

采购需求

一、项目概况：

为全面落实《国家卫生健康委办公厅关于印发国家三级公立医院绩效考核操作手册的通知》及《河南省推动公立医院高质量发展实施方案》要求，持续提升医院运营效率、医疗质量与服务能力，优化诊疗流程，我院需开展国家公立医院绩效考核成绩(以下简称“国考”)提高专项工作。鉴于本项工作难度大、时间紧、复杂度高、政策性强，拟引进有相关经验的咨询公司提供专业咨询服务，以期更好地完成相关工作。

二、服务内容

服务内容	数量	最高限价 (人民币 元)	履行期限
漯河市中心医院国家三级公立医院绩效考核提升辅导服务项目	1项	950000.00	自合同签订之日起12个月内完成。

三、商务要求

※服务时间	自合同签订之日起12个月内完成。
※服务地点	河南省漯河市中心医院（漯河市人民路56号）
※付款方式	1期：签订合同，成交供应商完成国考指标中手术指标院科目标设计与分解方案、5个样板病种临床路径优化方案确认后，采购人自收到发票之日起10日内向成交供应商支付合同总价的30%作为首期费用 2期：成交供应商完成合同约定的50个核心病种路径优化方案确认后，采购人自收到发票之日起10日内向成交供应商支付合同总价的25% 3期：咨询工作合作或结束后，在国考成绩达到B+水平，采购人自收到发票之日起10日内向成交供应商支付合同总价的25%；在国考成绩达到B++水平，采购人自收到发票之日起10日内向成交供应商支付合同总价的20%。若国考成绩直接达到B++水平，则采购人自收到发票之日起10日内向成交供应商支付合同总价的45%。
※服务要求	满足采购人国考成绩达到B++水平
其他	无

四、服务内容要求（供应商须逐条进行响应，提供承诺函，格式自拟）

1、国考指标提升服务

针对医院临床科室（大内科、大外科）国考关键指标专项提升服务，包括数据分析、指标提升关键环节对标DRG、四级手术、微创手术目录进行分类管理。

病种/术种目标指导、病种病组分类管理、CMI、RW病例、低倍率病种、单病种管理等专项提升，病种结构优化提升，医疗服务性收入提升等内容。

2、病种项目精益管理

基于国考单病种管理和医院运营管理需要，选取医院临床科室重点病种（50个）开展病种项目精益管理，包括项目频度分析、场景应用论证、目标频度规划、考核方案设计等，并指导医院应用于临床科室绩效考核当中，优化医院核心病种项目结构，提升规范化水平。

3、基于国考指标专项考核指引

基于国考关键指标提升、单病种管理和医院运营管理需要，指导医院针对临床科室建立考核体系，包括重点指标目标考核、重点项目专项绩效方案设计，重点指标及项目包括但不限于手术占比、四级手术占比、微创手术占比、药占比、耗占比、CMI、RW、医疗质量与安全指标、病种项目管理指标等。

4、服务成果提交要求

前期调研分析报告：产出《医院提高国家公立医院绩效考核成绩工作策略报告》

国考管理体系建设：形成权责明晰的国考管理组织架构和工作

责任表单；设定各国考指标对应的年度院科改进目标值；制定各国考指标目标考核方案和奖惩制度方案。

病种项目精益管理：病种临床路径项目分析结果；病种临床路径项目论证优化结果；病种临床路径项目目标考核方案。

5、过程及售后服务要求

5.1 现场支持服务

在项目实施期内，基于业务需求进行的日常维护服务，供应商指定专职服务人员不少于5人，做好现场支持服务工作，接收和受理客户提出的各种业务问题，并在承诺的时间内予以处理和答复，提高服务质量和客户满意度。

5.2 远程电话咨询支持

免费提供365天×8小时的电话支持服务，解答院方在项目推进过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。

5.3 定期巡检服务

供应商指定责任人对服务期内的客户，定期实施交叉式现场调研，主动与客户沟通，及时交流发现服务工作中出现的问题，保证服务质量。

5.4 日常维护业务投诉

供应商设立日常维护热线（多种形式），每周7天×24小时接收和受理客户提出的意见和投诉，并在承诺的时间内予以处理和答复，提高服务质量和客户满意度，保护我院的利益和双方的友好合作关系。

5.5 免费售后服务期

集中服务期结束后，乙方提供12个月的免费售后服务。

五、其他

检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力验收分为验收准备、验收实施和验收报告三个阶段。

1、验收准备阶段。乙方汇编本次采购活动有关的各种资料，包括采购项目名称、采购预算、项目编号、采购方式、采购结果、合同签订时间、合同金额、合同执行中存在的问题及处理结果、验收申请的递交时间等事项。

2、验收实施阶段。验收小组召开项目验收会，就项目基本情况、验收时间、验收程序逐项按照政府采购合同、国家有关规定标准和项目说明书等进行实地验收，对项目验收中存在的问题作好记录，并提出改正意见。

3、验收报告阶段。验收小组各成员就自己所负责的验收事项作汇报，分别交换验收意见。验收小组汇总验收意见，评定验收结论。