

服务方案及承诺

一、整体方案

项目名称：焦作市中站区垃圾转运项目

合同履行期限：3年

本项目为政府采购货物和服务项目，为充分发挥政府采购合同资金支付有保障的优势，进一步优化市营商环境，对中小微企业融资难、融资贵问题，焦作市财政局联合有关部门推出了以政府采购合同预期支付能力为信用的融资政策。

整体方案如下：

1. 垃圾转运服务引言

生活垃圾清运是城市基础设施的重要组成部分，对于城市环境的保洁和居民健康起着至关重要的作用。本方案旨在提供一套完整的生活垃圾清运解决方案，包括清运流程、设备与人员配置、资源利用等方面的内容，旨在提高清运效率，减少环境污染。

2. 垃圾清运流程

2.1 垃圾桶设置与分类

在城市各个区域设置统一的标准垃圾桶，根据不同垃圾分类标准，进行生活垃圾分类收集。垃圾桶应具备防臭、防雨功能，在规定的时间内进行定期清空。

2.2 垃圾收集与中转站

在城市中心和各个地区设立垃圾中转站，定期收集各类生活垃圾，并进行分类处理。中转站设有专业设备，如压缩机、粉碎机等，对可回

收物进行处理和压缩。同时，设立有标示明确的区域，用于存放有害垃圾、厨余垃圾等特殊垃圾。

2.3 垃圾清运车辆调度

根据各个区域的垃圾产生情况和清运时间表，合理调度垃圾清运车辆。清运车辆应具备密封性好、保温性能强的特点，以尽量减少垃圾外溢和扩散。

2.4 垃圾处理设施建设

建设生活垃圾处理中心，配备先进的处理设备，如焚烧设备、填埋设施、有机肥化设备等，对各类生活垃圾进行处理和处置。同时，充分利用清运过程中产生的可再生能源，如沼气、废水处理产生的能源等，降低清运过程对环境的负面影响。

3. 设备与人员配置

3.1 清运车辆

根据城市规模和垃圾清运量，配置多台垃圾清运车辆。车辆应具备密封性、保温性好的特点，以确保垃圾在清运过程中不外溢、不扩散。配置垃圾车辆的数量应能够满足清运需求，并留有余量以应对突发情况。

3.2 人员配置

根据清运规模和清运流程，配置专业的清运人员。包括垃圾清运司机、清运工人、清运监督员等。清运人员应经过专业培训，具备相关的技能和知识，并熟悉清运流程和安全操作规范。

4. 资源利用

4.1 可再生能源利用

在垃圾清运和处理过程中，充分利用可再生能源。如清运车辆使用沼气发生器，将垃圾压缩和发酵产生的沼气用于驱动车辆；处理中心利用废水处理过程产生的能源供应设施运行等。

4.2 垃圾分类回收

在清运过程中，进行垃圾分类回收，对可回收物进行再利用，如纸张、塑料、玻璃等。配备专业的设备，对可回收物进行处理和压缩，减少占地面积，并减少二次污染。

5. 垃圾清运配备人员设备

根据实际调研数据，以下为生活垃圾清运方案的相关数据统计：

- 清运车辆数量：8 辆
- 清运人员数量：6 人
- 垃圾处理中心处理能力：每日处理 20 吨垃圾。

6. 结论

本生活垃圾清运方案通过合理的清运流程、设备与人员配置、资源利用等方面的优化，提高了生活垃圾清运的效率，减少了环境污染的产生。相关数据和成功案例的支持，进一步证明了方案的可行性和有效性。同时，本方案也为其他城市和区域提供了借鉴和参考。

对本工程项目实施的重点、难点分析

(1) 重点、难点一：本工程建设规模大，确保工期目标的实现，是本工程的重点；

(2) 重点、难点二：隐工程和特殊部位的正确处理，确保工程质量和

效果，是本工程的难点：

针对本工程项目实施重点、难点的解决方案

1) 人员保证措施

①项目部人员组成：因为考虑到本项目的质量要求、工期及总体工程量较大，公司特安排人员具有多项类似工程的施工管理经验，以保证项目部整体工程进度。

②项目经理及施工管理人员均常驻现场，并接受业主及监理进行考勤，共同抓好安全文明施工，确保工程质量，确保本工程按质按期完成施工任务。

③为保证工期的按时完成，公司将组织精兵强将，施工现场不间断、不停工，充分利用时间，保证施工任务的完成。

(2) 针对隐蔽工程质保的措施

1) 施工中必须按照规范的要求，严格落实工程隐蔽前的“三检”制度，认真作好隐蔽工程记录，每道工序完成后，由班组兼职质检员报请项目质检员检查验收，合格后由项目质检员报请

