

合同编号:

技术服务合同

项目名称: 污染源监控能力改造升级服务

项目编号: 三财竞磋采购-2025-86

委托方(甲方): 三门峡市生态环境局

受托方(乙方): 广东旭诚科技有限公司

签订日期: 2025年12月26日

七

合同名称

合同双方名称及地址

合同编号

合同日期

合同有效期

合同签署日期

1

技术服务合同

委托方（甲方）：三门峡市生态环境局

项目联系人：王永生

通讯地址：河南省三门峡市开发区景园路1号

电话：0398-2805050

受托方（乙方）：广东旭诚科技有限公司

项目联系人：张扬

通讯地址：广东省广州市黄埔区碧山大街29号C2栋9楼

电话：020-34401270

乙方于 2025 年 12 月 12 日参加了三门峡市生态环境局组织的污染源监控能力改造升级服务（项目编号：三财竞磋采购-2025-86）政府采购活动，经评标委员会评审确定乙方为本项目的中标人供应商。按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》和相关的法律法规规定，以及招标文件要求，经甲乙双方协商一致，签订本政府采购合同。

第一条甲方委托乙方进行技术服务的内容如下：

1. 技术服务的目标：

为污染源监控能力改造升级服务提供技术支持服务。

2. 技术服务的内容：

对固定污染源监控系统进行能力改造升级服务。项目主要内容涉及业务系统支撑资源服务、运行接入保障服务、业务技术支撑保障服务和数据统计分析服务，具体服务内容详见后文附件 1：服务内容及要求。

第二条乙方向甲方提供技术服务的方式如下：

1. 远程加现场服务按需进行。

2. 技术服务时间为自合同各项服务内容履约完成或者满足服务需求起 3 年。

第三条为保证乙方有效进行技术服务工作，甲方应当向乙方提供下列工作条件和协作事项：

1. 提供技术资料：

甲方需向乙方提供与项目相关的现有机房基础设施及运行环境相关的资料、业务系统功能说明书、接口协议文档等技术资料（具体以双方书面确认的资料清单为准）。

2. 提供工作条件：

(1) 提供现场维护所需机房进出、网络使用等相关便利条件。

(2) 提供现场工作所需的办公条件、出入等相关便利条件。

3. 甲方提供上述工作条件和协作事项的时间及方式：合同签订之日起一周内，以文档形式提供。

第四条 甲方应按以下方式支付维护费用和报酬：

1. 技术服务费用含税总额为¥ 1,720,000.00（人民币大写壹佰柒拾贰万元整），其中：不含税合同额为 ¥ 1,622,641.51（人民币大写壹佰陆拾贰万贰仟陆佰肆拾壹元伍角壹分），税额为 ¥ 97,358.49（人民币大写玖万柒仟叁佰伍拾捌元肆角玖分）。

2. 技术服务费用由甲方分期（一次或分期）支付乙方。

本项目合同款项按“业务系统支撑资源服务、运行接入保障服务、业务技术支撑服务、数据统计及分析服务”分别核算并分期支付款项，各服务款项具体金额详见附件 2：项目分项报价表。具体支付方式和时间如下：

(1) 合同签订后，甲、乙双方应在 5 个工作日内完成项目实施计划确认（双方签字盖章），并开展相关工作。乙方开具含税金额 400,000.00 元的预付款等额发票交付甲方后 10 日内向乙方支付预付款。（即人民币大写：肆拾万元整）；

(2) 服务内容的“业务系统支撑资源服务”及“运行接入保障服务”所涉及的基础设施服务开展且完成安装调试，经双方书面确认设备正常运行、系统接入成功（附确认文件）后，甲方收到乙方开具的等额发票后 10 日内向乙方支付合同含税金额 400,000.00 元（即人民币大写：肆拾万元整）；

(3) 服务内容的“业务系统支撑资源服务、运行接入保障服务、及数据统计及分析服务”全部完成，且正常开展服务两个月内无任何质量问题（以甲方无书面异议为标准），经甲方书面确认后，甲方收到乙方开具的等额发票后 10 日内向乙方支付合同含税金额 380,000.00 元（即人民币大写：叁拾捌万元整）；

