

中标通知书

河南省拓遵智能科技有限公司：

唐河县教育装备与技术保障中心唐河县 2025 年中小学校、幼儿园教学设备采购项目依照采购文件规定于 2025 年 08 月 06 日进行采购。经评标委员会专家评审，你单位被确定为唐河县教育装备与技术保障中心唐河县 2025 年中小学校、幼儿园教学设备采购项目四标段的中标供应商。

中标金额：人民币大写：肆拾肆万伍仟捌佰陆拾元整
(¥445860.00 元)请你方于接到本通知后到唐河县教育装备与技术保障中心与我方签订合同。

特此通知。

采购人：唐河县教育装备与技术保障中心（盖章）

代理机构：唐河县唐兴工程造价咨询有限公司（盖章）

2025 年 8 月 11 日

唐河县教育装备与技术保障中心唐河县 2025 年中小学
校、幼儿园教学设备采购项目

采购合同

标段：第四标段

甲方：唐河县教育装备与技术保障中心

乙方：河南省拓遵智能科技有限公司

2025 年 8 月 22 日

项目名称采购合同

甲方：唐河县教育装备与技术保障中心（盖章）

乙方：河南省拓遵智能科技有限公司（盖章）

甲、乙双方根据编号为“唐财采购公开-2025-29”及项目名称为“唐河县教育装备与技术保障中心唐河县 2025 年中小学校、幼儿园教学设备采购项目

”相关招标文件、投标文件和《中标通知书》的要求，并经双方协商一致，达成如下协议：

一、合同金额

本合同金额为（大写）：肆拾肆万伍仟捌佰拾元

（¥ 445860 元），

项目主要包括：空调

详细设备清单及技术参数见附件（一）。

二、交货期及交货地点

1、交货期：合同签订后 30 日内供货、安装、调试完毕。

2、交货地点：唐河县境内甲方指定的项目学校。

三、技术标准

乙方提供的物品性能及质量和服务有国家标准的应符合国家标准，无国家标准的应符合行业标准或供应商标准，并满足采购文件要求，实现投标文件承诺条款。

四、技术资料

1、乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

2、未经甲方书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

五、知识产权

乙方应保证所提供的货物或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

六、产权担保

乙方保证所供货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。。

七、合同款项支付

1、支款方式：中标供货商供货安装调试完毕并经验收合格后付款 60%，一年后支付剩余 40%货款。

2、若由于某些货物因现场条件限制而无法按期安装交货的，乙方应向甲方提出申请并经甲方同意后，可不影响该项目的验收，支付金额在扣除未交货部分后按时支付。

八、转包或分包

- 1、本合同范围的货物，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；
- 2、未经甲方同意，乙方不得将本合同范围的货物全部或部分分包给他人供应；

九、质量保证及售后服务

1、乙方应按采购文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品，并保证产品具有产品质检卡、说明书、合格证。

2、乙方提供的货物在质保期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费维修或更换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1) 更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2) 贬值处理：由甲乙双方协议定价。

3、质量保证及售后服务条款详见附件(二)。

十、供货安装及验收

1、乙方应将货物送到甲方指定的项目学校，设备安装调试完毕后由项目学校出具收货单。

2、乙方货物全部供货安装调试完毕后，由甲方协调有关部门组成县级验收小组对货物数量进行验收并出具验收报告。

3、县级验收合格后，申请第三方按照招投标文件及合同约定对货物质量进行检验验收并出具验收报告。

4、验收不合格由乙方无条件整改，甲方人有权要求乙方无偿调换货物，造成的损失由乙方承担。

5、验收费用由乙方承担。

十一、违约责任

1、乙方不能按合同规定时间供货，按照逾期部分货物总价款的 5%向甲方支付违约金。如因甲方工程施工、市政、绿化、征地、拆迁、供电、道路施工等原因导致供货安装停工或待工（局部停工除外），供货安装工期相应顺延。

2、乙方所交的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及采购文件规

定要求的，甲方有权拒绝验收，乙方应更换货物，若乙方更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同，所造成的的损失由乙方承担。

十二、合同履行

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 30 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十三、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决，如协商不成，可向法院提起诉讼。