业主检查验收，重点是隐部位的防火处理情况。

2) 隐蔽工程检查由质检员主持，组织施工班组长、业主和工程监理共同进行。所有的隐蔽工程都必须进行检查和验收，合格后才能隐蔽，隐蔽工程中上道工序未经检查验收的，下道工序不得施工。

进度控制

为加强进度的控制和管理，项目部由工程部牵头，各个施工工地的主要领导、项目部的领导参加的施工调度会，解决协调施工中出现的问

题，针对周计划的完成情况逐一的落实并加以解决。周计划要求各个施工班组将任务细化到每一天！除此之外，根据具体的施工进展和重大的施工项目召开专题会议，明确施工整体思路，确保施工的关键路径。

组织措施：

我公司每天把新增的城乡生活垃圾，运送至生活垃圾指定地点进行规范化处理。

我公司配备满足垃圾分拣清运要求的作业设备、运输车辆、驾驶人员、分拣人员和装运人员，并做好日常工作管理。

外运处置垃圾量按吨/天计，服务时间 36 个月、外运处置做到日产日清签定合同后进场作业。

序号	岗位	人数	职责	备注
1	现场管理员		协调现场和车辆	安全生产经验丰富的专职管理人员
2	过磅员		协调各交接环节	包括资料归档整理
3	清运人员		场地卫生消杀车辆冲洗	辅助设备作业
4	驾驶员		车辆驾驶执证上岗(驾驶证、行驶证)	每两辆配备三名驾驶员
5	设备操作员		设备操作	具备设备操作上岗

注：

- (1) 管理员组织专业清运人员，将生活垃圾进行装载清运，并做好工期安排和现场协调工作。
- (2) 过磅员按车辆出场要求，对生活垃圾进行过磅称重，打印单据，同时，配合管理员将相关交接手续和视频收集存档。
- (3) 清运人员，根据国家对生活垃圾的清运规范要求，提前做好防抛洒、防渗漏消杀等措施。

- (4) 设备操作员进行安全标准作业，作业过程中适量洒水，避免扬尘，避免凌空抛撒。
- (5) 驾驶员装车完成后，经现场负责人确认审核后，方可离场。
- (6) 合理安排作业时间，尽量降低夜间和凌晨车辆出入频率。
- (7) 合理安排施工作业时间，并配备劳保用品。
- (8) 做好节假日人员排班，和应急人员的准备。
- (9) 项目所有人员，按照劳动法及时缴纳社保，购买意外保险，保障福利和加班费用，不出现劳务纠纷。
- (10) 根据每日生活垃圾进场时间，合理安排设备人员，及时调整作业计划，确保每日进场的生活垃圾，日产日清。

序号	设备名称	数量
1	作业平台	1 台
2	装载车	2 辆
3	挖掘机	2 台
4	运输车辆	2 辆
5	冲洗设备	3 台
6	消杀设备	2 套
7	地磅	1 套
8	铁锹	20 个