(4) 业务技术支撑服务款项为 540,000.00 元，自驻场服务人员到位且首次月度服务考核合格满 2 个月后，甲方收到乙方开具的等额发票后 10 日内向乙方支付合同含税金额 180,000.00 元（即人民币大写：拾捌万元整）；自乙方本服务项满 1 年服务考核合格且第 2 年服务满 2 个月后，甲方收到乙方开具等额发票后 10 日内向乙方支付合同含税金额 180,000.00 元（即人民币大写：拾捌万元整）；自乙方本服务项满 2 年服务考核合格且第 3 年服务满 2 个月后，甲方收到乙方开具等额发票后 10 日内向乙方支付合同含税金额 180,000.00 元（即人民币大写：拾捌万元整）。

乙方应向甲方开具合法有效的增值税专用发票（税率：6%），
发票信息应与合同约定及实际交易一致；乙方应在各支付节点确认后
5 个工作日内开具并交付发票；若发票存在错误，乙方应在收到甲方

通知后 3 个工作日内重新开具并交付，因此导致支付延迟的，责任由乙方承担。

(5) 注明来款单位：三门峡市生态环境局

(6) 甲方因财政封账、财政拨款不到位等原因造成延迟支付的，甲方不承担违约责任。

乙方开户名、账号和开户银行名称为：

开户名：广东旭诚科技有限公司

账号：692567698

开户银行：中国民生银行广州滨江东支行

第五条验收及考核要求

(1) 验收/考核主体：三门峡市生态环境局。

(2) 履约验收/考核时间：乙方提出验收之日起 7 日内组织验收。

(3) 履约验收/考核方式：分期/分项验收/考核。

1. 业务系统支撑资源服务、运行接入保障服务：采用一次性验收模式。待乙方完成全部设备交付、系统部署调试后，甲方组织开展一次性验收工作。

2. 业务技术支撑服务、数据统计及分析服务：采用分阶段考核模式，共计三次考核，具体安排为：

①首次考核：自合同签订之日起满 1 年进行首次考核。

②第二次考核：自项目服务满 2 年后进行第二次考核。

③第三次考核：自项目服务满 3 年后进行第三次考核。

(4) 业务技术支撑服务、数据统计及分析服务的考核内容：考核驻场运维人员故障响应及处理时效、网络与业务系统运行稳定性，数据统计分析的完整性及交付及时性。考核不达标时，乙方应在 7 个工作日内完成整改；整改后仍未达标的，甲方有权要求乙方更换符合合同资质的驻场运维人员，乙方应积极配合人员更换工作（更换人员需经甲方审核通过，更换期间乙方须保障服务不中断、服务质量不降低）。

(5) 履约验收/考核程序：履约过程中，乙方提供服务产生的各项设施、数据资产及技术成果等内容，在履约完成后同步移交至甲方所有。

甲方根据国家有关规定、磋商文件、乙方的响应文件以及合同约定的内容和验收标准进行验收。

第六条 双方确定因履行本合同应遵守的保密义务如下：

甲方：

1. 保密内容（包括技术信息和经营信息）：本项目有关部门的技术信息和经营信息。

2. 涉密人员范围：本项目参加人员。

3. 保密期限：三年。

4. 泄密责任：承担相应的泄密责任。

乙方：

1. 保密内容（包括技术信息和经营信息）：详见附件 3《保密协议》。

不可抗力包括但不限于因战争、动乱、空中飞行物体坠落或其他非合同双方责任造成的爆炸、火灾、飓风、洪、震、雷击等自然灾害。

第十三条 与履行本合同有关的下列技术文件，经双方以无方式确认后，为本合同的组成部分：

1. 技术背景资料：无。
2. 可行性论证报告：无。
3. 技术评价报告：无。
4. 技术标准和规范：无。
5. 原始设计和工艺文件：无。
6. 其他：无。

第十四条 双方约定本合同其他相关事项为：无。

第十五条 本合同经甲乙双方签字盖章后生效。合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

甲方：三门峡市生态环境局（盖章）

法定代表人/委托代理人：王裕宏（签名）

乙方：广东旭诚科技有限公司（盖章）

法定代表人/委托代理人：徐伟嘉（签名）

2025年12月26日

4. 乙方违反驻场人员约定，擅自更换人员或人员资质不符合要求的，应向甲方支付违约金 2 万元，同时限期整改；整改不合格的，甲方有权解除合同；

5. 乙方未按约定移交成果的，每逾期一日应支付违约金 1000 元，逾期超过 15 日的，甲方有权扣除全部未支付费用，并要求乙方赔偿损失。乙方违反本合同第二条约定，应当向甲方支付赔偿金，标准为每日 50 元（支付违约金或损失赔偿额的计算方法）。

第九条 双方确定，在本合同有效期内，甲方指定 匡裕宏 为甲方项目联系人，乙方指定 张扬 为乙方项目联系人。一方变更项目负责人，应当及时并以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