十四、合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、本合同未尽事宜，按采购文件相关条文执行。

3、本合同一式四份，甲乙双方各执一份，政府采购管理部门一份、集中采购机构一份，具有同等的法律效力。

十五、合同附件

附件（一）设备清单及技术参数

附件（二）质量保证及售后服务条款

甲方：唐河县教育装备与技术保障中心

地址：

法定代表人：

委托代理人：

乙方：河南省拓通智能科技有限公司

地址：唐河县泗州街道绿江花园 271-12 号

法定代表人：

开户行：中国建设银行股份有限公司南阳工南支行

账 号：41050175220800001473

联系电话：18503773208

签定日期：2025 年 8 月 22 日

附件 (一) 设备清单及技术参数

序号	设备名称	品牌型号	单位	数量	单价 (元)	小计 (元)	生产厂家	规格、技术指标
黑龙镇第二中心幼儿园空调								
1	1.5匹挂机 空调	奥克斯、KFR- 35GW/BpR3AQD 600 (B1)	台	18	2900	52200	奥克斯空 调股份有 限公司	1.5P挂机：变频一级能效变频冷暖式空调上下扫风 能效等级：一级 SEER/HSPF/APF：6.57/3.84/5.27 制冷季节耗电量 (CSTE) (kW·h)：332 制热季节耗电量 (HSTE) (kW·h)：302 制冷量 (W)：3500 (150-4750) 制热量 (W)：4900 (150-6500) 制冷额定输入功率 (W)：855 (75-1650) 制热额定输入功率 (W)：1260 (75-2100) 电源：220V~50Hz： "最大输入电流 (A)"：15.0 "最大输入功率 (W)"：3250 "循环风量 (m³/h)"：680 电辅热 (PTC) (W)：1000 "室内噪音值 (dB (A))"：31-47 "室外噪音值 (dB (A))"：31-52 "适用面积 (m²)"：16-24 "管径 (mm)"：φ6/φ9 "管长 (m)"：3 "内机净重 (kg)"：8.5 "外机净重 (kg)"：22 "内机净尺寸 (mm)"：816*295*198 "外机净尺寸 (mm)"：709 (761)*536*280

1	空调 (1.5匹) (35)	奥克斯、KFR-35GW/BpR3AQD600(B1)	台	10	2900	29000	奥克斯空调股份有限公司	1.5P挂机：变频一级能效变频冷暖式空调上下扫风能效等级”：一级 SEER/HSPF/APF: 6.57/3.84/5.27 制冷季耗电量(CSTE) (kW·h): 332 制热季耗电量(HSTE) (kW·h): 302 制冷量(W): 3500(150-4750) 制热量(W): 4900(150-6500) 制冷额定输入功率(W): 855(75-1650) 制热额定输入功率(W): 1260(75-2100) 电源: 220V~50Hz: ”最大输入电流(A)” : 15.0 ”最大输入功率(W)” : 3250 ”循环风量(m³/h)” : 680 电辅热(PTC) (W): 1000 ”室内噪音值(dB(A))” : 31-47 ”室外噪音值(dB(A))” : 31-52 ”适用面积(m²)” : 16-24 ”管径(mm)” : φ6/φ9 ”管长(m)” : 3 ”内机净重(kg)” : 8.5 ”外机净重(kg)” : 22 ”内机净尺寸(mm)” : 816*295*198 ”外机净尺寸(mm)” : 709(761)*536*280
2	空调 (3匹) (72)	奥克斯、KFR-72LW/BpR3AKC(B3)	台	25	5320	133000	奥克斯空调股份有限公司	3P柜机：变频三级能效变频冷暖式空调上下扫风能效等级”：三级 SEER/HSPF/APF: 3.47

										制冷量(W) : 7200 (850-8550) 制热量(W) ; 8700 (850-9800) 制冷额定输入功率(W)" : 2600 (280-3500) 制热额定输入功率(W)" ; 3100 (280-3860) 电源: 220V~50Hz "最大输入电流(A)" : 29.9 "最大输入功率(W)" : 6550 "循环风量(m³/h)" : 1210 电辅热(PTC) (W): 2500 "室内噪音值(dB(A))" : 35-43-45 "室外噪音值(dB(A))" : 56 "适用面积(m2)" : 32-48 "管径(mm)" : φ6/φ12 "管长(m)" : 3.5 "内机净重(kg)" : 39 "外机净重(kg)" : 39.5 "内机净尺寸(mm)" : 506*1780*315 "外机净尺寸(mm)" : 900 (950)*700*360
滨河街道第一幼儿园空调										
1	空调 (3匹) (72)	奥克斯、KFR-72LW/BpR3AKC (B3)	台	15	5320	79800	奥克斯空调股份有限公司	3P柜机: 变频三级能效变频冷暖式空调上下扫风 "能效等级" : 三级 SEER/HSPF/APF: 3.47 制冷量(W) : 7200 (850-8550) 制热量(W) ; 8700 (850-9800) 制冷额定输入功率(W)" : 2600 (280-3500) 制热额定输入功率(W)" ; 3100 (280-3860) 电源: 220V~50Hz "最大输入电流(A)" : 29.9 "最大输入功率(W)" : 6550		

