



唐河县市场监督管理局网络服务采购

采购合同

甲方：唐河县市场监督管理局

乙方：中国联合网络通信有限公司南阳市分公司

2025 年 8 月 11 日



唐河县市场监督管理局网络服务采购

采购合同

甲方:唐河县市场监督管理局(盖章)

乙方:中国联通网络通信有限公司南阳市分公司(盖章)

甲、乙双方根据编号为“唐财采购竞争性磋商-2025-51-1”及项目名称为“唐河县市场监督管理局网络服务采购”相关招标文件、投标文件和《中标通知书》的要求,并经双方协商一致,达成如下协议:

一、合同金额

本合同金额为(大写):含税价人民币贰拾陆万陆仟贰佰元整(¥ 266200 元);不含税价人民币贰拾伍万壹仟壹佰叁拾贰元零捌分(¥ 251132.08 元);税额为人民币壹万伍仟零陆拾柒元玖角贰分(¥ 15067.92 元),

项目主要包括:固定电话、办公网络、舆情通业务服务

详细清单及技术参数见附件(一)。

二、交货期及交货地点

1、交货期:合同签订后 15 日内供货、安装、调试完毕。

2、交货地点:唐河县境内甲方指定的地点。

三、技术标准

乙方提供的物品性能及质量和服务有国家标准的应符合国家标准,无国家标准的应符合行业标准或供应商标准,并满足采购文件要求,实现投标文件承诺条款。

四、技术资料

1、乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

2、未经甲方书面同意,乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供,也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

五、知识产权

乙方应保证所提供的货物或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

六、产权担保

乙方保证所供货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

七、合同款项支付



1、支款方式：一次性付款，自合同签订后一周内通过银行转账方式向乙方全额支付266200元。

2、若由于某些货物因现场条件限制而无法按期安装交货的，乙方应向甲方提出申请并经甲方同意后，可不影响该项目的验收，支付金额在扣除未交货部分后按时支付。

八、转包或分包

- 1、本合同范围的货物，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；
- 2、未经甲方同意，乙方不得将本合同范围的货物全部或部分分包给他人供应；

九、质量保证及售后服务

- 1、本项目乙方所提供货物及服务提供1年质保及售后服务。
- 2、乙方提供的货物在1年质保期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费维修或更换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1) 更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2) 贬值处理：由甲乙双方协议定价。

- 3、质量保证及售后服务条款详见附件(二)。

十、供货安装及验收

1、乙方应将货物送到甲方指定的项目建设地点，安装调试完毕后由项目地点出具收货单。

2、乙方货物全部供货安装调试完毕后，由甲方协调有关部门组成县级验收小组对货物数量进行验收并出具验收报告。

3、初步验收。项目具备初步交付条件时，乙方应该书面通知甲方进行初验，甲方应当自收到申请后5个工作日内提出书面验收意见，逾期未验收的，视为验收合格，经初验验收合格的，甲方应当签署《初验验收报告》；初步验收不合格的，乙方应当按照约定的要求整改并承担相应的费用。

4. 竣工验收

(1) 本项目整体功能符合招标文件的技术部分（如有）以及本合同附件中规定的各项技术指标和技术参数要求，具备竣工验收条件时，乙方应当书面通知甲方组织竣工验收。

(2) 甲方应当自收到竣工验收通知后5个工作日内组织竣工验收，并在验收后2个工作日内出具竣工验收报告或提出整改意见。甲方提出整改意见的，乙方应当及时整改并承担由自身原因造成整改的费用。



(3) 验收通过后甲方应向乙方出具《竣工验收报告》，甲方无正当理由未在约定期限内组织验收或提出书面修改意见的，自期限届满之日起视为本项目竣工验收合格。

十一、违约责任

1、乙方不能按合同规定时间供货，按照逾期部分货物总价款的 5%向甲方支付违约金。如因甲方工程施工、市政、绿化、征地、拆迁、供电、道路施工等原因导致供货安装停工或待工（局部停工除外），供货安装工期相应顺延。

2、乙方所交的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及采购文件规定要求的，甲方有权拒绝验收，乙方应更换货物，若乙方更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同，所造成的的损失由乙方承担。