第十条 双方确定，任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第十一条 双方确定，因履行本合同而发生的争议，应协商、调解解决。协商、调解不成的，确定按以下第 1 种方式处理：

1. 提交三门峡仲裁委员会仲裁；
2. 依法向人民法院起诉。

第十二条 双方确定：本合同及相关附件中所涉及的有关名词和技术术语，其定义和解释如下：

1. 不可抗力：是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

2. 涉密人员范围：本项目参加人员。

3. 保密期限：三年。

4. 泄密责任：乙方违反保密义务的，应向甲方支付违约金50 万元，若违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应赔偿甲方的全部实际损失（包括但不限于直接损失、间接损失、维权费用等）。

第七条 本合同的变更必须由合同双方协商一致，并以书面形式确定。

第八条 双方确定，按以下约定承担各自的违约责任：

甲方：

1. 甲方违反本合同第四条约定，应当向乙方支付赔偿金，标准为每日 50 元（支付违约金或损失赔偿额的计算方法）。

乙方：1. 乙方违反本合同第二条约定，未按约定提供服务或服务期限延迟的，每逾期一日，应向甲方支付合同总金额万分之五的违约金，违约金累计不超过合同总金额的 5%；

2. 乙方服务质量未达到本合同及附件约定标准的，应无偿整改，整改期间按日扣除当期服务费用的 1%；整改后仍不合格的，甲方有权扣除对应服务费用的 30%-50%，情节严重的有权解除合同，乙方应返还已支付的对应费用，并赔偿甲方实际损失；

3. 乙方违反本合同第六条保密义务的，按本合同第六条约定承担责任；

附件 1：服务内容及要求

三门峡市生态环境局按照上级部门工作要求，开展对固定污染源监控系统进行能力改造升级服务。项目主要内容涉及业务系统支撑资源服务、运行接入保障服务、技术支撑保障服务和数据统计分析服务，各项内容期限均为 3 年，具体需求清单如下：

一、业务系统支撑资源服务

（一）云计算、存储及数据安全服务

1、云计算及存储服务需求：

云主机资源需符合政务管理要求，系统资源配置要求应不低于：

- （1）应用、通讯代理服务器：四核：4G，2 台；
- （2）数据交换平台服务器：八核 16G，3 台；
- （3）通讯、业务数据库：十六核 32G，2 台；
- （4）管理端、企业端、监控数据库：三十二核 32G，6 台；
- （5）云存储：6.4T，1 台；云文件备份：6.4T，1 台；云数据库备份：3T，1 台；

（6）各业务主机应支持主流多种操作系统，云主机及存储服务应采用自主可控的、成熟稳定的 openstack 架构，与厂商松耦合的云管理平台，市场主流的网络设备、服务器、安全设备等硬件，提供计算、存储、网络、安全等云资源服务。为了保障云主机性能，云平台应按照物理机内存 1:1 直接分配给云主机使用，确保服务稳定高效。

2、云资源安全服务需求：

提供云安全运维服务，应配备需要的边界防护、防病毒、VPN 接入等网络安全基础设施，日常维护提供堡垒机安全规范接入：

- （1）具备日志审计、日志分析、流量监测、云防火墙等异常分析技术手段；
- （2）提供风险管理及应急服务，确保云资源主机安全可靠符合政务云安全管理要求；
- （3）为保障云主机安全可控，每年应进行不少于 2 次的技术渗透测试，不少于 1 次的数据库审计并提供测试审计报告；
- （4）安全运行通告随系统状况及时通报，协调及时处置；

通过部署 1 台 5P 智能中控空调作为技术支撑工具，为数据中心提供稳定的温控支撑。技术支撑工具参数不低于：制冷量 12.5KW，循环风量 2200m³/h，支持来电自启，支持 RS485, RS232 接口控制。

3、消防系统检修补充服务：

对现有七氟丙烷药剂更换、钢瓶检测维修、烟气感应、温度感应调试、检修。

（三）综合网络接入整体服务需求：

提供网络布线及通信接入整体服务，包括核心网络设备的部署配置、网络布线服务、水平子系统部署服务，服务涉及的产品参数应不低于：

1、8 台水平子系统-交换机及模块：

（1）单台具备 48 个 10/100/1000Base-T 电口，4 个万兆 SFP+ 光口、模式切换标准交换、端口隔离、汇聚上联、支持 POE 能力；

（2）端口交换容量 $\geq 4.32\text{Tbps}$ 、包转发能力 $\geq 166\text{Mpps}$ ；

（3）配备足够的万兆光模块、光电收发器、终端盒等链接设备、壁挂机柜 6U，含插排。

2、3 台 FTTR 主设备：

（1）上行接口（WAN 口）：10G GPON（XG-PON）：SC-UPC 或者 10GEPON：SC-UPC、下行接口（LAN 口）：Ethernet 接口 RJ45，PON 接口 1GGPON，4GE；