								"循环风量 (m³/h)": 1210 电辅热 (PTC) (W): 2500 "室内噪声值 (dB(A))": 35-43-45 "室外噪声值 (dB(A))": 56 "适用面积 (m²)": 32-48 "管径 (mm)": φ6/φ12 "管长 (m)": 3.5 "内机净重 (kg)": 39 "外机净重 (kg)": 39.5 "内机净尺寸 (mm)": 506*1780*315 "外机净尺寸 (mm)": 900(950)*700*360
县直幼儿园空调								
1	1.5匹挂机 空调	奥克斯、KFR-35GW/BpR3AQD600(B1)	台	1	2900	2900	奥克斯空调股份有限公司	1.5P挂机: 变频一级能效变频冷暖式空调上下扫风 能效等级: 一级 SEER/HSPF/APF: 6.57/3.84/5.27 制冷季节耗电量 (CSTE) (kW·h): 332 制热季节耗电量 (HSTE) (kW·h): 302 制冷量 (W): 3500(150-4750) 制热量 (W): 4900(150-6500) 制冷额定输入功率 (W): 855(75-1650) 制热额定输入功率 (W): 1260(75-2100) 电源: 220V~50Hz: "最大输入电流 (A)": 15.0 "最大输入功率 (W)": 3250 "循环风量 (m³/h)": 680 电辅热 (PTC) (W): 1000 "室内噪声值 (dB(A))": 31-47 "室外噪声值 (dB(A))": 31-52 "适用面积 (m²)": 16-24

2	3匹柜机空调	奥克斯、KFR-72LW/BpR3AKC(B3)	台	4	5320	21280			"管径(mm)" : $\phi 6/\phi 9$ "管长(m)" : 3 "内机净重(kg)" : 8.5 "外机净重(kg)" : 22 "内机净尺寸(mm)" : 816*295*198 "外机净尺寸(mm)" : 709(761)*536*280
									3P柜机: 变频三级能效变频冷暖式空调上下扫风 "能效等级" : 三级 SEER/HSPF/APF: 3.47 制冷量(W) : 7200(850-8550) 制热量(W) : 8700(850-9800) 制冷额定输入功率(W) : 2600(280-3500) 制热额定输入功率(W) : 3100(280-3860) 电源: 220V~50Hz "最大输入电流(A)" : 29.9 "最大输入功率(W)" : 6550 "循环风量(m^3/h)" : 1210 电辅热(PTC)(W) : 2500 "室内噪音值(dB(A))" : 35-43-45 "室外噪音值(dB(A))" : 56 "适用面积(m^2)" : 32-48 "管径(mm)" : $\phi 6/\phi 12$ "管长(m)" : 3.5 "内机净重(kg)" : 39 "外机净重(kg)" : 39.5 "内机净尺寸(mm)" : 506*1780*315 "外机净尺寸(mm)" : 900(950)*700*360

1	3匹空调柜机	奥克斯、KFR-72LW/BpR3AKC(B3)	台	4	5320	21280	奥克斯空调股份有限公司	3P柜机：变频三级能效变频冷暖式空调上下扫风 “能效等级”：三级 SEER/HSPF/APF：3.47 制冷量(W)：7200(850-8550) 制热量(W)：8700(850-9800) 制冷额定输入功率(W)：2600(280-3500) 制热额定输入功率(W)：3100(280-3860) 电源：220V~50Hz “最大输入电流(A)”：29.9 “最大输入功率(W)”：6550 “循环风量(m³/h)”：1210 电辅热(PTC)(W)：2500 “室内噪音值(dB(A))”：35-43-45 “室外噪音值(dB(A))”：56 “适用面积(m²)”：32-48 “管径(mm)”：φ6/φ12 “管长(m)”：3.5 “内机净重(kg)”：39 “外机净重(kg)”：39.5 “内机净尺寸(mm)”：506*1780*315 “外机尺寸(mm)”：900(950)*700*360
---	--------	--------------------------	---	---	------	-------	-------------	---

报价金额合计（大写）：肆拾肆万伍仟捌佰陆拾元整

人民币（小写）：445860.00元

附件（二）质量保证及售后服务条款

质量保障措施

（一）质量保证体系

一、质量体系建立

我公司自成立以来，十分重视对质量体系的建立、监督、检查和评价，保证质量体系得以正常有效的运行和持续改进，有效的确保了公司产品从市场调研、采购供应、安装与调试、检验与验收、售后服务的全过程的动态控制。

我公司严格遵循ISO9001质保证体系，产品按照先进的国际标准进行安装、检验，并秉承“质量第一、服务第一”的宗旨，所有产品层层把关，层层记录，使产品生产的各个质量控制环节记录有据可查，决不让不合格的货物流入下一道工序，做到每台出厂产品100%合格。

二、质量组织机构

为实施公司的质量方针和质量目标，我公司在明确规定各部门质量职能的基础上，建立了质量组织机构，使其能上下衔接，左右联接，互相联系，保证了职责、程序、活动、能力和资源等构成有机整体，有效的实施各项质量活动。

