



卢氏县中医院
信息化云服务及网络维护服务项目合同

China
unicom中国联通

甲方: 卢氏县中医院

乙方: 中国联合网络通信有限公司三门峡市分公司



甲乙双方本着平等互利、诚信合作的原则,经过友好协商,就甲方使用乙方通信业务及全信息业务系统上云的有关事宜,自愿达成如下协议:

第一条、使用业务范围

1.1 甲方按照国家法律规定和乙方要求提供相关手续后,乙方为甲方提供光纤接入4条及云服务业务,满足甲方网络办公需求。

第二条、云服务具体内容

2.1 机房应提供完善的安保服务,负责7×24×365 巡视及监控机房区域及周边环境,安防系统采用独立的供电系统,并建立有严格和规范的人员与设备进出管理规范,进出有详细的书面记录。

2.2 平台运行的机房空间需有安装视频监控系统,监控系统对所有进出口及所有机柜前后角度监控录像,保证无监控死角。

2.3 电子门禁系统的出入记录,以及视频监控系统的录像保存90天以上,可允许甲方查看。

2、云平台现场维护要求

2.4 要求制定云平台日常维护、作业计划并严格执行。

2.5 要求根据资源申请工单处理,负责云资源调度、开通、回收等工作。

2.6 要求根据实际业务需求对云平台优化、升级、扩容等工作。

2.7 要求对云平台资源动态监控管理、故障处理等工作。

2.8 要求对资源池的物理设备(网络、计算、存储)、虚拟资源的巡检,提交运行分析报告。

2.9 要求对云平台相关档案资料的维护及更新。

2.10 要求7×24小时实时监测云平台网络、存储、计算等设备运行情况,做到及时检修、及时发现故障、及时汇报,遇到重大故障按照上报流程及时报告,及时排除故障。

2.11 要求执行云平台的应急通信方案和重要电路的通信保障方案,负责网络运行中重大故障的排除及抢险工作,并配合相关部门查明原因,制定解决方案及改进措施。

2.12 要求须对云平台进行巡检工作,具体内容和要求包括但不限于以下内容:定期对资源池和云主机进行巡检工作;定期对网络交换机进行巡检工作;定期对核心数据库进行巡检工作;有相应的运行月报。

3、云平台数据管理要求

2.13 运行在平台的应用系统、软件、数据等的所有权和管理权属于甲方,云服务



商不得复制、传播、转让、许可或提供他人使用这些资源，否则应承担相应的责任。

2.14 未经甲方书面许可，云服务商不得向第三方提供或者披露因本租赁项目而得知的与甲方有关的资料和信息。

2.15 未经甲方书面授权同意，禁止任何试图接入甲方网络，以及登录和操作甲方的所有系统的行为。

2.16 乙方根据甲方实际业务需要，若甲方因业务部署模式调整，乙方负责对现有云服务业务无偿提供包括但不限于云服务器、云存储等云资源的使用过程产生的甲方历史数据的迁移配合和技术支持。

第三条、售后服务

3.1 乙方应承诺对所有线路及设备进行日常维护和监控，以保证平台与专线正常运行。同时必须制定相应的维护作业计划，维护人员每月到现场对这些通信设施进行维护，以保障设备的安全可靠运行。

3.2 乙方应承诺，在日常运维过程中，当云平台资源使用率超出限定额度或平台资源数量、功能、性能等方面不满足最终用户使用要求时，乙方需对现有平台进行扩容。在甲方发起扩容需求后，乙方需在1个工作日内响应，在5个工作日内完成扩容任务，同时向甲方主管部门提交扩容后平台的资源情况报告。

3.3 乙方需承诺所提供的技术支持服务、专线含7×24小时维护服务和技术支持费用；设立维护热线，为用户提供7×24的技术支持服务；当甲方在非正常工作时间提出技术支持要求时，乙方需无条件全力配合。