（2）WiFi2.4G、5GHz（11ax）：3000Mbps（2*2）支持 160MHz 频宽、电话口：1 路及以上、USB 接口：1*USB2.0（支持 USB3.0）；

（3）处理器能力：5000DMPIS 以上、RAM：512MB 及以上、Flash：256MB 及以上、内置对从设备的供电能力、最大同时支持管理 16 个从设备；

3、28 台 FTTR 从设备：

（1）上行接口（WAN 口）：1G GPON、下行接口（LAN 口）：大于等于 1GE；

（2）WiFi2.4G、5GHz（11ax）：3000Mbps（2*2）支持 160MHz 频宽；

（3）处理器能力：3000DMPIS 及以上、RAM：256MB 及以上、Flash：256MB 及以上、形态：吸顶式；

（4）从设备应支持自动发现，自动添加并确认的功能、从设备支持连接 STA 数量不低于 128 个，从设备支持并发数据 STA 数量不低于 64 个，此时 STA 平均流量不低于 5Mbps；

（5）支持客户端设备在网络内的多个 AP 设备之间移动时做到无缝切换，

等；

(5) 产品质保不低于 5 年，软件升级许可不低于 5 年。

二、运行接入保障服务

(一) 电力供应保障服务需求：

提供业务连续性保障服务，以保障核心业务连续运行、规避电力中断风险为核心目标。通过部署 UPS 和配套电池作为技术支撑工具，实现业务连续性保障。

相关技术支撑工具不低于以下要求：

1、UPS 主机：高频三进三出 UPS、额定功率 30KVA/27KW

(1) 输入电压范围：380/400/415Vac、输出特性电压范围：138~485Vac；

(2) 相数：三相五线、输出频率：市电模式：与输入同步；当市电频率超出最大±10%（可设置±1%、±2%、±4%、±5%）时，输出频率 50/60(±0.1)；

(3) 电池模式：输入功率因数：满载≥0.99、整机效率≥95%；

(4) 通信功能：通讯功能标配 RS485 和 RS232、干接点、SNMP；

(5) 保护功能：具备输出过载、短路、电池欠压、过压、充电过温、短路；

(6) 交流输入电压、频率、相序异常、UPS 过温、风机故障等、具备 LCD 和蜂鸣器声光告警；

2、UPS 电池：密封铅酸蓄电池，单体容量不小于 12V100AH, 64 块电池含配套电池箱、连接线及电池开关等附件

(1) 浮充寿命：不少于 8 年、再充电性能：恒压充电 24h 的再充电能力因素 $R_{br21h} \geq 85\%$ ，完全充电后的电池以 0.03C10 连续充电 160h，无变形、无漏液；

(2) 容量保存率：静置 28 天后容量保存率≥96%、同组蓄电池容量试验时，最大实际容量与最小实际容量差值≤5%。

(二) 动环监控及环境温度保障服务需求：

1、提供动环监控服务：

通过部署模块化监测分布系统作为技术支撑工具，对 UPS、蓄电池运行状态、市电、配电开关、关键网络设备运行状态等（含 3 套湿度、2 套漏水、2 套烟感、4 套门禁、4 路摄像、4 套红外探测、SNMP 协议监测及相关设备）进行监控，具有声、光、电话、APP 等远程报警服务，提供消防、水泵、空调等设备联动接入能力，提供不少于 5 年系统服务。

2、提供环境温控保障服务：

- (5) 定期对所有业务云资源主机进行漏洞扫描，发现系统漏洞及时封堵；
- (6) 每年在网络安全重保期间提供安全技术保障服务，接收客户提出的应急响应需求第一时间处置到位。

(二) 边界安全及网络行为安全服务

1、网络边界安全防护需求：

提供网络安全防护服务，以网络边界安全防护为核心，通过部署 1 台网络边界安全防火墙作为服务支撑工具，结合规范的防护配置与持续保障机制，全面抵御外部安全风险、保障网络环境稳定可控。相关服务支撑工具参数不低于以下要求：

