

中标通知书

编号：THGGZY-JCJY2025-005

南阳宝辉教育设备有限公司：

贵单位对唐河县教育装备与技术保障中心 2025 年唐河县第一小学、一完初中部、十九高中等学校教学设备采购项目（项目编号：唐财采购公开-2025-23）的投标，通过公开招标采购方式，于 2025 年 06 月 19 日进行开标、评标。经评标委员会评审、采购人确定，你单位被确定为该项目第九标段的中标供应商。

中标金额：人民币大写：陆拾叁万叁仟陆佰陆拾肆元整（小写：633664.00 元）

请你方于接到本通知书后的 1 个工作日内到唐河县教育装备与技术保障中心与我方签订合同。

特此通知。

采购人：（盖单位章）



采购代理机构：（盖单位章）



2025年6月20日

唐河县教育装备与技术保障中心 2025 年唐
河县第一小学、一完初中部、十九高中等学
校教学设备采购项目

采购合同

标段：第 9 标段

甲方：唐河县教育装备与技术保障中心

乙方：南阳宝辉教育设备有限公司

2025 年 6 月 20 日

唐河县教育装备与技术保障中心 2025 年唐河县第一小学、一完 初中部、十九高中等学校教学设备采购项目 采购合同

甲方：唐河县教育装备与技术保障中心（盖章）

乙方：南阳宝辉教育设备有限公司（盖章）

甲、乙双方根据编号为“唐财采购公开-2025-23”及项目名称为“唐河县教育装备与技术保障中心 2025 年唐河县第一小学、一完初中部、十九高中等学校教学设备采购”相关招标文件、投标文件和《中标通知书》的要求，并经双方协商一致，达成如下协议：

一、合同金额

本合同金额为（大写）：陆拾叁万叁仟陆佰陆拾肆元整（¥633664 元），

项目主要包括：十九高中教师办公桌（隔断） 120 张，教师办公椅 120 个，学生桌椅 1500 套，学生用床 100 套，考务办公室设施 1 项

详细设备清单及技术参数见附件（一）。

二、交货期及交货地点

1、交货期：合同签订后 30 日内供货、安装、调试完毕。

2、交货地点：唐河县境内甲方指定的项目学校。

三、技术标准

乙方提供的物品性能及质量和服务有国家标准的应符合国家标准，无国家标准的应符合行业标准或供应商标准，并满足采购文件要求，实现投标文件承诺条款。

四、技术资料

1、乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

2、未经甲方书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

五、知识产权

乙方应保证所提供的货物或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

六、产权担保

乙方保证所供货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。。

七、合同款项支付

1、支款方式：中标供货商供货安装调试完毕并经验收合格后付款 60%，一年后支付剩余 40%货款。

2、若由于某些货物因现场条件限制而无法按期安装交货的，乙方应向甲方提出申请并经甲方同意后，可不影响该项目的验收，支付金额在扣除未交货部分后按时支付。

八、转包或分包

- 1、本合同范围的货物，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；
- 2、未经甲方同意，乙方不得将本合同范围的货物全部或部分分包给他人供应；

九、质量保证及售后服务

1、乙方应按采购文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品，并保证产品具有产品质检卡、说明书、合格证。

2、乙方提供的货物在质保期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费维修或更换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1) 更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2) 贬值处理：由甲乙双方协议定价。

3、质量保证及售后服务条款详见附件(二)。

十、供货安装及验收

1、乙方应将货物送到甲方指定的项目学校，设备安装调试完毕后由项目学校出具收货单。

2、乙方货物全部供货安装调试完毕后，由甲方协调有关部门组成县级验收小组对货物数量进行验收并出具验收报告。

3、县级验收合格后，申请第三方按照招投标文件及合同约定对货物质量进行检验验收并出具验收报告。

4、验收不合格由乙方无条件整改，甲方人有权要求乙方无偿调换货物，造成的损失由乙方承担。

5、验收费用由乙方承担。

十一、违约责任

1、乙方不能按合同规定时间供货，按照逾期部分货物总价款的 5%向甲方支付违约金。

如因甲方工程施工、市政、绿化、征地、拆迁、供电、道路施工等原因导致供货安装停工或待工（局部停工除外），供货安装工期相应顺延。

2、乙方所交的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及采购文件规定要求的，甲方有权拒绝验收，乙方应更换货物，若乙方更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同，所造成的的损失由乙方承担。

