

济源市公共资源交易中心公共资源交易
系统维保项目

政府采购合同

甲方：济源市公共资源交易中心

乙方：国泰新点软件股份有限公司

签订地： 济源市公共资源交易中心
甲方（采购人）： 济源市公共资源交易中心
住所地： 济源市民之家A区5楼
乙方（中标人）： 国泰新点软件股份有限公司
住 所 地： 张家港经济开发区（杨舍镇长兴路）

乙方于 2025 年 7 月 24 日参加了 济源市公共资源交易中心 组织的“ 济源市公共资源交易系统维保（项目编号：济源采购-2025-137） ”项目政府采购活动，经评标委员会评审确定乙方为该项目中标人，按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国 政府采购法》和相关的法律法规规定，以及招标文件规定，经甲乙双方协商一致，签订本政府采购合同。

第一条 服务条款

名 称	需 求	数量	合计 (万元)
系统维保 主要内容	对中心门户网站、包括但不限于现有平台系统的维护和技术咨询等工作。 1. 系统功能优化调整：根据国家相关政策及工作需求对交易系统功能及时进行优化调整，确保交易系统能够良好运行，保证各项交易活动正常进行；完善省级平台及主管部门系统对接工作（河南省在线监管平台、信用河南、政府采购互联互通、全国CA互认等政策规定需要对接的平台）。 2. 对系统功能进行维护：对系统程序错误、设计缺陷的修改，及时纠正因程序问题引起的数据缺陷，及时处理系统突发性故障。 3. 系统日常技术支持：提供驻场技术服务，保障开评标期间各项系统的正常进行；交易系统的技术咨询问题指导工作，如操作流程、可能存在的风险问题预警；结合中心业务推进个性化需求，提供业务部门培训、市场主体培训、新系统新功能上线培训等；为交易中心系统平台的技术要求和服务提供支持，配合中心做好相关工作。根据中心需要提供各类技术支持服务，包括电话咨询、远程连接支持。 4. 招标文件在线检测服务租赁费用一年（非大模型版本）。 详细内容见本合同：第三条质量要求及技术标准。	1	67.5
合 计		67.5万元	

第二条 合同总金额

合同总金额为人民币（大写）：陆拾柒万伍仟 元整（¥ 675000 元），其中增值税税额为人民币（大写）：叁万捌仟贰佰零柒元伍角伍分（¥ 38207.55 元）。

此价格为固定总价（固定单价），不因国家政策变化而变化，该价款包括了检验、保险、税费以及安装、组织验收、培训、技术服务（包括技术资料、图纸提供等）等全部价款，除此之外，甲方不再向乙方支付其他任何费用。

第三条 质量要求及技术标准

一、系统日常巡检

1. 定期检查系统日志，每个工作日对公共资源交易系统的各项功能模块进行检查，确保各项功能正常运行，无异常报错或延迟现象。
2. 检查系统运行状态，每月定期对硬件、操作系统、网络和数据库等运行及使用情况进行预防性检查与维护，确保资源分配合理、无过载情况，保证系统正常运行，在每次巡检结束后，提交巡检报告。

二、故障排除与保障

1. 建立故障响应机制，对系统出现的故障进行快速定位与解决，确保系统故障率控制在合理范围内。
2. 定期总结系统故障原因，优化系统配置和操作流程，减少故障发生的可能性。
3. 提供驻场技术服务，保障开评标期间各项系统的正常进行。
4. 提供 7*24 小时在线客服支持，及时解决用户在使用过程中遇到的问题。

三、软件版本更新

1. 持续关注软件厂商发布的最新版本和补丁，评估其对系统性能和安全性的影响，及时提供软件的补丁升级，补丁升级包括对甲方已有软件性能的提升、缺陷的修正，补丁升级的工作量不计入业务系统功能调整的新增工作量中。
2. 制定软件版本更新计划，确保在不影响系统正常运行的前提下，经甲方同意后，进行更新升级。由于乙方服务原因导致甲方系统不能正常运转的，乙方对由此给甲方造成的损失承担赔偿责任。

