

# 医疗设备维保合同

签约地点：河南省平顶山市第一人民医院

甲方：平顶山市第一人民医院

乙方：北京铭成嘉业科技发展有限公司

平顶山市第一人民医院（以下简称“甲方”）于 2025 年 03 月 28 日 对 平顶山市第一人民医院优越路院区直线加速器维保服务项目（项目编号：平采招标-2025-10）采购项目进行招标，经过评审，确定北京铭成嘉业科技发展有限公司（以下简称“乙方”）为本项目的中标单位。根据《中华人民共和国民法典》，招标文件和中标人投标文件的内容，甲、乙双方遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，达成以下条款：

维保设备名称	规格型号	生产厂家	单位	数量	维保金额（元/年）	维保年限	总金额（元）
直线加速器	Synergy	医科达	台	1	785000.00	3	2355000.00
总价：2355000.00 元 大写：贰佰叁拾伍万伍仟圆整 小写：2355000.00 元							

## 1、维保服务项目清单及金额

## 2、合同总价

总价：贰佰叁拾伍万伍仟圆整（大写），即人民币¥2355000.00 元（小写），该合同总金额包括施工、材料、机械设备工具、运输、装卸、拆运、保管、人员工资、差旅费、税票等发生的所有费用。本合同执行期间合同总金额不变。

## 3、合同组成

所有附件及本项目的招投标文件、会议纪要、协议、澄清、答疑、往来函件、维保服务项目清单等均为本合同不可分割之一部分。

## 4、技术要求

乙方维保项目必须符合国家有关规范和环保要求及甲方的技术参数与使用要求，乙方需提供相应资质证件。

## 5、维保项目的实施及验收

### 5.1、维保防护

设备的维保过程应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐、防碰撞及对周围现有设备的保护措施。凡由于维保过程中不当行为造成的损失和由此产生的费用均由乙方承担。

### 5.2、维保期限

5.2.1、乙方维保服务起止时间：2025 年 04 月 01 日至 2028 年 03 月 31 日，维保期共 3 年。

### 5.3、维保服务内容

5.3.1、乙方负责合同设备的维保以保证正常使用，一切费用由乙方负责。

5.3.2、乙方维保时须对场地内的其他设备、设施有良好保护措施。如有对甲方其他设备、设施造成损失或损坏，一切费用由乙方负责。

5.3.3、乙方所指派工作人员经济及人身安全等法律责任均由乙方承担。

5.3.4、维保服务应符合本项目的招投标文件和技术参数要求。乙方保证维保过程

中提供的产品符合国家、行业相关标准。

5.3.5、乙方应按约定期限完成维保服务。

#### 5.4、维保验收

5.4.1、维保服务验收应在甲、乙双方共同参加下进行并以双方签字确认的验收单据为准。

5.4.2、质量验收时按国家、行业现行有关标准和乙方投标时所承诺技术标准与本合同约定执行，乙方应保证维保后设备计量检测合格及正常使用。

#### 6、质量保证

6.1、乙方保证合同项下提供的服务项目不侵犯任何第三方的专利、商标或版权。否则，乙方须承担对第三方的专利、商标或版权的侵权责任并承担由此发生的所有费用和法律责任。

6.2、维保期内，乙方提供免费技术支持，非甲方人为原因出现的质量问题或故障，由乙方负责包修、包换或包退，并承担因此而产生的一切费用和法律责任。

6.3、乙方每周 7×24 小时服务，在收到甲方设备故障报修后立即做出回应，24 小时内到达现场，及时排除设备故障。

6.4、因配件的质量问题而发生争议，由河南省质检部门进行质量鉴定。配件符合质量标准的，鉴定费用由甲方承担；配件不符合质量标准的，鉴定费用由乙方承担。

6.5、乙方负责提供必须的技术资料。

6.6、乙方不得以任何理由采用不限于遥控控制、程序设定、预留隐患等方式干扰甲方设备正常运行。

#### 7、付款方法

付款时间表	2025 年 10 月 01 日	2026 年 04 月 01 日	2026 年 10 月 01 日
付款金额	392500.00 元	392500.00 元	392500.00 元
付款时间表	2027 年 04 月 01 日	2027 年 10 月 01 日	2028 年 04 月 01 日
付款金额	392500.00 元	392500.00 元	392500.00 元
乙方在合同约定的每次付款时间前 15 日，将应付款项的正式发票开具给甲方，并提供相应期限内的维保工单等佐证材料，经甲方设备管理部门及设备使用科室确认后，甲方按照本合同的付款时间表将应付款项付至乙方合同约定帐户。			