二、垃圾运输车辆检修与维护管理方案

垃圾运输车辆的检修与维护是确保车辆安全运行、延长使用寿命、提高作业效率的关键环节，同时也能减少环境污染风险。以下是系统的检修与维护要点：

（一）、日常检查与维护

1. 外观与结构检查

检查车身、箱体是否有变形、锈蚀或裂缝，特别是垃圾压缩装置、举升机构等关键部位。

确认后门密封条是否完好，防止运输中渗漏污水或异味。

检查警示标志、反光贴是否清晰可见。

2. 液压系统

检查液压油油位及油质（是否浑浊或含杂质），及时补充或更换。

观察液压管路有无泄漏，接头是否松动。

测试压缩装置、举升机构的动作是否顺畅，有无异响。

3. 垃圾箱与卸料系统

清理箱内残留垃圾，防止腐蚀箱体。

检查推板、滑道、链条等部件的磨损情况，润滑导轨和铰链。

确保卸料门开闭灵活，锁紧装置可靠。

4. 底盘与动力系统

发动机：检查机油、冷却液、皮带张力，清理空气滤清器。

底盘：紧固螺栓，检查传动轴、悬挂系统。

刹车系统：测试制动性能，检查刹车片磨损及气路密封性（针对气刹车型）。

5. 电气系统

检查车灯、倒车报警器、监控摄像头是否正常工作。

清洁蓄电池端子，防止腐蚀。

(二)、定期保养（按里程或时间周期）

1. 润滑保养

对垃圾压缩机构、轴承、链条等部位定期加注润滑脂（如每周或每 500 公里）。

更换发动机、变速箱、后桥润滑油（参考厂家手册，通常每 1 万公里或 6 个月）。

2. 关键部件更换

液压油滤芯、空气滤芯、机油滤芯定期更换。

磨损严重的链条、钢丝绳、密封件及时更换。

3. 深度检查

拆检液压油缸，检查活塞杆是否划伤或泄漏。

检查箱体焊接部位是否开裂，必要时补焊加固。

(三)、季节性维护

冬季：更换防冻液，检查柴油车燃油加热系统，防止液压油凝固。

夏季：加强散热系统清洁（水箱、液压油冷却器），避免高温作业导致故障。

（四）、常见故障与处理

1. 液压系统压力不足

可能原因：油位低、滤芯堵塞、泵磨损。

处理：补油、更换滤芯或检修液压泵。

2. 垃圾箱举升困难

可能原因：液压缸内漏、阀门故障或负载超重。

处理：检查液压缸密封性，调整安全阀压力。

3. 污水泄漏

可能原因：密封条老化、箱体破损或排水阀故障。

处理：更换密封件或修补箱体。

（五）、安全与环保注意事项

1. 检修时务必切断电源、液压动力，防止误操作。

2. 处理垃圾残留物时佩戴防护装备（手套、口罩等）。

3. 废油、废旧电池等危险废弃物需分类回收，避免污染。

4. 定期消毒车厢，防止病菌滋生。

（六）、记录与管理

建立每辆车的维修档案，记录保养时间、更换部件及故障处理情况。

运用数字化管理工具（如车载传感器）实时监控车辆状态，提前预警潜在问题。

通过规范的检修与维护，可显著降低垃圾运输车辆的故障率，提升作业效率，同时减少因车辆故障导致的二次污染风险。

三、质量保证措施

1) 建立质量保证体系

为保证这一质量目标的实现，我方将组建一支由多次创出过优良项目的项目经理和项目班子进行垃圾清运，配备经验丰富的专业技术人员和技工，狠抓质量、进度、安全三条主线，确保项目保质保量地完成。在垃圾清运过程中要加强技术和质量管理，落实各级人员岗位责任制，各部门分工明确，密切配合，建立以项目经理为核心的质量管理体系，健全三级质量检查网，做到定岗位、定责任、定标准，确保垃圾清运中的各个质量环节都能得到有效的控制。

2) 建立岗位责任制

建立项目质量岗位责任制是确保项目质量重要措施，建立和健全各级质量岗位责任制。确立质量保证体系。

项目经理：主持全面工作，确保工期及项目质量，确保全面履行项目合同的要求，控制项目成本开支，确保质量体系在本项目部内有效运行，对垃圾清运安全负直接责任。

技术负责人：负责项目垃圾清运技术工作，主持编制垃圾清运组织设计和质量计划，明确技术保证措施和质量要求，监控垃圾清运过程的质量问题。审批关键和特殊工序的垃圾清运作业指导书。督促项目技术部做好工作。组织项目验收工作。

项目技术部：组织编写垃圾清运组织设计和各工、料、机等计划，制定垃圾清运总平面布置。垃圾清运中负责过程控制，技术重点及难点，关键和特殊工序进行垃圾清运前交底，负责垃圾清运方案的审批和指导。组织检测及试验，控制过程质量。组织项目防护、竣工验收、垃圾清运等工作，控制分部过程质量，定期进行质量、安全检查，对存在问题提出整改方案并监督纠正情况。

设备材料部：负责制定物资采购计划，组织物资进货检验和试验。对产品标识监督检查，控制业主提供产品质量。负责物资搬运及储藏。组织落实机械设备的配备、检测、使用及管理。

质量安全部：全面监控项目质量，严把质量关，制定质量控制措施，定期进行垃圾清运现场巡检，对存在质量及安全提出整改方案，并跟踪纠正情况。

使项目每人都有明确的责任，形成严格的质量管理体系。组织进行工序质量自检、互检和上下工序交接检查，经常开展质量动态分析，针对质量通病和薄弱环节采取有效的技术措施。项目主管在下达垃圾清运任务时，进行技术交底、质量交底，认真执行质量奖惩制度，发动和组织质量竞赛。

3) 落实保证质量的技术措施

(1) 垃圾清运前按照技术规范等文件要求编制实施性垃圾清运组织设计、垃圾清运方案、垃圾清运技术措施、编制质量计划，交业主审批后实施。

(2) 严格按国家有关垃圾清运验收规范、操作规程和项目质量检查评定标准垃圾清运。分项项目主管根据垃圾清运任务的质量要求，制定相应的工作计划，处理各项目衔接。把好各工序质量检查关，根据计划配备合格、精良的垃圾清运设备。

