



平顶山市第二人民医院医疗设备 采购合同



平顶山市第二人民医院合同专用

设 备 名 称: 手术床含配套设施

甲方(采购人): 平顶山市第二人民医院

乙方(供货人): 河南森康源医疗器械有限公司



医疗设备（器械）买卖合同

甲方（采购单位）：平顶山市第二人民医院

乙方（供货单位）：河南森康源医疗器械有限公司

甲乙双方根据 2026 年 01 月 12 日召开的《平顶山市第二人民医院门诊医技楼设施配套和补充购置设备项目（手术床含配套设施）》公开招标结果，经友好协商签订以下协定：

第一条、1、甲方采购设备的基本信息及价款：

项目名称	平顶山市第二人民医院门诊医技楼设施配套和补充购置设备项目（手术床含配套设施）		
供应商名称	河南森康源医疗器械有限公司		
投标内容	平顶山市第二人民医院门诊医技楼设施配套和补充购置设备项目（手术床含配套设施），含手术床 4 台、无影灯 3 台、吊塔 6 台的采购、安装及服务，具体内容详见投标文件。		
投标报价	（大写）：柒拾叁万壹仟元整（小写）：731000.00 元		
分项产品名称	门诊手术室手术床	门诊手术室无影灯	门诊手术室吊塔
单价（小写）	59000.00 元/台	69000.00 元/台	48000.00 元/台
数量	4 台	3 台	6 台
分项总价（小写）	236000.00 元	207000.00 元	288000.00 元
产品品牌	科艺	谊安医疗	谊安医疗
产品生产厂家	科艺医疗器械有限公司	河北谊安奥美医疗设备有限公司	河北谊安奥美医疗设备有限公司
产品设备产地	浙江省	河北省	河北省
产品规格型号	ET300C	OL9570	CP8300
交货期	签订合同后 30 日历天（完成包括供货、安装、调试、验收等实施工作，使设备进入良好运行阶段）。		
质量	达到国家相关法律、法规规定的生产、制造、验收合格标准。		
质保期	4 年（质保期自设备安装并验收合格之日起算）。		
交货地点	采购人指定地点		

*合同总价为设备安装到位并交付使用前所有费用的总和

2、甲方技术参数及要求

序号	招标文件参数	投标文件参数	偏离情况
手术床			
1.	床身长度：≥2060mm、床身宽度：≥550mm、床面高度可调范围 700—1000mm	床身长度：2070mm、床身宽度：550mm、床面高度可调范围 700—1000mm	无偏离
2.	床面分为 5 部分：头部段、背部段、臀部段、两个可分离的腿部段	床面分为 5 部分：头部段、背部段、臀部段、两个可分离的腿部段	无偏离



