

2. 优惠承诺

为保障沁阳市应急广播系统长期稳定运行，降低项目全生命周期成本，切实满足沁阳市应急广播系统建设项目应急信息发布、日常宣传等核心需求，我方就本项目售后服务作出以下详细优惠承诺，所有承诺均具备可落地性与法律约束力：

一、质保期及质保服务优惠

1. 超长质保期延长：在国家强制性标准及行业常规质保期基础上，我公司免费为项目整体延长 6 个月质保期，质保期内，系统所有硬件设备（含应急广播终端、编码器、解码器、传输设备、服务器等）、软件系统（含操作系统、应急发布平台、终端管理软件等）出现任何非人为损坏故障，均享受全免费服务。

2. 零费用维保服务：质保期内，所有维修、更换服务不收取任何费用，包括但不限于配件费、人工费、差旅费、设备运输费；若需更换核心设备（如服务器、主传输设备），我公司承诺在故障确认后 48 小时内提供同型号备用设备，待原设备修复后再进行替换，避免影响应急工作开展。

3. 主动质保巡检：质保期内，我方每季度安排专业技术团队（不少于 2 人，需具备应急广播系统运维认证资质）前往沁阳市项目现场开展 1 次免费巡检，重点检查设备运行状态、传输信号稳定性、软件功能完整性、终端播放质量等，形成《季度质保巡检报告》并提交甲方，对发现的潜在问题当场解决，消除故障隐患。

二、系统升级与优化优惠

1. 免费功能性升级：质保期内，针对应急广播系统的功能性、安全性升级需求（如应急预警信息接入接口扩展、终端远程唤醒功能优化、防黑客攻击安全补丁更新、与沁阳市其他应急系统（如应急指挥平台、气象预警平台）数据互通适配等），我方提供全免费升级服务，包括升级方案设计、技术研发、现场部署调试等，且升级过程需避开甲方核心工作时段（如重大节假日、应急响应期），减少对系统使用的影响。

2. 长期升级保障：质保期结束后，我方仍为系统提供 1 年免费基础升级服务（含安全补丁更新、兼容性优化、操作界面迭代等），且升级后提供现场技术指导，确保工作人员熟练掌握新功能。

三、备品备件供应优惠

1. 免费备用配件赠送：项目竣工验收合格后，我方免费向甲方提供 5% 核心配件备用库存，

所有备用配件均为原厂正品，与项目设备型号完全匹配，且提供《备品备件清单》，明确配件名称、型号、数量、质保期，由甲方统一保管，用于应急维修更换。

2. 长期折扣供应：质保期内及质保期后，甲方若需补充备品备件，享受长期 7 折优惠（以项目中标时配件报价为基准），且承诺：

沁阳市域内：配件订单确认后 24 小时内送达（特殊情况如暴雨、暴雪等极端天气，最长不超过 36 小时）。