十二、合同履行

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 30 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十三、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决，如协商不成，可向法院提起诉讼。

十四、合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、本合同未尽事宜，按采购文件相关条文执行。

3、本合同一式四份，甲乙双方各执一份，政府采购管理部门一份、集中采购机构一份，具有同等的法律效力。

十五、合同附件

附件（一）设备清单及技术参数

附件（二）质量保证及售后服务条款

甲方：唐河县教育装备与技术保障中心

地址：

法定代表人：

委托代理人：

联系电话：

签定日期：2025 年 6 月 20 日

乙方：南阳宝辉教育设备有限公司

地址：唐河县产业集聚区文峰路南段 308 号

法定代表人：

委托代理人：

联系电话：13838033516

签定日期：2025 年 6 月 20 日

开户银行：中国建设银行唐河县支行

账户号码：4105015680800000757

附件（一）设备清单及技术参数

序号	名 称	技术参数	数量	单位
1	教师办公桌（隔断）	隔断式教师办公桌，每张独立 教师用桌外形尺寸：1200×600×1010mm 桌面材质及规格：长 1165mm×宽 572mm，厚度为 25mm 三聚氰胺板材，桌面高度 750mm，桌面下方带电脑键盘抽屉宽 60cm，高 6cm，长 50cm，一侧带有三层抽屉 尺寸每组宽 300mm*长 500mm*高 100mm，优质锁具；配有电脑主机托盘，托盘带有四轮。 侧面规格：高 1010mm×宽 600mm，厚度为 18mm 三聚氰胺板材，前边为圆角弧线，后边为直边。 中间规格：厚度为 18mm 三聚氰胺板材做为横隔板，按比例分为三层支撑，下边立板封边，结构稳定美观。	120	张
2	教师办公椅	教师用椅外形尺寸：500×600×900mm 1、椅面/椅背选用优质网布面料；背垫/座垫选用一体成型高密度发泡成型棉；具有透气性强，回弹性好，不易变形，不老化，依人体工学设计。 2、PP 扶手； 3、底座：电镀钢铁支架； 4、配件：采用优质螺丝五金配件，防震动及松脱，让椅子的安全性能更加可靠。	120	个
3	学生桌椅	单人单桌 桌面规格：600*450mm*750mm，鸭嘴型桌面，桦木多层面板，一次性热压成型注塑封边，厚度≥20mm。 桌腿规格： 采用 30*50mm 异型钢管，辅管采用 20*40mm 钢管，管壁厚≥1.2mm。能升降 桌斗规格： 采用 0.6mm 冷轧板，桌斗高 70mm，底部有加强筋，桌子两侧加书包勾，脚踏管，光滑无接缝。 凳子规格：350*250*450mm 凳 凳子腿规格：承重管采用 20*20mm 方管，管壁厚≥1.2mm，凳面采用桦木多层面板，一次性热 型注塑封边，颜色灰白色，板厚 18mm，能升降，凳架以加固型为标准。	1500	套
4	学生用床	上下铺床 整体规格：2000*900*1850mm。 床架主管：床框主管采用 50*80*1.8mm 厚方管；*床头立管采用 50*80*1.8mmD 形管，经数控弯管机弯曲成型。 横称采用 30*30*1.5mm 方管。床头与床框连接采用 3mm 厚的钢板冲制成 L 型。 床称采用 25*25*1.5mm 方型管。 护栏采用 25*25*1.5mm 方管，规格长为 1100mm，高为 250mm，且经数控弯管机弯曲成型，护栏竖管采用 25*25*1.5mm 方管，线条流畅，加高护栏，	100	套

