

汝州市杨楼镇卫生院保洁服务合同

甲方（采购方）：汝州市杨楼镇卫生院

地址：河南省汝州市杨楼镇杨楼村

统一社会信用代码：12410482417067315J

乙方（服务方）：河南小吉帽企业管理服务有限公司

地址：汝州市杨楼镇农商银行北 100 米

统一社会信用代码：91410482MA47LR64

一、项目名称：汝州市杨楼镇卫生院保洁服务采购项目

二、服务范围

（一）门诊楼（4 层）、病房楼（6 层）、康复楼（3 层）、康复中心（1 层）、标准化发热门诊（1 层）等建筑区域。

（二）总建筑面积约 2.11 万平方米，核定床位 90 张。

（三）服务期限：自 2025 年 10 月 1 日至 2026 年 9 月 30 日。

（四）合同期满后，经双方协商一致可续签 1 次，每次 1 年，总服务期不超过 2 年。

三、保洁服务内容

（一）清洁区域

1. 室内区域：地面、墙面、天花板、候诊椅、宣传牌、

门窗、灯具、卫生间（包含卫生间下水管道的疏通）、电梯、楼梯及扶手、走廊扶手、病房、会议室、病床、床头柜等。

2. 室外区域：路面、楼间夹道、平台、宣传栏、雨水井、大门外三包区域及除雪工作。

3. 特殊区域：手术室、医疗废物暂存处、垃圾场等。

（二）清洁频率与要求

1. 大厅、走廊：每日推尘 2 次（急诊区 4 次），地面无尘土、污渍，垃圾及时清理。

2. 卫生间：每日清洁消毒，地面无积水、异味，设施表面洁净。

3. 病房：每日清洁地面、门把手、洗手盆等，保持整洁。

4. 消毒要求：床头柜每日 1 次“一人一巾一消毒”，医疗区域按院感标准执行。

（三）设备与工具：

乙方自备不低于 10 个大型垃圾桶、20 个中型垃圾桶（每层楼至少 1 个），保洁车 1 辆/人，及其他必要清洁工具。

四、服务标准

（一）环境卫生：地面无烟头、纸屑、污渍，墙面无蜘蛛网，玻璃明亮无尘。垃圾桶日产日清，医疗废物暂存处符合院感规范。

（二）服务规范：统一着装、佩戴工牌，礼貌用语，主

(三) 安全与合规：严格遵守医疗废物处理规定，杜绝泄漏、污染事件。节约水电资源，爱护医院设施，损坏照价赔偿。

五、人员配置与工作要求

(一) 人员数量：全职保洁员 ≥ 10 人。

(二) 资质要求：年龄：男性 ≤ 65 周岁，女性 ≤ 60 周岁，身体健康，持有效健康证明。经岗前培训合格后上岗，定期参加院感、医疗废物处理等专题培训，并需持有保洁服务相关工作证件。

(三) 工作时间：保洁正常上班时间：上午：7:30-11:30，下午：13:30-17:30。

(四) 乙方必须为全部工作人员购买社会保险或雇主责任险、团体意外伤害险等商业保险。

(五) 在合同期间，乙方人员因突发疾病或发生其他意外伤害等情况产生的经济和法律纠纷，全部由乙方负责。

六、费用与支付

(一) 合同总价：人民币贰拾肆万元整(¥240000.00)。

(二) 支付方式：按月支付，每月贰万元(¥20000.00/月)，需提交上月服务验收合格证明后支付当月费用。若因考核、整改不合格导致延期支付，乙方不得追究甲方违约责任。

七、年度考核

(一) 考核主体：甲方成立考核小组，结合院级综合质量评分及科室满意度调查。

(二) 评分标准：满分 100 分，85 分及以上为合格，低于 85 分为不合格。

(三) 复检规则：不合格者限期整改，复检仍不合格可终止合同。

八、违约责任

(一) 甲方在乙方工作中发现以下问题有权立即终止合同，并由乙方承担由此造成的损失：

1. 乙方因管理不善或操作不当，造成重大安全事故，给甲方造成重大损失的；
2. 乙方在工作中严重不履行职责的；
3. 乙方在工作中因管理不善或操作不当，致使医疗垃圾、输液瓶外泄或者造成其他严重后果的。

(二) 甲方在乙方工作中发现以下问题，视情节严重性给予扣除服务费及建议更换工作人员处理，并由乙方承担由此造成的损失：

1. 因乙方原因受到 12345 有效投诉及报纸电视等媒体负面报道的或者造成其他负面舆论影响的；
2. 因乙方原因造成安全问题的；
3. 服务标准多次不合格的；
4. 不服从医院管理的；

5. 违反医院相关制度规定的;

6. 考核分值低, 满意度低的;

7. 违反合同约定的其他情况。

九、其他条款

(一) 保密义务: 双方不得泄露对方商业秘密及患者隐私信息。

(二) 本合同未尽事宜, 双方可另行签订补充协议。

(三) 本合同附件(《汝州市杨楼镇卫生院环境卫生服务标准及要求》)与本合同具有同等法律效力。

(四) 本合同一式肆份, 甲乙双方各执贰份, 自双方签字盖章之日起生效。

附件: 汝州市杨楼镇卫生院环境卫生服务标准及要求

甲方(盖章): 汝州市杨楼镇卫生院

法定代表人或委托代理人:

日期: 2015年9月5日



乙方(盖章): 河南小吉帽企业管理服务有限公司

法定代表人或委托代理人:

日期: 2015年9月5日