3.	手术床具备多种控制系统可选, 包括线控器、备用面板、脚踏开关。	手术床具备多种控制系统可选, 包括线控器、备用面板、脚踏开关。	无偏离
4.	全 304 不锈钢床身、立柱, 易清洁, 抗污染。	全 304 不锈钢床身、立柱, 易清洁, 抗污染。	无偏离
5.	可超过 300mm 距离的平移, 为术中使用 C 型臂提供良好的透视区域, 可配合 X 光片盒使用。	可超过 300mm 距离的平移, 为术中使用 C 型臂提供良好的透视区域, 可配合 X 光片盒使用。	无偏离
6.	头板折转最大角度上折 $\geq 45^\circ$, 下折 $\geq 90^\circ$	头板折转最大角度上折 45° , 下折 90°	无偏离
7.	台面左右倾最大角度 $\geq 15^\circ$	台面左右倾最大角度 15°	无偏离
8.	台面前后倾最大角度 前倾 $\geq 25^\circ$, 后倾 $\geq 25^\circ$	台面前后倾最大角度 前倾 25° , 后倾 25°	无偏离
9.	腿板下折最大角度 $\geq 90^\circ$, 外展最大角度 $\geq 90^\circ$	腿板下折最大角度 90° , 外展最大角度 90°	无偏离
10.	背板上折最大角度 $\geq 75^\circ$, 背板下折最大角度 $\geq 20^\circ$	背板上折最大角度 75° , 背板下折最大角度 20°	无偏离
11.	腰桥升距: 110mm	腰桥升距: 110mm	无偏离
12.	最大承重: 300Kg, 纵向移动后体位最大可承重 200Kg (提供第三方检验报告)。	最大承重: 300Kg, 纵向移动后体位最大可承重 200Kg (已提供第三方检验报告)。	无偏离
13.	静音脚轮, 移动方便。	静音脚轮, 移动方便。	无偏离
14.	手术床采用边框式设计, 中间无任何横杆, 配置腰桥。	手术床采用边框式设计, 中间无任何横杆, 配置腰桥。	无偏离
15.	手术床采用电动推杆电机操作系统, 保证电动装置可完成手术过程中的各项体位调节, 包括台面升降、前后倾、左右倾、背板上下折、平移。	手术床采用电动推杆电机操作系统, 保证电动装置可完成手术过程中的各项体位调节, 包括台面升降、前后倾、左右倾、背板上下折、平移。	无偏离
16.	带有机械刹车系统, 可以方便医生锁定手术床。	带有机械刹车系统, 可以方便医生锁定手术床。	无偏离
17.	床面防静电, 有绝佳的 X 线透视性能, 床板及床垫皆由透 X 线材料制成。	床面防静电, 有绝佳的 X 线透视性能, 床板及床垫皆由透 X 线材料制成。	无偏离
18.	床垫由高分子材料制成, 一次成形, 易清洁耐腐蚀, 不易破损, 可依据病人体温自然塑型, 抑菌、防静电, 可有效防止病人产生术中压力性损伤。	床垫由高分子材料制成, 一次成形, 易清洁耐腐蚀, 不易破损, 可依据病人体温自然塑型, 抑菌、防静电, 可有效防止病人产生术中压力性损伤。	无偏离
19.	配有高性能充电电池, 可满足 50 次手术需要, 同时具有交流电源提供电能, 确保最大的安全性。	配有高性能充电电池, 可满足 50 次手术需要, 同时具有交流电源提供电能, 确保最大的安全性。	无偏离
20.	手术床腿板具有一键拆装设计, 不需要再进行二次旋钮解锁腿板, 同时采用气弹簧腿板设计, 便于操作(提供彩页证明)。	手术床腿板具有一键拆装设计, 不需要再进行二次旋钮解锁腿板, 同时采用气弹簧腿板设计, 便于操作(已提供彩页证明)。	无偏离
21.	附件名称: 麻醉架 1 件、肩托 2 件、支身架 2 件、单层搁手架 2 件、托脚架 2 件、足板 2 件、固定器不少于 5 只、床垫 1 套、电源线 1 根、手控器 1 只。	附件名称: 麻醉架 1 件、肩托 2 件、支身架 2 件、单层搁手架 2 件、托脚架 2 件、足板 2 件、固定器 5 只、床垫 1 套、电源线 1 根、手控器 1 只。	无偏离
无影灯			
22.	大直径圆形灯头或超薄三叶型灯头设计, 所有光源均匀分布排列、无空隙, 保证有效且稳定的均匀光斑;	具备大直径圆形灯头设计, 所有光源均匀分布排列、无空隙, 保证有效且稳定的均匀光斑;	无偏离
23.	单灯配置, 超薄流线型设计, 灯头边缘处不大于 50mm, 符合层流净化要求; 母灯灯头外侧具备一体化环形扶手; 采用纯色 LED 光源设计, 避免在手术过程中产生色差阴影;	单灯配置, 超薄流线型设计, 灯头边缘处约为 40mm, 符合层流净化要求; 母灯灯头外侧具备一体化环形扶手; 采用纯色暖白光 LED 光源设计, 避免在手术过程中产生色差阴影;	正偏离