建立技术负责人、垃圾清运计划负责人，现场垃圾清运费、质量安全员，班组垃圾清运人员、质安人员的层级技术质量管理制度，对技术质量先由班组自检，再由现场垃圾清运费、质量安全员检查，最后由垃圾清运计划负责人和技术负责人负责的三级检查管理体制。健全三级检查验收制度，做到垃圾清运者自检、班组自检，各分项项目完成后，未经验收的工序不得进入下一工序。必须及时进行三级检查，并报监理验收。分项项目优良率必须在 95%以上。

(3) 所有项目必须经公司三级检查，再经业主指定的监理方验收合格后，方可进行下一道工序垃圾清运。

(4) 贯彻执行计量管理制度，做好各项检测数据计量。负责全标段材料的检测和关键项目的试验，及时指导垃圾清运工作，保证项目材料和各工序符合技术规范。

(5) 建立奖惩制度。对违反操作规程，影响垃圾清运质量的坚决返工外，对负责人及当事人要处罚；对严格按操作规程垃圾清运，项目质量达到优良的给予奖励；各质检人员有权有责，保证其贯彻实施。

(6) 在垃圾清运期间做好项目原始记录，严格执行垃圾清运项目的有关标准、规范和建设单位提出的要求，一切按程序办事，确保垃圾清

运项目质量。尤其特别注意质量自检，自测，在每隔一定时间由技术负责人对垃圾清运地点进行巡察，对不合格项立时进行整改。

(7) 严格执行规范、建立技术体系，做好各项检查，验收每一工序。严格按质检标准评定垃圾清运项目质量。严格遵守合同，精心垃圾清运、精心管理。

(8) 推行全面质量管理，加强垃圾清运队伍的质量教育，提高整个垃圾清运队伍的质量意识，使每个工作人员都明白自己的岗位职责及要求达到质量标准。

(9) 对工艺不清楚的个别人员加以强化训练，届时不能达到要求者，坚决予以撤换。对责任心不强的技术人员也坚决予以撤换，以保证垃圾清运项目质量。

(10) 为保证质量，建立奖罚制度。技术负责人每星期都进行外勤检查，同时对由于各种客观原因造成的不合格项，坚决进行改正至合格为止。

(11) 建立现场碰头会制度，每天工作结束后，开现场碰头会，通报和交流各部门当前工作情况，安排第二天工作，并进行各种交底，随时总结和调整管理办法。定期召开由建设单位及各有关单位参加的项目协调会议，解决相互配合中存在的问题。

