



生鲜食材一站式采购平台

餐饮

食材配送合同

日期：2024 年 8 月 23 日

合同编号：

食材配送合同书

甲方（订菜方）：商丘市公安局“五小工程”服务中心

乙方（送菜方）：河南懂菜网络科技有限公司

依据《中华人民共和国民法典》和有关规定，甲乙双方本着公正、诚信、互惠互利、友好合作的原则，就甲方在乙方下单所需食材，乙方接受甲方的委托，就食材及餐饮用品的供应配送，达成以下协议信守执行。

第一条：服务期限及内容

1、自2024年8月23日起至2025年8月22日止，届期如需继续合作另行签订协议。

2、在合同期内，乙方要根据市公安局的需求进行配送。

第二条：双方权利和义务

1、乙方商城食材确保每日新鲜，蔬菜必须是在 24 小时内收成的，保持较好的色泽及新鲜度。

2、乙方所供鲜肉必须是由正规联厂提供的鲜肉，保证是肉检当天 12 小时内屠宰的新鲜肉，并且须提供《动物产品检验合格证明》。

3、乙方要固定 2 辆配送车辆为甲方食材的配送车辆，确保 24 小时为甲方配送食材。

4、乙方配送食材出现严重损坏甲方无法正常使用情况下，甲方可要求乙方调换食材或者取消当天订单。

5、廉洁保证，乙方销售人员不得给甲方负责食品验收的人员任何好处，如查实有上述情况，取消乙方配送资格。

6、蔬菜送到后甲方应及时安排人员进行验收（质量、数量）并签字确认。

7、甲方不得以下单出错等理由拒绝签收。

8、下单时间（22：00）截至后，乙方有权拒绝甲方其他形式订单。特殊情况除外。

9、甲方一旦在乙方下单，既表示认可乙方价格，甲方不得以价格为由进行讨价或拒绝签收、付款。

10、乙方要保证配送食材的价格不得高于市场价格（商丘农产品中心批发市场公布的最新价格）的 0.8%。

11、甲乙双方需在签订合同时相互提供营业执照、法人身份证复印件及法人联系电话。

第三条、付款方式：

1、每月结账一次，以甲方签收人员签字确认单据进行结算，不以订单数量为结算依据，避免有拒收或配送数量不符产生纠纷。乙方于每月的3日前向甲方提供上月的订单明细及对账单，甲方根据财务制度要求进行确认，甲乙双方对账确认无误后乙方需向甲方提供相应金额的增值税普通发票，甲方收到乙方提供的正确发票后按甲方财务制度及时结清当月货款。

2、甲方对配送食材无异议签收后，需按照合同将货款按实际收到食材价款支付至乙方指定收款账户。

3、乙方指定收款账号信息：

户名	河南懂菜网络科技有限公司		
联系人	李浩	电话	0370-2781658
开户行	中国银行股份有限公司 商丘凯旋路支行	账号	261145791299

第四条、器具保管：

乙方配送器具(送菜筐、豆腐板等)须甲方验货接收后及时腾出当场交还给乙方带走，若因乙方原因需滞留厂区的器具，甲方不负责保管。若因甲方原因需滞留厂区的器具，甲方负责保管，如有遗失、损坏须照价赔偿。

第五条、验收标准：

乙方须严格按照配送食材标准进行配送，配送到达甲方指定地点的食材，甲方验收人员根据以下标准进行验收确认：

食材类别	执行标准	食材类别	执行标准
蔬菜	GB/T5009.199	大豆油	GT/T1535
水果	GB2763	面包	GT/T20981
大米	GT/T1354	糕点	GT/T20977
小麦粉	GT1355	花生油	GT/T1534

鲜、冻猪肉	GB/9959.1	食用调和油	GT/T40851
鲜、冻禽产品	GB16869	香辛调味品	GT/T15691
鲜、冻胴体羊肉	GT/T9961	鲜、冻水产品	GB2733
鲜、冻分割牛肉	GT/T17238		

第六条、售后服务:

1、甲方设专人监督、对账、验收签字。监督对送货过程中出现对质量不满意的品种,让乙方进行换货或退货,详情参考附件售后退换货制度。具体服务实施细节依据乙方官方商城实际更新准则为主。乙方应收到甲方反馈问题后 1 小时内予以响应, 2 小时内妥善处理完毕。

2、乙方指定联系人:王顺义 联系方式:15660085759

邮箱:1093611574@qq.com

甲方指定签字确认食材数量人员: 联系方式: 邮箱:

第七条、免责条款:

1、因不可抗力因素(指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况)导致送货延迟,乙方不予承担责任。除此原因外,乙方须保障按时按量配送。