24.	LED 平均使用寿命大于 50000 小时	LED 平均使用寿命 70000 小时	正偏离
25.	灯罩壳为铝合金材质, 有极佳的散热性, 避免因塑料材质背壳降低灯头散热性能;	灯罩壳为铝合金材质, 有极佳的散热性, 避免因塑料材质背壳降低灯头散热性能	无偏离
26.	灯罩面板采用 PC 材质, 表面多层复合镀膜, 坚固耐用, 易擦洗消毒, 耐酸碱腐蚀;	灯罩面板采用 PC 材质, 表面多层复合镀膜, 坚固耐用, 易擦洗消毒, 耐酸碱腐蚀	无偏离
27.	采用 150 个以上 LED 光源, 分为 20 个独立光源组;	采用 160 个以上 LED 光源, 分为 20 个独立光源组	正偏离
28.	每组 LED 光源具有专门电路控制, 任意一组失效时, 无影灯应在 5s 内恢复照度, 保证术中使用的安全;	每组 LED 光源具有专门电路控制, 任意一组失效时, 无影灯都会在 5s 内恢复照度, 保证术中使用的安全	无偏离
29.	具有 2 个独立的光源组可以为内窥镜手术提供辅助照明, 辅助照明可单独开启关闭, 方便术中使用的, 照度不小于 30Lux;	具有 2 个独立的光源组可以为内窥镜手术提供辅助照明, 辅助照明可单独开启关闭, 方便术中使用的, 照度 30Lux	无偏离
30.	每个灯头配备脱卸式消毒手柄, 能耐不低于 134℃ 高温, 符合医用蒸汽消毒的要求;	本次投标产品每个灯头配备脱卸式消毒手柄, 能耐不低于 134℃ 高温, 符合医用蒸汽消毒的要求	无偏离
31.	每个灯头的控制由独立控制面板调节, 控制面板采用防水薄膜触控技术, 为操作者提供便利并方便清洁消毒;	每个灯头的控制由独立控制面板调节, 控制面板采用防水薄膜触控技术, 为操作者提供便利并方便清洁消毒	无偏离
32.	具备纳米银抗菌涂层, 对大肠杆菌、金黄色葡萄球菌具有杀菌抑菌作用, 抗菌率达 99.9%;	具备纳米银抗菌涂层, 对大肠杆菌、金黄色葡萄球菌具有杀菌抑菌作用, 抗菌率达 99.9%	无偏离
33.	灯头直径: $\geq 700\text{mm}$;	灯头直径: 700mm	无偏离
34.	最大照度 160,000 Lux;	最大照度 160,000 Lux	无偏离
35.	色温: $\geq 4300\text{K}$;	色温: 4300K	无偏离
36.	显色指数 $\geq 90\%$;	显色指数: 95%-98%	正偏离
37.	光斑直径: $\geq 200\text{mm}$;	光斑直径: 250mm	正偏离
38.	照明深度 1400mm;	照明深度: 1400mm	无偏离
39.	十级亮度调节, 调节范围: 30%-100%	光源照度十级亮度调节, 调节范围: 20%-100%	正偏离
40.	手术创面温升 $\leq 2^\circ\text{C}$; 术者头部温升 $\leq 2^\circ\text{C}$;	手术创面温升 1.5°C ; 术者头部温升 1.5°C ;	正偏离
吊塔			
41.	投标产品必须通过 CE 认证。	投标产品通过 CE 认证	无偏离
42.	产品符合国家标准 GB9706.1《医用电·气设备第 1 部分: 安全通用要求》	产品符合国家标准 GB9706.1《医用电·气设备第 1 部分: 安全通用要求》	无偏离
43.	产品符合 ISO11197、IEC60601-1、IEC60601-1-2 标准。	产品符合 ISO11197、IEC60601-1、IEC60601-1-2 标准	无偏离
44.	主体材料为高强度、耐腐蚀的铝合金型材, 材料为 6005, 状态为 T6。提供吊塔厂家送检的第三方检测报告。	主体材料为高强度、耐腐蚀的铝合金型材, 材料为 6005, 状态为 T6。已提供吊塔厂家送检的第三方(广电计量检测集团股份有限公司)检测报告。	无偏离
45.	表面采用静电喷涂工艺, 涂料具有抗菌功能, 根据 ISO 22196:2011 标准, 表面对大肠杆菌、金黄色葡萄球菌抗菌率达 99.9%, 提供吊塔厂家送检的抗菌检测报告。提供由具备 CMA 资质或获得 CNAS 认可的检测机构出具的报告。	表面采用静电喷涂工艺, 涂料具有抗菌功能, 根据 ISO22196:2011 标准, 表面对大肠杆菌、金黄色葡萄球菌抗菌率达 99.9%, 提供吊塔厂家送检的抗菌检测报告。已提供由具备 CMA 资质通标标准技术服务(青岛)有限公司检测机构出具的报告	无偏离
46.	吊塔在不少于 250Kg 负载下, 旋转寿命达到 15 万次, 测试后吊塔仍然可以正常旋转。提供国际权威第三方检测和认证机构对吊塔整机进行的《预期使用寿命测试报告》。提供由具备 CMA 资质或获得 CNAS 认可的检测机构出具的报告。	吊塔在 300Kg 负载下, 旋转寿命达到 20 万次, 测试后吊塔仍然可以正常旋转。提供国际权威第三方检测和认证机构对吊塔整机进行的《预期使用寿命测试报告》。已提供由具备 CMA 资质通标标准技术服务(上海)有限公司检测机构出具的报告	正偏离



