服务。

(3) 我方保证在此项目中提供的货物是全新的并在各个方面完全符合有关标准及规定的质量、规格和性能要求

(4) 我公司收发货均安排 7 天 24 小时上班,如采购人发生急需供货的情况，我公司可安排相关人员在短时间内送到需方指定地点。

(5) 对采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，我方在最短时间内安排人员上门维修，到达现场时间不超过24小时，确保设备正常运行。

二、应急预案

(1) 技术人员保证应急预案

依法建立适应供应工作需要的应急管理小组,确定符合条件应急技术负责人建立健全应急责任制，组织制定并落实应急规章制度和应急操作规程。确保我公司售后技术人

员有足够能力及时解决用户使用设备出现故障问题。加强对从业人员的专业知识教育，抓好职工的专业培训，努力提高我公司技术服务能力。

（2）运输组织管理的应急预案

我公司将密切关注发运前后一周路况信息、天气预报，灵活机动，货物运输的应急预案可实现安全、快排目标。物流运输、储运、配送应急期间的组织管理由项目负责人任总指挥，相关项目小组人员负责实施，公司质量监督部负责监督、检查、考核。

（3）恶劣天气因意外情况影响造成不能按时送达

由于临时发生的晚点、大雾、大雪、大雨等情况，会造成货物不能准时达。我公司在第一时间，立刻与公司调度员联系，并在确保安全的前提下，采用可行的补救措施，如改用专车单线行驶等。在发生此情况时，及时通知采购单位相关对接人员，协商处理办法。

（4）交通事故

- 事故发生第一时间通知双方收发货客户
- 进行预处理分析
- 就近调派分支机构车辆和人员进行现场处理
- 货物换车驳运或转变运输方式
- 货损保险理赔
- 提交事故处理报告及相关文本。

三、供货过程中的应急措施

（1）供应链中断

- 货源应急措施：为了满足客户的需求，我公司提前三天进行货源检查，如果数量不够，即立刻进行生产，并通知客户，在最后供货日如果供应不上，即与客户商量，由我方出资采购优质货源进行补充。
- 库存管理：保持关键部件的安全库存，以应对短期供应中断。
- 应急采购：制定应急采购流程，快速寻找替代材料或部件。

（2）运输延误

- 多渠道运输：鉴于运输、配送服务需求的多样性，公司除抓好现有运输、配送网络的管理以外，将选择良好信誉已送企业，全额保险，专员押运，优化线路安排保证货物供应运输。选择多家物流公司，确保有多种运输方式可选
- 实时跟踪：使用物流管理系统实时跟踪货物状态，及时发现并解决运输问题
- 应急预案：制定运输延误的应急预案，包括备用运输路线和紧急联系人名单

（3）产品质量问题

- 现场检验：在发货前进行严格的质量检验，确保产品符合标准。
- 快速响应：一旦发现质量问题，立即启动召回程序，及时通知客户并提供解决方案
- 质量追溯：建立完善的质量追溯系统，快速定位问题源头并采取纠正措施

四、质保期内产品使用的维修过程中的应急措施

（1）故障诊断与响应

- 24小时技术支持：提供24小时技术支持热线，确保用户在任何时候都能得到及时的帮助。
- 远程诊断：通过远程诊断工具快速定位故障原因，减少现场维修时间。
- 现场服务：对于无法通过远程解决的问题，派遣技术人员进行现场维修。

（2）备件供应

- 备件库存：建立关键备件的库存，确保在需要时能够迅速提供
- 快速配送：与物流公司合作，确保备件能够快速送达现场。
- 备件替换：对于重要部件，提供临时替换件，确保设备能够在维修期间继续运行

（3）维修进度跟踪

- 工单系统：使用工单管理系统记录和跟踪每个维修任务的状态。
- 定期更新：定期向客户更新维修进度，确保客户了解最新情况。
- 客户沟通：保持与客户的密切沟通，及时解决客户关切的问题。