3、甲方逾期付款责任

(1) 甲方逾期付款，每逾期一日，甲方应当向乙方支付合同总价款的0.5%。

(2) 逾期付款超过90日的，视为甲方不履行，乙方有权要求甲方继续履行或解除合同。

4、合同签订后，如需解除合同，须经合同双方协商一致。单方面终止合同，终止方应支付合同总金额5%的违约金。

5、违反知识产权义务责任

任何一方违反本合同所约定的知识产权义务，未经对方书面同意，将对方享有知识产权的有关技术成果、计算机软件、源代码、数据信息、技术资料 and 文档擅自向第三方披露、转让或许可使用的，违约方除应当立即停止违约行为外，还应当赔偿由此给对方所造成的损失，如损失无法准确计算的，违约方应当支付相应违约金。

6、违反保密义务责任

任何一方违反本合同所约定的保密义务，违约方应当支付相应违约金。

十二、通知与送达

1. 合同各方一致确认以下通讯地址和联系方式为各方履行合同、解决合同争议时向接受其他方商业文件信函或司法机关文书的送达地址和联系方式。

2. 合同各方均承诺：上述确认的通讯地址和联系方式真实有效，如有错误，导致的商业信函和诉讼文书送达不能的法律后果由己方承担。

3. 本合同项下任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同下列



约定的地址、联系人和联系方式。一方当事人变更名称、地址、联系人或联系方式的,应当在变更后五日内及时书面通知对方当事人,对方当事人实际收到变更通知前的送达仍为有效送达,电子送达与书面送达具有同等法律效力。

4. 合同各方均明知:因载明的地址有误、或未及时告知变更后的地址、或者当事人和指定接收人拒绝接收等原因,导致相关文书及诉讼文书未能实际被接收的、邮寄送达的,以文书退回之日即视为送达之日。一方当事人向对方所发出的书面函件,应以挂号信或特快专递的方式邮寄,函件签收的,以函件签收为送达,函件未签收的,以邮件寄出(以邮戳为准)后的第二日视为送达;发出的短信/传真/微信/电子邮件,自前述电子文件内容在发送方正确填写地址且未被系统退回的情况下,视为进入对方数据电文接收系统,即视为送达;被系统退回且非发件方原因的,则以前述电子文件退回之日视为进入对方数据电子接收系统,即视为送达。若送达日为非工作日,则视为在下一工作日送达。

5. 本合同约定的合同各方的联系地址、联系人、联系方式为各方工作联系往来、法律文书及争议解决时人民法院/仲裁机构的法律文书送达地址,人民法院/仲裁机构的诉讼文书(含裁判文书)向任何合同任何一方当事人的上述地址送达的,视为有效送达。当事人对电子通信终端的送达适用于争议解决时的送达。

6. 通知与送达条款的适用范围包括合同各签约方非诉时各类通知、协议等文件以及就合同纠纷发生时相关文件和法律文书的送达,同时包括在争议进入仲裁、民事诉讼程序后的一审、二审、再审和执行程序。

7. 本合同中的通知送达、结算、违约责任等解决争议条款为独立条款,即使本合同变更、撤销、解除、终止或认定无效的,该条款约定依然有效。

甲方地址: 唐河县市场监督管理局

乙方地址: 南阳市张衡路联通大厦

联系人: 张旭东

项目经理: 李利

联系电话: 13598238166

联系电话(项目经理): 15637718279

邮 箱: 13598238166@qq.com

邮 箱: 15637718279@wo.cn

十三、合同履行

1、在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 30 天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。



十四、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议,应通过协商解决,如协商不成,可向乙方所在地法院提起诉讼。

十五、合同生效及其它

- 1、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。
- 2、本合同未尽事宜,按采购文件相关条文执行。
- 3、本合同一式四份,甲乙双方各执一份,政府采购管理部门一份、集中采购机构一份,具有同等的法律效力。

十六、合同附件

附件(一)采购清单及技术参数

附件(二)质量保证及售后服务条款

甲方:唐河县市场监督管理局

地址:

法定代表人:

委托代理人:

联系电话:

签定日期:2025年8月11日

乙方:中国联合网络通信有限公司

南阳市分公司

地址:

法定代表人:

委托代理人:

联系电话:

签定日期:2025年8月11日

开户银行:中国工商银行南阳分行

卧龙支行营业部

账户号码:1714021019021008808



附件（一）清单及技术参数

序号	产品名称	规格参数	单位	数量	单价（元）	小计（元）
1	办公固定电话	光纤固话	部	56	289.29	16200
2	互联网电路	20M 速率互联网电路	条	1	8000.00	8000
3	互联网电路	50M 速率互联网电路	条	1	12000.00	12000
4	省到县市监所电路	10M 速率 VPN 电路	条	10	3000.00	30000
5	市到县市监所电路	20M 速率 MSTP 电路	条	16	3000.00	48000
6	25 个市监所到各乡镇便民服务中心电路	10M 速率 VPN 电路	条	25	4500.00	112500
7	25 个市监所外网电路	10M 速率 FTTH-VPN 电路	条	25	780.00	19500
8	舆情监测服务一套	提供所属县域内关于市场监督管理局网络舆情监控	套	1	20000.00	20000
合计	大写金额:人民币贰拾陆万陆仟贰佰元整					266200



附件（二）质量保证及售后服务条款

一、方案概述

基础网络项目系统的稳定、高效运行是保障业务顺利开展的关键。本方案旨在通过建立完善的运行保障服务体系，采取一系列切实可行的措施，对网络系统进行全方位、多层次的监控、维护和管理，及时发现并解决系统运行过程中出现的问题，最大限度地减少系统故障，提高系统的可用性、可靠性和安全性，为客户提供持续、优质的网络服务。

二、保障目标

- 高可用性**：确保网络系统全年无故障运行时间达到 99.9% 以上，即每年允许的故障停机时间不超过 8.76 小时，保障客户业务的连续性。
- 高性能**：维持网络系统的良好性能，网络链路带宽利用率不超过 70%，网络延迟不超过 50ms，丢包率不超过 0.1%，满足单位各类业务对网络的性能需求。
- 高安全性**：有效防范各类网络安全威胁，如病毒感染、黑客攻击、数据泄露等，确保网络系统及数据的安全，全年重大安全事件发生率为零。
- 快速响应与恢复**：建立高效的故障响应机制，对于一般故障，响应时间不超过 30 分钟，修复时间不超过 4 小时；对于重大故障，响应时间不超过 15 分钟，修复时间不超过 2 小时，最大限度地减少故障对业务的影响。

三、组织架构及职责

（一）运行保障领导小组



由客户单位相关负责人和项目负责人组成,负责运行保障服务的整体决策、统筹协调和监督管理工作。定期召开会议,听取保障工作汇报,解决保障工作中遇到的重大问题,审批保障计划和预算。

(二) 技术保障团队

- 1. 监控组**: 由专业的监控人员组成,负责对网络系统进行 24 小时实时监控,包括网络设备运行状态、网络链路性能、服务器负载、安全事件等。及时发现异常情况并发出告警,通知相关人员进行处理。
- 2. 维护组**: 由网络工程师、系统工程师、安全工程师等组成,负责网络系统的日常维护工作,如设备巡检、系统补丁更新、配置优化、数据备份等。对监控组发现的故障进行诊断和修复,确保系统正常运行。
- 3. 应急组**: 由技术骨干组成,在发生重大故障或安全事件时,迅速响应,按照应急预案进行处理,尽快恢复系统的正常运行。同时,负责应急演练的组织和实施,提高应急处置能力。

(三) 客户服务组

负责与客户进行沟通和协调,及时了解客户的需求和意见,反馈客户的问题和建议给相关技术团队。向客户定期汇报系统运行情况和保障服务工作进展,提供技术咨询和培训服务,提高客户满意度。