47.	为确保安全，吊塔必须符合气、电分离的标准。（提供 SGS 或包含 CMA、CNAS 标记的第三方检测报告）防护等级应符合 GB4208-2017 标准中 IP40 的规定。提供由具备 CMA 资质或获得 CNAS 认可的检测机构出具的报告。	为确保安全，吊塔必须符合气、电分离的标准。提供 SGS 防护等级应符合 GB4208-2017 标准中 IP40 的规定。已提供由具备 CMA 资质通标标准技术服务（上海）有限公司检测机构出具的报告	无偏离
48.	吊塔内气管必须为医用专业气管，产品符合 ISO7396、ISO5359 标准要求，提供证明文件。提供由具备 CMA 资质或获得 CNAS 认可的检测机构出具的报告。或者吊塔采用欧标的医用气体管路系统，气体终端符合 ENISO 9170-1 标准，医用气体软管符合 ENISO 5359 标准；（提供检测报告）	吊塔内气管必须为医用专业气管，产品符合 ISO7396、ISO5359 标准要求，提供证明文件。具备吊塔采用欧标的医用气体管路系统，气体终端符合 ENISO 9170-1 标准，医用气体软管符合 ENISO 5359 标准；已提供由具备 CMA 资质捷锐企业（上海）有限公司出具的报告	无偏离
49.	气体终端要求：颜色以及形状不同，防误插，插拔次数≥20000 次。	气体终端要求：颜色以及形状不同，防误插，插拔次数 50000 次。	正偏离
50.	气电供应柱采用气电模块化设计，气体模块和电气模块可单独更换，供应柱由多个气电模块单元构成，产品安装后仍然可方便改变气、电位置或增加配置。提供由具备 CMA 资质或获得 CNAS 认可的检测机构出具的报告。	气电供应柱采用气电模块化设计，气体模块和电气模块可单独更换，供应柱由多个气电模块单元构成，产品安装后仍然可方便改变气、电位置或增加配置。已提供由具备 CMA 资质通标标准技术服务（上海）有限公司检测机构出具的报告。	无偏离
51.	气电供应柱为四面结构，四面均可安装仪器平台和附件。8 条竖直内藏式导轨可以固定仪器平台及其它附件。提供由具备 CMA 资质或获得 CNAS 认可的检测机构出具的报告。	气电供应柱为四面结构，四面均可安装仪器平台和附件。8 条竖直内藏式导轨可以固定仪器平台及其它附件。已提供由具备 CMA 资质通标标准技术服务（上海）有限公司检测机构出具的报告。	无偏离
52.	供应柱用来固定托盘和其它附件的导轨采用内藏式导轨，非外漏式的 T 型导轨。	供应柱用来固定托盘和其它附件的导轨采用内藏式导轨，非外漏式的 T 型导轨。	无偏离
53.	仪器平台材料为铝合金材质，非钢板或者塑料材质。	仪器平台材料为铝合金材质，非钢板或者塑料材质。	无偏离
54.	抽屉为铝合金材质，为确保承重和经久耐用，不得采用塑料材料。抽屉必须具有自回弹功能。	抽屉为铝合金材质，为确保承重和经久耐用，不是塑料材料。抽屉具有自回弹功能。	无偏离
55.	采用单旋臂，长度不小于 750 mm。各回转机构旋转角度≥330°，转动范围应能够覆盖病人所需区域，并配备旋转限位装置。	采用单旋臂，长度 750mm。各回转机构旋转角度 350°，转动范围应能够覆盖病人所需区域，并配备旋转限位装置。	正偏离
56.	德标气体终端：氧气 1 个、负压吸引 2 个、医用空气 1 个、二氧化碳 1 个。（机械腔镜塔 2 套）德标气体终端：氧气 1 个、负压吸引 1 个、医用空气 1 个。（机械外科塔 2 套）德标气体终端：氧气 1 个、负压吸引 1 个、医用空气 1 个、笑气 1 个、废气排放 1 个。（机械麻醉吊塔 2 套）	德标气体终端：机械腔镜塔 2 套、德标气体终端：氧气 1 个、负压吸引 2 个、医用空气 1 个、二氧化碳 1 个；机械外科塔 2 套：德标气体终端：氧气 1 个、负压吸引 1 个、医用空气 1 个；机械麻醉吊塔 2 套：德标气体终端：氧气 1 个、负压吸引 1 个、医用空气 1 个、笑气 1 个、废气排放 1 个。	无偏离
57.	RJ45 网络接口 2 个。	RJ45 网络接口 2 个	无偏离
58.	视频端口 2 个；	视频端口 2 个	无偏离
59.	电源插座：国标五孔插座 8 个。	电源插座：国标五孔插座 8 个	无偏离
60.	等电位端子 2 个。	等电位端子 2 个	无偏离
61.	仪器平台尺寸 2 个。（不含边轨）：≥400mm(宽) ×450mm(深)。	仪器平台尺寸 2 个。（不含边轨）：≥400mm(宽) ×450mm(深)	无偏离
62.	抽屉 1 个，铝合金材质，为确保承重和经久耐用，不得采用塑料材料。抽屉必须具有自回弹功能。	抽屉 1 个，铝合金材质，为确保承重和经久耐用，不是塑料材料。抽屉具有自回弹功能。	无偏离