#### 8、违约与处罚

8.1、乙方未能按时完成维保，每延期壹天，须向甲方支付合同总金额的 1%的违约金，甲方可在剩余合同款中扣除。

8.2、乙方维保服务内容与成果不符合本合同规定的，乙方除继续按合同约定履行维保服务外，还应向甲方支付不低于合同金额 15%的违约金，并赔偿因此给甲方造成的一切经济损失。

8.3、维保期内，乙方未及时提供维保服务的，每发生一次扣除质保金的 10%，乙方仍应继续提供维保服务，如乙方仍不能提供，甲方可以找第三方提供维保服务，产生的所有费用由乙方承担（以第三方出具的维保单据与费用票据为准）。

#### 9、合同解除与终止

如一方违反合同，并在收到对方违约通知书后在 5 个工作日内仍未按合同约定履行或采取积极履约措施的，对方可立即解除或终止本合同，相应的合同责任与法律责任均由违约方承担。



## 10、法律诉讼

签约双方在履约中发生争执和分歧，双方应通过友好协商解决，若经协商不能达成协议时，则向合同签订所在地人民法院提出诉讼。受理期间，双方应继续执行合同其余部分。

## 11、其他

11.1、本合同正本一式陆份，所有附件及本项目的招投标文件、会议纪要、协议、澄清、答疑往来函件、维保服务项目清单等均具有同等法律效力，前后不一致的以后者为准。合同甲方持肆份，乙方持贰份，自甲乙双方法人（或委托代理人）签字并加盖甲乙双方公章（或合同章）之日起即时生效。

11.2、乙方需提供维保服务方案并加盖乙方公章或合同专用章。

11.3、本合同未尽事宜，由双方协商处理并以甲乙双方确认的书面补充协议为准。

### 11.4、合同附件：

附件 1：医疗器械维保服务廉洁合同

附件 2：维保服务方案

### 以下无正文

甲方：平顶山市第一人民医院  
地址：平顶山市卫东区优越路东 117 号

电话：

签字（法定代表人或授权代表）：

张树成

日期：2025 年 03 月 31 日

李

乙方：北京铭成嘉业科技发展有限公司  
地址：北京市朝阳区利泽中一路 1 号院 2 号楼  
18 层办公 A1802-1

电话：67760199

开户行：北京银行建国支行

账号：01090329400120109077738

签字（法定代表人或授权代表）：



## 医疗器械维保服务廉洁合同

甲方（医疗卫生机构）：平顶山市第一人民医院

乙方（医疗器械维保服务企业）：北京铭成嘉业科技发展有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构医疗器械维保服务行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的维保服务环境，经甲、乙双方协商，同意签订本合同，并共同遵守：

一、甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》、参照行业“九不准”要求及医疗器械维保服务合同约定维保医疗器械等产品。

二、甲方应当严格执行医疗器械产品维保服务合同验收，对配件及发票进行查验，

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关医疗器械、医用耗材产品用量信息，或为乙方统计提供便利。

五、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医疗器械产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付等违法违规行为。

六、乙方指定 王彦彬 作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医疗器械产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

七、乙方如违反本合同，一经发现，甲方有权终止维保服务合同，并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药维保服务领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发【2013】50号）相关规定处理。

八、本合同作为医疗器械维保服务合同的重要组成部分，与维保服务合同一并执行，具有同等的法律效力。

甲方：平顶山市第一人民医院  
签字（经办人）：



乙方：北京铭成嘉业科技发展有限公司  
签字（经办人）：



日期：2025 年 03 月 31 日

日期：2025 年 03 月 31 日



# 维保服务方案

## 十、技术部分

### 1. 服务方案

首先，感谢贵院领导长期以来对医科达公司的信任和支持！贵院使用的放疗系统在医院领导的大力支持下，该设备得到医师的爱护和正确使用以及精心维护，才使该设备得以良好的运行。