三、质量管理的方针、目标和承诺

（一）质量方针

我们的质量方针是：优秀的产品，一流的服务。

（二）质量目标

我们的质量目标是：确保各阶段工作的有效性，把符合用户实际需求的产品适时地交付用户。

1. 有效性

阶段成果经过严格的确认，确实成为下一步工作的依据。

2. 适时

指按规定的进度或按与用户共同协商的时间。

（三）质量承诺

我们的质量承诺是：我们在工作中严格执行ISO9000质量标准。

（四）质量管理的目的和内容

1. 目的

满足用户要求，规范自身行为，达到供需双方共同获益的效果；

2. 内容

(1) 质量策划——目的、范围、做什么、何时做、谁来做、如何做；

(2) 质量控制——监视过程，发现、排除不合格；

(3) 质量保证——满足质量要求，取得需方信任；

(4) 质量改进——完善、改进质量体系。

四、质量控制措施

(一) 总则

为确保项目能按时按质按量完成，特制定项目质量保证措施。

(二) 目标

符合国家、行业及地区现行相关规范和标准。

(三) 项目小组组成

1. 为确保项目顺利实施并完成，我公司成立由高层领导和经验丰富的中层管理人员组成项目领导小组。

2. 项目领导小组组织并落实相关部门人员认真研究招标文件、投标文件及合同所有内容，保证严格按照招投标文件及合同条款的要求开展相关工作，并按照不同的职能部门对工作内容进行分解和落实。

责任部门	职责
项目负责人	全权负责与招标人和采购单位对其项目的有关咨询、查询、签订和执行合同、无条件履行售后服务承诺和接受投诉等事务。
安装维护部	协助销售部提供本项目合同签订前所有技术支持； 负责本项目设备质量控制； 组织并准备相关培训。 配合现场的指导安装、相关安装、调试工作； 负责设备交付到运行全过程的运行技术支持、维修、维护等全面的服务工作。
销售部	负责组织项目合同评审，对各部门的工作计划进行全过程监控、督促，确保项目顺利执行； 负责相关的一切对外联络、组织工作；

	负责组织产品运输，保证及时安全的把货物运达目的地，并落实相关接收事宜。
售后保障部	严格按相关标准规范，质量规程对外购外协件，生产过程中进行质量监控； 严格按相关规范进行产品的出厂检验、调试。
财务部	负责财务管理工作，协调组织项目相关财务工作，组织资金保证项目正常运作。

五、合同质量保证措施

公司多年来秉承“精心设计、竭诚服务、确保质量、优化空间”的质量方针，视产品质量为公司的生命，并形成了一套独特的质量控制系统，包括对安装调试的控制、产品实体质量的控制和售后服务质量的控制。

安装调试的控制：按照ISO9001标准建立了科学的质量保证体系，以确保产品生产过程的工作质量。

产品实体质量：在安装过程的各个工序均实行严格的质量检验制度，由专职质检员进行质量检验，保证为客户提供高质量的产品供应。

售后服务质量：公司设有专门的售后服务部，人员有工程师和高级技师，并配有专用车辆和工具，凡有任何售后服务要求，可迅速到现场提供优质服务。

（二）服务质量保障措施

一、送货过程质量控制

（一）我公司在产品发运前对其进行满足于运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸要求的包装，以保证产品安全运输到达采购单位指定地点。

（二）使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

（三）我公司负责将产品安全运送到采购单位指定地点，不另收任何费用。

（四）产品在交付采购单位前发生的任何毁损、灭失风险均由我公司承担。

（五）我公司在货物发运手续办理完毕后XX小时内或货到采购单位前XX小时通知采购单位，以准备接货。

二、卸货注意事项

（一）服务人员按照表单上的明细将客户所有的产品卸在指定位置，并清点数目，核对型号。

(二) 服务人员在现场督导搬运公司做业，避免搬运过程中人为损坏。

(三) 客户处有无能占用较长时间的停车点、货物进货路线是否有专用电梯以供载货使用。无电梯时，以何途径搬运，货物搬运的安全性是否有保障。

(四) 对一些闹市地区车辆无法进入的地段，事先与交警沟通协调。

(五) 做好交货前准备工作，如工具备用零件等物品的整理，准备交货。

(六) 商品堆放合理。

(七) 不影响通道。

(八) 不影响商品组装的位置。

(九) 将要组装的商品按图放在就近位置。

(十) 各楼层商品不要放错。

(十一) 不同系列商品应尽量分开放置。

(十二) 商品堆放要整齐、有序。

三、各类产品搬运要点

(一) 产品搬运时，体积过大，可拆箱搬运，但内层包装不应拆去。

(二) 其他注意事项

搬运时应让产品离开地面运行，不要拖拉、不要摔伤产品表面、不要用脚蹬踏以及不要倚坐在产品本体上，另外木制、钢制等产品拆开包装时应认准表面，注意不要用刀等工具划伤产品表面。