63.	不锈钢管输液架 1 个, 输液架双节可伸缩。双旋臂, 臂长不小于 300mm+300mm, 承重不小于 40kg, 可自由伸缩转动。	不锈钢管输液架 1 个, 输液架双节可伸缩。双旋臂, 臂长 300mm+300mm, 承重 40kg, 可自由伸缩转动	无偏离
64.	不锈钢网篮 1 个, 网篮尺寸: 300×200×100mm。	不锈钢网篮 1 个, 网篮尺寸: 300×200×100mm	无偏离

第二条、甲方采购要求:

1、设备的质量技术标准按国家标准和行业标准中的较高标准, 采购文件及乙方报价文件所述的技术标准执行。

2、乙方保证向甲方提供的设备是原厂近一年内生产的完好原装全新产品, 否则按退货处理。

3、设备在三个月内, 如果出现三次以上因质量问题引起的故障, 乙方负责更换同类新的产品或退货。

4、设备免费保修期为肆年, 乙方应按投标文件中说明的服务承诺做好免费保修等服务。

5、乙方售后提供保修、维修、保养、维护服务到达时间: 接到设备故障通知后 24 小时内, 到达设备存放地点进行服务, 并确保设备的正常使用功能。

6、如乙方所供设备不按合同约定或质量不合格或不能使用, 导致甲方损失, 乙方应承担一切经济责任及法律责任, 甲方也有权选择退货或拒绝支付货款。

7、乙方免费负责甲方操作人员的培训, 直至能够熟练掌握。

8、设备在 24 小时内不能解决故障时, 乙方应提供同等型号备用机让甲方免费使用、直到处理完毕设备故障, 否则, 甲方可自行组织维修, 费用由乙方承担, 甲方可在合同款和其他乙方应付的款项中扣除。

