

开封市祥符区民政局居家养老服务

合

同

项目名称： 开封市祥符区民政局居家养老服务

采购人（甲方）： 开封市祥符区民政局

服务方（乙方）： 河南道谷子大数据科技有限公司

签订日期：2025年 8 月 8 日



为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，推进完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系建
设，确保完成政府向社会力量购买养老服务目标任务，提高养老
服务质量和水平，根据《民政部办公厅、财政部办公厅关于
开展2023年居家和社区基本养老服务提升行动项目申报和
组织实施工作的通知》（民办函〔2023〕31号）、《开封市民
政局、市财政局关于开封市居家和社区基本养老服务提升行
动项目实施方案》（汴民文〔2023〕110号）等有关规定，
本着平等、自愿的原则，经甲乙双方协商一致，现就政府
购买养老服务相关事宜达成如下协议：

第一条：乙方基本情况

1. 机构全称：河南道谷子大数据科技有限公司；
2. 法人代表人：侯腾宇；
3. 注册机关：郑州市市场监督管理局；
4. 联系电话：17630009586；
5. 常驻地址：河南省郑州市郑东新区九如路51号1号楼
6层612。

第二条：服务项目名称、期限、地点

- 1、服务内容：服务内容包括但不限于信息化服务、助
餐、助洁、助行、助浴、助医、康复、护理、巡访关爱等居
家养老上门基本服务。



2、服务期限为：2025年8月14日至2026年1月14日止，共计154天。

3、服务地点：开封市祥符区境内。

第三条：提供的服务项目必须符合养老服务标准（规范）或者有关要求。

1、服务对象：具有开封市祥符区户籍，且在祥符区长
期居住，年满 60 周岁及以上的经济困难失能、部分失能老
年人。

2、服务类别：居家养老上门服务可分为生活照料、基
础照护、探访关爱、健康管理、委托代办、精神慰藉等。委
托服务、信息化服务。

3、数量要求：服务总人数约 160 人（以实际服务人数
为准）。

4、质量标准：所有居家上门服务严格按照《社区居家
养老服务规范》DB41/T12982016 标准开展（具体内容见附件）。

第四条：合同金额及资金支付

1. 合同总价款：465000.00 元（大写：肆拾陆万伍
仟元整）（具体以实际完成服务的量为准）。

2. 支付方式：合同签订后服务期满一月之后，甲方向乙
方合同总金额的 30%，金额为 139500.00 元（大写：壹拾叁
万玖仟伍佰元整）。

服务满三个月且验收合格后支付合同总金额的 30%，金



额为 139500.00（大写：壹拾叁万玖仟伍佰元整）。

服务完成且评估合格后支付合同总金额的 40%，金额为 186000.00（大写：壹拾捌万陆仟元整）。

乙方的服务须接受甲方及甲方委托的第三方评估机构的监督，甲方或甲方委托的第三方评估机构对乙方每月按服务对象比例进行满意度调查，以季度为单位（自然月）对乙方进行综合评估。评估以通过现场查看、资料查验、抽查访谈、电话回访等方式对服务商运营及服务工作进行督查，以服务能力、客户满意度最终评估得分作为费用结算比例的依据，设定费用结算比例。结算办法如下：季度综合评估得分高于 90 分（含）的支付全额服务费用；低于 90 分（不含）甲方有权责令服务机构进行整改；如整改不合格，甲方有权终止合同。甲方已支付的款项如有结余，乙方须及时退还给甲方。

第五条：合同的终止

- 1、合同期满，双方未续签的；
- 2、乙方服务能力丧失，致使服务无法正常进行的；
- 3、发生政策或服务对象变化等不可抗力力导致合同无法履行的；
- 4、发现乙方已不符合《河南省财政厅关于印发〈河南省政府购买服务操作指南〉（试行）的通知》（豫财综【2016】11号）规定的承接主体应具备的条件，造成合同无法履行的。



第六条：项目绩效评估

乙方承接服务项目后，由甲方对项目实施情况进行跟踪和必要的监督。

第七条：双方权利义务

（一）甲方权利义务

甲方负责在协议签订前确定购买项目的实施标准或规范。

1. 甲方或第三方评估机构应在评估结束后5个工作日内，向乙方书面反馈评估结果及具体问题；乙方按照第三方的评估机构出具的评估报告进行项目实施，同时在第三方评估的过程中乙方同时进驻确定服务对的服务点位。