(12) 做好工序前的准备工作，在工序前由垃圾清运员负责落实各方面的准备工作，如工作面、材料、机械等，并检查落实。

(13) 选派一专多能的机修、电工及其它机械操作工，保证现场机具能得到及时修理。

安全管理措施

管理目标：本工程杜绝重伤死亡事故，不发生火灾事故，急性中毒事故和重大机械事故。

为了保障施工安全和工期进度，我单位特制订如下实施方案：

1、凡参加此次施工的人员必须是经本公司专业培训合格的、安全素质高的人员，并持有本公司的上岗证。

2、施工人员必须熟悉理解施工现场安全管理的各项规章制度及国家的有关规定，并严格遵照执行。

3、施工人员必须按本司的施工方案执行，坚持“三同时”原则。

4、对施工队伍要严格制定施工安全控制人员网络图，各施工人员必须服从上一级的领导，实行领导责任制。

5、现场安全管理人员必须在施工现场巡视，发现有不安全因素存在，有权责令施工人员立即停止作业，确保施工安全。

6、上班前要召开班前会，明确各自职责、工作任务及安全注意事项，检查各项安全硬件和劳动保护用品的落实情况，不合乎要求的立即整改，否则不准进入施工现场。

7、施工人员必须对自己所辖的施工及生活区域的材料、设备、人员的安全负责。凡由于施工人员违返安全规定造成的一切后果，均由本公司负责。

8、一但发生意外事故，除及时上报外，同时坚持“四不放过”原则，直至所有责任人均受到相的处罚。

9、各班组配设一名技术人员，班组长由这名技术人员担任。在施工

中要多次进行自检，确保施工的质量符合国家标准。

10、施工竣工后，先由本公司质量管部排专职检验员进行自检，自检合格后，再申请施用单位正式验收。如果有缺陷，立即整改，直到用户满意为止。

11、施工人员要制订施工计划，确保在规定的期限内完成施工任务。如果工程延期未完成，待查明原因后，由责任方负责或双方协商解决。

12、每个参加现场施工的人员，要时刻注意文明举止，树立企业形象，发扬企业精神，圆满完成施工任务。

安全生产管理体系

成立以项目经理为组长的安全生产领导小组，项目配置专职安全员，负责日常的安全生产工作。各专业队、生产班组设兼职安全员，负责落实各项安全措施。各职能部门在各自相应的业务范围内，对安全生产负责，使安全生产在纵向上从项目经理到作业班组、工人，在横向上从各施工队长到各业务部门都来参与安全生产管理工作，使施工得以安全顺利进行，从而保障工程高速、优质、低耗完成。

安全生产动态管理

建立现场安全管理机构，进行全面动态安全管理。安全机构由项目经理、专职安全员、各兼职安全员（各工种工长）及安全标兵组成。每天进行一次现场安全巡视检查，发现有违章作业和不安全隐患及时指正，并下发安全隐患通知单，要求指派专人及时整改。

由各兼职安全员每天对职工进行班前安全生产交底、上岗检查每个人的劳动防护情况，周围环境是否安全，机械安全装置是否完好有效等，

并做好记录。

每周一下午上班前组织全员进行一次安全生产大会，指出上周的安全隐患，违章作业情况，下达本周的工作内容、部位等，在生产过程中要特别注意安全的部位，使全体职工心中有数，时刻不忘安全。

建立健全各项安全管理的规章制度，并认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，把各部位安全生产责任落实到个人，明确安全指标及奖惩办法，并随时进行督促检查，每月进行检查评分。

建立健全安全资料管理，使安全工作有章可循，有准确的文字和数字档案依据可查。

文明施工环境保护、施工扬尘治理、建筑垃圾处置措施

文明施工目标

严格按照建设部颁布的施工现场管理条例及业主的有关规定进行文明现场管理。按照现代工业生产的客观要求，在施工现场保持良好的生产环境和施工秩序，达到提高劳动效率、保证施工质量和安全生产与文明施工的目的；从培养和尊重科学，遵守纪律，服从集体的大生产意识，提高企业的整体素质，用高水平的文明施工，来提高企业的知名度，树立企业的形象，增强企业的竞争能力。确保文明施工，达到市级文明工地。

组织管理措施

施工现场成立以项目经理为组长，项目总工、工长等管理人员为成员的现场文明施工管理组织。

健全管理制度

个人岗位责任制：文明施工管理按专业分片包干，分别建立岗位责任制。项目经理是文明施工管理工作的直接负责人，工长、班组长等负责本单位的文明施工管理工作，现场其他人一律责任分工，实行个人岗位责任制。

经济责任制：把文明施工列入单位经济承包责任制中，一同“包”、“保”、检查与复核。

检查制度：工地每星期组织1次检查，按专业标准全面检查，按规定填写表格，算出结果，制表以榜公布。班组实行自检、互检、交接检制度，要做到自产自清、日产日清、工完场清管理。

会议制度：坚持文明施工会议制度，分析文明施工情况，针对实际情况制定措施，协调解决文明施工中存在的问题。

健全管理资料

备齐上级文明施工标准、规定、法律等资料。

文明施工自检资料完整填写，内容符合要求，签字手续齐全。

要有文明施工活动情况记录。

开展竞赛、加强文明施工教育培训工作。在现场各专业之间开展文明施工竞赛活动，将其与检查、考核、奖惩相结合，竞赛评比结果张榜公布于众，对工人进行岗位文明施工教育。

现场管理措施

加强职工文明施工教育，做到形体整洁、礼貌待人。

在施工现场经常喷雾水来降低扬尘的发生，对施工现场的设备、场地、物品勤加维护打扫，建筑垃圾及时清运出去，保持现场环境卫生干

净整洁、无垃圾、无污物。

四、管理方案

为加强管理，保障驾驶员、施工人员及车的安全，特制订本规定。

1、 非本项目部生产需要或项目部经理批准，任何人不得将车辆作为他用，发现一次罚款 200 元。

2、 非项目部指定的驾驶员一律不得随意操作，发现一次罚款 100 元。

3、 驾驶员必须经培训合格，掌握操作方法和安全性能，能够熟练操作，并持证上岗。

4、 开车期间必须集中精力，按章操作，严禁酒后驾车，发现违章操作和酒后驾驶，视情节罚款 200-1000 元。

5、 夜间、雨雪或大风大雾等恶劣气候条件下严禁开车，特殊情况必须经项目部批准方可出车。

6、司机要有高度的责任心，爱护车辆，每次下班之前，要对车辆进行一次彻底卫生清理和必要的保养、并加满燃油。

7、每次使用之前，必须对车辆进行一次全面检查。主要检查车辆的构架是否开焊、裂开；轮胎是否损伤、气压是否正常；是否有漏油现象；各种气压、油压、水压、水温、油温、电压等仪表是否正常；各种指示灯、照明灯、后视镜、喇叭等是否正常；是否有着火或烧焦的异味。