加速器是一款昂贵的机器，对医院的效益异常重要。加速器保修的重要性体现在如下几点：

**确保机器的安全性：**加速器是有放射源的设备，对周围人员的安全性至关重要。加速器如果维护得不好，不但对图像质量、使用寿命产生影响，还可能会对肿瘤治疗结果不理想，引起医疗纠纷；还可能会对周围人员的生命安全产生隐患！！机器定期的保养维护是确保安全性的必要措施！！

**确保机器给医院带来更大的效益：**如果加速器一旦做不了，病号就会流失，保修可以降低停机时间，最大程度保障医院效益！

**降低机器运行过程中的其他维修、保养、配件的成本：**人会积劳成疾，机器也不例外，定期的维护保养使机器可以更好的运行，减少故障率。通俗的说，多干活，少生病，医院的效益就会上来了！谁能保证机器不出故障呢？除了故障又有谁能保证修好呢？？而我们厂家是给您保证的。

**配件的优先保证：**长时间的使用，配件损坏和更换是不可避免的，有保修合同，可以使医院第一时间享受配件的直接成本价内部销售渠道的获得。是否是保修合同的用户，厂家对配件供应是有差异政策的。

**学术定期交流：**给科室提供当前放疗最前沿信息，技术上指导，学术互动等。

**公司资质：**

1. 医科达国内唯一授权售后服务机构

2. 取得国家环保部颁发的辐射安全许可证，具备在允许范围内合理使用、维修放射性装置的资格认证。



1. 取得加速器厂家维修资质的专业工程师（包括资深工程师、物理师等）。

2. 严格按照厂家技术要求服务于用户，包括售前培训和售后维修保养。

严格按照国家要求取得放射性防护安全资质证书，每年上岗培训考试合格。

维修配件保证：全新且来源于国外原厂。

保证来源合法，合理纳税，提供海关报关证明。

#### **特色服务内容简介：**

**远程预判断性维修服务：**提供专人专享的远程诊断监控系统，随时关注用户加速器的实时状况，保证在 2 小时内通过 Intellimax 对用户进行远程诊断维修，提前预判加速器可能出现的故障情况，根据故障现象，提前安排人员及备件，减少突发故障带来的停机，保障加速器的正常使用，提高开机率。

**现场紧急维修服务：**提供 VIP 用户专享的具备授权维修资质人员的现场紧急维修服务，并且可以做到疑难维修资深全球工程师协同支援，保证医院设备的长期稳定运行。

**不定期的安全性升级服务（FCO）：**作为全球化的有限责任公司，不定期的会对医院现有使用的直加进行安全性升级服务，涉及医院现有医科达直加包含的所有产品：加速器、主机、MLC、iViewGT、XVI、床等等。

**保证加速管的维修和更换：**加速管作为整台设备最为核心的部件，医科达厂家可以从英国工厂直接来委派工程师来保证医院此部件的长期稳定使用。

**培训：**医科达亚太培训中心，每年举办临床应用技术培训。

针对本项目的服务方案内容如下：

(注：标\*为医科达特有的服务)

1) 维修范围和目标:

1.1 维修范围:

平顶山神东医院人民医院优越路院区直线加速器(型号: Synergy, 数量: 1台)主机、控制系统、治疗床系统、多叶光栅、水冷机系统、XVI影像引导系统、iView-GT验证系统、Pinnacle放疗计划系统、MOSAIK肿瘤信息管理系统、稳压电源等整机维保, 以及维修服务所涉及的所有人工费用、交通费用、差旅费用及零件费, 包含维保期内不限次数的上门服务费。

1.2 保修: 按全年365天计算, 开机率高于95%; 保修范围内的全部零备件免费提供。

2) 医科达服务支援系统:

2.1 免费服务热线: 800 810 2550; 400 810 2550;

2.2 责任工程师远程维修技术支持: 维修网络、电话、传真、邮件等。

3) 现场紧急维修服务:

3.1 \*资质工程师工作日紧急上门维修;

其中: 到场时间不超过24小时;

3.2 \*疑难维修资深全球工程师协同支援。

4) 质控下的维修用零部件供应:

4.1 工作日平均不超过24小时到现场;

4.2 \*稀缺零部件全球调运;

4.3 \*免费加速管维修及更换;