四、具体保障服务措施

(一) 系统监控措施



- 1. 建立全面监控体系：**部署专业的网络监控系统（如 Zabbix、Nagios 等），对网络设备（路由器、交换机、防火墙等）、服务器（物理服务器、虚拟服务器）、网络链路、应用系统等进行全方位监控。监控指标包括设备 CPU 使用率、内存使用率、磁盘空间、端口流量、带宽利用率、系统进程、服务状态、安全事件等。
- 2. 告警机制：**设置合理的告警阈值，当监控指标超过阈值时，监控系统通过短信、邮件、电话等多种方式及时发出告警信息，确保相关人员能够第一时间收到告警。同时，对告警信息进行分级处理，根据告警的严重程度，通知不同级别的人员进行处理。
- 3. 日志管理：**收集和存储网络设备、服务器、应用系统等日志信息，包括系统日志、安全日志、操作日志等。通过日志分析工具对日志进行分析和挖掘，发现潜在的问题和安全威胁，为故障排查和安全审计提供依据。日志保存时间不少于 6 个月。

（二）日常维护措施

- 1. 定期巡检：**制定详细的巡检计划，维护组人员按照计划对网络系统进行定期巡检。巡检内容包括设备硬件状态（如指示灯、风扇、电源等）、软件配置、系统性能、安全策略、数据备份情况等。每周进行一次全面巡检，每月进行一次深度巡检，并形成巡检报告（如甲方不再使用乙方所提供本项目服务，乙方不再提供定期巡检服务）。
- 2. 系统补丁管理：**建立系统补丁管理流程，及时收集操作系统、数据库、应用软件等的安全补丁信息。对补丁进行测试和评估，在确保不影响系统稳定性的前提下，按照计划及时安装补丁，修复系统漏洞，提高系统的安全性。每月对系统补丁情况进行检查和更新。



3. **数据备份与恢复**：制定完善的数据备份策略，对重要的数据和系统配置进行定期备份。备份方式包括本地备份和异地备份，备份介质包括磁盘、磁带、云存储等。每月进行一次备份恢复测试，确保备份数据的可用性和完整性，保障在数据丢失或系统崩溃时能够快速恢复。
4. **配置管理**：建立网络系统配置管理数据库，记录网络设备、服务器、应用系统等配置信息，包括硬件配置、软件版本、网络参数、安全策略等。对配置的变更进行严格的审批和记录，确保配置的一致性和可追溯性。每季度对配置信息进行一次审核和更新。

（三）性能优化措施

1. **定期性能分析**：每月对网络系统的性能进行一次全面分析，结合监控数据和业务需求，找出系统性能瓶颈，如网络链路带宽不足、服务器负载过高、应用程序效率低下等。
2. **优化调整**：根据性能分析结果，采取相应的优化措施。如对网络拓扑进行调整，增加链路带宽；对服务器进行扩容或负载均衡配置；对应用程序进行优化，提高其运行效率等。优化措施实施后，进行效果验证，确保系统性能得到改善。
3. **容量规划**：根据业务发展趋势和系统运行情况，提前进行容量规划，预测未来一段时间内网络系统对硬件资源（如服务器、存储、网络设备）和带宽的需求，及时进行资源扩容，避免因资源不足影响系统性能。

（四）安全保障措施



1. **安全防护体系建设**：部署完善的安全防护设备和软件，如防火墙、入侵检测系统（IDS）、入侵防御系统（IPS）、antivirus（antivirus）软件、数据备份与加密软件等，构建多层次的安全防护体系。定期对安全设备的配置进行检查和优化，确保其有效发挥作用。
2. **安全漏洞扫描与修复**：每季度进行一次全面的安全漏洞扫描，使用专业的漏洞扫描工具对网络设备、服务器、应用系统等进行扫描，发现潜在的安全漏洞。对扫描出的漏洞进行风险评估，制定修复计划，及时进行治疗，降低安全风险。
3. **安全事件应急处置**：建立安全事件应急处置流程，当发生安全事件（如病毒爆发、黑客攻击等）时，按照流程及时进行处置。采取隔离受感染设备、清除恶意代码、修补漏洞等措施，防止安全事件扩散。事后对安全事件进行调查和分析，总结经验教训，完善安全防护措施。
4. **安全培训与意识提升**：定期组织员工进行网络安全培训，提高员工的安全意识和防范能力。培训内容包括网络安全基础知识、常见安全威胁及防范措施、数据保护要求等。每半年至少开展一次安全培训。

