

十、售后服务及优惠承诺

10.1、售后服务承诺

售后服务承诺

本次项目我公司承诺提供自验收合格之日起硬件 1 年，软件 3 年的技术服务，服务期限为项目验收之日起。具体技术服务内容如下：

- 1、提供售后服务热线得 7×24 小时响应服务（刘经理：18137111900）；
- 2、我司总部在河南郑州，在焦作市设立有焦作分公司，本地设有维修服务人员，确保服务的及时响应。接到故障报修电话后，30 分钟内确定系统故障原因并确定合理解决方案反馈给客户；一般配件及售后人员 4 小时内（包括节假日）到达现场进行维修；
- 3、在免费技术服务期内，提供其他多种方式的技术支持服务。如：微信、邮箱、向日葵等远程在线支持服务，确保第一时间提供及时服务；
- 4、在项目质保期间（含正式验收通过后），若有部分的需求变动，我们承诺在采购需求和政策法规范围内，在不影响整体框架的前提下，免费按用户需求对变动部分做出相应修改，以满足用户对系统的应用需求；
- 5、产品由于非不可抗力导致设备故障、系统软件无法运行的，我公司免费进行设备更换及软件更换；
- 6、在遇到重大故障，现场维护人员 4 小时内无法解决的保证在 24 小时内提供不低于故障设备档次及性能的备用设备或备件；
- 7、保质期内所有配件的维修更换保证为原厂配件；
- 8、其他系统的升级由免费提供，升级方式采取现报告采购人确认后再升级。

投标人： 河南明图计算机科技有限公司 （单位电子签章）

法定代表人或其委托代理人： _____ （电子签名或盖章）

日期： 2025 年 07 月 23 日

10.2、优惠承诺

针对本项目，我司提供的优惠承诺具体内容如下：

1、我司提供终身免费的技术咨询服务。

所有跟本项目相关的信息化问题，我司提供终身免费的技术咨询；。

2、本次项目我司提供免费的设备接入服务；

客户已安装的支持接入集成的智能化设备，我司提供免费的设备集成接入服务。

3、在免费技术服务期内，提供其他多种方式的技术支持服务。如：微信、邮箱、向日葵等远程在线支持服务，确保第一时间提供及时服务；

4、在项目质保期间（含正式验收通过后），若有部分的需求变动，我们承诺在采购需求和政策法规范围内，在不影响整体框架的前提下，免费按用户需求对变动部分做出相应修改，以满足用户对系统的应用需求；

5、产品由于非不可抗力导致设备故障、系统软件无法运行的，我公司免费进行设备更换及软件更换；

6、在遇到重大故障，现场维护人员 4 小时内无法解决的保证在 24 小时内提供不低于故障设备档次及性能的备用设备或备件；

7、保质期内所有配件的维修更换保证为原厂配件；

8、其他系统的升级由免费提供，升级方式采取现报告采购人确认后再升级。

投标人： 河南明图计算机科技有限公司 （单位电子签章）

法定代表人或其委托代理人： _____ （电子签名或盖章）

日期： 2025 年 07 月 23 日