

七、售后服务承诺及优惠承诺

（一）售后服务承诺

1. 交货说明

- (1) 完工时间：合同签订之日起 7 日历天。
- (2) 交付地点：招标人指定的交货及安装地点。
- (3) 付款方式：供货及安装完成并经验收合格后一次性支付完毕。
- (4) 质保期：一年

2. 维修服务承诺

（1）免费保修期内

1) 我公司承诺及时向招标人提供设备及服务，并承诺与招标人进行积极主动的合作，服从招标人的统一协调，在设备供货、技术支持、维护等方面相互配合；

2) 我公司负责本次招标内容的安装、调试，以达到器材应具有的功能和技术指标，并负责相关技术支持和维护。

3) 产品未经验收时，由我公司负责保管至采购项目安装结束，其间发生的损坏、遗失由我公司负责；

4) 设备到货后我公司派专业技术人员免费完成现场安装、调试；

5) 我公司承诺遵守采购单位安装现场的一切规章制度；

6) 在设备全部安装完工并通过采购方的验收之前，我公司对安装好的设备及设备的安装工具等提供适当的保护、包装或覆盖等处理，直至验收合格，以免设备受损；

7) 安装调试人员在安装中对其他邻近设备、管线等造成损坏，我公司负责修复及承担一切费用；

8) 调试期间或保修过程中，我公司安装调试人员负责及时清理垃圾，并将包装物及垃圾堆放至招标人指定地点。

9) 售后巡检：每年 4 次巡检，每季度末派遣售后服务人员巡访，对所供测试仪器进行维护、调试、保养、检修，保证数据精确并设备正常使用，做好日常维护保养工作，并与贵单位管理人员交流器材使用维护事宜。质保期内免费上门维修、维护，不收取额外费用。质保期按验收交付后连续正常使用累计使用时间。质保期内，在非人为因素情况下，一切维修换件保养费用和备品备件均由中标人免费提供。如货物因自身故障

致停用时间累计超过 20 天时，则质保期在状态恢复正常时归零重新计算或对故障设备予以重新更换。在质保期间，若出现任何质量问题，我公司 7×24 小时电话响应，7×24 小时售后服务专线：400-6539-345。

10) 器材交付使用单位的同时，我们提供器材的使用说明书（包括器材的功能、性能、使用方法、注意事项、质保书、安装图纸和维修注意事项、出厂日期）、器材保修卡，并配置简易专用维修工具，并在设备送达时教会用户使用，并且对贵单位人员进行关于器材的使用及维护保养技术的免费培训。

11) 我公司工作人员可与贵单位管理人员建立售后服务微信群，在产品使用过程中有任何问题，我公司工作人员可及时予以回复，产品出现任何质量问题，我公司售后服务人员可及时予以处理。

12) 如采购单位要求我公司提供技术支持，我公司承诺会积极配合，保证在质保服务期内提供在使用环境改变、搬迁时的现场技术支持，使搬迁后产品能够正常运行。

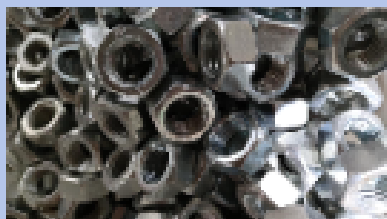
（2）免费保修期外

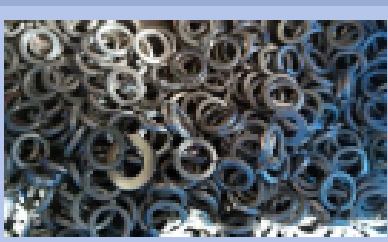
我公司仍将负责对器材的正常维护及故障修复，并保证在维修时只收取人工、材料及备品备件的成本费用，不收工本费（自然灾害及人为故障损坏除外）

（3）响应时间

在质保期内，对招标人在使用设备的过程中遇到的技术问题、故障等，我公司维保人员 10 分钟内做出响应，于 8 小时内到达现场，并于 12 小时内予以解决问题，保障器材能够正常运行使用；供货 15 日内发生故障，调换同型号同规格的产品。如不能及时赶到，招标人有权自行委托其它单位进行维修，其费用由我公司承担。同一产品，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用的，我公司无条件免费予以更换同品牌、同型号新设备，并承担因此而产生的一切费用。