(三) 据图纸及场地环境首先决定先搬运哪些产品到位。

(四) 搬运时，要注意行进路线，不要碰撞。放置时，要小心轻放，不要堵住通道，并检查一下地面是否有螺丝、油漆等异物。湿的包装不要放在干净的地毯或大理石上面。

四、服务人员现场组装作业

(一) 组装前，服务人员再次确认图纸及客户处装修，必要时请客户签字，按图施工。

(二) 组装时，动作规范，组装质量严格要求。。

(三) 组装时，工具不要离开自己的视线，若有特殊情况要将组装工具妥善保管。

(四) 组装时，应避免大声喧哗及组装声音过响，避免影响顾客正常工作。

(五) 组装时，现场遇到其他施工单位同时施工时，应互相合作配合，保持良好的合作关系。

(六) 组装时，服务人员应合理掌控组装进度及现场加班，按时保质完成工作。

(七) 组装时，人员现场言谈举止及产品仪容应以公司形象为重，注意个人细节。

(八) 服务人员服从组装工程师的安排，组装工程师必须负责与客户作各项交货事宜的协调。

(九) 客户处装修未完，组装完产品应用包装加以覆盖保护，并督导其他施工人员爱护产品。

五、组装现场清洁

(一) 包装材料收拾整齐。如客户留用，堆放在客户指定地点，反之请客户开出门证明，带出现场。

(二) 地面无纸屑、包装碎片、零件、杂物。

(三) 货物质量保障措施

一、产品质量承诺

我公司严格遵循ISO9001质量保证体系的规定，并一贯秉承“质量第一、服务第一”的宗旨，从合同评审、器材采购、验收等，层层把关，层层有记录，确保产品的质量控制环节记录具有可追溯性，决不把不合格的产品配送给用户单位，做到每件产品都100%合格，在未来的合作过程中，我公司将以优质、热忱、周到的售前、售中、售后服务让用户单位感到物有所值。我公司对提供给用户单位的产品质量承诺如下：

1. 我公司保证我方所供会议设备全新的、未使用的，完全符合国家、行业及地区现行相关规范和标准的正品；我公司保证货物的正确安装，在寿命期内正常使用和保养条件下，具有满意的性能。我公司对由于产品质量缺陷以及我公司自身的原因而发生的任何产品使用问题负责，费用由我公司承担。

2. 我公司拟为用户单位提供的产品是经国家权威机构认定的、有合格出厂证明的、可以在市场经销流通的优质产品。我公司严格按投标时所承诺的内容进行服务。供货时，我公司将提供产品合格证、产品使用说明书、保修卡等相关证明材料。

3. 在产品质保期内出现质量问题的, 我公司承诺包退、包换、包赔, 保证兑现产品“三包”服务规定, 产品在“三包”服务期内, 确属产品质量问题的, 我公司承诺严格履行合同中的义务; 凡超过“三包”期限的产品, 若用户需要维修, 我公司保证提供维修服务, 并随时满足需方对备品备件的要求。

4. 在货物验收后的质量保证期内, 我公司承诺对产品的所有质量问题负全责, 因质量问题所产生的故障、事故、人身损害、经济损失等责任均由我公司承担, 由此产生的费用也由我公司承担, 此外, 还承担相应的法律责任。

二、质量保证方案

1. 质量管理体系

我公司的质量管理是按统一归口、分级管理的原则, 建立了质管办为信息管理中心的质管信息系统。对来自企业内部和外部质量信息进行系统搜集和处理。各部门能根据信息的准确性、重要性等及时记录、及时处理、及时传递、整改落实。并按反馈信息的要求, 制定相应的管理办法。通过上述措施, 我单位建立健全了信息的收集、整理、分析、处理、反馈、储存的流程, 实现了质量信息的闭环管理系统。

2. 我公司建立和实施《合同评审程序》, 按程序对各类合同、订单在签订前进行评审, 保证合同、订单提出的要求均能得到满足。

3. 我公司建立和实施《采购控制程序》, 由技术部提出《外购外协重要度分级表》, 将各类外购外协的重要程度分为A、B、C三级。供应科按程序规定对不同重要度的物资供应商进行不同方式和内容的评价, 其他有关部门协同进行评价工作, 选择合适的供应商作为合格分包方。

4. 我公司按ISO9001质量保证体系标准对产品的购置、验收、使用、整个寿命周期进行全过程的管理, 对客户都有单独档案管理。

5. 质检科制定并实施符合ISO9001质量保证体系标准要求的《检验和试验控制程序》; 并编制了详细的检验和试验计划, 包括检验规程、检验记录制度、质检工作岗位制度等切实可行的检验文件; 建立了完善的质量检验和质量监督体系, 保证了产品加工质量。

质检科制定并有效实施了《不合格品的控制程序》, 明确了不合格品的处理程序和评审职责; 防止了不合格品的非预期使用。进行了不合格的统计分析和纠正预防措施提供了依据。