3. 对软件更新后的系统进行测试，确保系统稳定性和兼容性。

四、数据备份与恢复

1. 制定数据备份策略，每日对系统数据进行增量备份，每月进行全量备份。
2. 建立数据恢复机制，确保在数据丢失或损坏时能够迅速恢复数据。

3. 对备份数据进行定期验证，确保备份数据的完整性和可用性。定期测试备份数据的可恢复性，频率不低于每半年一次，提交还原测试报告。

五、平台对接与信息完善

1. 负责与其他相关平台或系统的对接工作，及时制定对接方案，经双方评估并确认后负责实施，确保数据互通、流程顺畅。

2. 根据实际需求，定期完善优化平台功能，提升用户体验。

3. 及时排查平台信息，以确保平台信息的准确性和时效性，发现异常信息及时向中心报告并根据中心的安排负责处理。

六、硬件设备维护

1. 配合技术人员定期对安全设备、服务器、交换机、路由器等硬件设备运行情况进行研判及分析，确保硬件设备运行环境良好。

2. 配合技术人员定期对硬件设备进行定期检测，确保硬件设备性能稳定，无老化、损坏现象。

3. 对硬件设备的更新和升级进行规划，确保系统硬件环境满足业务发展需求，发现潜在问题及时向中心技术人员报告。

七、网络安全防护

1. 配合技术人员配置防火墙、入侵检测系统等网络安全设备，确保系统免受外部攻击。

2. 定期更新安全策略，防范新型网络安全威胁。

3. 对系统进行安全漏洞扫描和渗透测试，及时发现并修复安全漏洞。

八、用户培训与指导

1. 提供用户操作手册和视频教程等培训资料，帮助用户快速掌握系统操作方法。

2. 定期组织线上或线下培训活动，针对用户在使用过程中遇到的问题进行解答和指导。

3. 建立用户反馈机制，收集用户对系统的意见和建议，按甲方提供的优化意见，不断优化用户体验。

九、现场运维人员要求

乙方提供2名技术人员作为现场运维人员常驻中心；现场运维人员须服从中心的管理，严格遵守中心各项管理规章制度，现场运维人员的正常工作时间应与甲方一致；现场运维人员一旦确定，不能随意更换。如确需变动，乙方应提前30天书面申请，并得到甲方

同意后，才能更换，并补充相当水平技术人员；乙方技术人员不能满足甲方要求的，甲方有权要求更换技术人员，乙方应在甲方提出15日内予以更换。

十、保密规定

加强对技术人员的保密教育，遵守相关保密规定，对维保期间获悉的任何信息不得外泄，否则承担相应法律责任，并出具安全保密承诺书，明确技术、支持、运行维护和安全保密义务与责任。

第四条 维护期

2025年7月13日至2026年7月12日。

第五条 货款支付

签订合同后采购人向成交供应商支付第一年合同金额的50%作为预付款，第一年合同金额的剩余款项于2025 年 12 月底前经考核合格后一次性支付。

第六条 售后服务及承诺

1. 乙方有完善的服务体系，有能力提供持续的、本地化售后服务。
2. 乙方负责系统安装和调试以及操作人员培训，并制定详细的培训计划，使操作人员能独立进行管理、操作、维护和故障处理等工作，做好相关记录及技术文档收集整理，待验收合格后移交给甲方。

第七条 违约责任

1. 如任何一方无故解除合同或有违反本合同规定的任何情形均属于违约行为，违约方应当按照合同总金额的20%向守约方支付违约金。
2. 甲乙双方违背其他合同条款，违约方赔偿对方损失。

第八条 保密

1. 乙方在合同履行期间知悉甲方的工作秘密（包括相关业务信息），不得透露或以其他方式提供给合同双方以外的其他方（包括乙方内部与本合同无关的任何人员），乙方的保密责任不因本合同的终止而终止。
2. 乙方违反本合同所规定的保密义务，应按照本合同总金额的 10%支付违约金。

第九条 争议解决

甲乙双方在合同履行中发生争议，应通过协商解决。如协商不成，向甲方所在地法院提起诉讼。

第十条 合同生效及其它

1. 除招标文件规定且甲方事先书面同意外，乙方不得部分或者全部转让、分包履行其应履行的合同项下的义务。

2. 合同由甲、乙双方法定代表人（或者授权代表）签字并加盖单位公章，以最后一方签字日期为合同生效日期。

3. 本合同一式六份，甲方叁份，乙方叁份，电子合同具有同等法律效力。

甲方：济源市公共资源交易中心
单位名称(公章)：

乙方：国泰新点软件股份有限公司
单位名称(公章)：

法定代表人（被授权代表）签字：

电 话：0391-6969603

签订时间：2025年7月24 日

法定代表人（被授权代表）签字：

电 话：0512-58188000

签订时间：2025年7月24日