

内乡县城管局
城市运管服平台系统运行服务项目

甲方：内乡县城管局

乙方：河南广电数智科技有限公司

合同签订地：内乡县城管局

合同签订时间：2025年12月18日

合同内容

甲方：内乡县城管局

乙方：河南广电数智科技有限公司

本项目经过公开招标由河南广电数智科技有限公司中标。为进一步明确双方的权利义务，确保合同顺利履行，根据《中华人民共和国采购法》、《中华人民共和国合同法》等相关规定，经甲乙双方充分协商，特订立本合同，以便共同遵守。

第一条 服务内容和标准

按照《中华人民共和国住房和城乡建设部数字化城市管理部件事件类监管立案、处置和结案标准》执行，在内乡县智慧城管管理区域内完成城市管理方面的问题采集、立案、派遣、结案及相关工作，确保城市管理问题得到及时、准确、高效的处理，提升城市管理的精细化、智能化水平。

第二条 服务期限

服务期限壹年。自2026年1月1日起，于2026年12月31日止。

第三条 服务费用及支付方式

(一) 本项目费用有以下组成

本合同服务金额为贰佰零玖万零捌佰元整（小写：2090800元），主要包括：

- 1、坐席员和采集员薪资及社保费用；
- 2、城管通及处置通通信费用；
- 3、坐席员和采集员工作装、雨衣、马夹等费用；
- 4、采集员工具耗材等费用；
- 5、机房及平台系统运营电费。

本合同价为该项目服务费全包价，甲方不承担服务费以外的其它任何费用。本合同执行期内因工作量变化而引起的服务费用的变动，在双方事先协商一致的前提下签订补充合同，但因此增加的服务费用不得超过中标金额的10%。

(二)费用支付方式

本合同以人民币付款。甲方每月对乙方的服务情况进行考核或验收，合格的支付相应款项。乙方须向甲方出具合法有效完整的完税发票及凭证资料方可进行支付结算。

第四条 知识产权

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。

第五条 无产权瑕疵条款

乙方保证所提供服务的所有权完全属于乙方，且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

第六条 履约保证金

本项目不收取履约保证金。

第七条 甲方的权利和义务

1、甲方有权对合同规定范围内乙方的行为进行监督和检查，拥有监管权。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2、甲方有权依据考评办法对乙方提供的服务进行考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法予以扣款。

3、根据本合同规定，按时向乙方支付服务费用。

4、国家法律、法规所规定由甲方承担的其他责任。

第八条 乙方的权利和义务

1、应根据合同约定，按服务内容和标准提供服务。

2、及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

3、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

4、国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

第九条 违约责任

1、甲乙双方必须遵守并执行本合同中的各项规定，确保本合同的正常履行。

2、乙方在服务期内必须为45名采集员和坐席员及时缴纳社保，否则甲方在支付款项时给予30%扣除；

3、乙方在服务期内应时时保障65部城管畅通，确保正常工作，否则在正常套餐服务内每部每次停机扣乙方100元。

4、如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

5、变更、中止或者终止合同，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。若甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并提供有关部门的相关证明。在允许延期履行、部分履行或者不履行合同，根据情况可部分或全部免予承担违约责任。

第十条 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

第十一条 合同纠纷调处

合同履行过程中如发生纠纷，当事人双方应当及时协商解决，协商不成时，任何一方均可提请本项目政府采购监督管理部门调解，调解不成，根据《中华人民共和国仲裁法》的相关规定向合同签订地有级别管辖权的人民法院起诉。

第十二条 其他

（一）本合同自双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖公章之日起生效。

（二）本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

(三) 本合同未尽事宜，双方另行协商，签订补充合同，
补充合同与本合同具有同等法律效力。

甲方（签章）：内乡县城城市管理局

法定代表人：

委托代理人：于凌云

乙方（签章）：河南广电数智科技有限公司

法定代表人：赵洪法

委托代理人：

开户银行：中国邮政储蓄银行股份有限公司郑州市林科路支行

账 号：941002010107718917