6. 我公司建立《纠正和预防措施控制程序》，本程序对纠正实际存在、预防潜在的不合格或缺陷的全过程进行控制，以技术部为核心部门，负责组织实施该程序。

7. 我公司建立和实施了《搬运、储存、包装、防护和交付控制程序》，对各阶段的搬运、贮存、包装、防护和交付的作业过程进行控制，使物资和产品得到保护，以防止物资和产品误用、变质、损坏或遗失。

8. 我公司根据GB/T19001-2016标准的要求建立了“培训控制程序”，由各部门提出培训申请，由质管办制定“年度培训计划”并组织实施。

9. 我公司设置“售后服务部”，并建立和实施了《服务控制程序》，使售后服务能够做到完善实施，做到用户满意。

三、项目执行保证措施

（一）提供合格的产品

我公司按照采购单位提供的供应计划（包括调整计划）及要求的品种和数量向采购单位提供满足本项目要求的质量合格、全新的会议设备。

对于采购急需的货物我公司承诺采取其他有力措施以保证供货的及时性，由此所发生的所有费用由我公司承担。

（二）不合格产品的处理

采购单位有权在交货地点随时抽检我公司交货产品的质量，如发现质量不符合本项目规定，用户单位有权拒收货物、拒付合同价款，并追究卖方由此造成的经济损失。

我公司供应货物的质量指标不符合本项目合同规定的质量标准的，我公司自行处理并承担由此所发生的全部费用。给采购单位造成损失的，我公司给予赔偿。

在质保期内，合同货物出现质量问题，经维修后仍然出现同样质量问题，我公司予以无偿更换。质量保修期内，我公司未能按用户单位要求修复出现的缺陷，采购单位有权另行委托其他单位修复，由此发生的费用，由我公司自己承担。

（三）检验（测）、试验

我公司按照本项目质量要求，从货物进库到货物的出库，对产品质量进行全过程的控制，每个环节均严格把关，从而确保交货质量。我公司供应的所有合同货物都是从企业信誉、质量、售后服务择优选择合格的产品供应商。进入的物资入库前检验员首先要验证该批供货单位是否为合格供应商，并验证其有关质量证

明文件（如合格证，检验报告等），再对进货实施必要的检验和测量。如该货物不属合格供应商的产品，则予以拒检。检验人员首先对产品包装、外观等方面进行检验并根据实测情况及相关检验的要求，作出合格与否的决定，经检测合格后通知库房保管部门。根据结果办理入库手续，库房保管对所填物资的数量进行验收，并分类堆放。我公司承诺供应的所有合同货物是全新，未经使用过的。各个方面满足采购文件规定的质量、规格和性能要求。采购单位有权对货物进行抽检，我公司积极配合并提供抽检所需的资料和必要条件。抽检中发现合同货物存在缺陷需要修理或更换的、经修理、更换后仍然检测不合格的，我公司采取退货处理。抽检中发现存在缺陷的产品经修理或更换后，我公司在原有的质保期基础上顺延质保期年限。

（四）包装、运输方案

我公司交付的所有合同货物均符合相关包装储运指示标志的规定，按照国家有关部门最新的规定进行包装，满足运输、能承受水平受力、垂直受力、多次搬运、装卸、防潮、防震、防碎等包装要求。

我公司将按照合同货物的特点，按需要分别加上防冲撞、防腐蚀、防盗的保护措施，以便合同货物在没有任何损坏和腐蚀的情况下安全地运抵合同货物安装现场。

合同货物包装前，我公司负责按部套进行检查清理，不留异物，并保证零部件齐全。接到供货通知后，将及时安排公司车辆进行货物装运，在装运货物时做到轻拿轻放，严禁碰撞或划伤货物，严格清点数量，尽量避免发生差错给用户带来损失，如用敞篷车装载完毕必须绑扎牢固并加盖防雨篷布遮盖，货物在运输时均办理货物保险，并督促驾驶人员必须按照运输合同规定按时将产品安全、迅速、准确无误和保质保量地运交到用户指定的卸货地点。我公司认真执行产品贮存、运输规程，避免长时间暴晒，运输中注意支点位置、捆绑方法，避免货物表面划伤或被污染。根据合同产品的特点和在运输中的不同要求，我公司在包装箱上醒目地标明“小心轻放”、“勿倒置”、“保持干燥”等字样以相应的标记图案。我公司应在合同货物包装物外表明确标注货物的仓储保管要求，包装物外表的标注应清晰、牢固、防水、耐磨。

如果我公司未提出明确要求或用户单位按我公司要求进行仓储保管，合同货物在保管期间发生损坏的，我公司承担由于修理或更换损坏的合同货物而发生的

一切费用。若因我公司车辆限制或调配原因无法运输而由买方车辆承运部分，则我公司按市场价格向买方支付运输费用。

（五）交货实施方案

若我公司有幸中标，签订供货合同后，我公司将根据合同供货批次数量进行贮备，合理调配库存，优先供应本项目所需货物。并根据采购单位的要求和交货计划，准时、安全的将货物运至采购单位指定地点。