（五）故障响应与处理措施

1. **故障申报渠道**：为客户提供多种故障申报渠道，如热线电话、在线客服、邮件等，确保客户能够方便、快捷地申报故障。
2. **故障分级**：根据故障对业务的影响程度，将故障分为一般故障、严重故障和重大故障。一般故障指不影响主要业务运行的轻微故障；严重故障指影响部分主要业务运行的故障；重大故障指导致主要业务中断的故障。



3. 响应与处理流程

- 监控组或客户申报故障后，技术保障团队立即对故障进行登记和初步判断，确定故障级别。
- 按照故障级别，通知相应的技术人员进行处理。一般故障由维护组人员处理；严重故障和重大故障由应急组人员处理。
- 技术人员接到故障通知后，按照规定的响应时间到达现场或远程进行故障排查和处理。
- 故障处理完成后，技术人员对故障进行验证，确保系统恢复正常运行，并将故障处理情况记录归档。
- 客户服务组及时将故障处理结果反馈给客户，听取客户意见。

五、应急保障措施

（一）应急队伍建设

组建专业的应急队伍，成员包括技术骨干和相关负责人，具备丰富的应急处置经验和专业技能。定期组织应急队伍进行培训和演练，提高应急处置能力和协同配合能力，每年至少开展两次应急演练。

（二）应急物资储备

建立应急物资储备库，储备必要的应急物资，如备用网络设备（路由器、交换机、服务器等）、应急电源（发电机、UPS 等）、网络线缆、工具设备、通讯设备等。定期对储备物资进行检查和维护，确保其完好可用，及时补充和更新过期或损坏的物资。



（三）应急预案制定与更新

制定详细的应急预案，包括设备故障应急预案、网络中断应急预案、安全事件应急预案、自然灾害应急预案等。应急预案应明确应急组织架构、应急响应流程、应急处置措施、应急物资调配等内容。根据实际情况和演练结果，定期对预案进行修订和完善，确保预案的实用性和有效性，每年至少修订一次。

六、服务质量评估与改进

（一）服务质量评估指标

建立服务质量评估指标体系，包括系统可用性、故障响应时间、故障修复时间、客户满意度等。定期对这些指标进行统计和分析，评估运行保障服务的质量。

（二）客户反馈与沟通

定期向客户发放服务质量调查问卷，收集客户的反馈意见和建议。每月与客户进行一次沟通交流，听取客户对服务的评价和需求，及时解决客户提出的问题。

（三）持续改进

根据服务质量评估结果和客户反馈意见，找出服务工作中存在的问题和不足，制定改进措施和计划。定期对改进措施的实施情况进行跟踪和评估，不断提高运行保障服务的质量和水平。