3.4 乙方负责对其提供的服务进行维护或升级。

3.5 根据甲方要求提供业务开通报告及验收测试报告。

3.6 乙方由于维护原因，需中断系统进行平台升级操作时，必须提前至少72小时（重大自然灾害除外）通知甲方做好相关准备工作，征得甲方同意后方可实施。

3.7 乙方应在在卢氏县设有技术队伍或分支管理机构，能及时响应故障申报。响应速度需技术人员在1个小时内赶到现场，并在限定时间内（2小时）解决问题，具体根据故障情况确定解决时长。乙方需要承诺，在使用单位用户提出报障时，乙方需要积极处理，认真分析，尽快进行问题定位，出具详细的解决方案和建议，并及时解决。报障内容不仅仅限于故障、事故等，也包括甲方提出的咨询，建议，以及应用系统在运行过程中发生的各种功能、性能、网络问题。

3.8 运维管理和安全管理

乙方须提供平台硬件和软件的配置维护服务，以及常规性维护和检测。提供云管



理平台资源、虚拟服务器的宿主服务器硬件资源、网络运行情况、安全监控等功能,提供定期的系统和网络安全检查。

3.9网络维护服务

乙方为甲方提供网络及安全设备调试,安全设备策略调整,远程协助,现场故障24小时内响应,设备操作培训,设备应急预案,网络设备故障诊断、故障处理,设备所在网络拓扑梳理,设备割接及部署方式调整,网络安全知识培训,网络安全事件及解决建议。

第四条、乙方的权利和义务

4.1 乙方负责向甲方提供优质的通信服务,通信质量指标符合国家主管部门规定的质量标准和技术要求。

4.2 乙方提供的宽带相关设备,通信线路及设备产权归乙方所有。

4.3 安装与维护时限按照信息产业部《电信服务标准(试行)》执行,确保甲方的通信质量。

4.4 乙方服务热线(受理电话:10010)24小时受理甲方故障申告。乙方发现故障或接到甲方的故障申告后,应立即组织修复工作,在《电信服务标准(试行)》规定的修复时限内修复障碍,因不可抗力或不可归责于乙方原因不能按时修复的除外。

第五条、甲方的权利和义务

5.1 甲方使用乙方的光纤仅限本协议约定的范围之内,不得转让、出租、出借、转租或者挪作他用。否则,乙方有权单方解除合同。

5.2 甲方必须承诺严格遵守有关 CHINANET 的法规、规定,不得利用该光纤从事违法、违规行为。

5.3 甲方自备设备应具有国家通信主管部门颁发的入网许可证并符合乙方线路和局端设备对用户端设备的要求,由甲方负责维护。发生通信线路障碍,属于乙方维护范围的,甲方应及时通知乙方处理,并安排专人积极协助。

第六条、费用和帐务结算

6.1、甲方需向乙方缴纳:甲方 762098.56 元/年(大写 柒拾陆万贰仟零玖拾捌元伍角陆分)向乙方支付光纤及云业务使用费,明细见附件。2026年2月底前,甲方向乙方支付合同金额的50%即 381049.56 元,2026年7月1日前,甲方向乙方支付合同金额的45%即 342944 元,2027年7月31日前,甲方向乙方支付剩余合同金额的5%即 38105 元。

6.2、服务期满后,现有业务内容按 42338.8 元/月*实际使用月份数量进行结算,



(含 4 条专线、2 个机顶盒费用小计 25880 元), 具体支付形式以双方补充协议为准。

第七条、保密条款

7.1 甲乙双方对本协议的具体内容均负有保密义务, 未经对方书面同意, 在本合同有效期内及合同终止后, 任何一方均不得向第三方透漏合同内容。

7.2 甲乙双方应保护自身和对方的知识产权及其他商业机密等“专有信息”(专有信息指双方合作过程中从另一方得到披露方开发、创造、发现的或转移至该披露权方的, 对该披露权方具有价值的信息。专有信息包括但不限于商业机密、知识产权、技术秘密)。未经对方书面同意, 另一方必须对任何专有信息保密, 并且不得将对方涉及的技术秘密、商业秘密等“专有信息”透露给第三方。

第八条、不可抗力

8.1 因不可抗力导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本协议条款的, 双方相互不承担违约责任。但遇有不可抗力的一方或双方应于不可抗力发生后 15 日内将情况告知对方, 并提供有关方面的证明。在不可抗力影响消除后的合理时间内, 一方或双方应继续履行合同。

