

4、服务方案

1、产品质量保证、保修年限、范围、保修条件

我公司的产品为精挑细选原材料，原材料绝对是采用一等品或优质品，生产和工程安装过程做到精工细作，板材、钢材、塑粉等原材料一律运回本公司；并采用优质材料，及优良的工艺设计和制造，在本公司进行流水线生产后成正品，所有产品符合国家相关质量标准及环保要求保证验收完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。

所售出的产品提供良好的售后服务，在验收合格后，提供为期1年的免费人工、部件上门维修服务（相关产品大于1年的，按相关标准执行）质保期内实施三包，在保修期内如在一个工作日内无法维修，予以无条件免费更换，保修的产品均含成品及配件。（人为损毁及不可抗力因素除外），终身维护，零配件的替换提供原厂零配件。定期对货物进行全面的维修、紧固工作，更换残缺、缺损的零部件。产品因人为损坏或不可抗力因素损坏，可根据采购人要求，以成本价全部或部分为客户配置新的产品。

2、质保期内外服务措施

质保期内每季回访一次，质保期外每半年回访一次。为顾客进行保养与维护，并在保质期满前一个月进行一次全面检修与保养。质保期后提供终身免费服务（含维修工时费、差旅费），对故障维修只收取零配件费。

3、售后响应时间表

在使用过程中出现的质量问题，保修期间，我公司在10分钟内电话响应并提供解决方案，若不能以电话方式解决故障，则在6小时内派技术人员赶到现场解决，解决问题的速度1小时，若2小时内无法排除故障，则先提供同档次备用产品供采购人使用。其中发生的一切费用由设备公司承担。质量保修期内，非因操作不当造成要更换的零配件及产品由我公司负责保修、更换。质量保修期内我公司有责任对产品进行不定期的巡查检修。保修期结束后，我公司有责任（或在货物使用地区指定有能力的代理人）对货物在必要时进行定期维护和修理，可收取不高于市场价的维修成本费。

4、培训服务承诺

我公司为贵单位提供的设备，运抵顾客指定地点进行安装，安装过程中实行培训服务，为校方培训实际操作组装维护人员，直至培训人员能熟练安装为止。

5、其他服务承诺

质量保修期内，非人为因素的质量问题，一切由我公司无条件调换、免费维修；人为因素则只予以免费维修，保修期外，只收取材料费，产品配品、配件常年保持供应。

6、本公司售后服务机构联系方式，后附售后服务信息：

服务机构：江西丰华教育设备有限公司

联系人：付宏伟 电话：[REDACTED]

7、我公司提供种类齐全的备品备件，及时、迅速的将售后服务所需备品备件送到用户所在地。

8、我公司每年不定期的对公司和代理商的技术人员进行培训，以便及时掌握新技术、新材料、新工艺，为用户提供准时、迅速、优质的服务。

9、市场部配合服务部定期向订购和使用我公司产品的客户进行回访。通过接受客户投诉和沟通，建立起信息反馈渠道获取各种信息，采取相应的纠正(预防)或改进措施，确保向客户提供满足要求的产品。

10、售后服务体系：

公司建立了明确的质量方针和目标，它是我们售后服务工作的最高要求和指导。

“公司质量方针——客户满意、持续改进”

“公司的质量目标：顾客满意率 100%，顾客意见处理率 100%，并在此基础上不断完善和提高。客户满意是衡量我们产品和服务质量的唯一标准。”

供应商法定代表人或授权代表签字或盖章

供应商名称(签章)：江西丰华教育设备有限公司

日期：2025 年 4 月 17 日



10、中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（濮阳市党风廉政教育中心）的（濮阳市党风廉政教育中心办公家具采购项目B包）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （1.2米卧室学习桌），属于（制造业）行业；制造商为（江西赣东钢木制品有限公司），从业人员36人，营业收入为1165.08万元，资产总额为3302.48万元，属于（小型企业）；

2. （1.4米成品办公桌），属于（制造业）行业；制造商为（江西赣东钢木制品有限公司），从业人员36人，营业收入为1165.08万元，资产总额为3302.48万元，属于（小型企业）；

3. （成品单人床（1.2米）），属于（制造业）行业；制造商为（江西赣东钢木制品有限公司），从业人员36人，营业收入为1165.08万元，资产总额为3302.48万元，属于（小型企业）；

4. （成品单人床（上下铺）），属于（制造业）行业；制造商为（江西赣东钢木制品有限公司），从业人员36人，营业收入为1165.08万元，资产总额为3302.48万元，属于（小型企业）；

5. （成品床头柜），属于（制造业）行业；制造商为（江西赣东钢木制品有限公司），从业人员36人，营业收入为1165.08万元，资产总额为3302.48万元，属于（小型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责，如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：江西丰华教育设备有限公司

日期：2025年4月17日