		既起到保护作用，又不影响美观。 爬梯管：采用 30mm*30mm*1.8mm 方管，踏板采用 1.8mm 钢板一次性冲压成型防滑踏板，数量为 3 块，间距分布均匀、合理。 踏板为 55mm*290mm*1.8mm 爬梯内净尺寸为 250mm；踏板上盖注塑成型的防滑踏板。 床板采用 18mm 厚优质实木多层板。 地脚采用优质 PP 工程塑料经模具一次注塑成型外套。 插入深度不小于 50mm。 工艺：钢制表层处理采用喷砂抛丸除锈，高压静电喷塑，涂层均匀牢固，没有传统喷漆常见的流挂，气泡等缺陷。 木质床板，平整。		
5	考务办公室设施			
	辅材及安装	会议室面积，长 25 米，宽 6.4 米，160 方电线单芯软铜：国标线 6 平方，3x100 米、4 平方，6x100 米、2.5 平方，8x100 米、1.5 平方，4x100 米；灯具，金属底座，亚克力面板 LED 灯，20 盏，功率 80w_low；插座，明装五孔插座 17 个，暗装五孔 6 个；开关，双控 4 个，单控 5 个；空调空开 3 个，32A；网线，无氧铜超五类，115 米及辅材，无线路由器 2 台，室内监空 4 个球机，彩色，红外夜视，像素≥400 万；应急灯 4 个，疏散灯 4 个	1	项
	断桥铝合金固定窗安装	断桥铝框架，110 型材，壁厚 1.4-1.5mm，长 290m，高 3.3m，约 20 空，以实测为准；中空透光钢化玻璃，1 腔，粘贴玻璃纸。	96	m2
	成品套装门安装	平开门，单门洞口宽高 100cm*220cm，断桥铝框架，110 型材，钢化中空透光玻璃，1 腔，粘贴玻璃纸，优质五金件，牢固耐用。	3	套
	窗帘	米黄色，高分子经纬面料，耐用抗拉，使用中均不会变形。染色性能好，同时拥有较好的抗静电性。面料利用张力特性，物面料采用双层织物结构，内层收缩水性纤维，外层用亲水型纤维，水分子从面料的内层转移到外层散发，透气性能极好。面料采用分子键结的方式与植物纤维结合为一体，依靠物理作用进行杀菌，抑制细菌繁殖，具有永久抗菌效果，对人体及环境安全。能有效的挡住太阳光和紫外线，视觉舒适度好，遮光率 80-95%，单层加厚。	78	m2
	空调	大 3P 柜式空调 1、额定制冷量 (W) ≥7200 2、额定制冷功率 (W) ≤2155 3、最大制冷量 (W) ≥8590 4、额定制热量 (W) ≥9180 5、额定制热功率 (W) ≤2760 6、最大制热量 (W) ≥11790 7、电辅热功率 (W) ≤2500 8、循环风量 m3/h ≥1200 9、噪音 内侧 dB(A) 35-44 外侧 dB(A) ≤56	3	台