2、甲方所留地址不详、联系方式虚假或者无法联系导致送货延迟,乙方不承担其任何责任。

第八条、违约责任

1、如果甲方无法准时付款,则乙方随时有权终止配送。

2、除不可抗力因素外,因乙方造成的配送延迟,乙方应提前告知甲方原因,如乙方出现前述配送问题超过 3 次的,甲方有权直接解除本合同。

3、未经协商,乙方私自不按订单要求进行配送,造成明显多交或明显少交食材,甲方有权拒收明显多交的食材;乙方明显少交食材,应当按时补足少交的食材,造成配送延迟的,乙方仍应承担配送延迟的违约责任。

4、乙方供应的食材出现质量问题(不符合食品卫生法要求、提供假冒伪劣、变质、变味的产品等),甲方有权拒收,并要求乙方弥补因此给甲方造成的全部损失,且甲方有权直接解除本合同,并要求乙方按合作期间费用总额的 20%向甲方支付违约金。

5、如甲方相关人员因食用乙方所提供食材导致身体不适的，甲方应在事发1小时内联系乙方说明情况，乙方应在事发2小时内派相关人员前来协助处理情况，并查实原因，出具相关有效依据，证明确因乙方提供食材存在质量问题的，乙方需承担全部责任。

第九条、争议处理:

1、甲方对乙方配送的食材有任何意见，可随时向乙方反映，乙方应及时改进;若改进无效甲方在结清货款后有权单方终止合作。

2、上述条款未尽事宜，双方本着友好合作的精神协商解决。对本合同发生争议，协商无效时，可向原告方所在地的人民法院提请诉讼。

3、本合同一式肆份，甲、乙双方各持两份，具有同等法律效力，自签字盖章之日起生效。

(以下无正文)

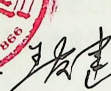
甲方:商丘市公安局“五小工程”服务中心

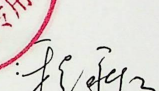
乙方:河南懂菜网络科技有限公司

地址: 商丘市睢阳区神火大道128号

地址: 商丘市城乡一体化示范区晨

风大道168号

法人代表(或委托代理人): 

法人代表(或委托代理人): 

日期: 2024年 8 月 23 日

日期: 2024年 8 月 23 日

售后退换货制度

为了您的利益,请收到货物后仔细清点检查您订购的商品。如商品配送有误、包装破损、产品变质和数量不对等问题,请当面及时向配送人员或客服中心提出,以便我们能尽快地为您处理。为保障您的权益,请仔细阅读以下内容:

一、退换货品受理范围:

①请您在货品送达时认真核对收货确认单中货品(含赠品)的种类、数量和质量。如有质量、数量、品牌与下单不符以及货品(不含赠品)包装破损等问题的,您可以当场提出退换货要求;

②非生鲜类货品(米面粮油,调料干货,厨房用品等)自您签收货品后 24 小时内如发现质量问题,我们可提供退换货的服务;

二、不在退换货业务受理范围的:

①生鲜类货品(蔬菜水果、鲜肉禽蛋、海鲜水产、冷藏或冻货、面点等)当场验收,签收后没有质量问题的产品将不享受退换货服务;

②非生鲜类货品(米面粮油,调料干货,厨房用品等)在您签收货品 24 小时后将不再享受退换货服务;

③由于您下错单造成的损失,由您自行承担,将不享受退换货服务;

④由于您个人原因或保管不当造成质量问题的商品,将不享受退换货服务;

三、退换货必要条件:

退换货时,您必须出具:

①问题货品(含赠品);

②收货确认单和相关票据(请妥善保存您的收货单据);

③问题货品相关问题细节足够清晰的照片;

④问题货品相关完整的外包装袋或纸箱等;

四、退换货执行时限:

产生退换货需求时,配送司机现场可处理的由司机直接处理,非现场由客服处理,并确定退换货日期及退款方式。

特别声明:

①为保障客户权益,请客户签收前与配送人员当面核对货品(含赠品)是否与订单一致,确认无误后再行签收。如果您的订单交由他人签收,签收人享有与您等同的权利,我们将视为您本人签收;

②生鲜类及非生鲜类货品均只在规定时间内受理退换货要求。若超过相关时限,我们将不再受理;

③如因您方人为或保管不当等原因造成质量问题的商品,不提供退换货服务;

④退货需同时退回问题货品(含赠品)、收货确认单及发票(收据),请于购买货品后妥善保管问题货品(含赠品)、收货确认单及发票(收据)。如您无法提供相关材料,将可能导致无法进行退换货,因此而产生的后果,将由您自己承担;

⑤对于货品数量不足、冗余或无货的情况,我们只受理当场提出的退换货要求,即货物送达后,收货人员当场清点货品数量,如有疑义,即时提出,一旦签收,我们将不再受理此类要求;

⑥线上货品的图片及描述信息仅供参考,您收到的货品均以实物为准。因拍摄灯光及不同显示屏色差等问题,可能造成货品的图片与实物有一定色差,不属于质量问题,不提供退换货服务。

河南懂菜网络科技有限公司(盖章)

2024年8月23日