徕卡显微系统(上海)贸易有限公司

地址: 上海市黄浦区徐家汇路610号日光中心17楼 邮编: 200025

服务热线: 400-820-8932 传真: 021-6384-1389

邮箱: service.cn@leica-microsystems.com

www.leica-microsystems.com



徕卡用心 服务贴心

徕卡公司产品售后服务承诺书

徕卡显微系统(上海)贸易有限公司作为徕卡显微系统的全球产品在中国大陆的销售,应用支持和现场维修服务提供全面的保障。承诺将竭诚提供高质量的产品、贴心的服务来保证和帮助徕卡的用户在研究,生产,和检验检测等过程中取得进展和享受增值服务。

1. 售后服务提供商: 徕卡显微系统(上海)贸易有限公司
2. 售后服务机构技术人员情况与体系: 在上海设有为客户提供一站式快捷服务的客户服务中心,同时在北京,沈阳,西安,成都,广州 设有分公司,在总公司和各分公司都配备了充分的具有徕卡公司资质的现场服务工程师和高级技术人员。客户可以通过免费服务热线(400-820-8932)、电子邮件(service.cn@leica-microsystems.com)、传真(021-63841389)、语音信箱、微信等多种交流渠道,都可以联络到徕卡客户服务中心的专业的客户服务代表,徕卡客户服务中心可以响应客户的所有服务请求。
3. 仪器设备安装及技术培训: 当在产品交付前,徕卡公司客户服务部门会主动联系客户确认设备安装时间及场地要求等信息并提供相关的文件。在设备安装完成后,徕卡公司会对客户进行免费的产品的操作使用以及产品应用的培训。
4. 服务响应时间与服务内容: 保修期内,当仪器及附件发生质量问题而不能正常工作时,徕卡公司将在2小时内对产品的质量故障做出解决方案的响应,6小时内提供维修方案及报价,24小时到达现场,解决问题时间不超过48小时。郑州设有常驻工程师,郭伟15838158180。
5. 零配件保障: 徕卡显微系统(上海)贸易有限公司拥有储备完善的零件仓库。能够及时充分地满足客户的零配件的替换需求。当该产品停产后,徕卡公司仍然提供五年的零配件供应保证。
6. 徕卡仪器设备的服务收费标准: 当徕卡的仪器设备出了保修期外后,徕卡的收费服务的报价将统一由徕卡客户服务中心提供。

徕卡仪器设备的维护保养计划: 保修期时间为安装之日起 60 个月,最多不超过工厂发货之日起 14 个月,保修期内,当徕卡或经销商接到用户报修后的二个工作日内,将派工程师上门服务。同时保修期内,徕卡将主动上门免费对徕卡仪器设备作全面的维护保养。保修期后,徕卡公司将提供各种维护保养计划来满足不同的客户需求对徕卡仪器设备的安全运行和使用提供保障。

徕卡客户服务将“成为客户首选服务供应商和服务业务及品质的行业标杆”定为新的发展战略,以“徕卡用心,服务贴心”为其服务指导,在客户服务中心,在线技术支持,现场服务及物流等多方面强化服务流程,提升服务响应,改善服务态度,以客户的体验和需求为目标,持续提升徕卡品质内涵的重要组成部分。

徕卡显微系统(上海)贸易有限公司



附件四：优惠承诺

致商丘市第一人民医院：

我方在此声明，我司参加贵单位组织的商丘市第一人民医院区域医疗中心医疗设备购置项目（二）项目包2（三次），我司在此承诺：

- 提供参加徕卡公司每年举办的相关学习班的机会
- 软件可得到免费升级
- 质保期外对于需要更换的部件，我公司将只收取成本费用，不收取额外的服务费和利润。
- 免费邮寄徕卡公司的最新技术资料
- 我方将为用户提供定期回访，提供免费的技术咨询，为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