2. 甲方协助乙方：甲方应为乙方开展服务提供必要支持，包括提供符合条件的服务对象名单及基本信息、协调乡镇资源配合开展服务；若因甲方提供的服务对象信息不准确导致服务延误或纠纷，甲、乙双方共同协调处理。

（二）乙方的权利义务

1、乙方应当积极配合甲方组织的评估，如故意拖延、不配合影响评估的，乙方应当承担违约责任，甲方有权拒绝按照约定支付合同价款。

2、乙方应按时、按标准完成项目任务。

3、乙方不得再委托或转包服务项目。

4、乙方应按要求按期如实报告项目进展情况。

5、乙方未能按期合同约定的期限完成服务内容，甲方



不予支付最后的款项。

第八条：违约责任

（一）违约行为

除不可抗力外，甲方无故终止项目、不按期委托评估项目、不按约定付款、不能按约定结算等故意违反约定的行为视为违约。

除不可抗力外，乙方未按约定完成目标任务、不能达到约定标准（规范）、有意拖延项目实施或者在实施项目过程中存在虚假欺骗等行为。

（二）违约责任

在合同履行过程中，双方因违约或重大过失造成对方经济损失的应当赔偿。甲乙双方违约的，各方应进行平等协商。协商不成的，可以向有管辖权的人民法院提起诉讼。

乙方违约的，甲方有权力采取单方面终止合同、取消乙方承接主体资格、追回拨款的本金和利息、要求赔偿违约金。

第九条：其他

本合同一式伍份，甲方叁份，乙方贰份，经甲、乙方法定代表人签章之日起生效。本合同未尽事宜，可以另行制定补充条款，补充条款与正文具有同等法律效力。



采购人(甲方) 民权县祥符镇

政局(公章)

地址:



服务方(乙方) 大谷子道南

数据科技有限公司

地址: 河南省郑州市郑东新区九如路51号1号楼6层612



法定代表人或委托代理人(签字):

周浩涛

法定代表人或委托代理人(签字):

马33

开户银行:

开户银行: 中国建设银行股份有限公司郑州未来路支行

账号:

账号: 41050167281000000342

2025年 8 月 8 日 2025年 8 月 8 日



开封市祥符区居家养老上门服务基本项目清单

序号	类别	服务项目	服务标准	预算服务价格
1	助餐	上门做饭	1. 上门协助制餐; 2. 应尊重老年人饮食习惯; 3. 提供清洗烹饪和餐后清洁服务等（不提供原材料）; 4. 服务时长 30-60 分钟。	50 元/30 分钟
		上门送餐	根据中度和重度失能老人需要, 提供午餐上门送餐（面饭、卤面或面食套餐）服务, 送餐应及时、保温、保鲜, 餐具及运输工具应保持清洁卫生（含餐、打包和送餐费）。米饭套餐两素一荤, 含主食（米饭或馒头）, 重量不低于 670 克/份; 面食（卤面不少于 500 克/份, 带营养汤一份）; 饺子（不少于 500 克）。根据老人需求更换同等质量和标准的饭菜品种。	10/30 分钟
2	助浴	上门助浴	1. 根据老年人自理情况, 按照专业人员上门擦浴、洗浴等; 2. 根据气候状况和老人居住条件, 注意防寒保暖、防暑降温和浴室内通风, 环境温度应调节到 25℃至 30℃之间; 3. 助浴过程中应有家属陪同, 注意观察老人身体情况, 如遇老人身体不适, 协助采取应急措施; 4. 携带必要设备（如浴缸等） 5. 服务时长 60-120 分钟/次。	400/次
		站点助浴	1. 站点助浴应选择有公用助浴设施的社区养老服务网点或养老服务机构; 2. 助浴前对老人进行安全提示;	50/30 分钟