9、设备软件终身免费升级, 并提供周期≤6 个月巡回服务, 免费上门服务(含设备保养、及时升级更新软件、排除故障)。

10、甲方若发现其它采购单位使用的本设备本型号低于我院采购价, 甲方有权取消支付乙方设备货款。

11、出厂设备不得设置升级和维修密码, 或提供给甲方。

第三条、交货和验收



1、交货时间：接到甲方通知 30 日历天内交货并安装调试完毕。交付地点：平顶山市第二人民医院指定位置。

2、乙方负责设备的运送、商检、装卸、安装、看管、调试，拆箱时乙方代表、甲方代表在场；安装调试完毕出具安装报告；乙方负责派驻专业技术人员到现场操作培训、直至甲方操作人员能熟练操作为止；并帮助甲方搞好宣传工作；提供设备的中文使用操作手册、合格证、说明书、质检报告、设备配置清单等以及其它相关资料；设备验收合格前所产生的一切费用由乙方承担。

3、验收时间：乙方不少于 3 次临床跟台后，并提出验收申请。甲方验收合格后签署验收报告并支付货款。

4、验收标准：

(1) 单证齐全：应有产品合格证明（或质检报告）、中文操作手册、发票和其它应具有的单证，如进口设备提供报关单，完税证明，检验检疫证，若进口设备到使用地进行商检的，供应商负责联系商检部门进行商检，并支付所有费用，证件不齐不予验收。

(2) 质量符合国家标准或行业标准、采购要求及本合同要求。

5、中标人所投产品在货到验收合格前产生的任何检验、检疫、检测与之相关的所有费用均由中标人承担。

6、所有产品在交货验收合格后与之签署的验收报告时间为保修起始时间。

7、进口产品均需提供中英文对照说明，否则不予验收。

第四条、货款的结算

1、结算依据：医疗设备买卖合同、乙方销售发票、甲方签署的验收报告。

2、结算方式：合同签订后，由甲支付合同总金额的 30%作为预付款；全部安装调试验收合格并正常运行一个月后，由乙方凭合同、全额发票和验收报告申请付款，付至合同总货款的 97%，剩余 3%（按财政部门支付管理规定结算，如无规定的，在质保期满后结算）。注：上述付款方式的支付前提条件是财政资金到位后按上述付款方式支付。

第五条、乙方不能全部交货或逾期交货的，甲方不向乙方付款，同时乙方应向甲方偿付



相当于合同总货款的 10% 作为违约金。延期交货超过 1 个月以上时，甲方有权终止合同，乙方应赔偿甲方由此造成的一切损失。

第六条、乙方所交设备、质量、规格型号、数量、功能、技术参数、品牌等，如不按合同（采购要求）约定或不符合国家标准，由乙方负责包换或退货，并承担由此产生的一切费用及责任。

第七条、不可抗力

甲乙双方任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的证明之后，允许延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第八条、争议的解决

1、因乙方提供的设备出现质量问题而发生争议的，由乙方提供国家食品药品监督管理局医疗器械质量监督检验中心的检验报告，或者由有相当医疗器械质量检测资质的技术机构进行质量鉴定，双方无条件服从该鉴定的结论。

2、执行本合同发生纠纷，当事人双方应当及时协商解决，协商不成时，双方应在甲方所在地仲裁委员会仲裁。

第九条、合同的组成

- 1、招标文件、投标文件、中标通知书；
- 2、投标函及其附录；
- 3、技术标准和要求；
- 4、其他合同文件。

上述各项合同文件包括合同当事人就该项合同文件所作出的补充和修改，属于同一类内容的文件，应以最新和最后的签署的为准；须经甲乙双方代表或授权代表签字或盖章。双方一致同意，当上述文件出现不一致的时候以有利于甲方的解释为准。

第十条、乙方售后服务承诺

（一）日常维护保养服务

定期巡检服务：质保期内，我公司将每季度安排专业技术人员前往医院进行设备定期巡检，巡检内容包括设备运行状态检查、性能参数校准、零部件磨损情况检查、安全防护装置检测等。每次巡检后，向院方提交《设备定期巡检报告》，报告中详细记录巡