- (1) 产品支持不少于 8 个千兆电口，2 个万兆光口 SFP，支持不少于 8G 内存；
- (2) 网络层吞吐量 $\geq 8\text{Gbps}$ ，应用层吞吐量 $\geq 3\text{Gbps}$ ，防病毒吞吐量 $\geq 1\text{G}$ ，IPS 吞吐量 $\geq 600\text{M}$ ，全威胁吞吐量 $\geq 500\text{M}$ ，并发连接数 ≥ 200 万，新建连接数 ≥ 6 万；
- (3) IPSec VPN 最大接入数 ≥ 800 ，IPSec VPN 吞吐量 $\geq 500\text{M}$ ；
- (4) 产品支持路由模式、透明模式、虚拟网线模式、旁路镜像模式等多种部署方式；
- (5) 产品质保不低于 5 年，软件升级许可不低于 5 年。

2、网络行为监管分析服务需求：

提供网络行为监管分析服务，以保障网络合规可控为核心目标，通过部署 1 台网络行为监管分析设备作为技术支撑工具，实现网络质量评级、网络访问行为监测等。相关技术支撑工具不低于以下要求：

- (1) 性能参数：网络层吞吐量（大包） $\geq 3\text{Gb}$ ，应用层吞吐量 $\geq 300\text{Mb}$ ，带宽性能 $\geq 200\text{Mb}$ ，IPSEC VPN 加密性能（最高性能） $\geq 50\text{Mb}$ ，支持用户数 ≥ 800 ，包转发率 $\geq 27\text{Kpps}$ ，每秒新建连接数 ≥ 1600 ，最大并发连接数 ≥ 80000 ；
- (2) 硬件参数：规格：标准机架式，内存大小 $\geq 4\text{G}$ ，硬盘容量 $\geq 128\text{G SSD}$ 或 500G SATA ，电源：单电源，接口 ≥ 4 个千兆电口；
- (3) 支持网关模式，支持 NAT、路由转发、DHCP、GRE、OSPF 等功能；
- (4) 支持攻击、双机切换告警、移动终端管理告警、风险终端发现告警、web 关键字过滤告警、杀毒告警、设备流量超限告警、磁盘/CPU/内存异常告警

漫游切换时间不超过 200ms，实时（语音，视频，数据下载等）业务不中断。

4、提供水平子系统接入：国标 6 类网线 $0.57 \pm 0.02\text{mm}$ 、理线架 1U、水晶头、明装 86 底盒、信息模块、网络面板、网线跳线、辅材：线槽、扎丝、螺丝等；施工服务：打孔、铺设线缆、制作水晶头、调试等，满足整体七层楼 200 个房间网络接入。

5、提供水平干线子系统接入：8 芯室内光缆、光纤交接箱：挂壁型 96 芯光纤交接箱室内光缆满配 60 个 SC 熔纤盒；光纤尾纤：万兆单模双芯光纤跳线尾纤 LC-LC 60+10，从光缆到终端盒；光纤尾纤：万兆单模双芯光纤跳线尾纤 LC-FC，从交换机到交接箱、辅材：线槽、扎丝、螺丝等、施工服务：打孔、铺设线缆、光纤熔接、调试等，对七层楼采用光纤汇聚方式进行楼层接入。

6、两条 200M 互联网专线接入 3 年服务。

三、业务技术支持服务

在三门峡市提供 1 名稳定的现场运维人员实行驻场服务，确保中心机房和业务系统保持 24 小时不间断、正常稳定运行。主要技术维护支撑需求：

（一）数据机房基础环境：对中心机房内部基础环境系统维护管理，机房温度监控系统、机房空调系统、UPS 主机、UPS 蓄电池组；定期对机房环境温度、湿度和供电质量进行检查，确保基础环境状态正常；每季度对 UPS 电池、空调工作状态进行清洗检查，发现故障及时申报维修排出故障隐患。

（二）网络接入技术维护：保证网络硬件设备无故障运行率达到 95%以上。

1、建立设备管理台账，绘制详细网络结构拓扑图，定期对网络设备进行性能测试，确保及时发现并解决问题；处理网络故障时间不得超过 6 小时，如无法修复需在 1 小时内提出修理意见；

2、对网络设备与链接线路进行定期检测、维护和保养，保障网络运行稳定，通过定期维护保养延长设备生命周期，降低故障率；通过对整体网络性能和使用结构的监测与测试，调整网络安全防护策略，提出网络优化解决方案，确保网络高效、稳定运行、网络优化维护；