			3. 工作人员按照助浴流程对老人进行助浴服务； 4. 助浴过程中应有家属或监护人在场； 5. 不含接送费	
3	助洁	居室清洁	1. 居室清理打扫，开窗通风，保持室内整洁，物品摆放整齐； 2. 按需晾晒、清洗、更换床上用品；按老人习惯整理床铺，保持床铺整洁。 3. 如清洗油烟机、马桶、空调等另外收费。	50/30 分钟
		上门理发	1. 简单理发，修面、挖耳注意安全，做到老人容貌整洁； 2. 理发人员应受过培训上岗。 3. 服务时长 20-30 分钟。	35/次
		泡脚、剪指（趾）甲	1. 泡脚、洗脚，剪指甲； 2. 保持指（趾）甲整洁、无异味。 3. 服务时长 10-30 分钟/次	35/次
4	助医	陪同就医	1. 陪同就医主要指常见病、慢性病复诊、辅助性检查、门诊注射、换药等（就诊单位为区级以上正规医疗机构），不含交通费； 2. 注意老人途中安全，并及时向老人家属或监护人反馈就医情况； 3. 如需代为挂号、取药等服务，应做到当面清点钱款和药物。	98/60 分钟
5	助行	陪同外出	1. 协助老人在住宅小区及周边区域活动； 2. 帮助老人正确使用助行器及其他辅助用具，并注意途中安全。	50/次
		代办服务	1. 代办各种手续、代缴各种费用等日常生活事务，及时办理； 2. 代办前后当面清点钱物、证件、单据等并妥善保管好。	



	福祉车出行	1. 提供专业车辆接送，轮椅可直接登车。	110/5 公里
	爬楼机服务	1. 协助老人上下楼服务	150/次
	陪同购物	1. 协助老人在住宅小区及周边区域进行采购： 2. 帮助老人正确使用助行器及其他辅助用具，并注意途中安全。	30/次
6	康复训练	对有需求的老年人制定康复方案，在专业人员指导下进行肢体类康复训练（腰椎康复训练、关节放松训练等）。	150/60 分钟
	康复理疗	1. 应符合老年人的生理心理特点。 2. 根据需要提供相应的合格理疗具，理疗过程中应注意观察老年人的身体适应情况，防止损伤。 3. 专业人员采用中医传统推拿手法，对症调理，配以拔罐、刮痧等，调和脏腑气血，缓解疼痛等。 4. 服务时长 30-40 分钟。	150/60 分钟
7	流食制作 鼻饲	为老年人准备流食(包括操作前后工具清洗、消毒，老人家中需备有制作流食工具)以及鼻饲。服务时长 20-30 分钟/次。	50/次
	失禁排泄 护理	为大小便失禁的护理对象进行护理，保持局部皮肤的清洁，增加护理对象舒适；协助部分失能老人如厕等。服务时长 20-30 分钟/次。	



		褥疮压疮护理	对易发生压疮的护理对象采取定时翻身、气垫减压等方法预防压疮的发生。为护理对象提供心理支持及压疮护理指导。服务时长 20-30 分钟/次。	
		会阴护理	根据会阴部有无伤口、有无大小便失禁和留置尿管等，鼓励并协助护理对象完成会阴部的擦洗或冲洗。服务时长 10-20 分钟/次。	
		皮肤外用 药涂擦	遵医嘱用棉签等蘸取药液直接涂抹护理对象在皮肤上进行治疗，服务时长 10-20 分钟/次。	
		扣背排痰	为服务对象翻身拍背，促进排痰。服务时长 10-20 分钟/次。	
		口腔护理	去除口腔异味和残留物质，保持舒适，预防和治疗口腔感染。服务时长 5-10 分钟/次。	
8	健康管理服务	健康管理	为老华人提供体温、血压、呼吸、心率等上门检测服务。建立老年人健康档案并适时更新，为老年人提供健康咨询、用药提醒、营养指导等服务。	50/次
9	探访关爱服务	远程服务	接受与协助老年人电话呼叫和紧急求助	35/30 分钟
		上门探访	了解掌握老年人的健康状况、精神状况、安全情况、卫生状况、居室环境、服务需求等	
10	精神慰藉服务	亲情陪护	定期协助有意愿的老年人外出活动或前往服务机构参加集体活动。服务时长 30-40 分钟/次	50/30 分钟



		情绪疏导	与老年人进行谈心、交流,耐心倾听老年人的诉说。服务时长 30-40 分钟/次
		心理慰藉	通过心理健康教育、心理干预手段调整老年人心理状态。服务时长 30-40 分钟/次