不论我公司采用何种运输方式，我公司均保证采购计划供应量，并保证有必要的调峰运输能力，确保采购单位的需要。我公司在交货时提供合同货物出厂有关质量证明文件（如合格证，检验报告等），确保交货质量。我公司负责办理发运合同货物所需要的运输手续及合同货物交付前的运输，合同货物运抵并卸至合同约定交货地点前的毁损、灭失风险由我公司承担。我公司应负责及时对因风险灭失或损失的合同货物补充供货，修理或更换，并承担由于补充或修理及更换损坏的合同货物而发生的一切费用。

5. 售后服务

（一）售后服务承诺书

我公司郑重承诺，我公司中标后，按投标文件、采购合同中所投品牌、型号货物供货。做出如下承诺：

质量保证

①所提供的货物，若技术性能无特殊说明，则按生产企业或国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。质保期为三年。

售后服务

①按照国家有关法律法规规章和“三包”规定以及合同所附的“服务承诺”提供服务。

a我方按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。

b我方提供的货物在质保期内因货物本身的质量问题发生故障，我方负责免费更换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

更换：由我方承担所发生的全部费用。

贬值处理：由双方协议定价。

退货处理：我方退还甲方支付的合同款，同时承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、合同款利息及银行手续费等）。

c测试要求：我方安装后现场测试，提供测试报告，甲方验收签字确认。

②对于正常使用情况下出现的故障，在12小时内作出响应并恢复正常使用。

③质保期内，我方每隔一段时间回访甲方一次，解决甲方提出的问题（如有），并提供必要的服务和指导。

④在质保期间，所有出现故障迅速修复或更换（注明响应时间及承诺修复时限），并承担由此所发生的全部费用。

响应时间：立即响应。

修复时限：12小时解决问题。我公司有能力履行本项目规定的由我公司履行的供货、调试、供应备品备件和其他技术服务。

⑤我公司提供详细的售后服务方案。

（二）售后服务内容

我公司郑重承诺，我公司中标后，按投标文件、采购合同中所投品牌、型号货物供货。

公司售后服务处所有人员均为公司在职员工，保证了备品备件和专用工具的及时供应。在各售后服务机构中任命专人负责相关地区的产品售后服务工作并长期安排专业的售后服务人员为用户提供服务。公司设有备品备件仓库，用来存储备品备件，从而确保接到产品维护电话时，专业售后服务人员取得备品备件赶到现场对产品进行维修及部分产品的更换。为更好的服务客户，公司还配置有服务专用车，为维修人员能及时到达现场提供了有力保障。

售后维修技术设备和人员

序号	姓名	工作内容	工作经验年限
1	余向阳	负责部门管理工作	3 年
2	闫金晓	负责仓储、运输、售后服务、配件	4 年
3	齐帅	负责维修、维护和保养	2 年
4	刘福和	负责售后服务、巡检、维修、维护和保养	3 年
5	霍春雨	负责售后服务、巡检、维修、维护和保养	2 年

(三) 故障的响应时间及处理方案

我司对本次投标产品提供自所供应货物到货后三年免费质保期，设备在使用三年的时间中，如有任何质量问题，联系我司后，我司及时联系工程师对设备进行免费维修，保证设备能够正常使用。

若此次投标我公司中标，我公司派出技术人员到现场安装调试。设备随附详实的安装图纸、安装说明、安装注意事项等资料，安装的同时安装告示牌，内容包括：名称、功能介绍、使用方法、必要的警示标志以及企业名称、生产地址、安装日期、安全使用年限、报废时间、服务电话、产品质量认证标志。

我公司提供7×24小时响应，在河南省南阳市专门的售后机构，联系人：余向阳。专线服务热线：13271367708，接到故障通知后立即响应，在2小时内到达维修现场，12小时维修完毕。若无法按时修复的，公司可以提供替代品，绝对不影响对方使用。

在质量保证期三年内出现属设备质量问题，采购人有权要求免费更换，更换的质量保证期从更换之日起相应顺延。

巡检维修

我公司为每套设备均建立《服务跟踪卡》，定期每季1次和不定期对产品进行巡检、维护，将隐患消灭于萌芽状态，以确保产品的良好使用状态。

1、实施“维护为主，维修为辅”的特色服务

在本次项目中，提出了更高的服务水平“维护为主，维修为辅”。

安装后的维护，是由我公司的专业服务人员，定期和不定期的巡视，发现隐患，排除问题的一种服务方式，并运用客户管理系统，对每一处售出产品进行跟踪维护。

通过定期的维护、保养，使设备故障在还没出现时就被解决。要实现这种服务方式，首先要有整套的服务管理体系和专业的服务队伍，这要依赖于的营销服务网络，才能得以实现。服务队伍都是经过严格的专业化的培训和考核，有了这种规模化、专业化的服务团队，才能切实保障产品安装的规范，进而保障产品使用的安全和耐久，也对做到维护为主起到保障作用。