3. 备品备件清单

序号	类别	名称	数量	单价	图片	备注
1	配件库					
2	备品备件	防盗螺栓	10	10.00		质保期内 免费
3	备品备件	弧形防盗帽	10	10.00		质保期内 免费
4	备品备件	活节螺栓	10	28.00		质保期内 免费

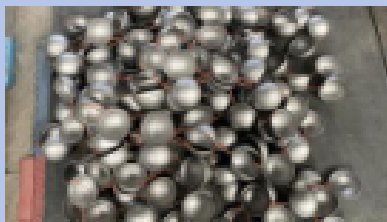
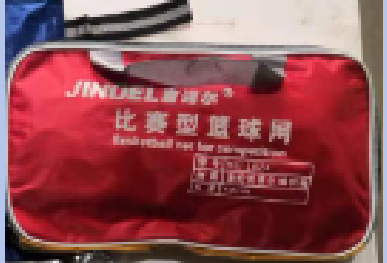
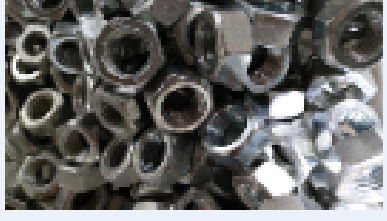
5	各品备件	内六角圆柱头螺钉	10	8.00		质保期内 免费
6	各品备件	非金属嵌件六角锁紧螺母	10	8.00		质保期内 免费
7	各品备件	锁紧螺母	10	8.00		质保期内 免费
8	各品备件	圆螺母	10	8.00		质保期内 免费
9	各品备件	圆螺母用止动垫圈	10	12.00		质保期内 免费
10	各品备件	弹簧垫圈	10	8.00		质保期内 免费

FIBA
国际篮联认证BWF
世界羽联认证WA
世界排球认证CSC
中国足协认证山东吉诺尔
体育器材有限公司国家球
类器材企业山东省
专精特新企业山东省制造业
领军企业 (全球唯一)

JINOEL吉诺尔®

山东吉诺尔体育器材有限公司

11	各品备件	防水圈	10	6.00		质保期内 免费
12	各品备件	平垫圈	10	3.00		质保期内 免费
13	各品备件	隔挡圈	10	3.00		质保期内 免费
14	各品备件	U型卡套	10	10.00		质保期内 免费
15	各品备件	内塞管	10	30.00		质保期内 免费

16	各品备件	封帽	10	26.00		质保期内 免费
17	各品备件	连接螺丝	40	16.00		质保期内 免费
18	各品备件	把手	1	16.00		质保期内 免费
19	各品备件	按摩棒	1	50.00		质保期内 免费
20	各品备件	篮球网	1	30.00		质保期内 免费
21	各品备件	六角螺母	20	10.00		质保期内 免费
22	各品备件	六角螺丝	20	10.00		质保期内 免费

23	专用工具	活动扳手	6	26.00		质保期内 免费
24	专用工具	扳手	5	24.00		李娟 质保期内 免费
25	专用工具	自喷漆	5	12.00		质保期内 免费

4. 售后人员的配备

序号	姓名	年龄	职务	身份证号
1	刘强	32岁	售后经理	371302199211024614
2	杜广松	35岁	售后专员	371311199003042857
3	张平超	37岁	售后专员	371302198802153413
4	杨云涛	30岁	售后专员	371327199509125415
5	李现军	39岁	售后专员	371325198611166937
6	王赠光	40岁	售后专员	371302198503203134
7	张贵然	43岁	售后专员	371322198209017512
8	李传超	37岁	售后专员	371325198809205938
9	耿玉伟	34岁	售后专员	371323199102066518
10	牛英升	37岁	售后专员	371321198806036918
11	王培志	35岁	售后专员	371323199009109114
12	夏广兴	42岁	售后专员	342221198307224519
13	徐希军	37岁	售后专员	371328198810033511