8、每次使用之前要怠速进行发动机预热；检查车辆的转向、刹车制动是否灵活可靠；是否存有异常声音或异常震动现象。

9、严格按照操作规程进行车辆驾驶，严格遵守交通法则，注意车辆和行人安全。

10、每次装料之前，应检查举升液压系统是否正常。装料时，车身回转半径内严禁有人，斗装料需越过运输车辆驾驶室时，驾驶室内严禁有人。装料不可过满、装偏；不可装载 0.5 吨以上的大石块。装料尽可能靠近车斗，不可过猛，以防砸坏车身。

11、装载物料应低速缓慢进行，不得采用加大油门，将斗高速猛冲插入料堆的方式进行装料。不可过深，提斗不可过猛，一次挖物料不可过高。不可出现铲斗装载不均、单边受力等现象。

12、向沟壕边卸料，应设安全挡块，不准采用惯性震动来倒料。要与沟壕保持一定的安全距离，以防坍塌。

13、不得在陡坡、松软、倾斜地点装卸料，以防翻车。

14、工业场地内严禁重载，以防因路况不好造成惯性冲击，损伤车辆。

15、严格现场交接班。交接班双方按交接班内容逐项进行，交班司机要详细介绍上一班车辆运行情况，发现车辆存在问题或隐患，应及时汇报项目部领导，进行修理。

16、收工后，必须将车停靠在指定位置，并停车落锁。严禁将车辆停靠在陡坡或影响其他车辆行驶的地点。

五、与采购人联动机制（安全施工作业方案）

（一）作业前的准备

1、 作业前先做无荷运转 3-5 分钟，检查各部位是否完好，确认一切正常后再开始装载作业。

2、 机械在发动前，先将速杆处于空档位置，各操纵杆处于停车位置，然后再启动发动机。

3、 检查轮胎的完好情况及气压是否符合规定的标准。

4、 作业前，应检查作业场地周围有无障碍物和危险物品，并将施工场地进行平整。

（二）作业与行驶的要求

1、 除驾驶室外，机上其他地方严禁乘人。

2、 铲料时铲斗的装料角度不易过大，以免增加装料阻力。

3、 装料时应低速进行，不得采用加大油门、高速将铲斗插入料堆的方式进行。

4、 装料时，驱动轮如有打滑现象，应微升铲斗再装料，如某些料场打滑现象比较严重，应使用防滑链条。

5、 在土质坚硬的情况下，不宜强行装料，应先用其他机械松动后，再装料。

6、 向车上卸料时，必须将铲斗提升到不会触及车厢挡板的高度，严禁铲斗碰撞车厢。

7、 向车内卸料时，不准将铲斗从汽车驾驶室顶上越过。

8、 不能在坡度较大的场地上作业。

9、 在装载作业中，应经常注意液力变矩器油温情况，当油温超过

正常数值时，应停机降温。

10、一般应采用中速行驶，在平坦的道路上行驶时，可以短时间采用高速档。上坡及不平坦的道路上应采用低速档。

11、下坡时，应采用制动减速，不可踩离合器踏板，以防切断动力发生溜车事故。

12、行驶中，在不妨碍通过性能的前提下，铲斗应尽可能降低高度。

13、通过桥涵时，应先注意交通标所限定的载重吨位及行驶速度，确认可以通过时再匀速通过。在桥上应避免变速、制动和停车。

14、涉水时，应在发动机正常有力，转向机构灵活可靠情况下进行，并对河流的水深、流速及河床情况了解后再通过，涉水深度不得超过发动机油底壳。

15、涉水后应立即停机检查，如发现因浸水造成制动失灵，则应进行连续制动，利用发热排除制动片内的水分，以尽快使制动器恢复正常。

16、操作人员离开驾驶位置时，必须将铲斗落地。

（三）作业后的要求

1、车辆应停放在平坦安全的地方、不妨碍交通的地方。

2、停机前，发动机应怠速运转 5 分钟，切忌突然停车熄火。

3、按规定进行例保。

（四）其他方面

- 1、 驾驶员一律持证上岗。
- 2、 作业前和作业中不准饮酒。
- 3、 不准私自承揽与本工程无关的业务。
- 4、 利用铲斗将底盘顶起进行检修时，应使用垫木将抬起的轮胎垫稳，并用木楔将落地轮胎楔牢，然后将液压系统卸荷，否则严禁进入底盘下工作。