	含包空调管道，加铜管。		
电缆	1kV 以下低压电力电缆架设 四芯 单芯截面 $\leq 50\text{mm}^2$ ，国标 YJV4*50	60	米
主席台	主席台：长 400cm, 宽 200cm, 高 25cm, 金属底座焊接，木工板包裹，实木地板铺装。	1	个
主席台桌椅	桌子 2 张，每张参数长 160cm, 宽 60cm, 高 75cm, 红实木材质，木纹面，桌面 2 个话筒接线孔； 椅子 4 把，每把带靠背，高 100cm, 宽 60cm, 红实木框，海绵弹性好，不变形，优质皮面，透气性好，防腐蚀，结实耐磨。	2	组
户内全彩 LED 显示屏	1. LED 显示屏灯珠采用表贴三合一铜线封装；LED 封装形式：SMD2121 黑灯； 2. LED 显示屏采用 $\leq 2.5\text{mm}$ 点间距； 3. LED 显示屏模组尺寸 320mm*160mm； 4. LED 显示屏采用前/后维护方式，可正面拆卸模组、接收卡、电源等低压器件，具备热插拔能力； 5. LED 显示屏符合等同或优于 IP5X 防护等级； 6. LED 显示屏亮度可达到 $200\text{--}800\text{CD}/\text{m}^2$ ，可通过配套软件 0-100%调节，设置亮度定时调节； 7. LED 显示屏对比度 $\geq 10000:1$ ；LED 显示屏杂点率 $\leq 1/100000$ 且无连续失控点；LED 显示屏亮度均匀性 $\geq 99\%$ ；LED 显色度均匀性 $\pm 0.001\text{Cx}$, Cy 之内；LED 显示屏像素中心距相对偏差 $\leq 1\%$ ；LED 显示屏观看水平/垂直视角 $\geq 175^\circ$ ；LED 显示屏平均故障恢复时间 (MTTR) ≤ 2 分钟； 8. LED 显示屏刷新频率 $\geq 4200\text{Hz}$ ，可通过配套控制软件调节刷新率设置选项； 9. LED 显示屏色温 100K-20000K 连续可调，可设冷色、暖色、标准等多档白场调节，色温为 8500K 时，100%、75%、50%、25%四档电平白场调节色温误差 $\leq 100\text{K}$ ； 10. LED 显示屏峰值功耗为 $\leq 500\text{W}/\text{m}^2$ ；LED 显示屏平均功耗为 $\leq 125\text{W}/\text{m}^2$ ； 11. LED 显示屏为防止金属离子迁移、线路短路现象，PCB 采用 FR-4 二层板同等级或更高材料，PCB 导线更宽、导线间距和过孔间距更大，能更好的杜绝模块黑屏、显示异常、灯珠缺色、毛毛虫等现象，表面沉金处理，板厚 $\geq 1.6\text{mm}$ ，铜厚 ≥ 1 盎司，TG $\geq 150^\circ\text{C}$ ，PCB 板表面具备防潮/防尘/防静电/抗氧化，防霉等级 ≤ 1 级； 12. LED 显示屏依据 GB/T 5169.16-2017 标准，测试温度在 650°C ，时间 30 秒，样品燃烧火焰或熔融物应该在灼热丝测试结束后 30 秒内熄灭，并且样品燃烧的火焰或熔融物滴落时不能使下方的测试纸燃烧，（PCB 板、线材、电源、连接件）阻燃等级达到 V-0 等级； 13. LED 显示屏在温度 25°C 、湿度 40%RH、大气压力 100.2kpa 条件工作状态下要求距离产品四周的 1m 处最大噪声声压 $< 2\text{db}$ ； 14. LED 显示屏符合 EMCCLASSB 抗干扰能力，要求运行稳定不受外界各射频电磁场的干扰； 15. LED 显示屏具备低蓝光模式，可在控制软件中选择 30%、40%、70%三挡调节显示屏蓝光输出，有效减少蓝光辐射对眼睛的伤害；	9.22	m^2
电源	显示屏配套	30	台

视频处理器	1. 具备带载面积 ≥ 260 万像素, 宽度 ≥ 4096 点, 高度 ≥ 2560 点; 2. 具备输入分辨率 $\geq 1920 \times 1200@60\text{Hz}$, 支持控制范围内自定义分辨率设置; 3. 具备对视频信号任意切换, 裁剪, 拼接, 缩放; 4. 具备独立音频输入; 5. 具备亮度和色温调节; 6. 具备 USB 接口控制或级联; 7. 具备低亮高灰; 8. 具备 ≥ 1 路 HDMI 1.4 输入接口, ≥ 2 路 DVI 输入接口; 9. 具备 ≥ 4 路网口输出接口;	1	台
接收卡	视频处理器配套包含	15	张
配电柜	1. 额定功率: $\geq 10\text{kW}$, 输出路数: ≥ 3 路; 2. 输入电压: 三相五线制 $\text{AC}380\text{V} \pm 10\%$, 频率 $50\text{Hz} \pm 5\%$; 3. 输出电压: 单相 220VAC ; 4. 具备过流、短路、断路、过载、浪涌电气保护措施; 5. 具备实体按键、手持遥控器、电脑远控多种控制方式; 6. 具备单台、集群管理功能, 采用 RS485 有线以太网远程通信端口, 在局域网内任意一台电脑进行控制; 7. 具备设置 ≥ 4 组开关时间, 支持每天定时通电和断电功能; 8. 具备通过 PLC 软件实现实时温度、湿度监测, 实时烟雾监测, 高温、高湿、烟雾告警自动断电; 9. 具备触发告警后, 电脑自动强制弹屏提示, PLC 模块、电脑蜂鸣器长鸣多种告警方式; 10. 具备继电器回路整体上下电, 也可通过 PLC 软件单独控制每个接触器的上下电; 11. 内置避雷器, 具有避雷防雷功能;	1	台
包边装饰	室内钢结构设计	1	项
单 10 寸全频扬声器	1. 阻抗 $\leq 8\Omega$ 2. 频响等同或优于 $55\text{Hz} \sim 20\text{kHz}$ 3. 额定功率 $\geq 300\text{W}$ 4. 灵敏度 $\geq 98\text{dB/W/M}$ 5. 水平覆盖角 $\geq 80^\circ$, 垂直覆盖角 $\geq 60^\circ$ 6. 高音 $\geq 1.4''$ 压缩高音单元 $\times 1$ 7. 低音 $\geq 10''$ 低音 $\times 1$ 为确保扩声系统设计方案仿真计算结果的高可信度, 要求音箱产品需经过声学设计权威机构的检测, 并在设计软件的扬声器数据库中; 设计软件为 Odeon 或 EASE 或 Comsol 等。	4	只
全频扬声器功放	1. 标准 $\leq 1\text{U}$ 机柜式设计; 采用 PFC+开关电源+D 类数字功放设计方案; 输出功率: 立体声 8Ω : $\geq 500\text{W} \times 2$; 立体声 4Ω : $\geq 850\text{W} \times 2$; 桥接 8Ω : $\geq 1700\text{W}$ 。 2. 开关电源采用 LLC 谐振电源短路保护电路和 D 类数字功放一体模块化设计, 保证半桥 LLC 开关电源稳定性和可靠性。 3. 支持开机软启动功能, 软启动过程中电源需求缓慢上升, 减少对电网和其他电子设备的电流冲击。	2	台