5) 预维修服务

5.1 \*基于INTELLIMAX远程早期故障发现、判断、预先排除故障。通过公司专属铺设的高加密性能稳定的网络, 使设备和责任工程师进行实时沟通, 此网络能起到提前预判, 实时跟踪, 快速有效地解决故障, 大大提高了解决问题的能力, 有效地减少了停机时间。

6) 日常维护咨询和保养

6.1 提供日常设备维修电话咨询;

6.2 提供每年4次现场全面保养, 更换保养耗材, 并至少一次对设备进行质量检测, 调校参数, 保证设备参数符合要求; 保养、巡检后留记录交科室、设备科存档;

6.3 每年度3个月定期提供预防性保养, 并出具完整的保养报告, 由科室和医院工程师共同验收合格签字确认。

7) \*加速器软件及功能改善

7.1\*提供加速器主机非功能增加的小版本软件升级和维护。

7.2\*提供不断的安全性或功能性完善更新：FCO (Field Change Order)。

8) 整机全保服务条款：

核心部件维护：

加速器主机系统、控制系统；

滚筒式机架运行；

微波加速管维护；

FasTraQ 磁控管维护；

滑雪式偏转系统维护；

运动系统维护；

水冷系统(内循环)维护；

Integrity 智能控制系统维护。

多叶光栅系统；

MLC 射束成型装置维护；

MLC 外壳及防碰装置维护；

治疗控制系统架柜维护；

射野跳数剂量模块维护。

治疗床系统：

治疗床面的独立 X/Y 方向精度校准；

平动和转动控制及摆位精度校准。

核心治疗软件功能应用：

插指和连续可变剂量率功能维护。

机载锥形束 CBCT 影像引导系统：

X 线球管组件维护；

非晶态硅平板 KV 探测器精度校准；

KV 高压发生器维护；

XVI 控制系统硬件维护；

PlanarView 平片影像模式维护；



MotionView 运动影像模式维护；

VolumeView 容积影像模式维护。

EPID 实时电子影像系统：

ViewGT 的可伸缩式机臂维护；

ViewGT 控制系统维护；

模板匹配功能维护；

图像校准功能维护；

AutoCAL 自动光栅位置校准。

加速器安全性升级：

合同有效期内无偿提供针对机器软硬件的安全性或功能性完善更新。

三维放疗计划系统：

物理计划数据维护，专人定期备份物理计划数据，提供技术支持及指导(由医院指定专人定期备份物理计划数据，公司提供技术支持及指导)；

合同有效期内无偿提供针对三维放疗计划系统的安全性或功能性完善更新；

合同有效期内无偿提供计划治疗系统非功能增加的小版本软件更新。

MOSAIQ 肿瘤治疗信息管理系统：

系统运行状态监控；

保修期内公司专业技术支持人员可通过 VPN 远程接入客户 MOSAIQ 系统，实时监控关键系统运行参数并协助解决系统出现的问题，保证售后服务及时有效。

服务器所在机房实际环境勘查；

服务器软硬件系统可用性及系统日志检查；

数据库维护及备份检查；

系统安全性检查；

MOSAIQ 工作站及软件运行状态检查。

电脑软硬件维护：

合同有效期内无偿提供肿瘤治疗信息管理系统非功能增加的小版本软件更新；

合同有效期内无偿提供针对 MOSAIQ 系统的安全性或功能性完善更新。

预防性保养：

按照原厂保养要求提供，以保证设备处于最佳运行状态，包括：

记录并安排保养时间；

根据保养计划更换损耗部件；

提供每月一次现场保养；

调整/校准机器至符合验收手册标准；

记录设备状况；

预防性保养损耗品：

预防性保养中需更换的损耗品由公司免费提供。

可持续性升级：

合同有效期内无偿提供加速器主机非功能增加的小版本软件升级和维护，以确保可持续不断提高设备的安全性和临床应用性能；

提供建议性升级方案：

记录升级程序。

AI 智能远程服务：

通过高速网络让用户与工程师对接，可享受在线诊断、升级、自动报告及应用支持；

网络保障安全的远程诊断服务工具，能够提供对设备的 7X24 小时全天候监控，以确保直线加速器的运行状况为最佳；

可对 50 多种加速器故障提前预警，进行主动维修服务。