2、具体保障措施：一看、二试、三维一看：

服务人员进入现场，首先对现场进行封闭，游玩人员撤离现场。其次逐一目测是否有明显的损坏（或磨损严重），是否有丢失的部件，是否漆膜脱落、钢管生锈等等，并逐一记录。

二试：

维修服务人员进行第一轮看之后，要进行亲自试用，逐一每个设备试用，判断是否松动，是否磨损严重，是否有噪音等等问题，并逐一记录

三维，是指维护或维修：

根据前面发现的问题，先现场解决，不能解决的要根据实际情况，损坏严重危及人身安全的要求捆绑并警示说明停止使用，甚至拆卸之后更换新。

优质的售后服务管理体系及流程计划

公司为此制定了一系列的程序文件：售后服务管理程序

客户档案管理作业规范维护维修作业规范

客户投诉处理作业规范

客户回访及满意度调查作业规范市场不良分析作业规范

(1) 客户档案管理作业规范

客户档案，在签订合同之时，就开始在“客户服务系统”中为客户建立档案，以便后续的维护维修服务。在工程验收完毕后，所有纸质档案归档到售后服务部门，统一建立客户档案。

(2) 维护维修作业规范

售后服务人员根据系统中客户的记录，制定维护计划，定期到使用单位检查和记录使用状态，及时发现问题解决问题，同时结合以往巡查资料、特点和当地环境特点，为客户提供保养方案。在收到客户叫修服务时，客服人员登录系统，打印出维修服务单，维修工程师会第一时间到达现场进行维修服务。

(2) 客户投诉处理作业规范

客户可通过服务电话、电话和邮箱进行情况反馈和投诉。公司在接到投诉后，录入系统进行跟踪处理，直到最后结案，都有员工处理记录并可追溯。

(3) 客户回访和满意度调查作业规范

公司根据售后服务年度工作目标和市场动态及客户需求，定期进行客户回访和客户满意度调查工作，根据系统的客户资源制定标准的《客户回访登记表》，有目的地调查产品品质状况、工程安装质量、售后服务人员服务质量及客户建议等等，最终形成相关的客户回访和满意度调查报告，供市场分析使用，以指导后续工作的开展。

(4) 市场不良分析作业规范

根据维修状况和市场信息反馈，公司的客服中心、研发部、生产部、品控部定期进行不良问题分析，分析故障原因，找出产生故障的问题，提供改善报告，确认改善有效性，以利于产品品质的不断提高。

3、详细说明质保期内的服务方案及应急时间安排、收费标准。

售后保障体系

(一) 应急供货措施

遇有采购单位紧急订单情况，我公司在接到通知或订单时，第一时间启用应急库房货物，在安全的前提下以最快的速度及最短的时间立即将该批货物送到甲方使用现场。随后运输部、生产部，下发紧急订单到生产部门组织生产下一批产品，以尽快恢复应急库房产品产品的储备。

1. 项目经理自接到紧急订单时，及时了解材料库存情况，根据库存情况立即协调生产部组织生产。经常供应的原材料客户，一般情况下我公司会根据生产情况备有不低于生产计划存量的原辅材料，如果库存量低于我公司的生产警戒值时，我公司物资采购部会根据实际情况及时下达紧急供货通知单到相应的生产部门，及时保证客户紧急订单的需求。

2. 生产部自接到紧急订单任务时，立即下达紧急生产通知单到相应生产部门，负责人根据订单要求及时调整反应数量，组织相关人员进行生产，负责人会根据实际情况，实行3班2倒制来完成生产任务。

3. 紧急运输响应速度

我公司有多辆运输车，以供配送。并且公司目前与多家物流公司均建立良好的合作关系，也可全天候调运车辆，可充分保证客户的需要。以最快时间将货物送到客户指定的地点。

4. 应急运输车辆保证措施

(1) 我公司制定了完善的运输业务操作规范，使所有运输业务操作按照标准的服务流程进行，确保整个操作过程井然有序。

(2) 我公司能随时提供合格的运输车辆，保证货物的及时运输和安全到达，保证运输服务质量并通过利用先进的技术手段，对车辆进行实时监控。

(3) 保证对车辆进行定期的维护和保养，保障车辆的适营性。

(4) 为了降低货损货差，我公司将根据不同的自然状况和路况控制和掌握行车速度，在保证及时送货的同时，保证货物的安全。

(5) 我公司在日常用车运输班组外特设置紧急运输班组，一旦发生需要紧急供货情况时，我公司还将立即安排紧急运输班组前往运输，保证在第一时间满足采购单位的产品需求。