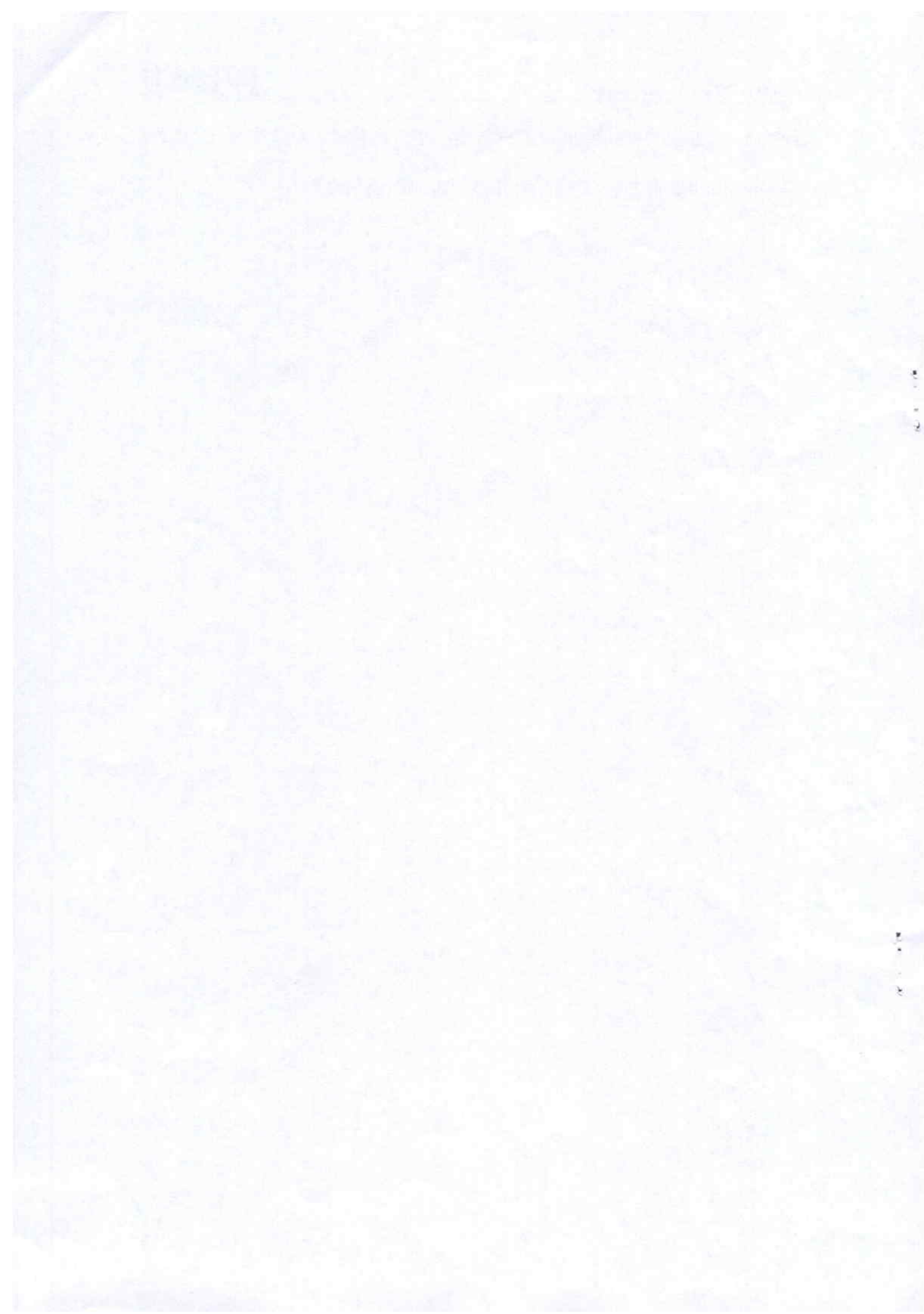
七、总结

本基础网络项目系统运行保障服务措施方案通过明确保障目标、建立完善的组织架构、采取全面的保障措施、加强应急保障和服务质量评估与改进，能够为基础网络项目系统



的稳定、高效运行提供有力的保障。在实际运行过程中，将根据系统运行情况和客户需求，不断优化和完善方案，确保为客户提供更加优质、可靠的服务。





唐河县市场监督管理局网络服务采购项目-成交公告

发布机构：河南中置工程咨询有限公司 发布日期：2025-07-15 17:43 访问次数：3628

中小微企业融资申请

- 一、项目基本情况
- 1、采购项目编号：唐财采购竞争性磋商-2025-51

2、采购项目名称：唐河县市场监督管理局网络服务采购项目

3、采购方式：竞争性磋商

4、采购公告发布日期：2025年07月01日

5、评审日期：2025年07月15日

二、成交情况

包号	采购内容	供应商名称	地址	中标金额	单位	备注信息
唐财采购竞争性磋商-2025-51-1	唐河县市场监督管理局网络服务采购	中国联合网络通信有限公司河南省南阳市张衡路168号南阳市分公司	河南省南阳市张衡路168号	266,200.00	元	评审总分：67.67分
	序号	名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准
	1	唐河县市场监督管理局网络服务采购项目	详见附件	详见附件	详见附件	详见附件