第九条、违约责任

9.1 甲方不得将乙方提供的通信线路以直接或间接形式与第三方相联通, 并且不能以任何形式提供给第三方使用, 甲方如违约, 乙方有权对违约的通信线路作停机处理。

9.2 甲方如采用其它运营商的通信业务, 甲方应自享受乙方通信业务优惠之日起按标准资费向乙方补齐差价。

第十条、争议的解决

10.1 在协议执行过程中发生争议, 双方应当协商解决或请第三方进行调解; 协商不成, 任何一方可将争议提交合同签订地人民法院解决。

第十一条、协议期限

11.1 本合同有效期 18 个月, 即 2026 年 2 月 1 日至 2027 年 7 月 31 日。合同期满后, 若甲方业务未调整完毕的, 乙方继续提供本合同约定云服务相关服务内容, 允许乙方仍按本合同内容延续执行, 直至甲方完成相关服务招采工作。

11.2 本协议一式叁份, 甲方壹份, 乙方两份。

第十二条、其他

12.1 协议期内, 如果甲乙任一方要求提前解除协议, 须提前 30 天书面通知对方。

12.2 未尽事宜, 双方友好协商解决。



甲方:

代表人:

日期: 2026-1-29



乙方: 中国联合网络通信有限公司三门峡市

分公司

代表人:

日期: 2026-1-29





附件 1:

序号	业务名称	单价(元)	数量	费用(元)
1	云服务器第一批	151225.56	1	151225.56
2	云服务器第二批	220000	1	220000
3	新增云服务器(手麻等)	118392	1	118392
4	PACS系统2T扩充	4735	1	4735
5	15 新增数据盘 600G	1308	1	1308
6	16 新增数据盘 600G	1308	1	1308
7	15 数据盘扩容 1400G	3052	1	3052
8	16 数据盘扩容 1400G	3052	1	3052
9	26 系统盘扩容 400G	872	1	872
10	自助机服务器互联网接口	780	1	780 (25)
11	心电服务器互联网接口	780	1	780 (46)
12	病理系统服务器互联网接口	780	1	780 (47)
13	LIS 服务器互联网接口	780	1	780 (27)
14	特困救助中心专线	4800	1	4800
15	财政专线	2600	1	2600
16	环保专线	4800	1	4800
17	互联网专线	12000	1	12000
18	机顶盒宽带 (039807199644)	840	1	840
19	机顶盒宽带 (039807134230)	840	1	840
20	29 内存扩容 (16G 扩到 32G)	1984	1	1984
21	新增应用服务器	16748	1	16748
22	新增 4 台服务器	61678	1	61678
23	新增前置机服务器	14432	1	14432
24	前置机服务器开通端口	780	1	780
25	新增基站控制机服务器	5180	1	5180
26	新增 2T 硬盘	4360	1	4360
27	经方云服务器开通端口	780	1	780
28	应用服务器 (生产)	13652	1	13652
29	支付平台服务器	10578	1	10578
30	新增 2T 硬盘 (64 服务器)	4360	1	4360
31	支付平台服务器开通 10M 带宽	4200	1	4200
32	新增 5T 数据盘 (31 服务器)	10900	1	10900
33	新增食源性疾病预防前置机	4514	1	4514
34	网络维护费	18000	1	18000
35	新增 5T 数据盘 (172.17.18.31)	10900	1	10900
36	新增 4T 数据盘 (172.17.18.15)	8720	1	8720
37	172.17.18.31 扩容 5T	10900	1	10900
38	院内心电服务器扩容 1T	2180	1	2180
39	172.17.18.31 新增 3T 数据盘	6540	1	6540
40	172.17.18.34 内存升 16G, 数据盘扩容 600G	3292	1	3292

合同编号: CU12-4113-2026-000045



41	172.17.18.31 新增 3T 数据盘	6540	1	6540
42	172.17.18.15 内存升级 64G	7936	1	7936
43	合计			762098.56





附件 2:

存储	块存储 (数据盘、系统盘新增、扩容)	每 G	2.18
云资源大类	存储类型	单位	元/年
云主机	VCPU	每核	469
	存储类型	单位	元/年
	内存	每 G	124
云资源大类	资源服务类型	单位	元/年
云网络	互联网带宽	1Mbps	156





附件 3:

云安全类	元/月/台	元/年/台
云防火墙	2261.91	27142.92
云 Web 应用防火墙	833.33	9999.96
云综合日志审计	200.00	2400
云堡垒机	25.83	309.96
云漏洞扫描	670.50	8046
云数据库审计	850.00	10200