		4. 开关电源内置 EMI 电路,有效的抑制电源谐波,达到欧盟绿色电源标准。 5. 数字功放核心的调制和匹配电路技术,让功放还原真实原声。 6. 整机转换效率达到 85%以上。 7. 数字功放电源自适应音频调整节能功能,实现智能削峰限幅器,控制功率模块及扬声器系统在安全范围内工作。 8. MONO /STEREO/BRIDGE 三种模式可选择切换。 9. 开机软启动,防止开机时向电网吸收大电流,干扰其它用电设备。 10. 内置六大保护电路模块,为功放的可靠性保驾护航,具有: 过压保护, 欠压保护, 过流保护, 直流保护, 输出短路保护, 温控风扇等功能。		
	8 路调音台	1. 支持≥8 路麦克风输入兼容 6 路线路输入接口,支持≥2 路立体声输入接口, ≥4 路 RCA 输入, 话筒接口幻象电源: +48V。 2. 具有≥2 组立体声输出、≥4 路编组输出、≥4 路辅助输出、≥1 个耳机监听输出、≥1 个接口双路效果输出、≥1 组控制室输出、≥1 组主混音断点插入、≥6 个断点插入。 3. 内置≥24 位 DSP 效果器,提供≥100 种预设效果。 4. 具备≥13 个 60mm 行程的高精密碳膜推子。 5. 内置 USB 声卡模块,支持连接电脑进行音乐播放和声音录音; 内置 MP3 播放器,支持≥1 个 USB 接口接 U 盘播放音乐。	1	台
	一拖四无线会议话筒	1. 基于数字 U 段的传输技术, pi/4-DQPSK 调制方式,采用国产主控芯片,传输距离≥80 米,接收机具有≥4 路平衡输出、≥1 路非平衡混音输出; 具有混响、均衡、智能静音、音频加密、功率调节功能。 2. 具有≥1 台接收主机、≥4 台桌面式短咪杆发射机; 频率范围等同或优于 470MHz-510MHz、540MHz-590MHz、640MHz-690MHz、807MHz-830MHz 四个频段使用。 3. 接收机前面板具有≥4 个显示屏、≥4 个编码旋钮、≥4 个频率扫描实体按键、≥4 个红外对频实体按键、≥1 个电源开关按键、≥1 个指示灯; 后面板具有≥1 个 LINE-OUT 接口、≥4 个 XLR-OUT 接口、≥4 个 BNC 接口、≥1 个 DC 口。桌面式发射机具有≥1 个 TYPE-C 充电口、≥1 个 3.5mm 耳麦输入接口、≥1 个显示屏、≥1 个电源开关按键, ≥1 个开关麦按键。 4. 具有多档位混响调节功能,混响效果≥15625 个,效果占比、回响延时、混响幅度调节,三种音效各具有≥25 档调节方式。 5. 具有多频段均衡调节功能,均衡调节≥2197 种,麦克风均衡器调节功能,具有高、中、低音三种调节档位,每种效果支持≥13 档调节。 6. 具有 ID 码防串扰功能,采用 32 位唯一 ID 码,用于接收和发射配对,收发 ID 码必须相同才能对码,能够有效防止相同频率的信号相互串台。 7. 接收机具有≥4 个 2.2 英寸的显示屏; 发射机具有≥0.96 英寸 OLED 显示屏,能够显示频率信息、音频加密状态、功率档位、静音状态、电量格数信息。 8. 桌面式发射机配置≥1 颗容量 2400mAh 的锂电池,使用时长≥15 小时; 设备电池孔位≥4 个,电池具有扩展性,通过拓展连续使用时长≥60 小时。	1	套
	18U 机柜	单层 防震 防压机柜,调音台功放、效果器以及音响广播周边设备可以更好的保护设备,方便移动、搬运、转场	1	台
	辅材	音箱线,信号线,插头等辅材	1	项