3、每年提供不少于两次的网络系统检测优化，提供网络优化解决处理方案，配合实施网络安全系统加固，提高网络系统可靠性；定期检查网络安全设备预警情况，内部网络安全问题及时发现、及时处理，县区网络安全情况及时发现、及时通报。

(三) 业务系统维护内容：三门峡市污染源基础数据库与自动（在线）监控系统 V3、2、三门峡市污染源基础数据库与自动（在线）监控系统（国发 4、2）、无组织排放监管治理一体化管理系统、环境空气质量实时发布系统、机动车“天地车人”一体化监管系统、大气环境质量智能监管（乡镇空气站）系统、集约办公控制系统等，业务支撑系统资源池无故障运行率达到 97%以上。

1、建立运行维护台账，每月对业务支撑系统资源池运行情况进行检查，发现问题及时解决，处理硬件故障时间不得超过 24 小时，如无法修复处理需在 2 小时内提出修理意见。

2、对机房基础运行环境支撑系统、计算机主机设备每月检测、维护和保养，保障业务支撑系统资源池设备运行稳定，定期维护保养延长设备生命周期，降低故障率。

3、机房在突发事故导致硬件设备故障，影响机房正常运作的情况下，及时得到设备供应商或设备服务维护公司的产品维修和技术支持，快速解决故障。

(四) 运行维护单位要求：须在三门峡有稳定的维护人员提供驻场服务，确保在三门峡地区有良好的、可靠的后续远程和本地技术支持服务的能力。熟悉环保业务系统。运行维护人员遵守职业道德，有责任心、业务能力强。

1、技术人员需熟悉主流防火墙、路由器、交换机等网络设备的配置、调试和使用；掌握 Linux 和 Windows 服务器的配置，维护，监控，调优，故障排除；精通 Postgresql、MongoDB 等数据库的故障处理、性能优化，掌握网络故障的排错技能等；

2、中心机房硬件设备（服务器、UPS 系统、网络设备等）的维护能力，中心机房和业务系统需保持 24 小时不间断、正常稳定运行，运行维护单位必须有足够的技术力量和人员确保各项系统的连续稳定运行；

3、需具备对数据深度开发的技术能力，对重点业务系统进行升级改造，探索业务系统的数据挖掘和系统整合，确保业务系统更符合用户使用需求。

(五) 现场运维工作要求：对各项环保业务系统进行实时查看，确保各系统正常工作；对各项环保系统的业务数据进行定期备份，备份数据时不得影响系统的正常使用；及时解决环保业务系统遇到各种问题，如平台大量用户掉线、企业联网率低等，要求响应时间小于 30 分钟，解决小于 1 小时；对通讯服务系统、数据库系统、WEB 系统服务器遇到的应用系统故障时，响应时间为立即，解决小

于 1 小时；配合第三方运维服务单位做好对下端设备和重点污染源自动监控系统平台的联调工作。

四、数据统计及服务

提供系统自动数据统计、筛查、分析服务，重点对固定污染源监控数据根据工作需要日常统计、异常线索筛查和管控数据分析等服务。具体服务内容如下：

（一）日常完善超标数据、缺失数据、掉线点位、标记数据、企业生产设施工况、维护标记大于 24 小时、故障持续 3 次以上标记、故障持续连续时段超过 24 小时等数据的统计。

（二）定期开展数据深度钻取、多维挖掘、定量分析，主要对标记数据、陡升陡降、恒值、负值、极大极小值、数据缺失、零值、停运情况、氧含量异常等故障问题进行全面筛查分析。工况标记、烟气温度、烟气流速等污染物排放相关烟气参数分析工况标记异常线索。对视频点位掉线时长、停产用电异常、用电点位数据掉线等信息进行综合分析筛查。

（三）根据重点工作推进节奏，做好数据统计分析服务支撑。重污染天气管控期间按行业、总体排放、日排放趋势、小时排放趋势、废气减排率、排放排名等维度，对全市所有企业排放情况按要求进行统计分析，提供数据导出和数据列表对应图形类效果展示。

附件 2：项目分项报价表

表项目分项报价表

序号	服务项目	数量	单价	总价
1	业务系统支撑资源服务	1 项	410,000.00 元	410,000.00 元
2	运行接入保障服务	1 项	470,000.00 元	470,000.00 元
3	业务技术支撑服务	1 项	540,000.00 元	540,000.00 元
4	数据统计及分析服务	1 项	300,000.00 元	300,000.00 元
报价金额合计			大写：壹佰柒拾贰万元整 小写：1,720,000.00 元	