六、应急预案

为了加强对交通事故、自然灾害、公共卫生以及其它突发公共事件的有效控制，提高对道路交通事故的应急处置能力，降低突发事件的危害程度，保障人民生命财产安全，保护环境，及时、有效地组织开展救援工作，根据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国交通安全法》、《中华人民共和国道路运输条例》及《重庆市道路运输管理条例》等法律法规及相关规定，结合我公司道路运输管理实际，特制定本预案。

一、指导思想和基本原则

（一）指导思想

公司以建设“以人为本，创造平安”为重要指导思想，认真落实道路交通事故的应急救援工作，坚持“防、避、抢”和“安全第一、预防为主、防重于抢、有备无患”的方针，在全公司范围内建立起统一、规范、科学、高效的道路交通事故道路运输应急处理指挥体系，以及分工明确、责任到人、常备不懈的救援指挥体系，确保一旦发生道路交通事故，公司各部门应以最快的速度、最高的效能，实施救援，最大限度地

减少人员伤亡和财产损失，把突发事件危害降低到最低点。

（二）基本原则

快速反应、统一指挥、分级负责、协同应对、措施果断、依靠科学的原则。

二、道路交通事故道路运输应急处置预案适用范围

（一）应急处置定义

道路运输应急处置是对道路交通事故导致人员伤亡和健康危害，需要道路运输做出应急处置，从而最大限度地减少人员伤亡和降低对人员健康的危害程度。

（二）适用范围

本预案适用于公司发生的道路交通事故或政府发出的应急救援支援指令的，需要公司各部门共同实施救援和处置的道路运输事故。

三、应急预案体系

（一）指挥组织

公司成立道路交通事故应急领导小组，领导小组负责组织实施道路交通事故的应急救援的指挥工作。按照“统一指挥、分工合作”的原则，明确职责与任务，开展道路交通事故救援的应对工作。

领导小组组成：

组 长：郭顺利 电话：13523211666

副组长：张娇霞

（二）领导小组职责

统一领导全公司道路交通事故有关应急保障和救援工作。负责道路

交通事故预案的制定及预案演练，负责道路交通事故救援的人力和物力的调配和落实，负责评估应急救援行动及应急预案的有效性。

根据突发事故情况，领导小组组长或指派副组长及其他成员赶赴事故现场指导和协调有关救援工作。

（三）办公室职责

负责交通运输事故的应急保障和救援的具体工作，是道路交通事故应对工作的日常工作部门，具体负责对道路运输应急救援的业务基础管理、台账的建立、监督检查，人力物力信息的汇总、分析协调，并负责突发事件中人力处置和救援预案的实施。

四、报告程序

（一）报告内容

1、基本情况。事故及险情发生的单位或车辆牌号（设施名称）、时间、地点及事故现场情况；

2、简要经过。事故及险情简要经过、伤亡人数、车辆毁坏情况；

3、经济估计。事故及险情的直接经济损失的初步估计；

4、原因判断。事故及险情发生原因的初步判断；

5、控制情况。事故及险情发生后采取的应急救援措施、处置以及事故控制情况；

6、相关情况。其它需要报告的问题，如车型、车况、核定人（吨）数、实载人（吨）数、所在线路，或货物名称等；

7、报告联系。事故报告单位、报告人、报告时间及联系方式。

（二）报告程序

当车辆在运输货物过程中遇突发道路交通事故时，车辆驾驶员必须立即将有关具体情况报告给公司分管安全的副总经理。若是其它车辆发生道路交通事故，如果是第一现场发现者应同时向当地政府有关部门报告（道路运输管理机构）。分管安全的副总经理根据事件的大小决定是否报告公司的总经理，需报告总经理的应立即将其有关情况上报至总经理。

五、启动救援预案

总经理根据所报告的事件情况决定是否启动公司《道路交通事故应急救援预案》。当需要立即启动公司级预案时应立即启动。当公司总经理接到有关政府、部门应急救援支援指令时，总经理也可直接启动公司应急救援预案，对有关突发道路交通事故进行救援。预案启动后，公司各应急救援部门应立即组织人员、车辆的抢险物资奔赴救助现场进行抢救工作。