	安装调试	专业安装	1	项
--	------	------	---	---

附件（二）质量保证及售后服务条款

1、质量保证

- (1) 加强原材料的采购管理，多点联系，择优选购：周转材料充实供应，材料进场及时。进场后来格检验，合格后按类别整齐堆放，避免由于材料供应不及时或出现质量问题而耽误交货。
- (2) 进场前进行检查维修，要必时购置，使用中不断加强保养和检修，以保证机具的完好几天，从而保证和提高机具使用率，以免机械器具故障或短缺而影响工程进度。
- (3) 加强技术管理，各工序前要审图，进行详细技术交底。生产，安装过程中执行三检制，对每一工序的质量进行跟踪检查把关。发现质量问题及时整改，以免影响下一道工序。
- (4) 加强质量管理，严格按质量保证措施进行质量控制，做到操作有法，跟班检查，确保各工序质量合格，杜绝因沙盘质量引起返工，停工而延误工期。

2、售后保障体系

- (1) 售后服务 24 小时内解决问题，365 天全年无休（包括周六日和节假日）。如不能及时解决应提供备用设备。在每次维护完毕后必须提交相应的维护技术文档。
- (2) 我公司在城区内设有专门销售和售后服务机构，全天 24 小时设有直拨电话，保证客户能够随时接通电话，寻求技术和售后服务支持。如若通过电话无法解决问题：我们将立即派遣工程师前往现场处理。

服务机构名称：南阳宝辉教育设备有限公司

地址：唐河县文峰南路 308 号

联系人：孙黎丽 电话：13623990338

- (3) 我公司保证货物是全新、未使用的、是用满足招标文件的工艺和材料制造而成的产品，所有货物都是原包装到位，未经采购人允许决不私自预先安装并完全符合招标文件规定的工期、质量、规格和性能的要求，我公司保证严格按照采购方的交货时间及产品质量要求及时供货，并按时送达到指定地点，货物运输过程中产生的所有费用均由我公司承担。

我公司承诺：为客户无偿提供技术服务。

- (4) 自验收合格之日起所供产品免费保质期 1 年。在保质期内的产品及零配件，我公司无条

件免费更换，保修的产品均含成品及配件。保质期满后，维修只收取材料成本费。

(5) 质保期内、外的保修方式和情况

质量保修期内，非人为因素的质量问题，我公司无条件调换、免费维修及免费更换货物零部件；人为因素则只予以免费维修，保修期外，只收取材料费，产品配品，配件常年保持供应。质保期内每季回访一次，为采购方进行保养与维护，并在保质期满前一个月进行一次全面检修与保养，质保期外我公司会做定期回访，为产品进行保养与维护。

(6) 故障诊断和排除

我公司对于所供产品的日常故障，建立相应的报修，维修通道和相应规范的流程。按照故障严重程度定义故障级别，我公司将根据故障级别分别安排不同响应方案进行故障排除服务。

(7) 产品维修：

在日常的保养过程中，对于出现的故障设备或零部件，螺丝件，我公司负责维修，在产品维护过程中如果涉及小型配件或螺丝故障，我公司将免费更换。

本公司总结了大量的服务和管理经验，结合国际 ITL 标准为客户制定规范的维保。