检情况、发现的问题及处理建议，确保院方及时掌握设备运行状况。

预防性维护服务：根据设备生产厂家的维护保养指南和设备实际运行情况，在设备运行满 1 年和 3 年时，分别进行一次全面的预防性维护保养。保养内容包括设备内部清洁、润滑系统保养、电气系统检测、易损件更换等，通过预防性维护，降低设备故障发生率，延长设备使用寿命。

耗材管理服务：为院方提供设备专用耗材的采购指导服务，协助院方选择符合设备要求的优质耗材，确保设备使用效果。同时，建立耗材库存预警机制，及时提醒院方进行耗材备货，避免因耗材短缺影响设备正常使用。

（二）故障维修服务

报修响应机制：设立 7×24 小时售后服务热线：15516419997，安排专人值守。院方设备出现故障时，可随时拨打热线进行报修，报修时需提供设备型号、故障现象、发生时间等信息。我公司售后服务人员在接到报修后 1 小时内响应，详细记录报修信息，并根据故障情况初步判断故障原因，给出应急处理建议。

现场维修服务：对于市区范围内的报修，售后服务人员在 8 小时内到达现场进行维修；到达现场后，技术人员迅速对设备进行故障诊断，制定维修方案，并与院方沟通确认。对于一般故障，确保在 24 小时内排除；对于重大故障，无法当场解决的，将提供备用设备，同时组织技术力量进行维修，确保设备尽快恢复正常运行。

维修配件保障：我公司与设备生产厂家建立长期战略合作关系，在本地设立配件仓库，储备充足的常用维修配件和易损件，确保维修过程中配件供应及时。所有更换的配件均为生产厂家原装正品，且享受与设备相同的质保期。

（三）技术支持与咨询服务

质保期内，为院方提供 7×24 小时技术咨询服务，解答院方在设备操作、日常维护、故障排查等方面的问题。对于通过电话、邮件等方式能够解决的问题，确保在 1 小时内给出明确解决方案；对于复杂技术问题，安排技术人员上门指导。

及时向院方提供设备生产厂家发布的技术资料更新、软件升级等信息，根据院方需求，协助院方完成设备软件升级工作，确保设备功能始终保持最新状态，满足临床使用



需求。

与设备生产厂家及周边合作医疗机构协商，建立备用手术床调配网络。当本项目设备因复杂故障无法在 24 小时内修复时，根据医院需求，在 12 小时内调配同型号备用手术床至医院，保障临床手术正常开展。

若因我公司售后服务延迟或维修不当导致设备反复出现同一故障，经双方确认后，将相应延长该设备的质保期，延长时长不低于故障影响设备正常运行的时长。

（四）质保期后服务内容

终身技术支持服务：为院方提供终身免费技术咨询服务，解答院方在设备使用、维护过程中遇到的技术问题，提供专业的技术指导和解决方案。

有偿维修保养服务：根据院方需求，提供有偿的设备维修保养服务，包括设备故障维修、定期巡检、预防性维护、配件更换等。维修保养费用按照市场公允价格收取，并提供详细的费用清单，做到收费透明、合理。

配件供应服务：终身为院方提供设备原装配件供应服务，配件价格按照厂家统一指导价执行，确保配件质量可靠、供应及时。

升级改造服务：根据医疗技术发展和院方临床需求变化，为院方提供设备升级改造的技术方案和实施服务，协助院方提升设备性能，延长设备使用寿命。

附则：

1、本合同一式肆份，甲方叁份，乙方壹份。

2、本合同自签订之日起盖章后生效。

3、本合同签约地为平顶山市第二人民医院，双方完成各自的工作和义务后，合同即告终止。

甲 方：平顶山市第二人民医院

乙 方：河南森康源医疗器械有限公司

代表(或授权代表)签字：朱小芳

代表(或授权代表)签字：毛波

合同专用章

售后服务电话：15538028679

日期：2026.02.09

日期：2026.02.09