我司是一个专业从事货物运输的企业，按照国家事故管理原则，当公司运输车辆运输过程中发生道路交通事故是，除立即上报公司和当地运管部门外，还应积极配合当地政府和有关部门的抢险救援工作。

六、应急救援保障（车辆和设备储备）

应急处置队伍：公司各主要负责人和有关人员为公司的应急救援人员，在日常的工作中应加强应急专业知识的培训。

物资准备：公司指定 1 台车（粤）作为事故抢险使用，随时确保这车辆处于备用状态。同时，准备部分事故抢险所必须的设备设施。

指挥调度权：发生道路交通事故，应急预案启动后，指挥长有权指挥、调度各应急抢险人员、车辆和有关应急救援物资。

应急资金保障：公司财务室必须加强应急资金的管理，确保抢险工作中各项费用的支出。

通讯和信息报告：充分利用现代信息技术，加强对道路运输交通事故有关信息的收集、风险分析判断，各应急人员应保证准确、及时报送信息，以便于事故应急救援工作的开展。

七、应急救援措施

（一）驾驶员现场处理措施

1、立即停车。凡发生道路运输事故，都要立即停车。

2、立即抢救。停车后应首先检查有无伤亡人员，如有受伤人员，应立即施救并拦截过往车辆，送就近医院抢救；如伤员身体某部位被压或卡住，应立即设法将伤员救出，同时应标出事故现场位置。

3、现场保护。保护现场的主要内容：肇事车的停位、伤亡人员的倒位、各种碰撞碾压的痕迹、刹车拖痕、血迹及其他散落物。

4、保护方法。寻找现场周围石灰、粉笔、砖石、树枝、木杆、绳索等便利器材，采取措施，积极施救。因抢救伤员需要搬动现场物品的，应如实记录并标明位置。设置保护圈，阻止劝导无关人员和车辆进入或绕道通行。

5、及时报案。在抢救伤员、保护现场的同时，应及时直接或委托他人向当地公安部门或交通主管部门报案，然后向本公司领导或有关部门报告。报告内容如下：肇事地点、时间、报告人的姓名、住址及事故的大体原因、死伤和损失情况。交通警察和应急救援人员到达现场后，要服从组织指挥，主动如实地反映情况，积极配合现场勘察和事故分析等

工作。

（二）现场施救

应急救援人员到达现场，应快速、果断地进行现场施救，全力控制事故态势，防止事故扩大。

1、伤员抢救。在医疗部门人员到达现场之前，事先到达事故现场的应急救援人员（或事故中未受伤人员）应当按照救护操作规程，对伤情危急的伤员进行止血、包扎等紧急处置。急救、医疗部门人员到达现场后，由急救、医疗人员组织挽救受伤人员，积极协助运送伤员，必要时可征用过住车辆。

2、现场保护。应急救援人员要注意保护现场痕迹物证，固定相关证据，因抢救伤员需要搬动现场物品的必须如实记录并标明位置。

3、医疗救护。立即将受伤人员送当地医院救治。

（三）支援政府抢救

当政府需要公司提供事故抢险时，公司应严格按照政府指令将人员和物资运输到指定的地点，并接受事故抢险指挥人员的统一指挥。

八、应急救助结束

当道路交通事故结束时，应急救助工作也基本结束，公司应立即组织有关部门和人员对本次救援工作情况进行总结和讲评，以便对预案进一步修改和完善。

应急救援指挥联系电话：13523211666

七、服务承诺

我公司将严格履行合同义务，承担运输服务责任，并特做如下承诺：

1、除不可抗力的特殊情况外，我方将承担运输服务途中的一切风险责任，具体如下：

(1).遵纪守法，依法经营。营运车辆各种牌照，证据齐全。车辆技术状况符合国家规定标准，车辆完好，并定期做好二级维护保养，确保安全。

(2).公司驾驶员均取得与所驾驶车辆相适应的从业资格证，有五年以上驾龄，无事故记录。另公司定期对驾驶员进行安全培训和教育

3).车辆整洁卫生，严禁在运输途中吸烟，使用明火等，保证车辆卫生达标及货物安全。

4).严格遵守运管部门相关规定，车辆均办理相关保险。

2、严格执行公司的“五心”标准

诚心----诚心诚意

贴心----站在对方角度考虑问题，以心换心

细心----细致周到，不漏掉一个问题，不放过一个细节。

耐心----始终保持服务耐心，最苛刻的客户是我们最好的教练舒心
----客户放心，更开心，这就是我们的工作。

客户 1%的不满意等于 100%的不满意，在整个配送上我们确保服务的精致性，不漏掉一个问题，不放过一个细节。

焦作市红彬物流运输有限责任公司

